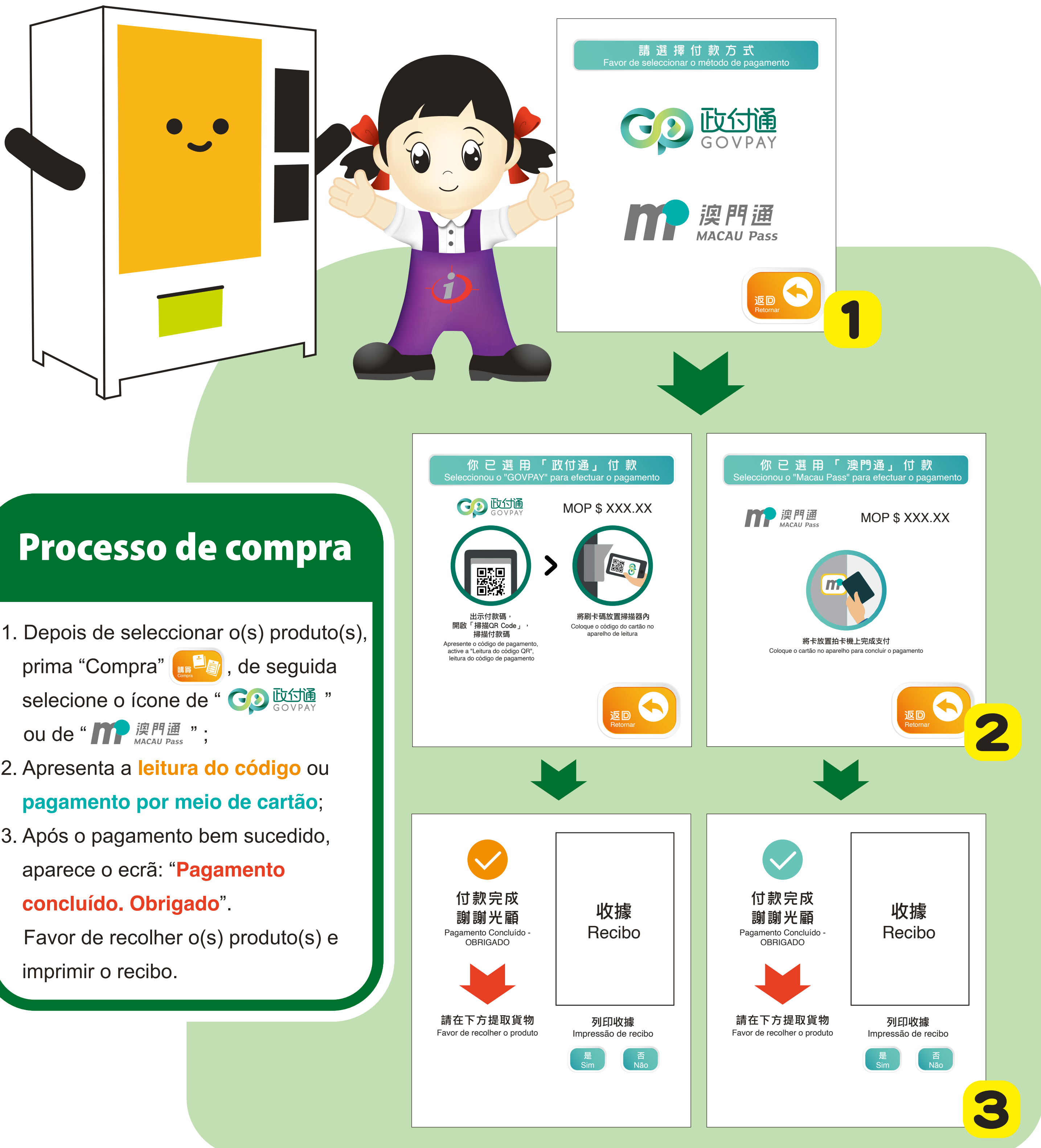
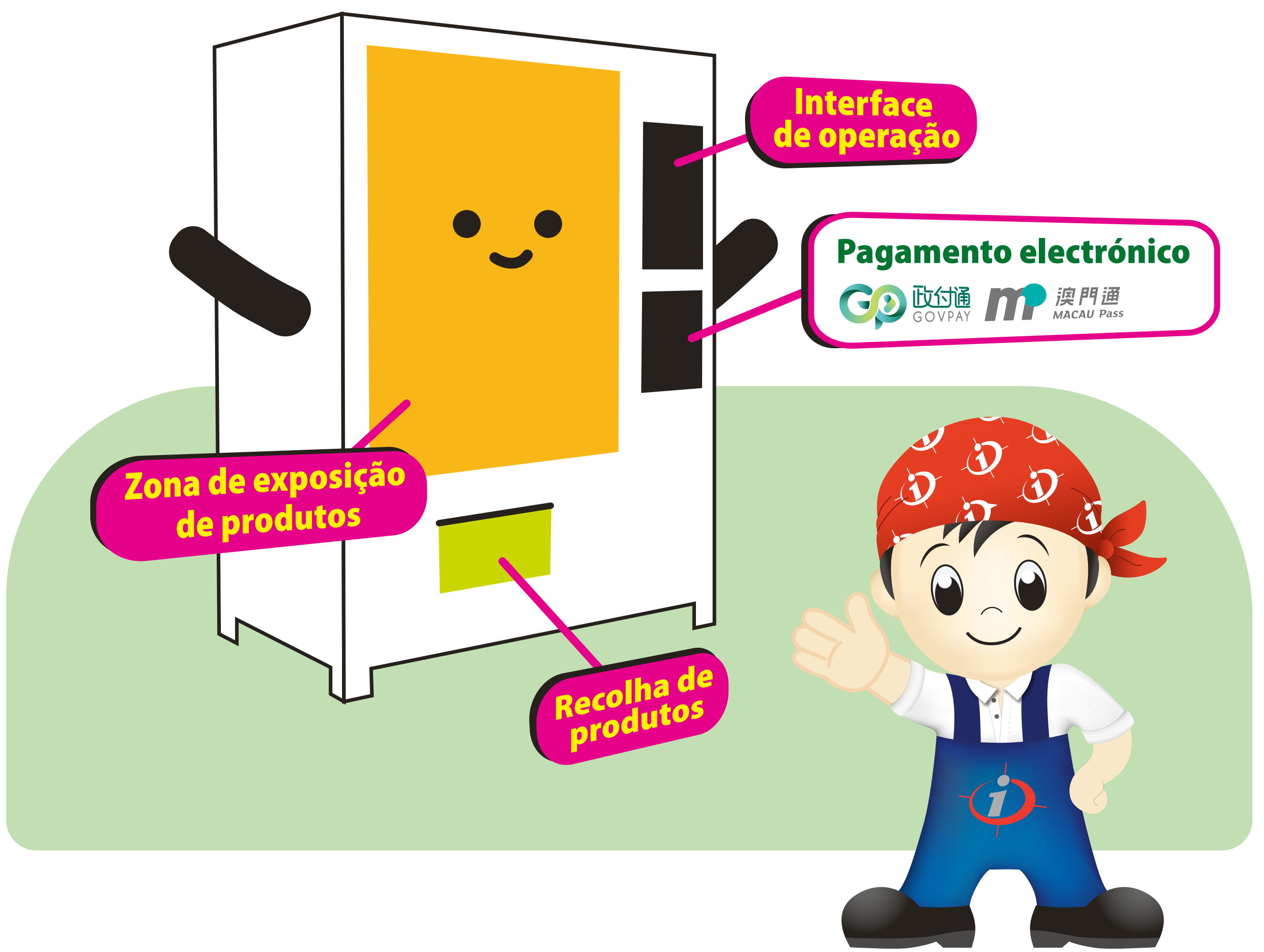


Máquina de venda

automática

Infografia



Processo de compra

1. Depois de seleccionar o(s) produto(s), prima "Compra", de seguida seleccione o ícone de "GOVPAY" ou de "MACAU Pass";
2. Apresenta a **leitura do código** ou **pagamento por meio de cartão**;
3. Após o pagamento bem sucedido, aparece o ecrã: "**Pagamento concluído. Obrigado**". Favor de recolher o(s) produto(s) e imprimir o recibo.

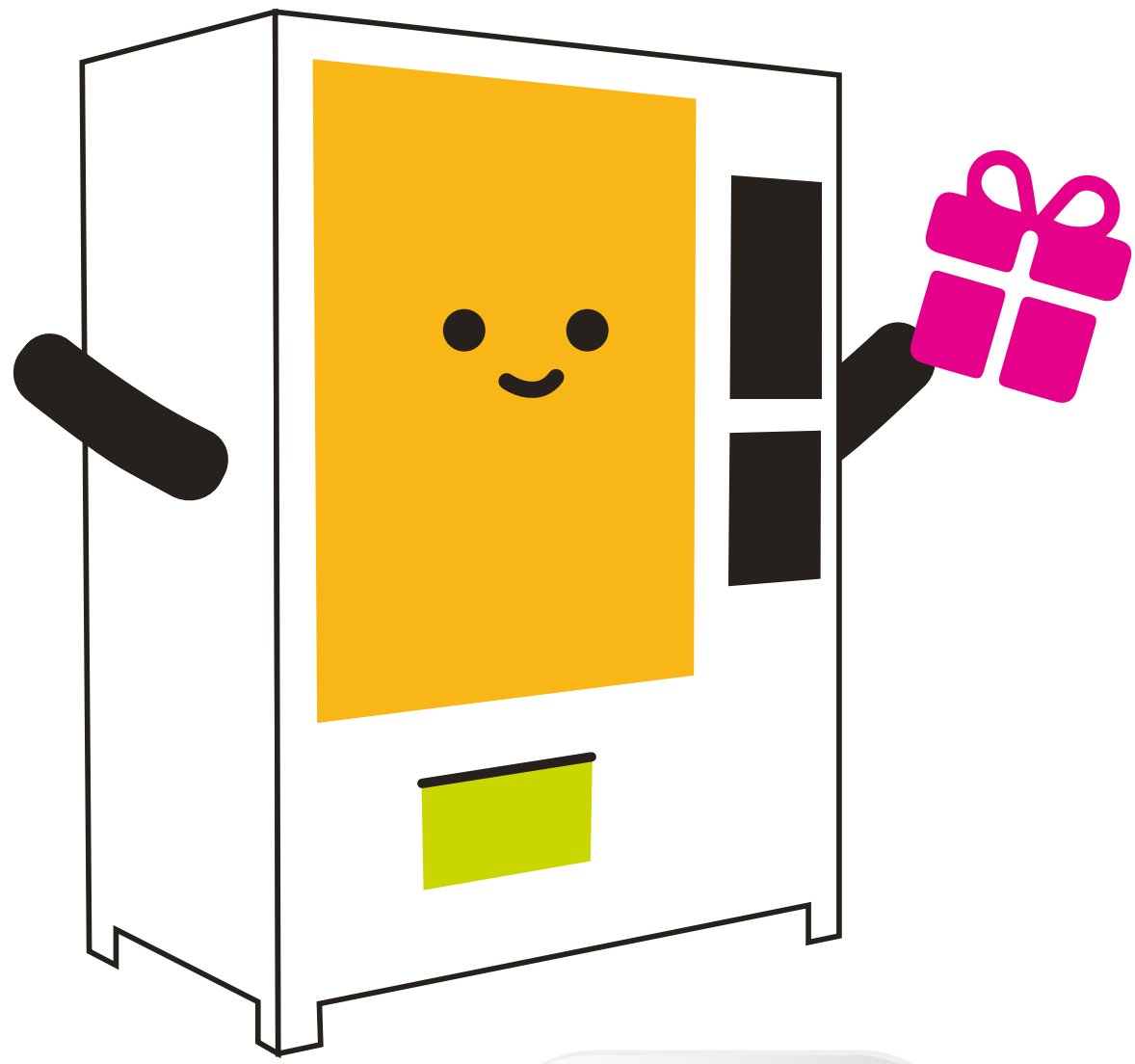


Máquina de venda

automática

Infografia

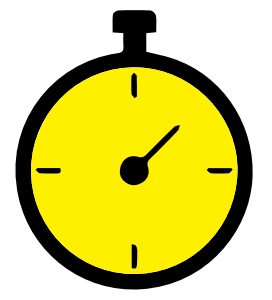
Recolha da oferta



Oferta:

Seleccionar o produto, e seleccionar o ícone de “Recolha da oferta”, retirando-a na saída;

Período de pagamento



請在90秒內完成支付
Favor de efectuar o pagamento em 90 segundos

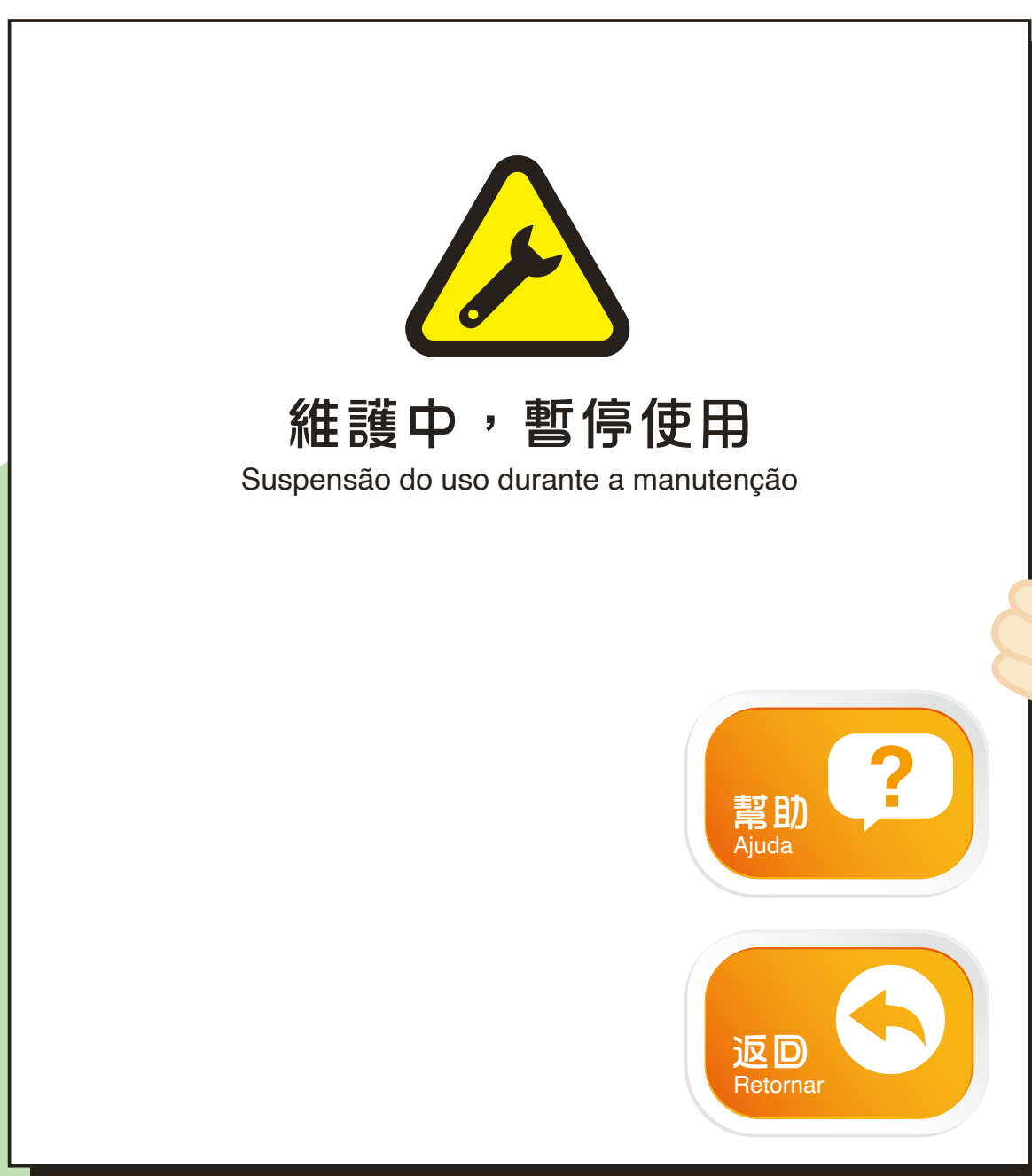
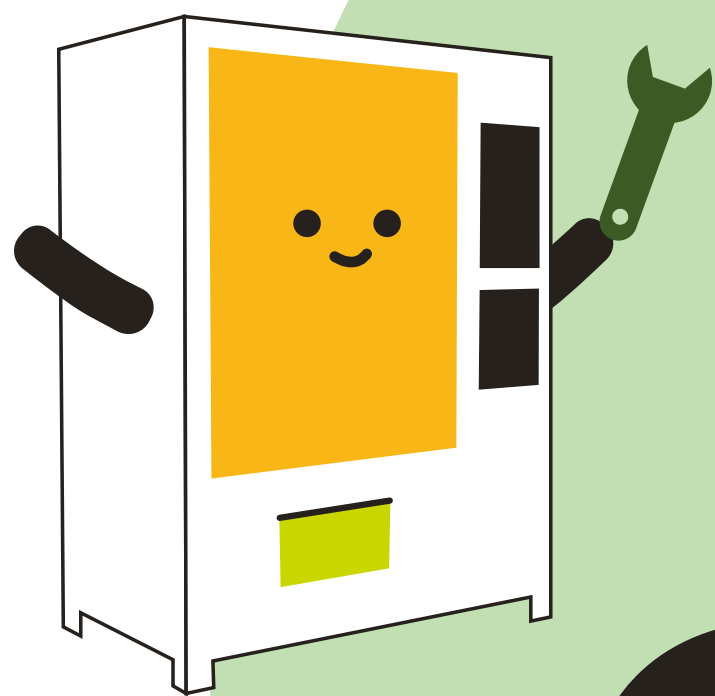
Quando não houver operação após o período do pagamento, o sistema retornará automaticamente à página principal;

Solução de problemas



- Pagamento não concluído / falha no pagamento;
- O produto não conseguiu ser entregue após o pagamento;
- Excepção do Sistema;

Caso se deparem com as situações acima referidas, devem contactar-nos, durante as horas de expediente, através do telefone n.º (853) 28579465.



聯絡我們 Contactos

澳門氹仔北安O1地段多功能政府大樓印務局
Lote O1 dos Aterros de Pac On, Edifício Multifuncional do Governo, Taipa, Macau

電話 Telephone (853)28573822

圖文傳真 Fax (853)28596802

電子郵件 Email info@io.gov.mo

