

ПОЛІТИКА ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Ця Політика обробки персональних даних (надалі за текстом – «Політика») регулює відносини у сфері захисту персональних даних відвідувачів, які користуються веб-сайтом <https://gladpet.org/> (надалі за текстом – «Сайт»), що належить Громадській організації «Соціальна платформа «МОЄ МІСТО».

Конфіденційність користувачів є для нас важливою, тому ми докладаємо багато зусиль, щоб захистити її та зробити процедуру прозорою для вас. Ми хочемо ознайомити вас з нашою Політикою обробки персональних даних (надалі за текстом – «Політика»), яка регулює відносини у сфері захисту персональних даних користувачів веб-сайту <https://gladpet.org/> (надалі за текстом – «Сайт»), що належить Громадській організації «Соціальна платформа «МОЄ МІСТО» (надалі також – «Організація», «ми»). Цією Політикою ми хочемо роз'яснити користувачам Сайту (надалі – «Користувач», «ви») порядок обробки (а саме: збір, накопичення, систематизування, зберігання, уточнення, використання, поширення, знеособлення, блокування, знищення) ваших даних (далі – «Персональна інформація» та/або «Персональні дані»).

Якщо ви не погоджуєтесь з умовами та положеннями Політики, ви повинні припинити використання Сайту. Ми можемо в односторонньому порядку змінювати положення Політики шляхом викладення її нової редакції на Сайті. Відтак ви повинні періодично перевіряти Політику та ознайомлюватись з оновленнями.

Продовжуючи користуватись Сайтом після внесення змін, ви погоджуєтесь з новою редакцією Політики. Якщо у вас виникнуть питання стосовно умов та положень Політики ви можете звернутись за наданням відповідей за електронною адресою: info@gladpet.org. За цією ж адресою ви можете відізнати свою згоду на використання ваших Персональних даних, направивши відповідне повідомлення (звернення).

1. Відповідальні за обробку ваших персональних даних

Володільцем та розпорядником персональних даних є Громадська організація «Соціальна платформа «МОЄ МІСТО» (код ЄДРПОУ – 40007279), місцезнаходження за адресою: 65023, м. Одеса, вул. Троїцька, буд. 43-Б.

2. Умови збору ваших персональних даних

Ви можете відвідувати наш Сайт без надання нам ваших персональних даних. При цьому, Організація отримує певну технічну інформацію під час відвідування вами Сайту.

Дані, які ми отримуємо автоматично:

- про пристрій (ноутбук, смартфон тощо), яким ви користуєтесь для доступу до Сайту, включаючи географічне розташування та тип, модель, онлайн-ідентифікатори, такі як IP-адреса, MAC-адреса тощо;
- щодо типу підключення до мережі (WiFi, 4G, LTE тощо) та браузеру, зокрема тип (Google Chrome, Opera тощо) версія, мова тощо, які ви використовуєте;
- виду операційної системи пристрою входу (iOS, Android або Windows);
- стосовно «географії» та «навігації» відвідування та використання Сайту (сторінки, гіперпосилання, метадані тощо);
- файли cookie (це дані, які веб-сайт може відправити вашому браузеру, і вони будуть збережені на вашому пристрої для подальшої ідентифікації його веб-сайтом).

Файл cookie – це файл, що зберігається на жорсткому диску користувача та містить інформацію про користувача. Ми використовуємо необхідні файли cookie, щоб наш Сайт працював. Необхідні файли cookie забезпечують основні функції, такі як безпеку, керування мережею та доступ. Ви можете вимкнути ці файли cookie, змінивши налаштування свого браузера, але це може вплинути на роботу Сайту в будь-який момент. Ми також хотіли б встановити додаткові файли cookie, якщо ви їх активуєте. Файли cookie збирають інформацію таким чином, щоб нікого безпосередньо не

ідентифікувати. Вони допомагають нам покращувати наш Сайт, збираючи та повідомляючи інформацію про те, як ви його використовуєте. Ви можете відхилити аналітичні файли cookie у спливаючому вікні.

Дані, які ви передаєте нам самостійно та за власним бажанням:

- дані, що ідентифікують вас та які ви надаєте під час 1) реєстрації на Сайті та/або 2) будь-яких інших дій на Сайті та/або 3) за допомогою електронного листування та/або 4) під здійснення фінансової підтримки соціальних проєктів, розміщених на Сайті, зокрема, але не виключно:
 - прізвище, ім'я, по батькові;
 - контактна адреса електронної пошти;
 - акаунти в соціальних мережах;
 - освіта;
 - місце роботи;
 - номер телефону;
 - дані надісланих вами повідомлень;
 - ваші фотографії (якщо ви розмістили їх при реєстрації облікового запису на Сайті та/або надали їх нам іншим чином) тощо);
- банківська інформація, тобто ваше ім'я в сукупності з інформацією по картці, номер банківського рахунку (у випадку збору коштів на Сайті під час надання вами волонтерської допомоги);
- будь-яка інша персональна інформація, яку ви надіслали нам під час користування Сайтом.

3. Джерела отримання ваших персональних даних

Персональна інформація, яку ми обробляємо, ми отримуємо, зокрема але не виключно, з наступних джерел:

- форма реєстрації та оплати на Сайті;
- авторизація та аутентифікація користувача, включаючи соціальні мережі та акаунти Google;
- електронне листування з нами.

Якщо ви надаєте нам Персональні дані третіх осіб, то ви гарантуєте, що отримали згоду цієї особи на таке розкриття та обробку згідно Політики та вимог чинного законодавства України. Ви несете повну відповідальність за забезпечення достовірності наданих вами Персональних даних. У разі пред'явлення нам претензій, пов'язаних з такою інформацією, ви зобов'язані самостійно врегулювати претензії таких осіб. Ви зобов'язані оновлювати Персональні дані у випадку їх зміни, зокрема, своєчасно інформувати нас про зміну власної електронної адреси.

4. Причини використання ваших персональних даних

Персональні дані, які ви нам надали, будуть використовуватись виключно для цілей, зазначених в Політиці або на відповідних сторінках Сайту.

Ми можемо використовувати ваші персональні дані для:

- 4.1.** роботи нашого Сайту та надання вам можливості користуватися Сайтом;
- 4.2.** обробки платежів, які ви добровільно здійснюєте для підтримки проєктів допомоги тваринам, натискаючи на кнопку «Підтримати»;
- 4.3.** комунікації з вами через електронне листування для надання відповідей на ваші запитання та запити;
- 4.4.** надсилання нами немаркетингових повідомлень, звітів, новин;
- 4.5.** надсилання нами інформаційно-маркетингової розсилки (ви можете повідомити нас про відмову від отримання такої розсилки) або самостійно відписатися від розсилки шляхом переходу за відповідним посиланням-відмовою від розсилки (знаходиться у футері кожного нашого повідомлення), яке є частиною кожного нашого повідомлення, відправленого нами на вашу електронну пошту;

- 4.6. обробки запитів та скарг, зроблених вами або третіми особами на вас в контексті діяльності на Сайті;
- 4.7. обробки заяв та реєстраційних форм, зроблених вами на Сайті для адопції тварини, пошуку дому тварині або реєстрації волонтером для допомоги тваринам;
- 4.8. забезпечення безпеки Сайту та попередження шахрайства;
- 4.9. забезпечення можливості взаємодії між вами та ветеринарними клініками у випадку отримання від вас запиту на отримання ветеринарної допомоги або ветеринарної консультації.
- 4.10. розміщення на Сайті та/або розміщення публікацій про вас у соціальних мережах, інших інформаційних ресурсах у разі, якщо ви маєте намір або розмістили інформацію про тваринку на Сайті, прилаштували тваринку. Крім того, ми можемо передавати ваші персональні дані та інформацію про успішні результати адопції за допомогою сервісу GladPet у інші засоби масової інформації (сайти, мас-медіа, тощо) задля поширення інформації про нашу та вашу діяльність;
- 4.11. надання технічної підтримки;
- 4.12. підтвердження вашої особи та для підтвердження достовірності наданих даних;
- 4.13. покращення роботи нашого Сайту відповідно до ваших вподобань;
- 4.14. інших цілей.

5. Розкриття ваших персональних даних

Ми не передаємо та не розголошуємо ваші контактні дані жодним третім особам відповідно до цієї Політики. Однак, ми можемо надавати ваші персональні дані в цілях безпеки, забезпечення мети функціонування Сайту, відповідних правових підстав та на виконання законодавства. Ми можемо передавати ваші персональні дані третім особам у виключному випадку, якщо:

- ви самостійно виявили бажання розкрити надану інформацію;
- без розкриття ваших даних ви не зможете використовувати всі функціональні можливості Сайту;
- без розкриття ваших даних неможливо встановити зв'язок між вами та притулками, у випадку вашого бажання здійснити адопцію тварини, прилаштувати тварину або надавати допомогу на волонтерських засадах;
- без розкриття ваших даних неможливо встановити зв'язок між вами та ветеринарними клініками у випадку запиту від вас про отримання ветеринарної допомоги або ветеринарної консультації;
- цього вимагають органи державної влади з дотриманням законної процедури;
- необхідно захистити наші законні права та інтереси (включаючи надання інформації іншим сторонам задля запобігання шахрайству тощо);
- відбудеться реорганізація (злиття, приєднання, поділ, перетворення), тому дані будуть передані правонаступникам;
- ви порушуєте умови Політики.

Ми залишаємо за собою право передавати ваші персональні дані нашим працівникам та/або представникам, партнерам, у тому числі притулкам, постачальникам або субпідрядникам, в об'ємі та цілях, визначених Політикою та цілями діяльності Організації.

6. Збереження ваших персональних даних

Персональні дані, які ми обробляємо з метою та для цілей, що зазначені у Політиці не повинні зберігатися довше, ніж потрібно для досягнення цієї мети або цих цілей.

Персональна інформація може бути також видалена відразу (у розумні строки) після направлення вами відповідного запиту (повідомлення) на нашу електронну адресу, вказану у цій Політиці.

7. Захист ваших персональних даних

Ми беремо на себе зобов'язання вживати достатні технічні та організаційні заходи для попередження втрати, протиправного використання чи підробки ваших персональних даних, та не

будемо передавати їх третім особам, за винятком випадків, передбачених Політикою та чинним законодавством. Персональна інформація, що була/буде надана вами, зберігається на захищених (як паролем, так і фаєрволами) серверах, а електронні фінансові транзакції будуть захищені технологією шифрування даних.

Ви підтверджуєте, що розумієте, що персональні дані під час передачі через мережу Інтернет не можуть бути захищеними повною мірою, і ми не можемо гарантувати повний захист персональних даних, переданих таким способом.

Ви несете відповідальність за захист ваших персональних даних, в тому числі засобів авторизації для доступу до Сайту. Наш Сайт може містити гіперпосилання на веб-сайти сторонніх компаній та осіб. Ми не можемо нести відповідальність за зміст (контент) таких ресурсів (сайтів) та їх відповідність чинному законодавству, за працездатність (можливі помилки або збоїв в роботі) таких ресурсів (сайтів), за будь-які прямі або непрямі наслідки будь-якого використання або неможливості використання таких ресурсів (сайтів), а також за способи захисту інформації.

8. Ваші права щодо захисту персональних даних

Ви можете направити нам повідомлення стосовно того, щоб ми надали вам будь-які персональні дані про вас, які ми маємо, та отримати їх копію. Але ми можемо відмовити вам на запит в зв'язку з положеннями чинного законодавства. Ви можете самостійно видалити ваш обліковий запис створений вами на Сайті. Ви можете надати нам вказівку не обробляти ваші персональні дані для інформаційно-маркетингових цілей, для цього достатньо проставити відмітку у відповідній формі, або написати нам за електронною адресою: info@gladpet.org. Отримати додаткову інформацію щодо ваших прав ви можете направивши відповідний запит (повідомлення) на електронну адресу: info@gladpet.org.

Якщо ви бажаєте реалізувати будь-які свої права у сфері захисту персональних даних, такі як: доступ, перегляд, оновлення, виправлення, видалення, заперечення проти обробки, обмеження або реалізація своїх прав на перенесення даних, ви можете надіслати нам електронного листа за адресою info@gladpet.org з описом свого запиту. Якщо ви не задоволені обробкою ваших персональних даних, ви маєте право подати скаргу до контролюючого органу, яким в Україні є Уповноважений Верховної Ради з прав людини.

9. Контактна інформація

Якщо у вас є/будуть запитання та/або скарги, ви можете зв'язатися з нами, написавши повідомлення на електронну адресу: info@gladpet.org.