

## **WARUNKI KORZYSTANIA MAX, WYMAGANIA DOTYCZĄCE URZĄDZEŃ I SYSTEMÓW OPERACYJNYCH I DODATKOWE INFORMACJE**

### **PODSUMOWANIE WYBRANYCH POSTANOWIEŃ WARUNKÓW KORZYSTANIA MAX**

Przedstawiamy poniżej nowe Warunki korzystania Max. Regulują one Twoje prawa i obowiązki podczas korzystania z Max. Niniejsze Warunki korzystania Max będą mieć do Ciebie zastosowanie, jeżeli zostaną wyraźnie przez Ciebie zaakceptowane.

Poniżej znajdziesz krótkie podsumowanie wybranych postanowień Warunków korzystania Max, które pomoże Ci zapoznać się z Warunkami korzystania Max. Prosimy poświęć chwilę, aby się z nimi zapoznać.

- Jeżeli zdecydujesz się zmienić swój aktualny plan, będziesz mógł wybrać spośród kilku różnych pakietów (planów) bazowych. Każdy z nich będzie cechował się innymi funkcjonalnościami oraz inną ceną. Dodatkowo, do każdego pakietu bazowego możesz dokupić dodatek, który umożliwi Ci dostęp do dodatkowych treści.
- Twoja subskrypcja będzie automatycznie przedłużała się cyklicznie na kolejne określone okresy. Szczegóły dotyczące okresu subskrypcji, zasad przedłużania subskrypcji oraz ceny subskrypcji zostaną Ci podane przed zakupem subskrypcji.
- Możesz podjąć decyzje o nieprzedłużeniu subskrypcji na kolejne okresy w dowolnym momencie. Możesz anulować automatyczne przedłużanie subskrypcji przed dniem każdego kolejnego przedłużenia. Jeżeli to zrobisz, zachowasz dostęp do subskrypcji do końca bieżącego wówczas okresu subskrypcji. Po tym okresie subskrypcja wygaśnie.
- Możemy podjąć decyzję o nieprzedłużeniu Twojej subskrypcji na kolejny okres, jeżeli podejmiemy decyzję o wycofaniu z rynku oferty danego pakietu (który zakupiłeś) lub o zaprzestaniu oferowania go w dotychczasowej cenie. W takiej sytuacji możemy przedstawić Ci nową ofertę danego pakietu, w tym nową cenę. Jeżeli nie zaakceptujesz nowych warunków pakietu lub nowej ceny, żadna zmiana nie wejdzie w życie. Jednak w takiej sytuacji będziemy mieć prawo do nieprzedłużenia Twojej subskrypcji na kolejny okres.
- Możemy wprowadzać zmiany do subskrypcji, Warunków korzystania Max i Platformy wyłącznie za Twoją wyraźną zgodą. Niektóre zmiany mogą być wprowadzane w innym trybie. Więcej informacji na ten temat znajdziesz w punkcie 22.2 Warunków korzystania Max.
- Nowa lista urządzeń spełniających warunki systemowe i kompatybilności z Platformą oraz lista tych warunków systemowych i kompatybilności z Platformą dostępna jest poniżej. Zasadą jest, że Max będzie dostępny na urządzeniach z najnowszym aktualnym systemem operacyjnym danego urządzenia i jego dwoma poprzednimi wersjami. Ta zasada ulega modyfikacjom w stosunku do niektórych urządzeń, co zostało szczegółowo opisane na wyżej wymienionej liście urządzeń kompatybilnych.
- Do swojego Konta Max będziesz mógł dodać maksymalnie pięć profili upoważnianych Użytkowników. Upoważnionymi Użytkownikami mogą być tylko członkowie Twojego

gospodarstwa domowego. Informacja na temat liczby urządzeń, na których możesz jednocześnie korzystać z Max, jest podawana przed zakupem subskrypcji.

- Mamy prawo wypowiedzieć Ci umowę subskrypcji w ściśle określonych przypadkach i na zasadach opisanych w punkcie 10 Warunków korzystania Max.
- Warunki korzystania Max podlegają prawu polskiemu.
- Jeśli miałeś wcześniej konto w HBO Max, w związku z uruchomieniem Platformy Max, otrzymasz możliwość wyrażenia zgody na poniższe Warunki korzystania Max. Jeśli wyrazisz zgodę na te Warunki, masz prawo wycofać ją w ciągu 14 dni, licząc od daty wyrażenia takiej zgody. Jeżeli chcesz skorzystać z tego prawa, możesz skontaktować się z naszym Centrum Pomocy lub wysłać nam e-mail na adres kontakt@max.com. Jeżeli wycofasz swoją zgodę, do Twojej subskrypcji będą miały zastosowanie poprzednie Warunki korzystania HBO Max. Powyższe prawo do wycofania zgody na niniejsze Warunki nie obejmuje przypadków, gdy wyraziłeś na nie zgodę podczas procesu rejestracji konta lub zakupu subskrypcji lub treści PPV, zmiany pakietu bazowego lub aktywacji ofert, rabatów lub innych promocji. Ponadto, prawo do wycofania zgody na niniejsze Warunki nie ma zastosowania, jeżeli jesteś nowym użytkownikiem i wyraziłeś zgodę na niniejsze Warunki podczas zakładania Konta Max.

## WARUNKI KORZYSTANIA MAX

### DOTYCZY WYŁĄCZNIE OSÓB ZAMIESZKAŁYCH W POLSCE

Witamy w Max! Mamy nadzieję, że Użytkownikom spodoba się nasza platforma, oferująca spersonalizowane doświadczenia dla Użytkownika, zapewniające unikalne i zaskakujące opowieści od najwyższej jakości programów naszej produkcji po najlepsze treści przeznaczone dla całej rodziny, w tym serwis HBO, Max Originals, jak również Biblioteka TVN i szeroki wybór linearnych kanałów telewizyjnych.

Prosimy o uważne zapoznanie się z niniejszymi warunkami korzystania („**Warunki**” albo „**Warunki Korzystania**” albo „**Umowa**” albo „**Regulamin**”), gdyż kształtują one prawa i obowiązki Użytkownika.

### 1. INFORMACJE O NINIEJSZYCH WARUNKACH I O NAS

- 1.1. Niniejsze Warunki, stanowią umowę zawartą pomiędzy Użytkownikiem a HBO Europe s.r.o. (zwaną dalej łącznie „**MAX**” albo różnymi formami gramatycznymi zaimka osobowego „**my**”), a ich postanowienia regulują korzystanie przez Użytkownika z platformy Max. W punkcie 20.3 wskazano dane kontaktowe podmiotu MAX, który udziela Użytkownikowi dostępu do Platformy.
- 1.2. Platforma Max, w tym Treści (zdefiniowane poniżej), funkcje, funkcjonalności, interfejs Użytkownika, oprogramowanie oraz wszystkie powiązane aplikacje, strony internetowe (takie jak <https://max.com>), platformy do komunikacji z Użytkownikami oraz inne platformy technologiczne, zwane są łącznie w niniejszych Warunkach „**Platformą**”. Audycje, programy, transmisje na żywo, treści promocyjne, reklamowe i inne treści, dostępne za pośrednictwem Platformy i stanowiące jej część, zwane są „**Treściami**”.
- 1.3. Platforma zapewnia Użytkownikowi dostęp do Treści przesyłanych strumieniowo przez Internet na kompatybilne urządzenia. Audycje, programy, wydarzenia sportowe, gatunki i inne Treści są regularnie zmieniane, co oznacza, że udostępniamy nowe Treści, podczas gdy inne dotychczasowe Treści przestają być dostępne.
- 1.4. Nasza Polityka Prywatności opisuje sposób postępowania z danymi osobowymi Użytkownika oraz komunikacji z Użytkownikiem; z Polityką Prywatności można się zapoznać [tutaj](#). Nasza [Polityka Prywatności dot. Dzieci](#) opisuje sposób postępowania z danymi osobowymi zebranymi za pośrednictwem „Profilu Dziecka” (zdefiniowanego w punkcie 2.21).

### 2. KONTO MAX I SUBSKRYPCJA

#### Kto może zarejestrować się na Platformie

- 2.1. Możliwość dostępu do Platformy mają osoby, które spełniają następujące kryteria („**Kryteria Kwalifikacyjne**”): (a) osoby zamieszkujące na terenie obszaru świadczenia usługi i (b) mające co najmniej 18 lat. Osoby młodsze mogą korzystać z Platformy tylko jako Upoważnieni Użytkownicy Konta Max rodzica lub opiekuna prawnego.

#### Rejestracja na Platformie

- 2.2. Użytkownik może mieć dostęp i oglądać niektóre Treści na Platformie bez zakładania konta lub dokonywania płatności; jednak większość Treści będzie dostępnych dla Użytkownika tylko wtedy, gdy:
- (a) utworzy konto Max („**Konto Max**”); oraz
  - (b) posiada aktywną subskrypcję Max („**Subskrypcja**”), obejmującą co najmniej Pakiet Bazowy, z wykorzystaniem ważnej metody płatności („**Metoda Płatności**”): albo (i) bezpośrednio u nas albo (ii) u osoby trzeciej (np. w sklepie z aplikacjami lub u dostawcy internetowego, komórkowego lub telewizyjnego Użytkownika), która została upoważniona do sprzedaży Subskrypcji na Platformie (każdy z tych podmiotów jest zwany „**Dostawcą Zewnętrznym**”). Zgodnie z niniejszą Umową, termin „**Dostawca Subskrypcji**” obejmuje nas i każdego Dostawcę Zewnętrznego, indywidualnie lub łącznie.
- 2.3. Niektóre dodatkowe Treści mogą być udostępniane wyłącznie w Kraju Użytkownika (zgodnie z definicją poniżej) na zasadzie jednorazowego wypożyczenia lub płatności za wyświetlenie (*pay-per-view*) („**Treści PPV**”), bezpośrednio od nas lub za pośrednictwem sklepu z aplikacjami. Mogą obowiązywać dodatkowe warunki, jeżeli zostały przedstawione Użytkownikowi i zaakceptowane przez niego przed dokonaniem zakupu. Więcej informacji na temat ograniczeń treści i dostępu na różnych terytoriach zawiera punkt 7 niniejszych Warunków.
- 2.4. W przypadku zakupu Subskrypcji lub Treści PPV od Dostawcy Zewnętrznego, konieczne może być podjęcie dodatkowych kroków przez Użytkownika w celu utworzenia Konta Max, w tym opuszczenie platformy Dostawcy Zewnętrznego w celu potwierdzenia swoich danych bezpośrednio u nas. Jeżeli Użytkownik zakupił już Subskrypcję bezpośrednio u nas, a później przejdzie na Subskrypcję u Dostawcy Zewnętrznego, Subskrypcja u nas zostanie zakończona, w tym zakończone zostaną wszelkie oferty dotyczące bezpłatnego okresu próbnego, zniżek i inne promocje, a Subskrypcją Użytkownika będzie zarządzał Dostawca Zewnętrzny.
- 2.5. Subskrypcję lub Treści PPV (jeżeli są dostępne) można zakupić bezpośrednio od MAX lub za pośrednictwem Dostawcy Zewnętrznego.

### **Zakup bezpośredni u nas**

- 2.6. W przypadku zakupu Subskrypcji lub Treści PPV bezpośrednio u nas, Użytkownik potrzebuje istniejącego Konta Max lub może utworzyć Konto Max w momencie dokonania pierwszego zakupu. My (w tym nasze spółki zależne, dominujące i powiązane), albo nasz autoryzowany dostawca (autoryzowani dostawcy) będziemy realizować płatność wybraną Metodą Płatności („**Usługa Płatnicza**”). Wszelkie pytania dotyczące płatności należy kierować do Działu Obsługi Klienta Max.
- 2.7. Jeśli Użytkownik przekaze nam informacje o Metodzie Płatności i dokona zakupu, wyraża zgodę na to, abyśmy my sami lub za pośrednictwem naszej Usługi Płatniczej mogli naliczać właściwą opłatę za Subskrypcję lub Treści PPV, w tym wszystkie należne podatki oraz opłaty manipulacyjne („**Oплата**”).
- 2.8. Użytkownik zgadza się, że my lub podmioty świadczące Usługi Płatnicze jesteśmy upoważnieni do cyklicznego naliczania odpowiedniej Opłaty w każdej Dacie Przedłużenia (zgodnie z definicją poniżej) do czasu anulowania przedłużenia Subskrypcji Użytkownika. My sami lub za pośrednictwem naszej Usługi Płatniczej będziemy próbować zweryfikować Metodę Płatności wskazaną przez Użytkownika

podczas zakupu Subskrypcji lub Treści PPV lub wybraną podczas rejestracji lub aktualizacji Metody Płatności i możemy to zrobić przez wprowadzenie blokady autoryzacyjnej, co stanowi standardową praktykę. Użytkownik może edytować Metodę Płatności, logując się do swojego Konta Max i przeglądając szczegółowe dane swojej Subskrypcji.

- 2.9. Korzystając z karty American Express, Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie przez nas zaktualizowanych informacji o rachunku karty od instytucji finansowej wydającej kartę.
- 2.10. Subskrypcja będzie automatycznie uwierzytelniana w trakcie każdego logowania się na Platformie.

### **Zakup u Dostawców Zewnętrznych**

- 2.11. Jeżeli Użytkownik zakupi Subskrypcję lub Treści PPV za pośrednictwem Dostawcy Zewnętrznego, to Dostawca Zewnętrzny będzie przetwarzać wskazaną Metodę Płatności i przekaze dodatkowe informacje dotyczące sposobów logowania albo utworzenia Konta Max. W przypadku pytań dotyczących płatności realizowanych za pośrednictwem Dostawcy Zewnętrznego należy zwrócić się bezpośrednio do Dostawcy Zewnętrznego.
- 2.12. Niniejsze Warunki, wraz z dodatkowymi warunkami Subskrypcji Użytkownika, Treści PPV lub jakąkolwiek ofertą promocyjną, stanowią umowę zawartą pomiędzy Użytkownikiem a MAX, a nie pomiędzy Użytkownikiem a jakimkolwiek Dostawcą Zewnętrznym.
- 2.13. Użytkownik powinien zweryfikować warunki korzystania oraz umowę dla Użytkownika stosowane przez Dostawcę Zewnętrznego („**Warunki Dostawcy Zewnętrznego**”). Jeśli Użytkownik uzyskuje dostęp do Platformy lub kupuje Subskrypcję lub Treści PPV za pośrednictwem Dostawcy Zewnętrznego, Dostawca Zewnętrzny jest zazwyczaj odpowiedzialny za płatności, rozliczenia i prawa do anulowania lub odstąpienia, więc w przypadku jakichkolwiek rozbieżności między postanowieniami dotyczącymi płatności, rozliczeń i anulowania lub odstąpienia zawartymi w Warunkach Dostawcy Zewnętrznego a niniejszymi Warunkami Korzystania, zastosowanie będą miały postanowienia odpowiednich Warunków Dostawcy Zewnętrznego.

### **Subskrybenci iOS**

- 2.14. Informujemy, że spółka Apple, Inc. („**Apple**”) będzie wymagała od Użytkownika zaakceptowania Warunków Korzystania z App Store, poza niniejszymi Warunkami podczas uzyskiwania dostępu do Platformy za pośrednictwem produktów iOS. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że Apple i wszelkie spółki zależne Apple są beneficjentami niniejszych Warunków. Po zaakceptowaniu niniejszych Warunków przez Użytkownika Apple będzie miała prawo (i uznaje się, że zaakceptowała to prawo) do wykonywania praw z niniejszych Warunków jako beneficjent będący osobą trzecią.

### **Zakup Treści PPV**

- 2.15. W przypadku zakupu Treści PPV od nas lub za pośrednictwem sklepu z aplikacjami obowiązują następujące warunki:

- (a) Odpowiednie wydarzenie, do którego odnoszą się Treści PPV („**Wydarzenie**”), może zostać przełożone, odwołane lub wycofane przez jego organizatora. Ogłosimy takie zmiany lub odwołanie na Platformie i poinformujemy o tym Użytkownika (zazwyczaj pocztą elektroniczną). Jeśli Wydarzenie zostanie przełożone, Użytkownik będzie miał prawo do anulowania zakupu i uzyskania zwrotu wszelkich zapłaconych z góry kwot. Jeśli Wydarzenie zostanie anulowane lub wycofane, zwrócimy Użytkownikowi wszelkie zapłacone z góry kwoty.
- (b) W każdym przypadku, gdy Użytkownika kupuje Treści PPV za pośrednictwem Platformy, zawiera z nami nową umowę na podstawie niniejszych Warunków.
- (c) Wszystkie ceny Treści PPV podane na Platformie stanowią ofertę, a jeśli Użytkownik dokonał zakupu Treści PPV na Platformie, jego zakup będzie ostateczny i spowoduje zawarcie umowy między nami a Użytkownikiem na dostarczenie Treści PPV po zakończeniu danego zakupu.
- (d) Nasza umowa z Użytkownikiem dotycząca każdego elementu Treści PPV wygasa automatycznie z końcem odpowiedniego okresu, w którym Użytkownik jest uprawniony do oglądania danego Wydarzenia. Nie ma to wpływu na kontynuowanie umowy z Użytkownikiem na dostarczenie jakichkolwiek innych elementów Treści lub całej Platformy, w tym jakkolwiek trwającą Subskrypcję.
- (e) Dalsze informacje na temat uprawnień Użytkownika do zakupu Treści PPV, w tym dotyczące okresu dostępu do każdego Wydarzenia, ograniczeń jednoczesnych transmisji internetowych oraz informacje na temat dostępnych opcji anulowania lub odstąpienia od zakupu przed Wydarzeniem, są dostępne w naszym Centrum Pomocy.

## **Różne Oferty Subskrypcji i zmiana Subskrypcji**

- 2.16. Możemy oferować wiele bazowych pakietów Subskrypcji (każdy z nich zwany jest „**Pakiem Bazowym**”), dodatkowe pakiety Subskrypcyjne (każdy z nich zwana jest „**Pakiem Dodatkowym**”) lub Treści PPV (pakiety mogą być również zwane planami). Jeśli nie wskazano inaczej, Pakiet Bazowy i Pakiet Dodatkowy zwane są dalej Subskrypcją. Każdy z powyższych może oferować dostęp do różnych Treści, funkcjonalności, funkcje, dostęp na różnych urządzeniach lub też określać pewne warunki lub ograniczenia, o których informujemy w momencie zakupu Pakietu Bazowego, Pakietu Dodatkowego lub Treści PPV.
- 2.17. Z zastrzeżeniem dostępności u wybranego Dostawcy Subskrypcji, Użytkownik może mieć możliwość zmiany swojego Pakietu Bazowego na inny. Dodatkowe warunki dotyczące zmiany Pakietu Bazowego (takie jak obowiązujące opłaty, zmiany terminów płatności oraz prawa do odstąpienia lub anulowania) będą dostępne dla Użytkownika po wybraniu opcji „Zmień Pakiet” (lub jej odpowiednika) w ustawieniach Konta Max lub w inny sposób za pośrednictwem Platformy.
- 2.18. W przypadku zmiany Pakietu Bazowego (w tym w drodze zmiany do wyższej lub niższej wersji takiego Pakietu lub zmiany na innego Dostawcę Zewnętrzny), wszelkie Okresy Próbne lub inne Oferty Promocyjne (zgodnie z definicją poniżej), które mają zastosowanie do bieżącego Pakietu Bazowego, zostaną automatycznie zakończone w dniu rozpoczęcia zmienionego Pakietu Bazowego i nie będą miały zastosowania do nowego Pakietu Bazowego.

- 2.19. Zakup Pakietu Dodatkowego wymaga posiadania Pakietu Bazowego. Dostępność Pakietów Dodatkowych może się różnić w zależności od Dostawcy Subskrypcji. Dodatkowe warunki mające zastosowanie do Pakietów Dodatkowych (takie jak obowiązujące opłaty, zmiany terminów płatności i prawa do odstąpienia lub anulowania) zostaną przedstawione podczas zakupu, a także mogą zostać podane w ustawieniach Konta Max lub w inny sposób za pośrednictwem Platformy.

### **Upoważnieni Użytkownicy**

- 2.20. Po utworzeniu Konta Max Użytkownik będzie mógł dodać do swojego Konta Max maksymalnie 5 (pięć) profili upoważnionych Użytkowników („**Upoważnieni Użytkownicy**”). Upoważnionymi Użytkownikami mogą być tylko członkowie gospodarstwa domowego Użytkownika.
- 2.21. Rodzice albo opiekunowie prawni, którzy chcieliby ustanowić swoje niepełnoletnie dziecko (użytkownik do osiemnastego (18) roku życia) Upoważnionym Użytkownikiem, mogą utworzyć profil zawierający ograniczenia wiekowe i dodatkowe zabezpieczenia prywatności („**Profil Dziecka**”), co pozwoli kontrolować Treści, które niepełnoletnie dziecko może oglądać na Platformie. Obowiązkiem Użytkownika jest monitorowanie czy osoba niepełnoletnia używa Profilu Dziecka. Należy zapoznać się z informacjami dotyczącymi Kontroli rodzicielskiej umieszczonymi w punkcie 8 poniżej, aby dowiedzieć się, jak dostosować Treści dostępne dla każdego Profilu Dziecka na Koncie Max.
- 2.22. Użytkownik zapewnia, że jest rodzicem lub opiekunem prawnym każdego niepełnoletniego dziecka, dla którego tworzy Profil Dziecka lub któremu udostępnia swoje Konto Max, oraz że jest upoważniony do wyrażenia zgody na zawarcie niniejszej Umowy w imieniu własnym i każdego Upoważnionego Użytkownika, w tym każdego Upoważnionego Użytkownika będącego niepełnoletnim dzieckiem.
- 2.23. Konto Max Użytkownika będzie stanowić „konto główne” dla wszystkich Upoważnionych Użytkowników. Użytkownik jako właściciel Konta Max będzie miał dostęp do historii treści oglądanych przez każdego Upoważnionego Użytkownika, w tym do informacji o tytułach odtwarzanych tytułów, środkach kontroli rodzicielskiej oraz zmian ustawień Upoważnionego Użytkownika. Obowiązkiem Użytkownika jest poinformowanie każdego Upoważnionego Użytkownika o tej funkcji.
- 2.24. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie czynności każdego Upoważnionego Użytkownika oraz za wszystkie inne czynności wykonywane przez Użytkownika w ramach jego Konta Max. Użytkownik jest odpowiedzialny za utrzymanie w tajemnicy adresu e-mail, hasła, PINu i Kodu Kontroli rodzicielskiej, danych dotyczących płatności powiązanych z jego Kontem Max. Oprócz tego, aby uniemożliwić nieuprawniony dostęp do Konta Max albo Platformy, Użytkownik oraz każdy Upoważniony Użytkownik musi zachować kontrolę nad wszystkimi urządzeniami umożliwiającymi dostęp do Platformy oraz nie może zezwalać na dostęp do swojego Konta Max nieupoważnionym użytkownikom, oraz nie może ujawniać nikomu swojego adresu e-mail oraz hasła lub Metody płatności.

### **Przedłużenie Subskrypcji**

- 2.25. Możemy oferować Subskrypcje na okresy o różnej długości trwania (na przykład: subskrypcje miesięczne lub subskrypcje roczne). Użytkownik może wybrać okres Subskrypcji w momencie zakupu Pakietu Bazowego lub Pakietu Dodatkowego.

- 2.26. Subskrypcja automatycznie przedłuża się cyklicznie na kolejne określone okresy. Szczegóły dotyczące okresu Subskrypcji, zasad przedłużania Subskrypcji oraz ceny Subskrypcji (w tym początkowego i przedłużonych okresów Subskrypcji) zostaną podane w momencie zakupu Subskrypcji.
- 2.27. Każde przedłużenie może zostać anulowane przed jego rozpoczęciem („**Data Przedłużenia**”). W przypadku anulowania przed Datą Przedłużenia Subskrypcja będzie obowiązywać do tej Daty Przedłużenia.
- 2.28. Użytkownik może w dowolnym momencie podjąć decyzję o nieprzedłużaniu Subskrypcji na kolejne okresy.
- 2.29. Możemy podjąć decyzję o nieprzedłużaniu Subskrypcji na kolejne okresy, jeśli podejmiemy decyzję o wycofaniu z rynku oferty danego Pakietu Bazowego lub Pakietu Dodatkowego lub o zaprzestaniu oferowania ich za dotychczasową cenę. W takim przypadku poinformujemy Użytkownika, że jego Subskrypcja nie zostanie automatycznie przedłużona co najmniej na miesiąc przed końcem obowiązującego okresu Subskrypcji. Uznaje się, że dany Pakiet Bazowy lub Pakiet Dodatkowy nie jest już oferowany na rynku, również wtedy, gdy jakkolwiek jego funkcja lub funkcjonalność ulegnie zmianie, nawet przy zachowaniu tej samej nazwy Pakietu Bazowego lub Pakietu Dodatkowego. Z zastrzeżeniem postanowień punktu 22.2, będziemy wprowadzać zmiany w Subskrypcji, w tym zmieniać ceny Subskrypcji, wyłącznie za wyraźną zgodą Użytkownika.
- 2.30. W odniesieniu do wybranych Pakietów Bazowych lub Pakietów Dodatkowych Użytkownik może być uprawniony do anulowania Subskrypcji w trakcie jej trwania, a zwrot kosztów nastąpi proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu Subskrypcji. Jeśli prawo to przysługuje Użytkownikowi, mowa o nim w niniejszych Warunkach Korzystania lub zostanie on o tym poinformowany w momencie zakupu Pakietu Bazowego lub Pakietu Dodatkowego. O prawach przysługujących Użytkownikowi można przeczytać także [w sekcji FAQ](#).

### 3. BEZPŁATNE OKRESY PRÓBNE I OFERTY PROMOCYJNE

#### Bezpłatne okresy próbne

- 3.1. Subskrypcja może być udostępniana Użytkownikowi w ramach bezpłatnego okresu próbnego, co oznacza dostęp przez ograniczony czas, bez obciążania Użytkownika z wykorzystaniem wybranej Metody Płatności („**Okres Próbny**”). Czas trwania każdego Okresu Próbnego zostanie określony w momencie zakupu Subskrypcji na Okres Próbny. O ile nie wskazano inaczej, Okresy Próbnego są dostępne tylko dla nowych subskrybentów Platformy. Status Użytkownika jako nowego subskrybenta Platformy zostanie określony przez właściwego Dostawcę Subskrypcji. Niniejsze Warunki mają zastosowanie do każdego Okresu Próbnego, jeżeli nie wskazano inaczej.
- 3.2. W momencie zakupu Subskrypcji z Okresem Próbny należy podać prawidłową Metodę Płatności, aby móc korzystać z części Platformy objętych Subskrypcją w Okresie Próbny. Metoda Płatności Użytkownika nie zostanie obciążona opłatą za dostęp do Platformy w Okresie Próbny.
- 3.3. Po zakończeniu Okresu Próbnego Subskrypcja Użytkownika będzie automatycznie przedłużana cyklicznie w każdej Dacie Przedłużenia. Szczegóły dotyczące okresu Subskrypcji, zasad przedłużania Subskrypcji oraz ceny Subskrypcji (w tym Subskrypcji początkowej i przedłużonej) zostaną określone w momencie zakupu Subskrypcji.



- 3.4. Opłata zostanie naliczona dopiero po zakończeniu Okresu Próbego. Aby uniknąć naliczenia opłaty, należy anulować automatyczne przedłużenie Subskrypcji przed upływem Okresu Próbego.
- 3.5. JEŻELI UŻYTKOWNIK NIE ANULUJE AUTOMATYCZNEGO PRZEDŁUŻENIA SUBSKRYPCJI PRZED UPŁYWEM OKRESU PRÓBNEGO, ZOSTANIE NALICZONA OPŁATA OKREŚLONA PODCZAS ZAKUPU SUBSKRYPCJI, Z WYKORZYSTANIEM WSKAZANEJ PRZEZ UŻYTKOWNIKA METODY PŁATNOŚCI.
- 3.6. Jeśli Użytkownik korzysta z Subskrypcji z Okresem Próbym bezpośrednio za naszym pośrednictwem, w celu uzyskania dodatkowych informacji na temat Subskrypcji z Okresem Próbym, w tym daty zakończenia Okresu Próbego, należy wejść w zakładkę „Subskrypcja” w Ustawieniach, aby uzyskać najnowsze informacje zawarte w naszych rejestrach lub, jeśli Użytkownik korzysta z Subskrypcji z Okresem Próbym za pośrednictwem Dostawcy Zewnętrznego, należy skontaktować się bezpośrednio z Dostawcą Zewnętrznym.

### **Oferty promocyjne**

- 3.7. Dostawcy Subskrypcji mogą udostępniać Użytkownikowi określone plany Subskrypcji lub Treści PPV po obniżonej cenie lub w połączeniu z promocją (każda z nich zwana jest „**Ofertą Promocyjną**”). Oferty Promocyjne mogą mieć różne formy i mogą być dostępne oddzielnie lub w pakiecie z innymi produktami lub usługami.
- 3.8. W przypadku wprowadzenia nowej lub kolejnej Oferty Promocyjnej przez Dostawcę Subskrypcji po zakupie przez Użytkownika Subskrypcji lub Treści PPV, nie będzie mu przysługiwał żaden zwrot ani dostosowanie określonej ceny w stosunku do jego Opłaty. Użytkownik może skorzystać z dowolnej promocji dla „nowego klienta” tylko raz. Warunki korzystania z Oferty Promocyjnej zostaną określone przy prezentacji każdej oferty. Określimy uprawnienia do skorzystania z Oferty Promocyjnej w oparciu o obowiązujące warunki oferty i zastrzegamy sobie prawo do wycofania Oferty Promocyjnej w przypadku niespełnienia przez Użytkownika warunków uprawniających do skorzystania z Oferty Promocyjnej.
- 3.9. Użytkownik zobowiązuje się nie rejestrować (ani podejmować prób rejestracji) wielokrotnie w ramach tej samej Oferty Promocyjnej poprzez użycie różnych nazwisk, adresów e-mail ani w inny sposób.
- 3.10. Jeśli Dostawca Subskrypcji oferuje Subskrypcję z Okresem Próbym lub inną Ofertę Promocyjną dotyczącą ceny Subskrypcji, szczegółowe warunki danej oferty, w tym szczegóły dotyczące okresu Subskrypcji, zasad przedłużenia Subskrypcji oraz ceny Subskrypcji (w tym ceny promocyjnej i regularnej) zostaną przedstawione podczas zakupu Subskrypcji oraz w innych materiałach opisujących ofertę. W każdym przypadku, po zakończeniu Okresu Próbego lub Oferty Promocyjnej, dostawca Usługi Płatności rozpocznie naliczanie opłat przy użyciu Metody Płatności Użytkownika za Subskrypcję po standardowej Opłacie, chyba że Użytkownik anuluje automatyczne przedłużenie Subskrypcji przed upływem Okresu Próbego lub innej Oferty Promocyjnej.
- 3.11. Użytkownik nie może korzystać z Subskrypcji z Okresem Próbym lub Oferty Promocyjnej w połączeniu z jakąkolwiek inną ofertą lub promocją, chyba że wskażemy inaczej.

### **4. PŁATNOŚCI I ROZLICZENIA**

## **Subskrypcja i Treści PPV**

- 4.1. Dokonując zakupu u Dostawcy Subskrypcji, Użytkownik wyraża zgodę na uiszczenie na rzecz Dostawcy Subskrypcji Opłaty oraz, w stosownych przypadkach, na wyświetlanie reklam.
- 4.2. O ile Użytkownik nie dokonał zakupu Subskrypcji na Okres Próbny, Dostawca Subskrypcji naliczy pierwszą Opłatę z wykorzystaniem Metody Płatności wskazanej przez Użytkownika za Pakiet Bazowy, Pakiet Dodatkowy lub Treści PPV w określonej dacie płatności. W przypadku Pakietów Bazowych i Pakietów Dodatkowych, po dokonaniu pierwszej Opłaty, Subskrypcja zostanie przedłużona, a Opłata będzie naliczana cyklicznie przez Dostawcę Subskrypcji z wykorzystaniem Metody Płatności wskazanej przez Użytkownika, w określonych datach płatności Użytkownika (tj. w każdej Dacie Przedłużenia). Użytkownik wyraża zgodę na naliczanie Opłaty, a związana z nią dokumentacja będzie przesyłana drogą elektroniczną.

## **Cykl rozliczeniowy Subskrypcji**

- 4.3. Opłata zostanie naliczona w momencie zakupu Subskrypcji, a następnie w każdej Dacie Przedłużenia, do momentu, gdy automatyczne przedłużanie Subskrypcji zostanie anulowane. Zwracamy uwagę, że długość okresu Subskrypcji może różnić się w zależności od rodzaju wybranej Subskrypcji w momencie jej zakupu na Platformie.
- 4.4. Należy mieć na uwadze, że terminy płatności mogą się zmieniać w przypadku problemów z zastosowaniem wybranej Metody Płatności, na przykład w przypadku upływu terminu ważności karty kredytowej, braku wystarczających środków na koncie lub zmiany Pakietu Bazowego lub Pakietu Dodatkowego, lub w przypadku rozpoczęcia Subskrypcji w dniu miesiąca, który nie występuje w kolejnym miesiącu. W przypadku Subskrypcji za naszym pośrednictwem, datę następnej płatności (tj. Datę Przedłużenia) można sprawdzić w zakładce „Subskrypcja” w ustawieniach Konta Max. W przypadku Subskrypcji uzyskanej za pośrednictwem Dostawcy Zewnętrznego należy skontaktować się z Dostawcą Zewnętrznym, aby sprawdzić datę następnej płatności.
- 4.5. W przypadku zakupu jakichkolwiek Pakietów Dodatkowych, opłaty za Pakiety Dodatkowe będą naliczane oddzielnie i dodatkowo w stosunku do Pakietu Bazowego. Pakiet Bazowy i Pakiet Dodatkowy mogą mieć różne daty płatności.

## **Aktualizacja Metody Płatności**

- 4.6. Jeżeli Użytkownik kupił Subskrypcję bezpośrednio od MAX, może zaktualizować swoją Metodę Płatności, wybierając „Subskrypcja” na swoim Koncie Max na Platformie. Użytkownik upoważnia nas również do uzyskania zaktualizowanych danych Metody Płatności dostarczonych nam od wydawcy karty Użytkownika lub od dostawcy innej Usługi Płatniczej. Jeżeli Subskrypcja została wykupiona u Dostawcy Zewnętrznego, Użytkownik może zaktualizować swoją Metodę Płatności na swoim koncie u takiego Dostawcy Zewnętrznego. Po każdej aktualizacji Użytkownik upoważnia nas do dalszego pobierania opłat przy użyciu odpowiedniej Metody Płatności.
- 4.7. Jeśli Użytkownik tymczasowo przebywa poza Krajem Zamieszkania i chciałby zaktualizować Metodę Płatności, alternatywna Metoda Płatności musi być ważną formą płatności wydaną lub w inny sposób autoryzowaną w Kraju Zamieszkania Użytkownika.

- 4.8. Zmiana Metody Płatności może spowodować zmianę wcześniej ustalonych terminów płatności. Aktualizacja i utrzymanie Metody Płatności powiązanej z Opłatą jest obowiązkiem Użytkownika.

### **Brak płatności**

- 4.9. Obowiązkiem Użytkownika jest pokrywanie wszystkich opłat ponoszonych w związku z jego Subskrypcją lub Treściami PPV.
- 4.10. Jeśli płatność z wykorzystaniem Metody Płatności nie zostanie zrealizowana z powodu wygaśnięcia Metody Płatności, braku wystarczających środków lub z innego powodu, a Użytkownik nie anuluje przedłużenia Subskrypcji przed jej automatycznym przedłużeniem lub nie przełączy się na inną ważną Metodę Płatności i nie uiszcza Opłaty za kolejny okres Subskrypcji w ciągu co najmniej 7 dni od Daty Przedłużenia, mamy prawo wypowiedzieć jego Subskrypcję. Przed wypowiedzeniem Subskrypcji prześlemy Użytkownikowi stosowne powiadomienie oraz przyznamy mu dodatkowo co najmniej 7-dniowy okres na aktualizację Metody Płatności i uiszczenie Opłaty. Wyślemy Użytkownikowi informację o takim wypowiedzeniu na adres e-mail podany w momencie zakupu Subskrypcji. Prosimy mieć na uwadze, że obowiązując przepisy prawa, regulacje lub jakikolwiek żądanie organu regulacyjnego, innego właściwego organu lub banku może uniemożliwić nam skorzystanie z dotychczasowej Metody Płatności. W takim przypadku nie będziemy mogli wysłać Użytkownikowi stosownego powiadomienia z wyprzedzeniem oraz przyznać mu dodatkowego 7-dniowego okresu na aktualizację dotychczasowej Metody Płatności. Wówczas Użytkownik powinien skontaktować się bezpośrednio ze swoim bankiem. Jeśli Użytkownik dokona zakupu Subskrypcji lub jakiegokolwiek innego zakupu u Dostawcy Zewnętrznego, a zalega z płatnościami, taki Dostawca Zewnętrzny może podjąć odpowiednie działania w oparciu o warunki Subskrypcji lub innego zakupu u Dostawcy Zewnętrznego. W celu uzyskania dodatkowych informacji na temat Metody Płatności Użytkownika, należy odwiedzić stronę „Subskrypcja”, gdzie można sprawdzić metodę płatności i datę następnej płatności (tj. Datę Przedłużenia) lub, w przypadku uzyskania Subskrypcji za pośrednictwem Dostawcy Zewnętrznego, należy skontaktować się bezpośrednio z Dostawcą Zewnętrznym.

## **5. PRAWO UŻYTKOWNIKA DO ANULOWANIA PRZEDŁUŻENIA SUBSKRYPCJI**

- 5.1. Opłata za Subskrypcję będzie naliczana na początku każdego okresu Subskrypcji a Subskrypcja będzie przedłużana, chyba że automatyczne przedłużenie Subskrypcji zostanie anulowane.
- 5.2. Użytkownik może anulować automatyczne przedłużenie swojej Subskrypcji w dowolnym momencie. Aby uniknąć naliczenia Opłaty za kolejny okres Subskrypcji, Użytkownik musi anulować automatyczne przedłużenie swojej Subskrypcji przed Datą Przedłużenia.
- 5.3. Jeśli Użytkownik anuluje automatyczne przedłużenie Subskrypcji, anulowanie dokona się z końcem bieżącego wówczas okresu Subskrypcji (tj. z końcem dnia poprzedzającego Datę Przedłużenia), a Użytkownik będzie miał nadal dostęp do Subskrypcji do końca dnia poprzedzającego Datę Przedłużenia. W przypadku anulowania automatycznego przedłużenia Subskrypcji Pakietu Bazowego z wykupionym Pakietem Dodatkowym: (a) dostęp do Pakietu Dodatkowego zostanie automatycznie zakończony wraz z wygaśnięciem Pakietu Bazowego; oraz (b) Użytkownik otrzyma proporcjonalny zwrot płatności dokonanej za niewykorzystany okres Pakietu Dodatkowego.

- 5.4. Jeśli Subskrypcja została wykupiona bezpośrednio w MAX, należy anulować przedłużenie Subskrypcji za pośrednictwem Konta Max na Platformie. Jeśli Użytkownik uzyskał Subskrypcję za pośrednictwem Dostawcy Zewnętrznego, musi anulować przedłużenie Subskrypcji bezpośrednio u tego Dostawcy Subskrypcji zgodnie z umową zawartą z Dostawcą Zewnętrznym. Jeśli Użytkownik anuluje przedłużenie Subskrypcji, zachowamy jego dane zgodnie z naszą Polityką Prywatności.
- 5.5. Informacje na temat specjalnego minimalnego okresu zobowiązania lub aktualnych praw dot. anulowania lub odstąpienia, które mogą mieć zastosowanie do Użytkownika, znajdują się w niniejszych Warunkach lub zostaną podane w trakcie zakupu Subskrypcji, można również o nich przeczytać [w sekcji FAQ](#).

### **Nasze prawo do anulowania przedłużenia Subskrypcji**

- 5.6. Możemy podjąć decyzję o nieprzedłużaniu Subskrypcji na kolejne okresy, jeśli podejmiemy decyzję o wycofaniu z rynku oferty danego Pakietu Bazowego lub Pakietu Dodatkowego (zakupionego przez Użytkownika) lub przestaniemy je oferować za dotychczasową cenę. W takim przypadku poinformujemy Użytkownika, że jego Subskrypcja nie zostanie automatycznie przedłużona, co najmniej na miesiąc przed końcem obowiązującego okresu Subskrypcji. Uznaje się, że dany Pakiet Bazowy lub Pakiet Dodatkowy nie jest już oferowany na rynku, również wtedy, gdy jakkolwiek jego funkcja lub funkcjonalność ulegnie zmianie, nawet przy zachowaniu tej samej nazwy Pakietu Bazowego lub Pakietu Dodatkowego.

### **Prawo Użytkownika do odstąpienia od Umowy**

- 5.7. **Pakiety Bazowe i Pakiety Dodatkowe.** W przypadku zakupu Pakietu Bazowego lub Pakietu Dodatkowego, Użytkownik ma ustawowe prawo do odstąpienia od zawartej z nami umowy subskrypcyjnej w ciągu 14 dni od daty zakupu. Wskazówki dotyczące sposobu i skutków skorzystania z tego prawa (w tym szczegóły dotyczące wszelkich kwot należnych nam za okres od początku obowiązywania umowy do dnia poprzedzającego skorzystanie z prawa do odstąpienia od umowy włącznie) oraz wzór formularza, z którego Użytkownik może skorzystać, znajdują się na końcu niniejszych Warunków Korzystania w Załączniku 1.
- 5.8. **Treści PPV.** W przypadku zakupu Treści PPV w MAX, Użytkownik ma ustawowe prawo do odstąpienia od zawartej z nami umowy w ciągu 14 dni od daty zakupu. Jeśli Użytkownik zażąda natychmiastowego dostępu do Treści PPV, zostanie poproszony o potwierdzenie, że rozumie, iż utraci przysługujące mu ustawowe prawa do odstąpienia od niniejszej umowy, a my prześlemy mu potwierdzenie żądania na trwałym nośniku (np. w wiadomości e-mail); w tej sytuacji, po uzyskaniu dostępu do odpowiednich Treści PPV Użytkownik utraci prawo do zwrotu pieniędzy. W przypadku Wydarzeń na żywo oznacza to, że Użytkownik utraci przysługujące mu ustawowe prawa do odstąpienia od umowy, z chwilą uzyskania dostępu do relacji z Wydarzenia. Dla uniknięcia wątpliwości, niniejsze postanowienie nie narusza prawa Użytkownika do zwrotu pieniędzy, w sytuacjach opisanych w punkcie 2.15. (a).

## **6. KORZYSTANIE Z PLATFORMY**

### **Wymogi systemowe i dotyczące kompatybilności**

- 6.1. Do korzystania z Platformy konieczny jest komputer, urządzenie mobilne, odtwarzacz multimediów strumieniowych albo inne urządzenie (które możemy dodawać od czasu do czasu), które spełniają warunki systemowe i kompatybilności z Platformą; lista

takich urządzeń oraz warunków jest określona poniżej na stronie 33. Funkcje oraz funkcjonalności udostępniane za pośrednictwem Platformy mogą być różne na poszczególnych urządzeniach, zgodnie z informacjami zawartymi w Centrum Pomocy. Należy pamiętać, że – o ile w powyższej liście nie wskazano inaczej – zawsze obsługujemy urządzenia z najnowszą aktualną wersją systemu operacyjnego opublikowaną przez producenta systemu operacyjnego na jego oficjalnej stronie internetowej i jego dwoma wcześniejszymi wersjami (np. po wprowadzeniu systemu iOS 17 obsługujemy urządzenia z systemem iOS 15, 16 i 17). Starsze wersje systemów operacyjnych nie będą obsługiwane, a nasze usługi nie będą dostępne na urządzeniach ze starszymi systemami operacyjnymi. Funkcje i funkcjonalności udostępniane przez nas za pośrednictwem Platformy mogą różnić się w zależności od urządzenia, jak określono w Centrum Pomocy.

- 6.2. W przypadku, gdy nowa wersja systemu operacyjnego zostanie opublikowana w okresie Subskrypcji opłaconej przez Użytkownika i jeżeli Użytkownik nie może zaktualizować urządzenia do kompatybilnej wersji, uprzejmie prosimy o kontakt z naszym Centrum Pomocy, które pomoże znaleźć Użytkownikowi rozwiązanie w tej sytuacji.
- 6.3. Możemy dezaktywować urządzenie Użytkownika w przypadku, gdy działania lub zaniechania osób trzecich, w tym producentów lub dostawców urządzeń i systemów operacyjnych, na które nie mamy wpływu, doprowadzą do sytuacji, w której urządzenie lub system operacyjny Użytkownika:
  - 1) stanowi zagrożenie dla bezpieczeństwa Użytkownika, jego danych, urządzenia lub oprogramowania; lub
  - 2) umożliwia nieautoryzowany dostęp do Platformy lub naszych systemów; lub
  - 3) umożliwia naruszenie praw własności intelektualnej do treści cyfrowych dostępnych na Platformie.
- 6.4. W sytuacji wskazanej w punkcie 6.3., powiadomimy Użytkownika o dezaktywacji jego urządzenia i jej przyczynie. Jeżeli dezaktywacja urządzenia Użytkownika następuje w okresie Subskrypcji opłaconej przez Użytkownika, uprzejmie prosimy o kontakt z naszym Centrum Pomocy, które pomoże znaleźć Użytkownikowi rozwiązanie w tej sytuacji.
- 6.5. Dostawcy i producenci wskazanych powyżej urządzeń i systemów operacyjnych mogą wprowadzać zmiany do takich urządzeń i systemów operacyjnych. Wprowadzenie takich zmian lub brak wprowadzenia wymaganych zmian mogą doprowadzić do sytuacji, w której urządzenie lub system operacyjny Użytkownika przestaną spełniać nasze wymagania dotyczące kompatybilności urządzeń i systemów operacyjnych z Platformą. Takie zmiany pozostają poza naszą kontrolą.
- 6.6. Jeżeli sytuacja opisana w punkcie 6.5. nastąpi w okresie Subskrypcji opłaconej przez Użytkownika, prosimy o kontakt z naszym Centrum Pomocy, które pomoże znaleźć Użytkownikowi rozwiązanie w tej sytuacji.
- 6.7. Aby (i) uzyskać dostęp do Platformy; oraz (ii) wyświetlać Treści w wyższej rozdzielczości (jeśli jest dostępna), Użytkownik potrzebuje szybkiego łącza internetowego na obsługiwanym urządzeniu. Użytkownik pokrywa wszelkie koszty związane z dostępem do Internetu. Korzystanie z Platformy może wiązać się z wykorzystaniem pakietu danych, w zależności od postanowień umowy zawartej z

dostawcą danych komórkowych lub usług internetowych. Oprócz tego regularnie testujemy różne aspekty Platformy, w tym w szczególności funkcje i funkcjonalności, które mogą prowadzić do powstania zindywidualizowanych wariantów naszych ofert, komunikatów albo interfejsu Użytkownika. Żadne z postanowień niniejszego punktu nie ogranicza ani nie wyłącza bezwzględnie obowiązujących praw Użytkownika jako konsumenta.

- 6.8. Więcej informacji na temat zalecanej minimalnej prędkości transmisji można znaleźć [tutaj](#). Jeśli połączenie internetowe Użytkownika nie spełnia tych zaleceń, niektóre funkcje Platformy mogą być niedostępne lub mogą nie działać prawidłowo, np. Użytkownik może nie być w stanie oglądać treści w najwyższej możliwej rozdzielczości.

## 7. OGRANICZENIA TREŚCI I POBIERANIE

### Ograniczenia Treści

- 7.1. Kraj lub terytorium, w którym Użytkownik subskrybuje Max zwany jest „**Krajem Zamieszkania**”.
- 7.2. W zależności od miejsca, z którego uzyskuje się dostęp do Platformy, mogą obowiązywać ograniczenia. Możemy wykorzystywać różne technologie i metody weryfikacji na każdym obszarze świadczenia usługi w celu określenia, czy dany rodzaj korzystania jest dozwolony w obrębie Kraju Zamieszkania Użytkownika lub poza nim. W przypadku uzyskiwania dostępu do Platformy spoza swojego Kraju Zamieszkania, Treści, klasyfikacja Treści oraz inne funkcje i funkcjonalności Platformy mogą się zmieniać w zależności od miejsca w obrębie obszaru świadczenia usługi, w którym Użytkownik się znajduje.
- 7.3. Użytkownicy mieszkający w Polsce, podczas wizyty w innym kraju EOG, bez dodatkowej opłaty, mogą uzyskać dostęp do Treści, które są dostępne w ramach określonej Subskrypcji w Kraju Zamieszkania Użytkownika. Oznacza to, że podczas pobytu za granicą mogą oni korzystać z tej samej usługi i mieć dostęp do tych samych Treści, w tym samym języku, do których mają dostęp i z których mogą korzystać będąc w miejscu zamieszkania. Dostęp ten jest oferowany tylko wtedy, gdy Użytkownik przebywa tymczasowo za granicą w innym kraju EOG i jesteśmy w stanie zweryfikować, że krajem zamieszkania Użytkownika jest Polska.
- 7.4. Okresy, w których poszczególne Treści są dostępne do oglądania, uzależnione są od praw nabytych do poszczególnych Treści oraz warunków Subskrypcji Użytkownika lub Treści PPV.
- 7.5. Treści na Platformie (w tym Treści w ramach każdej Subskrypcji) będą regularnie się zmieniać. Oznacza to, że niektóre seriale, filmy, wydarzenia sportowe i inne Treści mogą stać się dostępne, podczas gdy inne Treści przestaną być dostępne w okresie trwania Subskrypcji.
- 7.6. MAX wykorzystuje różne technologie, aby zapewnić Użytkownikowi optymalny komfort oglądania. W tym kontekście jakość Treści, w tym rozdzielczość oraz czas potrzebny do rozpoczęcia odtwarzania Treści, może być różny w zależności między innymi od formatu Treści, miejsca przebywania Użytkownika, prędkości i przepustowości łącza internetowego lub usługi danych mobilnych oraz wykorzystywanych urządzeń. Dostępność rozdzielczości HD, Ultra HD, 4K Ultra HD, jak również technologii audio Dolby Atmos, w przypadku określonych Treści zależy od zakupionego Pakietu Bazowego, Pakietu Dodatkowego lub Treści PPV, usługi internetowej i możliwości

urządzenia. Nie wszystkie zakupione Pakiety Podstawowe, Pakiety Dodatkowe lub Treści PPV umożliwiają dostęp do Treści we wszystkich formatach i nie wszystkie Treści są dostępne we wszystkich formatach.

- 7.7. Dostęp do poszczególnych Treści może zależeć od Pakietu Bazowego, Pakietu Dodatkowego, położenia geograficznego, możliwości utrzymania połączenia internetowego albo odpowiedniej przepustowości sieci oraz urządzenia wykorzystywanego do uzyskiwania dostępu do Platformy. Należy zapoznać się ze szczegółowym opisem każdej Treści, aby określić możliwości oglądania danej Treści.
- 7.8. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że wybierając język angielski jako domyślny język przeglądarki internetowej lub urządzenia, Platforma i Treści będą dostarczane w języku angielskim. Użytkownik zawsze może przełączyć się na swój lokalny język na Platformie.

### **Dostępność Treści transmitowanych na żywo, niedostępność Treści i przerwy**

- 7.9. Treści transmitowane na żywo (w tym programy linearne) mogą być dostępne tylko w określonych krajach na obszarze świadczenia usługi oraz mogą być niedostępne (z ang. *blackouts*), mogą być niedostępne na określonych urządzeniach lub mogą do nich odnosić się inne ograniczenia praw lub inne ograniczenia, o których poinformujemy Użytkownika. Na przykład, w przypadku Treści stanowiących transmisje sportowe na żywo, osoby przebywające w mieście albo kraju, z którego pochodzi zespół rozgrywający dany mecz mogą nie mieć dostępu do danego meczu w ramach swojej Subskrypcji. Ograniczenia dostępu będą stosowane w zależności od miasta albo kraju, z którego Użytkownik będzie próbował uzyskać dostęp do Platformy i możemy wykorzystywać różne technologie oraz metody weryfikacji lokalizacji Użytkownika przy próbie uzyskania dostępu do Treści transmitowanych na żywo. Ograniczenia, o których mowa w niniejszym punkcie, nie ograniczają praw, o których mowa w punkcie 7.3.
- 7.10. Bez względu na wybrany Pakiet Bazowy lub Pakiet Dodatkowy (lub Treści PPV), Treści transmitowane na żywo mogą zawierać reklamy sponsorowane, lokowanie produktu lub inne przerwy.

### **Jednoczesne strumieniowanie**

- 7.11. Możemy kontrolować maksymalną liczbę jednoczesnych transmisji strumieniowych (tj. liczby urządzeń, z którym można równocześnie korzystać w tym samym czasie do odtwarzania Treści) w ramach danego Konta Max, niezależnie od liczby urządzeń lub profili Użytkownika, z których może on uzyskać dostęp do Platformy. Liczba dozwolonych równoległych transmisji strumieniowych może być różna w zależności od rodzaju Treści i sposobu, w jaki Użytkownik zakupił lub uzyskał dostęp do tej Treści (np. w ramach Subskrypcji czy jako Treść PPV). Liczba jednoczesnych transmisji strumieniowych dla danego Pakietu Bazowego lub Pakietu Dodatkowego jest podawana w momencie zakupu Subskrypcji.

### **Pobieranie**

- 7.12. Z zastrzeżeniem ograniczeń nałożonych przez uprawnionych do danej Treści, niektóre Treści na Platformie mogą być dostępne do tymczasowego pobrania: na określonych obsługiwanych urządzeniach, w niektórych Pakietach Bazowych lub Pakietach Dodatkowych, oraz w niektórych krajach, aby umożliwić Użytkownikowi oglądanie Treści offline w momencie, gdy nie ma dostępu do połączenia sieciowego („**Pobierane Treści**”). Aby pobrać Treści, należy mieć połączenie sieciowe i zalogować się na

Platformie na telefonie albo tablecie. Należy wybrać odcinek albo film, który chce się pobrać i nacisnąć ikonę „Pobierz” (jeżeli jest dostępna).

- 7.13. MAX może kontrolować liczbę Pobieranych Treści dozwoloną dla danego Konta Max lub Pakietu Bazowego (dla wszystkich Upoważnionych Użytkowników i urządzeń) oraz okres dostępności każdej z Pobieranych Treści. Na Platformie zamieszczone są informacje dla Użytkowników określające dopuszczalną liczbę Pobieranych Treści w ramach Subskrypcji Użytkownika oraz okresy, w których dostępne jest ich odtwarzanie. Ponadto w ramach każdego Pakietu Bazowego lub Pakietu Dodatkowego niektóre kategorie Treści (np. filmy kinowe) mogą podlegać dodatkowym ograniczeniom pobierania lub niektóre Treści mogą nie być w ogóle możliwe do pobrania ze względu na ograniczenia licencyjne. Żadne z postanowień niniejszego punktu nie ma wpływu na całkowite limity pobierania mające zastosowanie do Subskrypcji Użytkownika, określone podczas zakupu w Subskrypcji. Dodatkowe informacje można również znaleźć w [tutaj](#).
- 7.14. Po upływie okresu dostępności do odtwarzania, Użytkownik może nie być w stanie ponownie pobrać Pobieranych Treści w trakcie pobytu poza Krajem Zamieszkania. Użytkownik może nie być w stanie odtworzyć niektórych, uprzednio pobranych Pobieranych Treści w Kraju Zamieszkania; nawet jeśli znajduje się w obszarze świadczenia usługi, chyba że jego Kraj Zamieszkania Użytkownika znajduje się w EOG, a Użytkownik podróżuje do innego kraju EOG.

## **8. KLASYFIKACJA TREŚCI/KONTROLA RODZICIELSKA**

- 8.1. Platforma oferuje treści, które mogą być nieprzeznaczone dla wszystkich kategorii wiekowych lub widzów. Rodzaje treści, gatunki, kategorie i związane streszczenia mają charakter sugestii ułatwiających nawigację, a wszystkie kwalifikujące się Treści są oznaczone kategorią wiekową i opisami treści, jeśli jest to wymagane. Użytkownik może jednak nie zgadzać się z klasyfikacją poszczególnych Treści, niektóre Treści mogą nie być sklasyfikowane lub mogą zawierać dosadne lub wulgarne słownictwo, sceny przemocy, spożycia alkoholu, tytoniu, narkotyków albo substancji psychotropowych, nagości lub seksu, treści dyskryminujące lub mogące wywołać strach lub odnosić się do tematów dla dorosłych lub w inny sposób stanowić treści dla dorosłych, przeznaczone wyłącznie dla osób dorosłych albo osób pod nadzorem osób dorosłych.
- 8.2. Treści wywołują różne reakcje u różnych osób. Tak samo jak w przypadku wielu witryn internetowych i platform oferujących treści, Użytkownik może natrafić na Treści, które budzą jego sprzeciw, albo które jego zdaniem mogą być nieodpowiednie dla niektórych członków jego rodziny.

### **Kontrolowanie Treści, do których Użytkownik i jego rodzina może uzyskać dostęp**

- 8.3. Platforma umożliwi dostosowanie ustawień, tak aby kontrolować, jakie treści może oglądać Użytkownik oraz członkowie jego rodziny („**Kontrola Rodzicielska**”). Jeśli Użytkownik chce ograniczyć Treści, może utworzyć Profil dziecka i zarządzać nim. Kontrolę Rodzicielską można ustawić podczas konfigurowania Profilu dziecka po raz pierwszy, a ustawienia można zmienić, przechodząc do zakładki „Zarządzanie Profilami” na Koncie Max. Umożliwi to ustanowienie i zarządzanie ustawieniami Kontroli Rodzicielskiej dla każdego Profilu dziecka połączonego z Kontem Max. Kontrola Rodzicielska w Profilu dziecka pozwala na: (a) ustawienie maksymalnej dozwolonej klasyfikacji wiekowej dla każdego Profilu dziecka i ma na celu odfiltrowanie



Treści niesklasyfikowanych; oraz (b) utworzenie i zarządzanie kodem („**Kod Rodzica**”), który należy wprowadzić, jeżeli został aktywowany, w celu wyjścia z Profilu dziecka.

- 8.4. Oprócz Kodu Rodzica Użytkownik może utworzyć i zarządzać kodem PIN dla dowolnego profilu Upoważnionego Użytkownika („**PIN Profilu**”). Po jego aktywacji, PIN Profilu należy wprowadzić w celu uzyskania dostępu do profilu Upoważnionego Użytkownika.
- 8.5. Zmiany wprowadzane w Kontroli Rodzicielskiej mogą nie być natychmiast skuteczne, a w niektórych okresach wprowadzenie nowych ustawień może następować z opóźnieniem.
- 8.6. Ustawienia dotyczące Kontroli Rodzicielskiej i ochrony prywatności związane z taką kontrolą mogą nie zawsze skutecznie ograniczać dostęp do wszystkich Treści, które Użytkownik albo inni Upoważnieni Użytkownicy mogą uznawać za niestosowne. Może do tego dojść jeżeli (a) Użytkownik nie utworzy Profilu Dziecka dla niepełnoletniego dziecka; (b) Użytkownik nie aktywuje Kodu Rodzica lub PIN-u Profilu; (c) Użytkownik nie zgadza się z klasyfikacją danej Treści albo jej kategorią wiekową, (d) zmiany wprowadzane w Kontroli Rodzicielskiej zadziałają z opóźnieniem albo nie będą natychmiast skuteczne; (e) Upoważniony Użytkownik Profilu Dziecka ma dostęp do kodu PIN Profilu w celu przeglądania Treści z profilu innego Upoważnionego Użytkownika, bez ustawień Kontroli Rodzicielskiej lub z innymi ustawieniami Kontroli Rodzicielskiej; lub (f) Użytkownik Profilu Dziecka ma dostęp do Kodu Rodzica w celu zmiany ustawień Kontroli Rodzicielskiej.
- 8.7. Jeżeli Użytkownik udostępni albo ogląda albo też umożliwi Upoważnionemu Użytkownikowi dostęp albo oglądanie jakichkolwiek zamieszczonych na Platformie Treści bez ograniczeń wiekowych albo Treści dla dorosłych, Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że zarówno on lub taki Upoważniony Użytkownik mogą być narażeni na kontakt z Treściami, które mogą wywoływać strach lub zawierać treści dyskryminujące, nagość, czynności seksualne, przemoc, język przeznaczony dla dorosłych, spożywanie alkoholu, tytoniu, narkotyków albo substancji psychoaktywnych albo być drastyczne z innych przyczyn.

## **9. REKLAMY, SPONSORZY I LOKOWANIE PRODUKTU NA PLATFORMIE**

- 9.1. Treści, Pakiety Bazowe i Pakiety Dodatkowe dostępne na Platformie mogą zawierać reklamy lub być sponsorowane, lub mogą obejmować lokowanie produktu, autopromocję lub ogłoszenia dotyczące Treści, chyba że Użytkownik otrzymał odmienne informacje podczas rejestracji na Platformie lub zakupu Subskrypcji. Dodatkowe informacje można znaleźć w [Centrum Pomocy](#).
- 9.2. Z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów dotyczących marketingu bezpośredniego, możemy również wysyłać Użytkownikowi wiadomości zawierające treści pochodzące od zewnętrznych reklamodawców. MAX nie działa w imieniu ani nie wspiera żadnego zewnętrznego reklamodawcy, ani nie rekomenduje żadnego produktu lub usługi prezentowanej na Platformie lub w komunikacji z Użytkownikiem. MAX nie ponosi również żadnej odpowiedzialności za zewnętrznych reklamodawców, produkty lub usługi osób trzecich.
- 9.3. Wszelkie interakcje Użytkownika z reklamodawcą lub sponsorem w wyniku korzystania z Platformy lub otrzymywania od nas wiadomości w imieniu zewnętrznych reklamodawców będą odbywać się między Użytkownikiem a takim reklamodawcą lub sponsorem. Jeśli Użytkownik zaangażuje się w jakąkolwiek transakcję z reklamodawcą

lub sponsorem przedstawionym na Platformie lub w komunikacji wysłanej przez nas do Użytkownika w imieniu reklamodawców, w tym przekaże reklamodawcy lub sponsorowi jakiegokolwiek dane osobowe, MAX nie ponosi odpowiedzialności za taką transakcję lub przekazanie danych osobowych, a także nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek roszczenia lub szkody, które mogą wynikać z zaangażowania Użytkownika w relację z jakimkolwiek reklamodawcą.

- 9.4. Użytkownik zobowiązuje się nie uniemożliwiać wyświetlania reklam na Platformie za pomocą technologii blokowania reklam. Jeśli Użytkownik uniemożliwi wyświetlanie reklam na Platformie za pomocą dowolnej technologii blokowania reklam, wówczas mamy prawo wypowiedzieć jego Subskrypcję. Zrobimy to jednak dopiero po uprzednim wysłaniu do Użytkownika żądania umożliwienia możliwości wyświetlania reklam na Platformie na adres e-mail podany przez Użytkownika podczas zakupu Subskrypcji. Jeśli Użytkownik nie włączy możliwości wyświetlania reklam na Platformie w ciągu 7 dni od otrzymania takiego żądania, wypowiemy Subskrypcję Użytkownika ze skutkiem natychmiastowym. W takim przypadku Użytkownik otrzyma proporcjonalny zwrot kosztów za pozostały niewykorzystany okres Subskrypcji, za który już zapłacił. Oświadczenie o wypowiedzeniu zostanie wysłane na adres e-mail podany przez Użytkownika podczas zakupu Subskrypcji.

## 10. WYPOWIEDZENIE

### Wypowiedzenie przez MAX ze skutkiem natychmiastowym

- 10.1. Możemy wypowiedzieć Subskrypcję Użytkownika, umowę o dostęp do Treści PPV, dostęp do Platformy (w tym jakichkolwiek Treści) lub dostęp do Konta Max ze skutkiem natychmiastowym, jeśli:
- (a) korzystanie przez Użytkownika z Platformy, Treści PPV lub Subskrypcji narusza postanowienia punktów 2.20 (definicja Upoważnionego Użytkownika), 4.9-4.10 (zobowiązania płatnicze), 9.4 (technologia blokowania reklam) lub 15 (Ograniczenia w korzystaniu z Platformy) niniejszych Warunków;
  - (b) korzystanie przez Użytkownika z Platformy, Treści PPV lub Subskrypcji narusza prawo;
  - (c) wymagają tego od nas obowiązujące przepisy prawa lub regulacje, nakaz lub żądanie organu regulacyjnego, administracyjnego lub sądowego.

Zrobimy to wyłącznie po uprzednim wysłaniu do Użytkownika żądania dostosowania się do niniejszego punktu, na adres e-mail podany przez Użytkownika podczas zakupu Subskrypcji. Jeśli Użytkownik nie zrobi tego w ciągu 7 dni od otrzymania takiego żądania, wypowiemy Subskrypcję ze skutkiem natychmiastowym.

- 10.2. W przypadku wypowiedzenia, o którym mowa w punkcie (a) do (c) powyżej, jeśli data wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym nastąpi w okresie trwania Subskrypcji lub po zakupie Treści PPV, zwrócimy Użytkownikowi kwotę zapłaconą z góry, za okres, w którym Użytkownik nie miał dostępu do Platformy lub Treści PPV.
- 10.3. Ponadto możemy wypowiedzieć Subskrypcję z zachowaniem co najmniej 60-dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku zaprzestania udostępniania Platformy na terytorium Polski. Jeśli data zaprzestania udostępniania Platformy nastąpi w okresie trwania Subskrypcji lub po zakupie Treści PPV, zwrócimy Użytkownikowi kwotę zapłaconą z góry, za okres braku dostępu do Platformy lub Treści PPV.

- 10.4. Powiadomimy Użytkownika o wypowiedzeniu umowy, korzystając z danych kontaktowych podanych w trakcie zakupu Subskrypcji.
- 10.5. Jeśli Użytkownik uzyska Subskrypcję za pośrednictwem Dostawcy Zewnętrznego, zastosowanie mogą mieć warunki wypowiedzenia obowiązujące u Dostawcy Zewnętrznego.
- 10.6. Możemy korzystać z rozwiązań technicznych umożliwiających nam weryfikację czy dany Upoważniony Użytkownik jest członkiem gospodarstwa domowego Użytkownika. Poinformujemy Użytkownika o takich rozwiązaniach technicznych z wyprzedzeniem przed ich wprowadzeniem. Jeśli dany Upoważniony Użytkownik nie jest członkiem gospodarstwa domowego Użytkownika, mamy prawo wykorzystać rozwiązania techniczne, aby ograniczyć dostęp do Platformy tylko do członków gospodarstwa domowego Użytkownika.

## 11. OBSŁUGA KLIENTA

- 11.1. W przypadku jakichkolwiek pytań związanych z obsługą klienta dotyczących Platformy, Subskrypcji lub Treści PPV zakupionych za pośrednictwem MAX (w tym związanych z Opłatą i Metodą Płatności), zachęcamy do odwiedzin naszego [Centrum Pomocy](#).
- 11.2. Użytkownik, który nie jest w stanie uzyskać odpowiedzi na swoje pytanie w [Centrum Pomocy](#) albo ma podstawy, aby podejrzewać, że jego dane uwierzytelniające do Konta Max zostały w jakikolwiek sposób ujawnione albo przywłaszczone, a także w każdej innej sprawie, proszony jest o kontakt z Działem Obsługi Klienta Max zgodnie z danymi na naszej [Stronie Kontaktowej](#) lub pod numerem telefonu: 800 012 024 albo pocztą elektroniczną na adres: [kontakt@max.com](mailto:kontakt@max.com) lub o kontakt pocztą tradycyjną z Działem Obsługi Klienta na adres: Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road, London, W4 5YB, Wlk. Brytania.
- 11.3. W kwestiach związanych z obsługą klienta dotyczących Subskrypcji od Dostawcy Zewnętrznego (w tym dotyczących Opłaty oraz Metody Płatności) albo innych kwestii związanych z rozliczeniami z takim Dostawcą Zewnętrznym należy kontaktować się bezpośrednio z Dostawcą Zewnętrznym.

## 12. UŁATWIENIA DOSTĘPU

### Oświadczenie o ułatwieniach dostępu

Dokładamy wszelkich starań, aby ułatwiać i poprawiać dostępność i użyteczność naszej Platformy. Dokładamy wszelkich starań, aby nasza Platforma była dostępna dla osób z niepełnosprawnościami, w tym użytkowników czytników ekranowych. Dążymy do zapewnienia zgodności Platformy z obowiązującymi przepisami prawa. Na bieżąco staramy się utrzymywać ułatwienia dostępu do i użyteczność Platformy. Chociaż dokładamy starań, aby Platforma była jak najbardziej dostępna, nie gwarantujemy dostępności jakiegokolwiek konkretnej Treści ani funkcjonalności Max dla wszystkich technologii wspomagających.

### Kontakt w sprawie pytań dotyczących ułatwień dostępu

Jeśli masz pytania lub problemy związane z ułatwieniami dostępu Max, prosimy o skorzystanie z [Centrum Pomocy Max](#) lub wysłanie nam wiadomości elektronicznej na adres [accessibility@max.com](mailto:accessibility@max.com). Prosimy, aby w wiadomości określić rodzaj zgłaszanego problemu, a my przeanalizujemy twoje zapytanie.

## **13. INFORMACJA ZWROTNA, PRZESYŁANIE INFORMACJI, WGRYWANIE ZDJĘĆ I POSTY**

### **Informacja zwrotna**

- 13.1. Możemy poprosić Użytkownika o przekazanie nam opinii, komentarzy lub innych informacji na Platformie („**Informacja zwrotna**”). Z chęcią zapoznamy się z Informacją zwrotną od Użytkownika, ponieważ pomaga nam to doskonalić produkt, jakim jest Platforma, tak aby sprostać potrzebom Użytkownika oraz wszystkich naszych innych użytkowników. Przesyłając Informacje zwrotne, w zakresie, w jakim Użytkownik posiada jakiegokolwiek prawa własności intelektualnej do takich Informacji zwrotnych, Użytkownik zgadza się na swobodne zwielokrotnianie, wykorzystywanie i publiczne wyświetlanie Informacji zwrotnej na całym świecie i przez cały okres obowiązywania wszelkich praw własności intelektualnej dotyczących Informacji zwrotnej, na Platformie, naszych stronach internetowych, kontaktach w mediach społecznościowych, intranecie lub wewnętrznej dokumentacji roboczej w celu ulepszenia Platformy lub w celach promocyjnych, bez wynagrodzenia dla Użytkownika.

### **Niezamówione materiały**

- 13.2. MAX nie przyjmuje niezamówionych materiałów stanowiących koncepcje, pomysły kreatywne, sugestie, historie ani inne potencjalne treści. Ma to na celu uniknięcie w przyszłości ewentualnych nieporozumień, jeżeli projekty opracowywane przez lub we współpracy z pracownikami lub przedstawicielami MAX (lub jego podmiotów powiązanych) mogą się wydawać podobne do przesłanych koncepcji, pomysłów kreatywnych, sugestii, historii albo innych potencjalnych treści. Dlatego też prosimy nie wysyłać do MAX żadnych niezamówionych materiałów. Jeżeli jednak Użytkownik prześle tego rodzaju materiały, należy pamiętać, że żaden z przesyłanych nam materiałów nie będzie traktowany poufnie.

### **Wgrywanie zdjęć i posty**

- 13.3. Platforma może umożliwiać Użytkownikowi albo innym korzystającym z Platformy wgrywanie zdjęć, ocen, filmów wideo albo zamieszczanie postów i wymianę informacji, treści, pomysłów i opinii (zwanym dalej łącznie „**Postami**”).
- 13.4. Użytkownik zapewnia, że: (a) posiada wszystkie niezbędne prawa do wszystkich zamieszczanych Postów i wszystkich materiałów, treści oraz informacji w nich zawartych, jak również że Posty nie będą naruszać ani łamać żadnych praw własności, praw własności intelektualnej ani innych praw osób trzecich; (b) nie będzie wgrywać ani zamieszczać na Platformie treści zawierających nagość, materiały obsceniczne, mowę nienawiści albo inne wątpliwe, obraźliwe, nielegalne albo w inny sposób szkodliwe materiały oraz (c) nie będzie wgrywać ani publikować żadnych wrażliwych ani poufnych danych osobowych w ramach Postów.

## **14. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA**

### **Prawa autorskie i znaki towarowe**

- 14.1. Platforma oraz wszelkie materiały zamieszczone na Platformie są chronione prawem autorskim, prawem wynalazczym, prawem znaków towarowych, przepisami chroniącymi tajemnice handlowe albo na podstawie innych praw. Użytkownikowi nie wolno (a) odtwarzać żadnych Treści publicznie lub pokazywać ich w miejscu publicznym ani (b) usiłować obejść, uniknąć, pominąć, usunąć, wyłączyć, ograniczyć

albo w inny sposób unieszkodliwić jakiegokolwiek szyfrowanie, oznaczenia praw albo technologie ochrony przed kopiowaniem Treści. Nieuprawnione kopiowanie, edytowanie, wyświetlanie, nadawanie albo rozpowszechnianie programu objętego prawami autorskimi może prowadzić do nałożenia surowych kar na mocy obowiązujących przepisów prawa karnego i cywilnego lub innych.

- 14.2. Niektóre postacie, loga i inne obrazy prezentowane na Platformie są również objęte ochroną jako nasze zarejestrowane albo niezarejestrowane znaki towarowe, nazwy handlowe lub znaki usługowe („**Znaki Towarowe**”). Wszystkie inne znaki towarowe należą do ich prawnych właścicieli. Korzystanie z naszych Znaków Towarowych lub znaków innych właścicieli jest nie jest dozwolone oprócz zakresu, w jakim umieszczono je na Platformie.
- 14.3. Możemy gromadzić dane dotyczące korzystania z Platformy i inne informacje w celu zapewnienia korzystania z Platformy zgodnego z niniejszymi Warunkami, na zasadach określony w Polityce Prywatności Max.

#### **Nota o prawach autorskich**

- 14.4. Jeżeli Użytkownik uważa, że jakiegokolwiek Treści pojawiające się w dowolnej części Platformy zostały zwielokrotnione w sposób stanowiący naruszenie praw autorskich obowiązujących w krajach objętych obszarem świadczenia usługi, prosimy o przesłanie następujących informacji do Przedstawiciela ds. praw autorskich wskazanego poniżej:
- a) imię i nazwisko Użytkownika, adres, numer telefonu i adres e-mail;
  - b) opis utworu objętego prawami autorskimi, który zdaniem Użytkownika stał się przedmiotem naruszenia;
  - c) dokładny adres URL albo opis tego, gdzie znajduje się materiał, który rzekomo stanowi naruszenie;
  - d) oświadczenie Użytkownika, w którym stwierdza, że jest przekonany w dobrej wierze, że kwestionowane wykorzystanie nie zostało dozwolone przez właściciela praw autorskich, jego przedstawiciela lub że nie wynika ono z przepisów prawa;
  - e) elektroniczny lub fizyczny podpis osoby upoważnionej do występowania w imieniu właściciela praw autorskich oraz
  - f) oświadczenie, że wskazane powyżej informacje podane w zgłoszeniu są prawdziwe oraz że osoba zgłaszająca jest właścicielem praw autorskich albo jest upoważniona do działania w jego imieniu.

DW: Legal Department/Copyright Agent  
Adres e-mail: [maxcopyrightviolations@max.com](mailto:maxcopyrightviolations@max.com)

#### **15. OGRANICZENIA W KORZYSTANIU Z PLATFORMY**

- 15.1. Należy pamiętać, że nieupoważnione zwielokrotnianie jakiegokolwiek elementu lub części Platformy, w tym Treści, albo powiązanego z nią oprogramowania, stanowi naruszenie prawa autorskiego.
- 15.2. Użytkownik, który posiada aktywną Subskrypcję, jest upoważniony do uzyskiwania dostępu i odtwarzania Treści na Platformie wyłącznie do niekomercyjnego użytku osobistego, w celach rozrywkowych, na obsługiwanych urządzeniach i zgodnie z niniejszymi Warunkami.
- 15.3. **Użytkownikowi zabrania się:**

- a) kopiowania, zwielokrotniania, rozpowszechniania, przekazywania, sprzedawania, udzielania licencji, publikowania, wprowadzania do baz danych, wyświetlania, publicznego odtwarzania, modyfikowania, tworzenia opracowań, wprowadzania do pamięci urządzeń (upload), edytowania, publikowania on-line, linkowania głębokiego, framingu (klatkowania), przesyłania, wynajmowania, wypożyczania, użyczenia czy sublicencjonowania ani wykorzystywania jakiegokolwiek części Platformy w celach komercyjnych lub usiłowania ingerowania w jej działanie;
- b) wykorzystywania wszelkich technik pozyskiwania lub wyodrębniania danych, technik scrapingu lub webscrapingu, robotów, wirusów, robaków, błędów oprogramowania (bug) albo innego rodzaju narzędzi do gromadzenia i wydobywania danych z Platformy, klatkowania jakiegokolwiek części Platformy oraz podejmowania prób ingerencji, hackowania, niszczenia czy ograniczania funkcji administracyjnych lub bezpieczeństwa Platformy;
- c) kopiowania, eksploracji tekstów i danych, scrapowania, webscrapowania, wydobywania lub w jakikolwiek inny sposób wyodrębniania jakichkolwiek Treści lub danych, w tym w celu szkolenia jakiegokolwiek algorytmu, systemu, modelu lub narzędzia sztucznej inteligencji lub jakiegokolwiek dużego modelu uczenia językowego lub maszynowego lub jakiegokolwiek podobnej technologii;
- d) wykorzystywania plików Treści albo innych elementów Platformy do budowania jakichkolwiek rodzajów bazy danych;
- e) stosowania inżynierii wstecznej, kopiowania, dekompilacji, odtwarzania elementów składowych, odtwarzania kodu źródłowego, modyfikowania, dostosowywania, rejestrowania, przechwytywania, powielania, publicznego odtwarzania, publicznego wykonywania, przekazywania, sprzedaży, udzielania licencji, tworzenia opracowań z albo na ich podstawie, ponownego publikowania, wprowadzania do pamięci urządzenia (upload), edytowania, publikowania, transmitowania, rozpowszechniania, wykorzystywania w celach komercyjnych, obchodzenia albo tłumaczenia w inny sposób, całości albo części, Platformy albo jakichkolwiek Treści czy też podejmowania prób albo zachęcania albo udzielania pomocy jakiegokolwiek innej osobie przy podejmowaniu wskazanych powyżej działań albo
- f) obchodzenia, wyłączenia czy też podejmowania innego rodzaju ingerencji w jakiegokolwiek technologii bezpieczeństwa chroniące wszelkie Treści, zasoby systemowe, konta albo dowolną inną część Platformy albo też podejmowania prób albo udzielania pomocy innej osobie w zakresie tego rodzaju działań. Zabrania się wykorzystywać albo rozpowszechniać narzędzia, mające na celu obejście zabezpieczeń (np. programów do odgadywania haseł, narzędzi do łamania zabezpieczeń albo narzędzi do sondowania (obciążania) lub monitorowania sieci).

Jeżeli MAX udzieli Użytkownikowi zgody na kopiowanie lub pobranie dowolnej części Platformy, zgoda ta jest ograniczona wyłącznie do oglądania pojedynczej kopii w ramach niekomercyjnego użytku osobistego, w celach rozrywkowych i wymaga od Użytkownika zachowania wszelkich zamieszczonych informacji o prawach autorskich, znakach towarowych oraz innych informacji o prawach własności w stanie nienaruszonym. Wykorzystanie jakiegokolwiek materiału w innych usługach albo w podłączonym do sieci środowisku komputerowym jest zabronione.

Niniejszy Punkt 15 nie ogranicza dozwolonego użytku utworów chronionych na podstawie ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w zakresie w jakim takiego dozwolonego użytku nie można wyłączyć lub ograniczyć.

## **16. DODATKOWE POSTANOWIENIA**

## Nasza odpowiedzialność wobec Użytkownika

Ponosimy odpowiedzialność wobec Użytkownika za zgodność naszych usług i Platformy z przepisami prawa polskiego i prawa Unii Europejskiej, na mocy których Użytkownik posiada prawa jako Użytkownik Platformy, w szczególności ponosimy odpowiedzialność wobec Użytkownika za zgodność usługi z umową. Bez uszczerbku dla praw Użytkownika wynikających z obowiązujących przepisów prawa, Użytkownik może zgłosić nam roszczenie z tytułu niezgodności z umową do naszego Działu Obsługi Klienta, kontaktując się z nami za pomocą danych wskazanych w Punkcie 11. Odpowiemy na reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania.

## 17. ROZSTRZYGANIE SPORÓW I PRAWO WŁAŚCIWE

- 17.1. Nasz dział obsługi klienta może szybko i w sposób satysfakcjonujący rozwiązać większość problemów klientów. Prosimy o kontakt z Działem Obsługi Klienta Max w sposób opisany w punkcie 11.
- 17.2. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek sporu, roszczenia lub kontrowersji, chcielibyśmy spróbować rozwiązać te spory z Użytkownikiem w sposób polubowny. W związku z tym Użytkownik może skontaktować się z nami, opisując szczegółowo wszelkie takie spory, roszczenia lub kontrowersje między Użytkownikiem a MAX („Zawiadomienie”). Zawiadomienie można przekazać korzystając z naszych danych kontaktowych wskazanych w punkcie 11 (Obsługa Klienta). W Zawiadomieniu prosimy o podanie: (a) imienia i nazwiska oraz danych kontaktowych (np. adresu e-mail); (b) opisu charakteru i podstawy roszczenia lub sporu oraz (c) opisu żądanego konkretnego rozwiązania.
- 17.3. Do niniejszych Warunków i wszelkich postępowań sądowych wszczętych w związku ze sporem stosuje się prawo polskie. Wszelkie spory rozstrzygane będą przez właściwy sąd i na podstawie prawa polskiego, z zastrzeżeniem, że żadne z postanowień niniejszych Warunków nie ogranicza jakichkolwiek praw ochrony konsumenta przysługujących Użytkownikowi na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa kraju zamieszkania Użytkownika oraz przepisów prawa Unii Europejskiej.
- 17.4. Jako konsument, Użytkownik ma prawo skierować sprawę do właściwego sądu, w tym sądu miejsca zamieszkania Użytkownika lub innego sądu, do którego Użytkownik może się zwrócić zgodnie z obowiązującym prawem. Użytkownik może również zdecydować się na złożenie skargi do odpowiedniej agencji ochrony konsumentów w obszarze świadczenia usługi lub do odpowiedniej unijnej lub krajowej rady/organu ds. sporów konsumenckich, które można znaleźć [tutaj](#) lub jeśli Użytkownik ma miejsce zamieszkania w EOG, może wejść na stronę <https://ec.europa.eu/consumers/odr>, aby skorzystać z narzędzi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów online.
- 17.5. Użytkownik ma prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dotyczące uprawnień konsumenta do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur w Polsce dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, m.in:

- [https://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](https://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php)

## **18. CZYNNOŚCI WYJAŚNIAJĄCE**

MAX może prowadzić czynności wyjaśniające w przypadku podejrzeń naruszenia niniejszych Warunków. W ramach takich czynności MAX może zebrać od Użytkownika informacje i podjąć odpowiednie działania w sprawie wszelkich takich naruszeń. Będziemy zbierać i wykorzystywać wszelkie tego rodzaju informacje zgodnie z Polityką Prywatności Max.

## **19. ŁĄCZA PROWADZĄCE Z ORAZ DO STRON INTERNETOWYCH PODMIOTÓW ZEWNĘTRZNYCH**

Platforma (w tym wszelkie wiadomości, które wysyłamy do Użytkownika w imieniu własnym lub w imieniu zewnętrznych reklamodawców) może zamieszczać łącza kierujące Użytkownika do innych stron internetowych, w tym w szczególności stron powiązanych z MAX lub stron naszych Dostawców Zewnętrznych. Strony podmiotów trzecich nie są kontrolowane przez MAX i Użytkownik przyjmuje do wiadomości (niezależnie od tego, czy strony te są w jakiegokolwiek sposób powiązane z MAX albo jej Dostawcami Zewnętrznymi), że MAX nie ponosi odpowiedzialności za ich rzetelność, zgodność z przepisami prawa autorskiego, zgodność z prawem, przyzwoitość albo wszelkie inne aspekty tych stron. Ponadto, MAX nie działa w imieniu tych stron ani ich nie wspiera, nie rekomenduje ani nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek produkty lub usługi osób trzecich prezentowane na takich stronach.

## **20. UŻYTKOWANIE WYŁĄCZNIE W OBSZARZE ŚWIADCZENIA USŁUGI**

- 20.1. Z wyjątkiem przypadków opisanych w punkcie 7.3 Platforma jest przeznaczona do oglądania wyłącznie w obszarze świadczenia usługi.
- 20.2. Użytkownikowi nie wolno korzystać z jakichkolwiek technologii maskujących jego lokalizację w celu uzyskania dostępu do usługi Max na terytoriach innych niż kraj zamieszkania Użytkownika. MAX może korzystać z rozwiązań technologicznych w celu weryfikacji lokalizacji geograficznej Użytkownika. Jeśli Użytkownik użyje takiej technologii w celu uzyskania dostępu do usługi Max poza krajem zamieszkania, zablokujemy mu dostęp do usługi Max i poprosimy o wyłączenie tej technologii lub zmianę lokalizacji maskowania na kraj zamieszkania. Powyższe postanowienie nie ogranicza praw Użytkownika, o których mowa w punkcie 7.3.
- 20.3. Obszar świadczenia usługi to dowolny kraj, w którym udostępniamy usługę Max. Informacje o krajach, w których usługa jest dostępna, można znaleźć w naszym Centrum Pomocy.

Podmiot MAX zapewniający dostęp do Platformy w Polsce to: HBO Europe s.r.o. (numer identyfikacyjny: 61466786, wpisany do rejestru handlowego prowadzonego przez Sąd Miejski w Pradze, sekcja C, wpis 29418).

Dane kontaktowe: HBO Europe s.r.o.  
Jankovcova 1037/49  
170 00 Praha 7,  
Republika Czeska  
Telefon: 800 012 024  
E-mail: kontakt@max.com

### **JAKIM REGULACJOM PODLEGAMY:**



Discovery Communications Benelux B.V., z siedzibą pod adresem Piet Heinkade 173, 1019 GM Amsterdam, Królestwo Niderlandów ([www.discoverybenelux.nl](http://www.discoverybenelux.nl)), sprawuje odpowiedzialność redakcyjną za bibliotekę treści wideo na żądanie (VoD) Max (lub HBO Max wyłącznie w Królestwie Niderlandów i Belgii). Biblioteka treści VoD jest zarejestrowana jako usługa medialna na żądanie w Commissariaat voor de Media w Królestwie Niderlandów, Hoge Naarderweg 78, 1217 AH Hilversum, Królestwo Niderlandów, który monitoruje zgodność z przepisami dotyczącymi mediów.

Oprócz katalogu VoD Max (lub HBO Max wyłącznie w Królestwie Niderlandów i Belgii), w zależności od kraju i planu subskrypcji, Użytkownik może mieć również dostęp do jednej lub więcej z następujących usług medialnych, które są regulowane w następujący sposób:

**Eurosport 1, Eurosport 2:**

Dostawca usług medialnych: Eurosport SAS, zarejestrowany pod numerem SIREN 353735657, adres 3 RUE GASTON ET RENE CAUDRON 92130 ISSY-LES-MOULINEAUX

Organ regulacyjny ds. mediów: Autorité de régulation de la communication audiovisuelle et numérique („Arcom”), <https://www.arcom.fr/>.

**ID, Discovery Channel (Francja), TLC (Francja, Polska), Animal Planet, Discovery HD, Discovery Historia, Discovery Life, Discovery Science, DTX, Food Network, Travel Channel:**

Dostawca usług medialnych: Discovery Communications Benelux B.V., z siedzibą pod adresem Piet Heinkade 173, 1019 GM Amsterdam, Królestwo Niderlandów ([www.discoverybenelux.nl](http://www.discoverybenelux.nl)).

Organ regulacyjny ds. mediów: Commissariaat voor de Media, Hoge Naarderweg 78, 1217 AH Hilversum, Królestwo Niderlandów.

**6'eren, Discovery Channel (Szwecja, Finlandia, Norwegia, Dania), Kanal 4, Kanal 5, Kanal 9, Kanal 11, FEM, REX, TLC (Norwegia, Szwecja, Dania), VOX, Canal 9:**

Dostawca usług medialnych: Discovery Communications Deutschland GmbH & Co. KG, z siedzibą pod adresem Leopoldstr. 57, 80802 Monachium, Niemcy. Numer rejestrowy: HRA 88908 - Amtsgericht München. Numer VAT: DE 249 046 978. Telefon: +49 (0)89-541955-200. E-mail: [b2b-germany@wbd.com](mailto:b2b-germany@wbd.com).

Organ regulacyjny ds. mediów: Bayerische Landeszentrale für neue Medien (BLM), Heinrich-Lübke-Str. 27, 81737 Monachium, Niemcy.

**TCM Cinema, Warner TV, Warner TV Next:**

Dostawca usług medialnych: Turner Broadcasting System Deutschland GmbH, z siedzibą pod adresem Leopoldstr. 57, 80802 Monachium, Niemcy. Numer rejestrowy: HRB 175208- Amtsgericht München. Numer VAT: DE 812 879 048. Telefon: +49 (0)89 206099 100. E-mail: [b2b-germany@wbd.com](mailto:b2b-germany@wbd.com).

Organ regulacyjny ds. mediów: Bayerische Landeszentrale für neue Medien (BLM), Heinrich-Lübke-Str. 27, 81737 Monachium, Niemcy.

**CNN International:**

Dostawca usług medialnych: Cable News Network Inc. z adresem 1050 Techwood Drive, NW, Atlanta, Georgia, 30318, Stany Zjednoczone Ameryki ([cnn.com](http://cnn.com)), sprawuje odpowiedzialność redakcyjną za program CNN International.

Organ regulacyjny ds. mediów: Program jest zarejestrowany w Autorite Luxembourgeoise Independante de l' Audiovisuel w Luksemburgu, który nadzoruje również zgodność z przepisami dotyczącymi mediów.

**Boomerang, Cartoonito, Cartoon Network, HBO, HBO2, HBO3:**

Dostawca usług medialnych: HBO Europe s.r.o. Siedziba (adres korespondencyjny): Jankovcova 1037/49, Praga 7, kod pocztowy: 170 00, Republika Czeska.

Zarejestrowana w rejestrze handlowym prowadzonym przez Sąd Miejski w Pradze, sekcja C, nr 29418.

Numer identyfikacyjny: 61466786.

Aby się z nami skontaktować, należy odwiedzić nasze Centrum pomocy na naszej stronie internetowej. Strona internetowa: [www.hbomax.com](http://www.hbomax.com) Telefon: <https://help.hbomax.com/contactus>.

Państwo sprawujące jurysdykcję nad HBO Europe s.r.o.: Republika Czeska

Właściwy organ regulacyjny: Czeska Rada Radiofonii i Telewizji, [www.rrtv.cz](http://www.rrtv.cz).

**TV Norge:**

Dostawca usług medialnych: Discovery Networks Norway AS, adres: Nydalen allé 37, 0484, Oslo, Norwegia, strona internetowa: [www.warnerbrodiscovery.no](http://www.warnerbrodiscovery.no).

Państwo członkowskie/organ regulacyjny: Norwegia / [Medietilsynet](http://Medietilsynet)

**Frii, Kuttonen, TLC (Finlandia), TV5:**

Dostawca usług medialnych: Discovery Networks Finland Oy, Adres: Mechelininkatu 1a, 00180 Helsinki, Finlandia, Strona internetowa: [www.warnerbrodiscovery.fi](http://www.warnerbrodiscovery.fi)

Państwo członkowskie/organ regulacyjny: Finlandia / [Fińska Agencja Transportu i Komunikacji](http://Fińska Agencja Transportu i Komunikacji)

**TVN, TVN siedem, TVN24, TVN24 Biznes i Świat, TVN STYLE, TVN TURBO, TVN Fabuła, HGTV:**

Dostawca usług medialnych: TVN S.A. z siedzibą w Warszawie, Polska (dane kontaktowe: Wiertnicza 166, 02-952 Warszawa, e-mail: [widzowie@tvn.pl](mailto:widzowie@tvn.pl); numer telefonu: (22) 856-61-61).

Właściwy organ regulacyjny: Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji (dane kontaktowe: Skwer kard. S. Wyszyńskiego 9, 01-015 Warszawa, numer telefonu: (22) 597-30-00; [www.krrit.gov.pl](http://www.krrit.gov.pl)). TVN S.A. podlega jurysdykcji Rzeczypospolitej Polskiej. Dodatkowe informacje dostępne są na stronie <https://tvn.pl/>.

**TTV:**

Dostawca usług medialnych: STAVKA sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Polska (dane kontaktowe: Wiertnicza 166, 02-952 Warszawa, e-mail: [redakcja@ttv.pl](mailto:redakcja@ttv.pl); numer telefonu: (22) 453-60-60).

Właściwy organ regulacyjny: Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji (dane kontaktowe: Skwer kard. S. Wyszyńskiego 9, 01-015 Warszawa, numer telefonu: (22) 597-30-00; [www.krrit.gov.pl](http://www.krrit.gov.pl)). STAVKA sp. z o.o. podlega jurysdykcji Rzeczypospolitej Polskiej. Dodatkowe informacje dostępne są na stronie [www.ttv.pl](http://www.ttv.pl)

**Metro:**

Dostawca usług medialnych: Green Content sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Polska (dane kontaktowe: Wiertnicza 166, 02-952 Warszawa, e-mail: [widzowie@tvn.pl](mailto:widzowie@tvn.pl); numer telefonu: (22) 856-61-61).

Właściwy organ regulacyjny: Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji (dane kontaktowe: Skwer kard. S. Wyszyńskiego 9, 01-015 Warszawa, numer telefonu: (22) 597-30-00; [www.krrit.gov.pl](http://www.krrit.gov.pl)). Green Content sp. z o.o. podlega jurysdykcji Rzeczypospolitej Polskiej. Dodatkowe informacje dostępne są na stronie <https://metro.tv/>

**Usługa Biblioteka TVN (dostępny tylko w Polsce):**

Dostawca usług medialnych w zakresie usługi wideo na żądanie pod nazwą Biblioteka TVN: TVN S.A. z siedzibą w Warszawie, Polska (dane kontaktowe: Wiertnicza 166, 02-952 Warszawa, e-mail: [widzowie@tvn.pl](mailto:widzowie@tvn.pl); numer telefonu: (22) 856-61-61).

Właściwy organ regulacyjny: Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji (dane kontaktowe: Skwer kard. S. Wyszyńskiego 9, 01-015 Warszawa, numer telefonu: (22) 597-30-00; [www.krrit.gov.pl](http://www.krrit.gov.pl)). TVN S.A. podlega jurysdykcji Rzeczypospolitej Polskiej. Dodatkowe informacje na temat tej usługi dostępne są [tutaj](#).

**21. PRZEPISY DOTYCZĄCE KONTROLI EKSPORTU; PRZESTRZEGANIE PRZEPISÓW BIURA KONTROLI AKTYWÓW ZAGRANICZNYCH**

- 21.1. Użytkownik nie może wykorzystywać ani w inny sposób eksportować ani reeksportować oprogramowania z wyjątkiem zakresu dopuszczonego przepisami Stanów Zjednoczonych oraz przepisów jurysdykcji, w której uzyskano oprogramowanie. W szczególności, bez uszczerbku dla ogólnej zasady wynikającej z powyższego postanowienia, oprogramowanie oraz inne odpowiednie elementy Platformy nie mogą być eksportowane ani ponownie eksportowane do żadnych krajów objętych embargiem nałożonym przez Stany Zjednoczone ani do żadnych innych krajów objętych ograniczeniami na mocy przepisów prawa i reguł Stanów Zjednoczonych.
- 21.2. Użytkownik zapewnia, że nie podlega sankcjom nakładanym przez Stany Zjednoczone oraz nie został uznany przez Biuro ds. Kontroli Aktywów Zagranicznych (OFAC) za „specially designated national” (konkretnie wskazany/a podmiot/osoba objęty sankcjami).

**22. CO SIĘ STANIE JEŻELI ZMIENIMY CENĘ SUBSKRYPCJI, PLATFORMĘ LUB NINIEJSZE WARUNKI**

**Zmiany do Subskrypcji**

- 22.1 W przypadku decyzji o wycofaniu z rynku oferty danego Pakietu Bazowego lub Pakietu Dodatkowego, który zakupił Użytkownik lub zaprzestaniu oferowania go za dotychczasową cenę, możemy podjąć decyzję o zaproponowaniu Użytkownikowi

nowych warunków jego Subskrypcji, w tym ceny. Poinformujemy Użytkownika o takich nowych warunkach lub nowej cenie Subskrypcji. Jeśli Użytkownik zaakceptuje nowe warunki Subskrypcji, w tym jej cenę, nowe warunki Subskrypcji, w tym jej cena, zaczną obowiązywać od daty wskazanej w naszej ofercie. Jeśli Użytkownik nie wyrazi zgody na nowe warunki Subskrypcji, w tym jej cenę, możemy podjąć decyzję o nieprzedłużaniu Subskrypcji na kolejne okresy. Z zastrzeżeniem punktu 22.2. zmiany do Subskrypcji Użytkownika, w tym zmiany ceny Subskrypcji, wprowadzimy wyłącznie za wyraźną zgodą Użytkownika.

## **Aktualizacja i zmiany do Platformy i Warunków**

22.2 Niezależnie od powyższego, możemy dokonywać aktualizacji i zmian Platformy i Warunków w celu:

(i) zapewnienia zgodności ze zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa, takich jak np. bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa konsumenckiego, które to zmiany skutkują obowiązkiem dokonania aktualizacji i zmian na Platformie oraz Warunków;

(ii) wdrożenia obowiązków lub wymogów nałożonych na nas przez sądy lub organy administracji publicznej, które mają bezpośredni wpływ na niniejsze Warunki lub Platformę i które będą skutkować naszym obowiązkiem zmiany niniejszych Warunków i Platformy;

(iii) dokonania zmian redakcyjnych, w tym zmian adresów e-mail, danych kontaktowych, nazw lub numerów identyfikacyjnych;

(iv) przeprowadzenia tymczasowych prac konserwacyjnych, usunięcia błędów, wdrożenia poprawek technicznych i wprowadzenia ulepszeń, zapewnienie zgodności Platformy z obsługiwanymi urządzeniami i oprogramowaniem, opisanymi w punkcie 6.1, a także w naszym Centrum Pomocy;

(v) aktualizacji Platformy lub wydania jej nowej wersji na określone urządzenia lub systemy operacyjne, aktualizacji listy obsługiwanego sprzętu i systemów operacyjnych, o której mowa w punkcie 6.1 przez dodanie nowych urządzeń lub systemów operacyjnych;

(vi) zmiany struktury wizualnej, designu lub wizualnego układu Platformy lub dowolnego Pakietu Bazowego lub Pakietu Dodatkowego, w tym zmiany nazwy Platformy lub zmiany marki;

(vii) zmiany, ulepszenia, rozszerzenia funkcji i funkcjonalności dostępnych na Platformie, które nie są częścią określonego Pakietu Bazowego lub Pakietu Dodatkowego, opisanych w trakcie zakupu Subskrypcji;

(viii) zapewnienia bezpieczeństwa Platformy;

(ix) zapewnienia ochrony przed naruszeniami praw własności intelektualnej; oraz

(x) poprawy, utrzymania lub rozszerzenia jakości lub zakresu Treści, które udostępniamy na Platformie oraz sposobów udostępniania takich Treści Użytkownikowi.

Żadna z powyższych zmian nie będzie wiązała się z kosztami dla Użytkownika.

- 22.3 Możemy dokonywać zmian w niniejszych Warunkach w zakresie opisanym w punktach 22.2 (i) do (iii) oraz zmian w Platformie w zakresie opisanym w punktach 22.2 (i) do (x). Wszelkie zmiany niniejszych Warunków lub Platformy na podstawie niniejszego punktu będą wprowadzane wyłącznie w sposób opisany powyżej i wyłącznie w zakresie niezbędnym do wprowadzenia takiej zmiany.
- 22.4. Ponadto, w odniesieniu do zmian Warunków, nie będziemy zmieniać żadnych postanowień, które nie są skuteczne wobec konsumentów na podstawie art. 385(1) § 1 polskiego Kodeksu cywilnego.
- 22.5. Jeśli wprowadzimy zmiany na Platformie określone w punkcie 22.2, a zmiany te będą miały negatywny wpływ na dostęp Użytkownika do Platformy lub korzystanie z niej, a wpływ ten jest większy niż nieistotny, Użytkownik będzie miał prawo wypowiedzieć nam umowę. Użytkownik będzie mógł wypowiedzieć umowę (bez ponoszenia kosztów) do 30 dnia od momentu wejścia w życie zmiany lub do 30 dnia od daty powiadomienia o tej zmianie, jeśli powiadomienie zostało dostarczone Użytkownikowi po wejściu zmiany w życie. Jeśli Użytkownik wypowie umowę przed wejściem w życie zmiany, otrzyma zwrot pieniędzy za pozostały okres Subskrypcji po takim wypowiedzeniu. Jeśli Użytkownik wypowie umowę po wejściu w życie zmian, otrzyma zwrot pieniędzy za okres od momentu, w którym zmiany obowiązywały do daty wypowiedzenia oraz za pozostały okres Subskrypcji po wypowiedzeniu.
- 22.6. W przypadku wprowadzenia jakichkolwiek zmian w Warunkach na podstawie punktów 22.2 (i) do (iii) Użytkownik zostanie o nich powiadomiony z 30-dniowym wyprzedzeniem. Użytkownik może wypowiedzieć umowę do 30 dnia po wejściu w życie takiej zmiany. Użytkownik nie poniesie żadnych kosztów w przypadku takiego wypowiedzenia. Jeśli Użytkownik wypowie umowę przed wejściem w życie zmiany, otrzyma zwrot pieniędzy za pozostały okres Subskrypcji po takim wypowiedzeniu. Jeśli Użytkownik wypowie umowę po wejściu w życie zmian, otrzyma zwrot pieniędzy za okres od momentu, w którym zmiany obowiązywały do daty wypowiedzenia oraz za pozostały okres Subskrypcji po wypowiedzeniu.

## **23. WARUNKI DODATKOWE**

W celu korzystania z pewnych Treści lub z określonych funkcji oferowanych na Platformie konieczne może być zaakceptowanie dodatkowych warunków. W przypadku sprzeczności albo rozbieżności pomiędzy tymi dodatkowymi warunkami oraz niniejszymi Warunkami, obowiązują dodatkowe warunki wyłącznie w odniesieniu do korzystania z konkretnej funkcji i Treści, której dotyczą.

## **24. POSTANOWIENIA DODATKOWE**

- 24.1. Niniejsze Warunki nie mogą zostać zmienione, ani żadne zobowiązanie nie może zostać uchylone bez naszej zgody, chyba, że inne postanowienia niniejszych Warunków stanowią inaczej.
- 24.2. Umowa między nami a Użytkownikiem ma charakter osobisty i żadna osoba trzecia nie jest uprawniona do czerpania z niej korzyści, o ile Warunki nie stanowią inaczej. Użytkownik zgadza się, że możemy przenieść nasze prawa i obowiązki wynikające z niniejszych Warunków na Discovery Communications Benelux BV lub jakąkolwiek inną spółkę należącą do Warner Bros. Discovery lub jej spółek zależnych, pod warunkiem, że takie przeniesienie nie będzie miało negatywnego wpływu na Subskrypcję oraz

prawa i obowiązki Użytkownika wynikające z niniejszej Umowy. Ponosimy odpowiedzialność wobec Użytkownika za naruszenia wszystkich przeniesionych zobowiązań wynikających z niniejszych Warunków po takim przeniesieniu. Użytkownik może przenieść swoje prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy, jednak nie może przenieść swoich ofert promocyjnych lub innych rabatów na osoby trzecie, ponieważ zostały one przyznane osobiście tylko Użytkownikowi.

- 24.3. Jeśli Użytkownik posiadał wcześniej Konto w HBO Max, w związku z uruchomieniem Platformy Max, Użytkownik otrzyma możliwość wyrażenia zgody na niniejsze Warunki. Jeśli Użytkownik wyraził zgodę na niniejsze Warunki, ma prawo ją wycofać w ciągu 14 dni, licząc od daty wyrażenia takiej zgody. Jeśli Użytkownik chce skorzystać z tego prawa, może skontaktować się z Centrum Pomocy lub wysłać nam wiadomość e-mail na adres kontakt@max.com. Jeśli Użytkownik wycofa swoją zgodę na niniejsze Warunki, zastosowanie będą miały poprzednie Warunki korzystania z HBO Max. Prawo do wycofania zgody na niniejsze Warunki nie ma zastosowania w przypadku zaakceptowania niniejszych Warunków podczas procesu rejestracji konta lub zakupu Subskrypcji lub Treści PPV, zmiany Pakietu Bazowego lub aktywacji ofert, rabatów lub innych promocji. Ponadto, prawo do wycofania zgody na niniejsze Warunki nie dotyczy nowych klientów, którzy wyrazili zgodę na niniejsze Warunki podczas zakładania Konta Max. W celu uniknięcia wątpliwości, prawo to ma charakter dodatkowy wobec ustawowego prawa do odstąpienia w terminie 14 dni od dnia zakupu, jak to określono w punkcie 5.7 - 5.8 niniejszych Warunków.

Ostatnia aktualizacja: .....

## Załącznik nr 1: Prawo odstąpienia od umowy

### Instrukcja dotycząca odstąpienia od umowy:

#### **Prawo do odstąpienia od umowy**

Użytkownik ma prawo do odstąpienia od niniejszej umowy w terminie 14 dni, bez podania przyczyny.

Termin odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy poinformować HBO Europe s.r.o. (w dowolnej formie zgodnie z danymi kontaktowymi w punkcie 11) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (przykładowo: pismo wysłane pocztą tradycyjną lub elektroniczną). Użytkownik może skorzystać z poniższego wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy wysłać informację dotyczącą wykonania przysługującego Użytkownikowi prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu na odstąpienie od umowy.

#### **Skutki odstąpienia od umowy**

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy, zwracamy Użytkownikowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostawy, jeżeli ma to zastosowanie (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wyboru przez Użytkownika innego sposobu dostawy, niż najtańszy sposób standardowej dostawy, oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o decyzji o odstąpieniu od umowy. Dokonamy zwrotu przy użyciu takich samych metod płatności, jakie zostały użyte przez Użytkownika w pierwotnej transakcji, chyba że Użytkownik wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Użytkownik nie poniesie żadnych opłat w wyniku takiego zwrotu.

Jeżeli Użytkownik zażądał rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu na odstąpienie od umowy, Użytkownik zapłaci kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformował nas o swoim odstąpieniu od niniejszej umowy.

### **Wzór formularza odstąpienia od umowy**

(Należy wypełnić i zwrócić ten formularz tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy. **Zalecamy, aby w przypadku zakupu Subskrypcji od osoby trzeciej, innej niż MAX (takiego jak sklep z aplikacjami), w celu odstąpienia od umowy, Użytkownik przekazał takiej osobie trzeciej niniejszy formularz wraz z odpowiednimi informacjami).**

— Do

HBO Europe s.r.o.

Customer Services

Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road,

London, W4 5YB, United Kingdom

email: kontakt@max.com

Tel.: 800 012 024

— Ja/My (\*) niniejszym informuję/my (\*) o odstąpieniu od mojej/naszej (\*) umowy o świadczenie następującej usługi: *[wpisać nazwę usługi]*

- Data zawarcia umowy (\*)/ odbioru (\*)`(\*)

- Imię i nazwisko konsumenta (konsumentów)

- adres konsumenta (konsumentów)

- podpis konsumenta (konsumentów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

- Data

(\*) niepotrzebne skreślić.



## WYMAGANIA DOTYCZĄCE URZĄDZEŃ I SYSTEMÓW OPERACYJNYCH

Max możesz oglądać na telefonach, tabletach, komputerach, telewizorach, odtwarzaczach do oglądania, dekodernach i konsolach do gier, które spełniają nasze warunki kompatybilności; te urządzenia i warunki kompatybilności są wskazane poniżej.

Zainstaluj aplikację Max lub otwórz witrynę max.com na komputerze i oglądaj już dziś.

Wybierz typ urządzenia:

### Telefon lub tablet

Wybierz obsługiwane urządzenie, aby poznać kroki instalacji i aktualizacji:

#### Tablet Amazon Fire

- Tablety Amazon Fire (z najnowszym aktualnym systemem operacyjnym i jego dwoma poprzednimi wersjami).

**Instalacja:** na tablecie Amazon Fire wybierz opcję **Aplikacje** i wyszukaj aplikację Max. Wybierz aplikację **Max**, a następnie opcję pobierania.

**Aktualizacja:** na tablecie Amazon Fire wybierz opcję **Aplikacje** i wyszukaj aplikację Max. Jeśli aktualizacja jest dostępna, wybierz opcję **Aktualizuj**.

#### Telefon lub tablet z systemem Android

- Telefony i tablety z systemem operacyjnym Android (z najnowszym aktualnym systemem operacyjnym i jego dwoma poprzednimi wersjami), z wyłączeniem urządzeń Huawei i następujących modeli urządzeń:
  - 1) Google: Pixelbook, Pixel Slate;
  - 2) Lenovo: K5X.

**Instalacja:** na telefonie lub tablecie z systemem Android otwórz sklep Play i wyszukaj aplikację Max. Wybierz aplikację **Max**, a następnie opcję pobierania.

Instalowanie Maxa z innych źródeł niż oficjalny sklep Google Play nie jest obsługiwane.

**Aktualizacja:** na telefonie lub tablecie z systemem Android otwórz sklep Play i wyszukaj aplikację Max. Jeśli aktualizacja jest dostępna, wybierz opcję **Aktualizuj**.

Aplikacja Max nie jest obecnie obsługiwana na urządzeniach Google Chromebook. Aby oglądać na urządzeniach Google Chromebook, otwórz stronę [max.com](https://max.com) w przeglądarce Chrome.

#### Apple iPhone, iPad lub iPod Touch

- Apple iPhone, iPad i iPod Touch (z najnowszym aktualnym systemem operacyjnym i jego dwoma poprzednimi wersjami).

**Instalacja:** na urządzeniu Apple otwórz sklep App Store i wyszukaj aplikację Max. Wybierz aplikację **Max**, a następnie opcję pobierania.

**Aktualizacja:** na urządzeniu Apple otwórz sklep App Store i wyszukaj aplikację Max. Jeśli aktualizacja jest dostępna, wybierz opcję **Uaktualnij**.

Zasubskrybuj lub zaloguj się

Po zainstalowaniu aplikacji Max wykonaj jedną z następujących czynności:

- **Jesteś nowym użytkownikiem?** Otwórz aplikację Max i wybierz opcję [Zasubskrybuj teraz](#).
- **Masz konto Max (lub HBO Max)?** Otwórz aplikację Max i wybierz opcję [Zaloguj się](#) (jeśli Twoja subskrypcja wygasa, poprosimy o [odnowienie subskrypcji](#)).

**Potrzebujesz pomocy przy logowaniu się?** Przejdź do tematu [Nie mogę się zalogować](#).

## Komputery

Usługa Max obsługuje następujące komputery:

- Komputer PC z najnowszą aktualną wersją systemu Windows lub jego dwoma poprzednimi wersjami.
- Komputer Mac z najnowszą aktualną wersją systemu macOS lub jego dwoma poprzednimi wersjami.
- Urządzenia Google Chromebook z najnowszym aktualnym systemem operacyjnym lub jego dwoma poprzednimi wersjami.

Możesz oglądać Max na swoim komputerze (wskazanym powyżej) na stronie [max.com](#) [korzystając](#) z jednej z zalecanych przeglądarek:

- Najnowsza aktualna wersja przeglądarki **Chrome** lub **Firefox**.
- Najnowsza aktualna wersja przeglądarki **Microsoft Edge** dla systemu Windows.
- Najnowsza aktualna wersja przeglądarki **Safari**.

Zasubskrybuj lub zaloguj się

Na stronie [max.com](#) wykonaj jedną z następujących czynności:

- **Jesteś nowym użytkownikiem?** Wybierz opcję [Zasubskrybuj teraz](#).
- **Masz konto Max (lub HBO Max)?** Wybierz opcję [Zaloguj się](#) (jeśli Twoja subskrypcja wygasa, poprosimy o [odnowienie subskrypcji](#)).

**Potrzebujesz pomocy przy logowaniu się?** Przejdź do tematu [Nie mogę się zalogować](#).

## Telewizory

Wybierz obsługiwane urządzenie, aby poznać kroki instalacji i aktualizacji:

#### Amazon Fire TV

- Urządzenia Amazon Fire TV z najnowszym aktualnym systemem Fire OS.

**Instalacja:** na urządzeniu Amazon Fire TV wybierz opcję **Znajdź** i wyszukaj aplikację Max. Wybierz aplikację **Max**, a następnie opcję pobierania.

**Aktualizacja:** na urządzeniu Amazon Fire TV wyróżnij kafelek Max, a następnie naciśnij przycisk Menu na pilocie (przycisk z trzema liniami). W prawym dolnym rogu wybierz kolejno opcję **Więcej informacji** > **Aktualizacja**.

#### Apple TV

- Apple TV 4K lub Apple TV HD z najnowszym oprogramowaniem tvOS.

**Instalacja:** Na urządzeniu Apple TV otwórz App Store i wyszukaj Max. Następnie wybierz Max i opcję pobierania.

**Aktualizacja:** Przejdź do App Store i wyszukaj Max. Jeżeli opcja aktualizacji jest dostępna, wybierz **aktualizuj**.

#### Android TV

- Urządzenia z najnowszym aktualnym systemem Android TV OS lub jego dwoma poprzednimi wersjami, z wyłączeniem urządzeń Huawei i następujących modeli telewizorów:
  - 1) Philips: QM16XE\_U, philips\_MT5593FHT\_EU, QV151E, MT5593Uplus;
  - 2) LGU+: U+ tv woofer, U+ tv UHD;
  - 3) Freebox: Mini 4K.

**Instalacja:** na urządzeniu Android TV otwórz sklep Play i wyszukaj aplikację Max. Wybierz aplikację **Max**, a następnie opcję **Zainstaluj**.

Aplikacja Max jest dostępna na Google Play i urządzeniach z certyfikatem Dolby, zainstalowanymi z oficjalnego sklepu Google Play. Instalowanie Maxa z innych źródeł niż oficjalny sklep Google Play nie jest obsługiwane.

**Aktualizacja:** na urządzeniu Android TV wyróżnij aplikację Max, a następnie naciśnij i przytrzymaj przycisk Select (Wybierz) i wybierz kolejno opcje **Wyświetl szczegóły** > **Aktualizuj**.

#### Telewizor LG Smart TV (w wybranych krajach, w tym w Polsce)

- Telewizor LG Smart TV z najnowszym aktualnym systemem webOS lub jego dwoma poprzednimi wersjami.

**Instalacja:** na telewizorze LG TV otwórz sklep LG Content Store i wyszukaj aplikację Max. Wybierz aplikację **Max**, a następnie opcję **Zainstaluj**.

**Aktualizacja:** na telewizorze LG wybierz sklep **LG Content Store** > **Aplikacje** > **Moje aplikacje**, a następnie wybierz opcję **Max** i opcję **Aktualizuj**.

Jeśli w sklepie LG Content Store nie ma aplikacji Max, być może Twój telewizor LG nie jest obsługiwany.

**Nie ma aplikacji Max?** Jeśli aplikacja Max nie jest dostępna na telewizorze, przejdź do tematu [Urządzenie TV nie jest obsługiwane?](#)

PlayStation (w wybranych krajach, w tym w Polsce)

- PlayStation 4 i PlayStation 5.

**Instalacja:**

1. Na konsoli PlayStation wykonaj jedną z następujących czynności:
  - o **PlayStation 4:** przejdź do sklepu PlayStation Store i wyszukaj aplikację Max.
  - o **PlayStation 5:** wybierz kolejno opcje **Multimedia** > **Wszystkie aplikacje** i wyszukaj aplikację Max.
2. Wybierz aplikację **Max**, a następnie opcję **Pobierz**.


**Aktualizacja:** na konsoli PlayStation wyróżnij aplikację Max, naciśnij przycisk Options (Opcje) na kontrolerze, a następnie wybierz opcję **Sprawdź dostępność aktualizacji**.

Telewizor Samsung

- Telewizor Samsung (modele z aktualnego roku oraz dwóch poprzednich lat).

**Instalacja:** najpierw zaloguj się na konto Samsung na telewizorze. Następnie na telewizorze Samsung wybierz opcję **Aplikacje** i wyszukaj aplikację Max. Wybierz aplikację **Max** i opcję **Zainstaluj**.

Jeśli nie możesz zainstalować aplikacji Max, może to oznaczać, że w telewizorze Samsung zaczyna brakować miejsca. Spróbuj usunąć aplikację, zanim zainstalujesz aplikację Max.

**Aktualizacja:** naciśnij przycisk Home (Strona główna) na pilocie, a następnie wybierz kolejno opcje **Aplikacje** > ikonę Ustawienia  > **Aktualizacje**.

**Nie ma aplikacji Max?** Jeśli aplikacji Max nie ma w sklepie z aplikacjami Samsung, przejdź do tematu [Urządzenie TV nie jest obsługiwane?](#)

Xbox (w wybranych krajach, w tym w Polsce)

- Xbox One i Xbox Series X|S.

**Instalacja:** na konsoli Xbox przejdź do sklepu i wyszukaj aplikację Max. Wybierz aplikację **Max**, a następnie opcję **Zainstaluj**.

**Aktualizacja:** na konsoli Xbox wybierz opcję **Moje gry i aplikacje**, wyróżnij aplikację Max i naciśnij przycisk Menu na kontrolerze. Wybierz opcję **Zarządzaj aplikacją**, a następnie wybierz opcję **Aktualizacje**.

Listę obsługiwanych urządzeń 4K, HDR10 i Dolby Vision można znaleźć tutaj: [Oglądanie w jakości 4K UHD](#).

Urządzenie TV nie jest obsługiwane?

Jeśli aplikacja Max nie jest dostępna na telewizorze, oto kilka innych sposobów oglądania na telewizorze:

- [AirPlay lub SharePlay](#)
- [Chromecast](#)
- [Kabel HDMI](#)

Możesz również skorzystać z obsługiwanej odtwarzacza (np. Apple TV), aby oglądać Max na swoim telewizorze.

Zarejestruj się lub zaloguj

Po zainstalowaniu aplikacji Max wykonaj jedną z następujących czynności:

- **Jesteś nowym użytkownikiem?** Otwórz aplikację Max lub przejdź do strony [max.com](https://max.com) i wybierz opcję [Zasubskrybuj teraz](#).
- **Masz konto Max (lub HBO Max)?** Otwórz aplikację Max i wybierz opcję [Zaloguj się](#) (jeśli Twoja subskrypcja wygasła, poprosimy o [odnowienie subskrypcji](#)).

**Potrzebujesz pomocy przy logowaniu się?** Przejdź do tematu [Nie mogę się zalogować](#).