



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Torcedor(a),

Nós sabemos que a sua privacidade é muito importante e prezamos pelo tratamento adequado e seguro de seus dados pessoais.

Por isso, o Grêmio Foot-Ball Porto Alegrense (“Grêmio” e/ou “Nós”) busca tratar os seus dados de forma transparente e de acordo com as suas expectativas, visando sempre à construção de um melhor relacionamento.

Tendo isso em mente, estamos nos dedicando ao tema da proteção de dados, buscando ao máximo adequar as nossas estruturas à nova legislação (Lei 13.790/18 – Lei Geral de Proteção de Dados – “LGPD”).

Na prática, isso significa que seguiremos tratando os seus dados pessoais de forma corretora e segura, com a adoção de novas dinâmicas capazes de documentar esse cuidado e atender aos direitos assegurados a você pela LGPD.

Para sinalizar esses esforços, elaboramos a presente Política, que demonstra o nosso compromisso e seriedade em zelar por seus dados pessoais. Aqui, você encontrará:

- quais são os tipos de dados pessoais que nós podemos coletar sobre você;
- como podemos utilizar esses dados;
- com quem seus dados pessoais podem ser compartilhados;
- quais são os seus direitos como titular de dados;
- as precauções e cuidados que são tomados para manter suas informações pessoais seguras e sigilosas;
- a forma de utilização dos *cookies*.

Para fins desta Política, a expressão “dados pessoais” diz respeito àquelas informações relacionadas a você e que permitem a sua identificação, tais como: o seu nome, endereço, e-mail, CPF/RG, telefone ou outras informações pessoais que possam ser fornecidas por você ou coletadas de acordo com a legislação.



1. Quais são os princípios que o Grêmio segue ao tratar os seus dados pessoais?

O Grêmio realiza o tratamento de seus dados pessoais de acordo com os princípios da boa-fé, finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade de dados, segurança, prevenção, não discriminação e, mais importante, transparência.

Qualquer utilização dos seus dados pessoais ocorrerá de forma adequada com a finalidade do tratamento e estará baseado em algum fundamento legal da LGPD, tais como: para execução de contrato firmado com você ou de procedimentos necessários para celebração deste; cumprimento de obrigações legais ou regulatórias; proteção do crédito; para atender a interesses legítimos do Grêmio; para o exercício regular de direitos em processos e prevenir fraudes. Em alguns casos, o tratamento de dados pessoais será condicionado ao seu expresso consentimento.

2. Quais são os tipos de dados pessoais que o Grêmio poderá coletar sobre você?

De forma geral, o Grêmio poderá coletar e tratar os seguintes dados pessoais:

- Dados cadastrais, como, mas não limitados a nome completo, endereço residencial, data de nascimento, sexo, número do CPF/RG, telefone de contato e endereço de e-mail;
- Dados financeiros e/ou transacionais, como informações de pagamento, dados bancários e de cartão de crédito;
- Informações relevantes para eventual demanda judicial, administrativa ou arbitral;
- Dados biométricos e demais informações necessárias para viabilizar a aquisição de ingressos para partidas, o ingresso no Estádio e garantir a sua segurança;
- Informações de acesso e navegação nos canais digitais oficiais e exclusivos do Grêmio, obtidas através da utilização de cookies.

3. Para quais finalidades tratamos os seus dados pessoais?

O Grêmio conta com finalidades legítimas e específicas para todos os tratamentos de dados pessoais que realiza, sendo que tais finalidades irão depender do tipo de relacionamento que nós possuímos com você.



De maneira geral, caso você seja um(a) torcedor(a) cadastrado(a) e/ou sócio(a) do Grêmio, o tratamento de seus dados pessoais poderá ocorrer, por exemplo, para fins de realizar **ações de marketing e de comunicação**, como o envio de informações que possam ser relevantes para você, através de aplicativos de comunicação, redes sociais, e-mail, push, SMS (tais como comunicações institucionais referentes ao Clube e/ou comunicados comerciais referentes à loja oficial do Grêmio e/ou a parceiros comerciais que estejam promovendo a concessão de benefícios/convênios); gestão das nossos canais digitais, redes sociais e aplicativos, bem como de promoção de ações e eventos institucionais.

Os seus dados pessoais também poderão ser tratados para que possamos **prestar suporte e atendimento** sempre que você nos contatar com dúvidas, sugestões e/ou reclamações, por telefone e e-mail.

No caso de **compras nas lojas oficiais do Grêmio** (presencial ou via e-commerce), nós iremos realizar o tratamento de seus dados pessoais para fins de realização de cadastro (quando necessário), gestão da logística de entrega e, inclusive, emissão de nota fiscal. Não obstante, seus dados serão tratados para utilização em ferramentas de automação de marketing e vendas, visando uma melhor experiência nas nossas plataformas digitais (e-commerce, site e aplicativo oficial).

No contexto do **Instituto Geração Tricolor (IGT)**, também podemos realizar o tratamento de dados de crianças e adolescentes, com o consentimento de seus respectivos responsáveis legais, para fins de viabilizar o atendimento das famílias cadastradas.

Nós também podemos tratar os seus dados pessoais para fins de **gestão da sua relação com o Clube**, gerenciando, administrando e aprimorando os nossos serviços ou cumprindo obrigações legais e/ou regulatórias, quando aplicável. Nesse sentido, podemos realizar o gerenciamento de autorizações necessárias para viabilizar o acesso ao estádio e a aquisição de ingresso; cobranças de mensalidades; atualização cadastral; ou, ainda, promoção de ações específicas com o auxílio de torcedores voluntários.

Também podemos realizar o compartilhamento de seus dados pessoais com terceiros, como a Arena Porto-Alegrense, com a finalidade de **assegurar e permitir a aquisição de ingressos para partidas e o acesso ao estádio**.

Por fim, seus dados pessoais também serão tratados para garantir a **sua segurança** nas dependências e arredores da Arena do Grêmio, inclusive através de videovigilância,



reforçando o compromisso do Clube no combate à violência, ao racismo e qualquer outra forma de preconceito ou intolerância.

4. Com quem seus dados pessoais podem ser compartilhados?

O Grêmio poderá compartilhar seus dados pessoais com diferentes parceiros e fornecedores sempre que necessário para o adequado fornecimento de serviços e/ou para o exercício de nossas atividades, incluindo o oferecimento de benefícios / descontos aos nossos(as) sócios(as) e torcedores(as). Estes terceiros serão sempre obrigados a utilizar os seus dados única e exclusivamente para a finalidade contratada, mantendo os mesmos padrões de segurança, sigilo e de boas práticas para os tratamentos de dados pessoais.

Para garantir o seu acesso ao Estádio em dias de partidas, é possível que haja o compartilhamento de seus dados pessoais com a *Arena Porto-Alegrense*, para a correta execução dos propósitos e finalidades descritos acima.

O compartilhamento de seus dados também poderá ocorrer para fins de cumprimento de leis e/ou regulamentos de autoridades fiscalizadoras; em casos de ordem judicial ou mediante determinação de autoridade competente, nos termos da legislação aplicável e da referida ordem ou determinação.

Nossos colaboradores, representantes e demais terceiros que acessem os seus dados pessoais estão obrigados a respeitar a sua privacidade e proibidos de fazerem uso dessas informações de forma distinta à definida por esta Política.

5. Como o Grêmio utiliza cookies?

Cookies são arquivos contendo informações que o seu computador ou dispositivo móvel armazena quando você está visitando sites na internet. Através destas interações com o nosso site, nós obtemos e arquivamos estatísticas sobre as atividades de nossos usuários, como, por exemplo, as páginas mais visitadas e o tempo gasto em cada seção.

Nosso principal objetivo ao coletar essas informações é poder conhecê-lo um pouco através de seus dados de navegação e preferências, visando a melhorar o conteúdo do site para que você possa aproveitá-lo cada vez mais.



Caso deseje, você pode configurar seu programa de navegação na Internet para rejeitar a coleta automática dessas informações, mas é possível que alguns serviços e funcionalidades do site não fiquem disponíveis.

6. Quais são os seus direitos enquanto titular dos dados pessoais que nós tratamos?

Você possui os seguintes direitos no que diz respeito aos seus dados pessoais:

- Confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- Acesso aos dados pessoais tratados pelo Grêmio;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- Portabilidade de seus dados pessoais a outro prestador de serviço;
- Informações sobre uso compartilhado de seus dados pessoais;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento para os tratamentos de dados pessoais que dependam deste ato;
- Revogação do consentimento, quando aplicável.

Caso deseje exercer quaisquer dos direitos elencados acima, você deverá entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados do Grêmio, Sr. Guilherme Chitto Stumpf, pelo e-mail dpo@gremio.net e informar a sua solicitação.

7. Por quanto tempo o Grêmio poderá armazenar os seus dados pessoais?

Nós manteremos os seus dados pessoais tratados até o término / esgotamento da finalidade de cada tratamento e/ou enquanto durar o seu consentimento, quando aplicável. Após o encerramento destas hipóteses, poderemos manter os seus dados pessoais armazenados pelo tempo que for exigido por lei e/ou pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse do Grêmio (como, por exemplo, durante prazos prescricionais aplicáveis).



8. Como o Grêmio trata dos dados pessoais de Crianças e Adolescentes?

A proteção dos direitos da criança e do adolescente é uma das prioridades do Grêmio. Nesse sentido, o Clube não coleta ou trata dados pessoais de crianças ou adolescentes de sem dar pleno cumprimento aos requisitos estabelecidos LGPD e demais regras aplicáveis de proteção de dados, especialmente em relação ao dever de informar e da obtenção do consentimento, quando necessário, dos pais ou responsáveis legais.

9. Quais precauções foram implementadas para proteger os seus dados pessoais?

O Grêmio adota medidas técnicas e organizacionais de segurança e proteção de dados pessoais conforme as normas da LGPD e da Política de Privacidade interna do Clube, empregando todos os meios e esforços ao seu alcance para prevenir o acesso não autorizado, a manipulação acidental ou intencional, a perda ou a destruição de seus dados pessoais, como por exemplo: Cartão de crédito e cofre de senha; Consultas individuais via API; Dados trafegam em criptografia SSL e TLS; VPNs de acesso; e, CDN e endpoints.

10. Como entrar em contato com o Grêmio?

Caso você tenha dúvidas sobre o tratamento dos seus dados pessoais ou por qualquer razão precise se comunicar conosco para assuntos envolvendo esta temática, entre em contato como o Encarregado de Proteção de Dados do Grêmio Foot-Ball Porto Alegre, Sr. Guilherme Chitto Stumpf, através do e-mail dpo@gremio.net.

11. Atualizações da Política de Privacidade

Esta Política pode ser atualizada periodicamente, hipótese em que a alteração será informada neste *site*.