

# Тендер з оптимізації операційних процесів для ГО “Громадське телебачення”

Дедлайн для подачі тендерних пропозицій: середа, 2 лютого 2022

Максимальна сума тендеру (грн): 49 000

Види послуг: управлінський консалтинг

Опис

Громадська організація «Громадське телебачення» <https://hromadske.ua> оголошує тендер на послуги з оптимізації та імплементації операційних процесів в організації.

Впродовж вересня – грудня 2021 року команда “Громадського” власними силами напрацювала, описала та візуалізувала операційні процеси у відділах: редакції, адміністрації, фінансовому, маркетингу, комерційному, технічному та інших. Ми фокусувалися на моно процесах у середині відділів і менше на взаємодії між різними юнітами. Тепер ми шукаємо фахівців, які б провели аудит вже зафіксованих процесів і запропонували їх оптимізацію та допомогли впровадити. Зразок візуалізації одного з процесів – оплата рахунків, [ось тут](#).

Цей тендер проводиться в межах гранту ICAP “Єднання” “Загальна підтримка” в рамках проекту “Європейський Союз для сталості громадянського суспільства в Україні”.

*Дата виконання робіт:* лютий – березень 2022 року.

Вимоги до виконавців

**Компанія, консультант які здійснили послуги повинні надати наступні результати:**

1. На основі наданих описів та візуалізації, провести аналіз та оформити фінальну візуалізацію бізнес-процесів на “Громадському”
2. Разом з “Громадським”, пріоритезувати ключові бізнес-процеси для організації та супроводжувати їх інтеграцію в організації.
3. Розробити інструкцію для документообігу для ключових процесів, погоджених з організацією.

Вимоги до виконавців:

1. надавачі послуг, які подають документи на тендер, мають бути верифіковані (не просто зареєстровані, а верифіковані) на [cd-platform.org](http://cd-platform.org)!

Для участі в тендері Заявник має подати наступні документи:

2. Підписаний лист зацікавленості із зазначенням назви компанії, адреси, контактної інформації (телефон, електронна пошта, адреса веб-сайту), повна назва контактної особи. Лист повинен містити гарантію незалежності, розуміння обсягу робіт, що підлягають виконанню, та цілей, а також мати комерційну пропозицію в гривнях (вказується загальна вартість послуг та тариф за годину), перелік документів, які мають бути надані в результаті надання послуг;
3. Опис методології, заплановану кількість зустрічей/ інтерв'ю, к-ть годин самостійної роботи, термінів виконання та кошторис наданих послуг;
4. Приклади схожих кейсів покращення бізнес-процесів в медійних організаціях або компаніях;
5. Профайл/и/потрфоліо/CVs консультантів, що будуть працювати з hromadske;
6. Копія витягу з Державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців, копія довідки або свідоцтва платника ПДВ/копія витягу з реєстру платників податку на додану вартість/копія довідки або свідоцтва платника єдиного податку суб'єктом малого підприємництва/копія витягу з реєстру платників єдиного податку (для учасників-суб'єктів малого підприємництва на єдиному податку/інше).

### **Критерії відбору постачальника послуг**

- Щонайменше 5 років досвіду роботи з оптимізації бізнес-процесів в організаціях та компаніях, робота з НГО та медіа буде перевагою;
- Кількість успішних кейсів з побудови та оптимізації бізнес-процесів;
- Цінова пропозиція.

**ВАЖЛИВО:** сплата податку на додану вартість (ПДВ) за кошти гранту не дозволяється. Якщо вартість послуги Заявника включає ПДВ – сума ПДВ не може бути сплачена за кошти грант.

Кінцевий термін подання пропозицій на тендер **2 лютого 2022 року, середа, до 23:59** за київським часом на [fundraising@hromadske.ua](mailto:fundraising@hromadske.ua).

Заявки, які будуть подані пізніше, розглядатися не будуть. Рішення буде оголошено 15 лютого 2022 року. Усі організації та консультанти, які надали тендерні пропозиції у зазначені терміни, будуть повідомлені про прийняте рішення. Питання щодо тендеру направляйте, будь ласка, Олені Садовнік, на

адресу електронної пошти [fundraising@hromadske.ua](mailto:fundraising@hromadske.ua) або телефоном 0639356444.

Тематики

Загальний менеджмент НУО

Для кого надаватиметься послуга?

Журналісти та ЗМІ

Контактна особа

[fundraising@hromadske.ua](mailto:fundraising@hromadske.ua)

Кількість учасників

необмежена