

I. Definicje

1. INTERIA.PL - oznacza Interia.pl spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie (31-539), przy ul. Kotlarska 11, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy KRS pod numerem 0001009169.
2. Użytkownik - każda osoba fizyczna korzystająca z Serwisu, Użytkownik może posiadać Konto Użytkownika lub Partnera (Użytkownik zarejestrowany) lub korzystać z Serwisu jako Użytkownik niezarejestrowany, w takim przypadku Użytkownik niezarejestrowany ma dostęp jedynie do Treści.
3. Partner – przedsiębiorca będący osobą fizyczną, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową w zakresie projektowania dekorowania wnętrz i ogrodów określonym w cz. II ust. 4.
4. Login - indywidualna i niepowtarzalna nazwa Użytkownika lub Partnera w Serwisie, jaka została przez niego przybrana na etapie zakładania (rejestracji) Konta w Serwisie.
5. Konto – przestrzeń pamięci w infrastrukturze teleinformatycznej INTERIA.PL określona unikalnym identyfikatorem (Loginem) i hasłem dostępną przez Internet wraz z mechanizmami umożliwiającymi korzystanie z Usługi. W Serwisie można założyć Konto Użytkownika lub Konto Partnera.
6. Wizytówka, Wizytówka Użytkownika lub Partnera - miejsce w internecie, będące stroną www każdego Użytkownika lub Partnera, utrzymywane w ramach Konta Użytkownika lub Partnera, tworzone automatycznie na podstawie danych wprowadzonych przez Użytkownika lub Partnera do zakładki „Mój Profil”, zlokalizowane pod indywidualnym adresem Użytkownika lub Partnera w Serwisie.
7. Treści - oznacza wpisy Użytkowników lub Partnerów oraz utwory w znaczeniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 roku w szczególności choć nie wyłącznie, materiały multimedialne (w tym embedowane playlisty z serwisu YouTube), aranżacje, inspiracje, teksty, opisy pod zdjęciami lub galeriami, opisy, zdjęcia, które są wprowadzane przez Użytkownika lub Partnera do Serwisu za pośrednictwem funkcjonalności Konta Użytkownika lub Partnera.
8. Serwis – internetowa platforma informacyjno-rozrywkowa, o tematyce związanej z projektowaniem i aranżacją wnętrz i ogrodów, prezentująca przepisy Użytkowników, znajdująca się pod adresem internetowym www.deccoria.pl, będąca własnością INTERIA.PL, na którą składa się m.in. kompleks usług świadczonych drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników lub Partnerów.
9. Umowa – umowa zawarta pomiędzy Użytkownikiem lub Partnerem a INTERIA.PL na warunkach Regulaminu, której przedmiotem jest nabycie prawa do korzystania z Usług na warunkach określonych w Regulaminie.
10. Usługa - pakiet świadczeń będących usługami elektronicznymi w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z dnia 9 września 2002r.) obejmujący udostępnienie Użytkownikowi lub Partnerowi Serwisu.
11. Regulamin – niniejszy dokument.

12. Administratorzy - osoby wyznaczone przez INTERIA.PL, przeszkolone w zakresie prawidłowego przeprowadzania moderacji Treści.

II. Sposób zawarcia i rozwiązania umowy

1. Umowa pomiędzy Użytkownikiem lub Partnerem a INTERIA.PL zostaje zawarta:
 - a) w przypadku Użytkowników lub Partnerów zarejestrowanych w chwili dokonania przez Użytkownika akceptacji niniejszego Regulaminu i rejestracji Konta;
 - b) w przypadku Użytkowników niezarejestrowanych najpóźniej w chwili udostępnienia Użytkownikowi Usługi.
2. W ramach rejestracji Konta Użytkownik zarejestrowany akceptuje Regulamin oraz podaje następujące informacje:
 - a) adres e-mail,
 - b) login, który nie może być przypisany do innego Użytkownika,
 - c) hasło do Konta,
 - d) potwierdza rejestrację poprzez kliknięcie w link aktywacyjny przesłany na adres email Użytkownika.
3. Użytkownik, który zakłada Konto Partnera podaje:
 - a) adres e-mail,
 - b) Login (nazwa firmy),
 - c) hasło do Konta,
 - d) opis wykonywanej działalności,
 - e) wybór specjalizację: wnętrza/ogrody.
4. Konto Partnera może zostać założone przez podmioty prowadzące działalność wyłącznie w niżej wymienionym zakresie:
 - a) wnętrza: architekt i projektant budynków, firma budowlano – montażowa, architekt wnętrz, dekorator wnętrz, artysta & designer, fotograf wnętrz, bloger, producent, sklep lub dystrybutor artykułów z zakresu wystroju wnętrz, wzornictwo, kowalstwo artystyczne, agencja nieruchomości, inne usługi z zakresu projektowania, budownictwa oraz wyposażenia budynków oraz wnętrz,
 - b) ogrody: architekt i projektant ogrodów, usługi ogrodnicze, wykonawca basenów, architektura ogrodowa, producent, sklep, dystrybutor artykułów ogrodniczych i roślin, szkółka roślin, bloger, fotograf, wzornictwo, kowalstwo artystyczne, inne usługi z zakresu ogrodnictwa i terenów zielonych.
5. Umowa jest zawarta na czas nieokreślony w przypadku Użytkowników lub Partnerów zarejestrowanych. W przypadku Użytkowników niezarejestrowanych Umowa jest zawarta na czas określony obejmujący okres, w którym Użytkownik niezarejestrowany korzysta z Usługi, tj. przebywa na stronach Serwisu.
6. Zakończenie Umowy w przypadku Użytkowników lub Partnerów zarejestrowanych następuje poprzez:
 - a) Przesłanie wiadomości za pośrednictwem formularza kontaktowego udostępnionego w Serwisie;
 - b) Przesłanie wiadomości elektronicznej na adres deccoria@firma.interia.pl przy czym w przypadku użycia adresu poczty elektronicznej innego niż podany podczas rejestracji,

INTERIA.PL zastrzega sobie prawo dodatkowej weryfikacji tożsamości Użytkownika lub Partnera.

7. Wygaśnięcie, wypowiedzenie lub rozwiązanie zawartej pomiędzy Użytkownikiem lub Partnerem zarejestrowanym a INTERIA.PL Umowy wiąże się z likwidacją Konta Użytkownika lub Partnera i wyrejestrowaniem Użytkownika lub Partnera z Serwisu, a także usunięciem jego Treści z Serwisu.
8. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do usunięcia Konta Użytkownika lub Partnera w przypadku, gdy w ciągu 48 godzin od otrzymania maila aktywacyjnego nie dokończył rejestracji, w ciągu 6 miesięcy od czasu rejestracji nie zalogował się na swoje Konto lub gdy od ostatniego logowania na Koncie upłynęło 24 miesiące.
9. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do natychmiastowego wypowiedzenia Umowy zawartej na czas nieokreślony w przypadku, gdy Użytkownik narusza przepisy prawa lub postanowienia Regulaminu w sposób opisany w cz. V ust. 8 i 9 Regulaminu, a także w przypadku stwierdzenia sprzedaży Konta Użytkownika lub Partnera innej osobie.
10. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do:
 - a) odmowy przypisania Użytkownikowi określonego Loginu w przypadku, gdy ciąg znaków składający się na Login jest już przypisany do innego Użytkownika,
 - b) rozwiązania Umowy w przypadku, gdy Login przybrany przez Użytkownika stwarzał niebezpieczeństwo omyłki lub był niezgodny z linią programową INTERIA.PL w szczególności, gdy Login jest wyrażeniem wulgarnym, niestosownym lub daną identyfikującą inną osobę (w szczególności nazwisko, numer komunikatora, pseudonim artystyczny, nazwa historyczna).

III. Zasady świadczenia usług

1. Usługę świadczy INTERIA.PL Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Kotlarska 11, 31- 539 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS – 0001009169, NIP 6772118727.
2. Kontakt z INTERIA.PL: tel.: +48126462812, fax: +48126462710 e-mail: deccoria@firma.interia.pl Kotlarska 11, 31-539 Kraków.
3. Serwis jest przedsięwzięciem społecznościowym, INTERIA.PL nie zamawia, nie dokonuje analizy redakcyjnej Treści pochodzących od Użytkowników lub Partnerów.
4. Z funkcjonalności Serwisu można korzystać za pośrednictwem urządzenia końcowego o następujących minimalnych wymaganiach sprzętowych:
 - a) dostęp do sieci Internet,
 - b) poprawnie skonfigurowana przeglądarka internetowa akceptująca pliki typu cookie.
5. Z Serwisu można korzystać wyłącznie w zgodzie Regulaminem z obowiązującym prawem i dobrymi obyczajami. Użytkownik lub Partner przed przystąpieniem do korzystania z Serwisu zapozna się treścią Regulaminu. Zobowiązanie powyższe dotyczy również Użytkownika niezarejestrowanego.
6. W związku ze społecznościowym charakterem Serwisu oraz możliwością wchodzenia w interakcje ze innymi Użytkownikami lub Partnerami, Użytkownik lub Partner zobowiązuje się do:
 - a) przestrzegania niniejszego Regulaminu,
 - b) przestrzegania ogólnie obowiązujących przepisów prawa,

- c) nienaruszania praw osób trzecich,
 - d) powstrzymywania się od jakichkolwiek działań mogących utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Serwisu, w tym korzystania z Serwisu w sposób uciążliwy dla innych Użytkowników,
 - e) kulturalnego zachowania wobec innych Użytkowników lub Partnerów.
7. Niedopuszczalne jest wykorzystywanie Serwisu niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, obowiązującym prawem i dobrymi obyczajami.
8. Dokonując rejestracji Użytkownik lub Partner wyraża zgodę na wykorzystywanie przez INTERIA.PL wprowadzonych przez niego informacji, za wyjątkiem informacji o charakterze danych osobowych i wizerunku, w celach marketingowych, informacyjnych związanych z Serwisem w mediach Internet, prasa, radio, telewizja, telefonia komórkowa i stacjonarna, w taki sposób, aby publikacja w mediach nie wskazywała na powiązania z imieniem i nazwiskiem lub sposobem bezpośredniego kontaktu z Użytkownikiem lub Partnera.
9. W ramach Serwisu udostępniane są dla każdego użytkownika sieci Internet następujące funkcjonalności:
- a) dostęp i przeglądanie Treści,
 - b) korzystania z wyszukiwarki udostępnionej w Serwisie,
 - c) wysłanie zgłoszenia do moderacji,
 - d) drukowanie i przesyłanie Treści za pomocą maila oraz wtyczek innych serwisów.
10. W ramach Serwisu udostępniane są dla Użytkowników, w ramach Konta Użytkownika, następujące funkcjonalności:
- a) edycja Wizytówki Użytkownika
 - b) wprowadzanie Treści i ich kategoryzacji,
 - c) korzystanie z systemu powiadomień,
 - d) udostępnianie Treści poza Serwisem z wykorzystaniem sieci Internet, w tym przy wykorzystaniu wtyczek społecznościowych innych serwisów,
 - e) umieszczenie, edycji oraz usuwania pinezek, tj. funkcjonalności umożliwiającej oznaczenie innych Treści opublikowanych w Serwisie,
 - f) ocena Treści, w tym korzystanie z funkcjonalności „Podoba mi się!”,
 - g) dodawanie Treści do ulubionych,
 - h) obserwowanie innych Użytkowników,
 - i) blokowanie innych Użytkowników,
 - j) opcja przypominania hasła do Konta,
11. W ramach Serwisu udostępniane są dla Partnerów, w ramach Konta Partnera, następujące funkcjonalności:
- a) edycja Wizytówki Partnera,
 - b) dodawanie aranżacji, inspiracji, linku do playlisty materiałów audio-wideo w serwisie YouTube,
 - c) Korzystanie z systemu powiadomień,
 - d) korzystanie z funkcjonalności „Podoba mi się!”, za wyjątkiem oceny aranżacji oraz Kont Użytkowników,
 - e) dodawanie Treści do ulubionych,
 - f) opcja przypominania hasła do Konta.
 - g) umieszczenie, edycji oraz usuwania pinezek, tj. funkcjonalności umożliwiającej oznaczenie innych Treści opublikowanych w Serwisie,
 - h) udostępnianie Treści poza Serwisem z wykorzystaniem sieci Internet, w tym przy wykorzystaniu wtyczek społecznościowych innych serwisów
12. Wszelkie treści umieszczane w Serwisie przez Partnerów informację handlową lub zawierających informacje handlowe w rozumieniu art. 3 lit. w) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego

rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych) i zostaną oznaczone stosowną adnotacją.

13. Korzystanie z Usługi w każdym przypadku jest bezpłatne.

IV. Prawa autorskie

1. Serwis oraz zawarte w nim materiały, z wyłączeniem:

- a) Treści pochodzących od Użytkowników lub Partnerów,
- b) materiałów pochodzących od innych producentów, dystrybutorów i usługodawców,

stanowią własność INTERIA.PL.

2. Modyfikowanie, kopiowanie, dystrybucja, przekazywanie, wyświetlanie, przesyłanie, przedrukowywanie, sublicencjonowanie, tworzenie zbiorczych prac z materiałów, o których mowa w ust. 1 powyżej, a także wykorzystywanie tych materiałów w celu innym, niż związany z dozwolonym użytkowaniem osobistym, jest niedopuszczalne.

3. Prawo do wykorzystywania udostępnianych w Serwisie materiałów obejmuje wyłącznie dozwolony użytek osobisty. Wytworzenie przez Użytkownika lub Partnera, za pośrednictwem udostępnionych w Serwisie narzędzi, opracowań lub utworów zależnych znajdujących się w Serwisie treści, nie powoduje udzielenia jakichkolwiek praw przez osoby, którym takie prawa przysługują. Przepisy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 roku mają w tym zakresie zastosowanie.

4. Udostępniając Treści w Serwisie, Użytkownik lub Partner:

- a) oświadcza, iż posiada on uprawnienia lub zgody wymagane przepisami prawa (w szczególności majątkowe prawa autorskie) do tego, aby mogły być one opublikowane na łamach Serwisu oraz w innych mediach i nie spowoduje to naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich ani przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
- b) oświadcza, że udziela INTERIA.PL bezterminowej i nieodpłatnej licencji bez ograniczeń terytorialnych na korzystanie z Treści i ich utrwalanie i wielokrotnianie ich dowolną techniką, w celach marketingowych, informacyjnych, oraz publikacji w takich mediach jak Internet, prasa, radio, telewizja, telefonia komórkowa i stacjonarna w związku z udostępnianiem Serwisu;
- c) oświadcza, że Treści zostały przygotowane bez użycia systemów sztucznej inteligencji.

5. W przypadku wystąpienia przez podmioty trzecie z roszczeniami przeciwko INTERIA.PL z tytułu naruszenia ich praw przez Treści dostarczone przez Użytkownika, Użytkownik zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko wszelkich kroków prawnych zapewniających należyłą ochronę INTERIA.PL przed takimi roszczeniami osób trzecich, a w szczególności zobowiązuje się wstąpić w miejsce INTERIA.PL lub w przypadku braku takiej możliwości przystąpić po stronie INTERIA.PL do wszelkich postępowań toczących się przeciwko INTERIA.PL.

V. Moderacja treści, odwołania i skargi

1. W Serwisie nie są stosowane zautomatyzowane sposoby moderacji treści ani algorytmiczne podejmowanie decyzji.

2. Moderacja w każdym przypadku odbywa się w języku polskim, przez Administratorów.
3. Zadaniem Administratorów jest:
 - a) pomoc Użytkownikom Serwisu,
 - b) moderacja treści dostępnych w Serwisie.
4. Administratorzy, w imieniu INTERIA.PL, mogą dokonać:
 - a) zablokowania Treści,
 - b) usunięcia Treści,
 - c) edycji Treści w sytuacji, kiedy taka Treść zawiera nieprawidłowe lub wprowadzające w błąd informacje,
 - d) edycji Treści, mających poprawić estetykę i czytelność wprowadzonych przez Użytkownika informacji,
 - e) zablokowania Użytkownika,
 - f) usunięcia Konta Użytkownika.
5. INTERIA.PL, za pośrednictwem Administratorów, dokonuje moderacji Treści Użytkowników z własnej inicjatywy lub w wyniku otrzymania zgłoszenia Użytkownika. INTERIA.PL dokonuje moderacji Treści zachowując obiektywizm i dokładając należytej staranności.
6. Jeśli w wyniku moderacji zostanie ustalone, że Treść jest niezgodna z prawem lub narusza postanowienia Regulaminu, Treść zostaje usunięta.
7. INTERIA.PL, w przypadku, gdy dany Użytkownik pomimo otrzymania ostrzeżenia dodał do Serwisu Treści opisane w ust. 8 i 9 poniżej, może zablokować Konto takiego Użytkownika, co nie wyklucza możliwości podjęcia decyzji o wypowiedzeniu Użytkownikowi Umowy i usunięciu Konta. W każdym przypadku sprawa jest rozpoznawana indywidualnie przez Administratorów, w oparciu o częstotliwość, charakter Treści i rozmiar naruszenia.
8. Za niezgodne z prawem uważa się w szczególności Treści:
 - a) mogące naruszać dobra osobiste osób trzecich,
 - b) zniesławiające inne osoby,
 - c) propagujące faszystowski lub inny totalitarny ustrój państwa,
 - d) nawołujące do nienawiści na tle różnic narodowościowych, etnicznych, rasowych, wyznaniowych albo ze względu na bezwyznaniowość,
 - e) zawierające groźby karalne,
 - f) prezentujące pornografię dziecięcą lub odnoszące się do wykorzystywania seksualnego dzieci.
9. Za niezgodne z Regulaminem uważa się Treści:
 - a) zawierające zwroty lub określenia powszechnie uznawane za wulgarne (art. 3 ustawy o języku polskim z dnia 7 października 1999 r.) lub zwroty, lub określenia powszechnie uznawane za obraźliwe,
 - b) prezentujące tzw. mowę nienawiści,
 - c) mające charakter pornograficzny,
 - d) zawierające łącza alfanumeryczne zawierające odnośniki do serwisów konkurencyjnych,
 - e) nie korespondują z celem i zasadami funkcjonowania Serwisu, ocena w tym zakresie przysługuje INTERIA.PL,
 - f) będące przejawem reklamy, kryptoreklamy lub rozsyłania niechcianej informacji,
 - g) zawierające lokowanie produktu lub będące treściami sponsorowanymi,
 - h) stanowiące informację handlową lub zawierających informacje handlowe w rozumieniu art. 3 lit. w) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych).
10. Użytkownik dokonuje zgłoszenia Treści do moderacji poprzez wypełnienie formularza zgłoszenia udostępnionego przez INTERIA.PL przy każdej Treści.

11. Identyfikacja elektronicznej lokalizacji Treści następuje automatycznie.
12. Użytkownik, który podał swój adres poczty elektronicznej otrzyma na niego potwierdzenie zgłoszenia, a dalsza korespondencja w sprawie zgłoszenia będzie odbywała się za pośrednictwem poczty elektronicznej.
13. Moderacja zgłoszonej treści przebiega w ten sposób, że Administratorzy dokonują przeglądu zgłoszonych Treści, a w razie potrzeby kontaktują się ze zgłaszającym Użytkownikiem w celu pozyskania dodatkowych informacji i dokonują oceny Treści pod kątem ich zgodności z prawem lub Regulaminem. Administratorzy dokładają wszelkich starań by sprawa została załatwiona w najkrótszym możliwym czasie. Decyzja co do Treści jest podejmowana bez użycia algorytmów lub zautomatyzowanych sposobów moderacji.
14. W przypadku decyzji o usunięciu Treści, INTERIA.PL przekazuje informację o takiej decyzji Użytkownikowi, od którego pochodzi usunięta Treść. Decyzja zawiera uzasadnienie.
15. INTERIA.PL zapewnia Użytkownikom, w tym osobom, które dokonały zgłoszenia treści, dostęp do wewnętrznego systemu wnoszenia skarg przez okres 6 miesięcy od daty poinformowania Użytkownika o decyzji dotyczącej Treści.
16. W wyniku złożenia skargi Administratorzy dokonują ponownej oceny Treści oraz wyjaśniają wątpliwości dotyczące Treści. INTERIA.PL dokłada staranności, aby ponowna ocena Treści była dokonana przez innego Administratora niż ten, który dokonywał oceny, o której mowa w ust. 13. Administratorzy dokładają wszelkich starań aby sprawa została załatwiona w najkrótszym możliwym czasie.
17. W wyniku wniesienia skargi INTERIA.PL może zadecydować o utrzymaniu decyzji w mocy lub o uchyleniu decyzji. W przypadku uchylenia wcześniejszej decyzji możliwe są następujące działania INTERIA.PL:
 - a) W przypadku uchylenia decyzji o usunięciu Treści, Treść zostaje przywrócona,
 - b) W przypadku uchylenia decyzji o pozostawieniu Treści, Treść zostaje usunięta.
18. Skarżący jest informowany o podjętej w wyniku skargi decyzji niezwłocznie. Decyzja podjęta w wyniku skargi zawiera uzasadnienie.
19. Użytkownik lub inna osoba, do której została skierowana decyzja, o której mowa w ust. 6 i 17 powyżej jest uprawniona do dokonania wyboru certyfikowanego organu pozasądowego rozstrzygnięcia sporów w celu rozstrzygnięcia sporu powstałego w wyniku podjęcia decyzji.
20. Postanowienia części V Regulaminu nie uchybiają możliwości wniesienia przez Użytkownika powództwa do sądu powszechnego.
21. INTERIA.PL, w przypadku, gdy dany Użytkownik mimo otrzymania ostrzeżenia przesyła zgłoszenia Treści i skargi, które są bezzasadne, może podjąć decyzję o zawieszeniu na czas określony rozpatrywania zgłoszeń od tego Użytkownika. Decyzja taka może zostać podjęta w szczególności w przypadku wielokrotnego zgłoszenia tej samej Treści bez podania nowych okoliczności uzasadniających jej nielegalności lub powtarzających się zgłoszeń o charakterze wulgarnym, lub obraźliwym. Czas trwania zawieszenia jest ustalany w każdym przypadku indywidualnie.

VI. Odpowiedzialność i reklamacje

1. INTERIA.PL nie odpowiada za opóźnienia w działaniu Serwisu niezależne od niej, w tym leżące po stronie operatorów telekomunikacyjnych.
2. Z uwagi na społecznościowy charakter Serwisu, INTERIA.PL nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) Treści pochodzące od Użytkowników lub Partnerów, których nie zamawia, nie zleca ich przygotowywania,
 - b) autentyczność informacji i danych podawanych przez Użytkowników lub Partnerów do Serwisu lub informacji o Użytkownikach udostępnianych innym Użytkownikom,
 - c) szkody powstałe w wyniku ingerencji osób trzecich, wadliwego działania czynników zewnętrznych oraz innych systemów (np. sieci telekomunikacyjnych) niezależnych od INTERIA.PL,
 - d) udostępnienie przez Użytkownika hasła i danych do Konta osobom trzecim,
 - e) szkody powstałe w wyniku naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu,
 - f) przerwy w funkcjonowaniu Serwisu zaistniałe z przyczyn technicznych (konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od INTERIA.PL.
3. Użytkownik może złożyć reklamację w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy. Reklamacja powinna zostać przesłana INTERIA.PL w formie pisemnej na adres siedziby INTERIA.PL lub mailowej na adres: deccoria@firma.interia.pl i określać:
- a) dane Użytkownika umożliwiające kontakt z nim, w tym dla Użytkowników zarejestrowanych adres e-mail Użytkownika podany podczas zakładania Konta lub Login Użytkownika lub Partnera w Serwisie,
 - b) rodzaj usługi, której reklamacja dotyczy,
 - c) zarzuty Użytkownika,
 - d) okoliczności uzasadniające reklamację Użytkownika.
4. INTERIA.PL zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź powinna zawierać informację czy uznaje reklamację czy też odmawia jej uznania z powodu braku podstaw. Jeśli konieczne jest wyjaśnienie dodatkowych okoliczności związanych z usługami świadczonymi na rzecz INTERIA.PL przez podmioty za które INTERIA.PL nie ponosi odpowiedzialności, INTERIA.PL przesyła w terminie 7 dni od dnia otrzymania reklamacji informację o potrzebie wyjaśnienia tych okoliczności. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, termin na udzielenie odpowiedzi na reklamację wydłuża się o czas potrzebny do uzyskania dodatkowych informacji.
5. Wybór prawa polskiego na podstawie Regulaminu nie pozbawia Użytkownika będącego konsumentem ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy pomiędzy INTERIA.PL a konsumentem, na mocy prawa które zgodnie z właściwymi regulacjami byłoby właściwe w przypadku braku wyboru.
6. Konsument ma prawo skorzystać z platformy internetowej rozwiązywania sporów (ODR) zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006.2004 i dyrektywy 2009/22/WE. Platforma jest dostępna pod linkiem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>

VII. Dane osobowe

1. Każdy Użytkownik ma prawo do ochrony jego prywatności przez INTERIA.PL. INTERIA.PL przetwarza dane osobowe zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku

z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)

2. Zasady dotyczące przetwarzania przez INTERIA.PL danych osobowych Użytkowników określają postanowienia niniejszego Regulaminu oraz szczegółowo w odniesieniu do rodzaju Usługi - informacje przesyłane drogą mailową w ramach wykonania przepisanych prawem obowiązków informacyjnych.
3. Administratorem danych osobowych Użytkowników dla celów świadczenia Usługi jest INTERIA.PL.
4. INTERIA.PL informuje, że na stronach prywatnosc.interia.pl publikuje informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w tym przydatne dane kontaktowe i teleadresowe. Użytkownik może realizować swoje prawa za pośrednictwem zakładki prywatność na stronie prywatnosc.interia.pl lub w dowolnej innej wybranej przez siebie formie.
5. INTERIA.PL będzie przetwarzać dane osobowe Użytkownika oraz dane dotyczące korzystania przez niego z Usługi w następujących celach:
 - a) zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z Usługi,
 - b) analitycznych i statystycznych, by ulepszać Usługę,
 - c) w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Użytkownika w przypadku uzyskania przez INTERIA.PL wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika z Usługi świadczonej drogą elektroniczną niezgodnie z Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami (niedozwolone korzystanie), pod warunkiem utrwalenia dla celów dowodowych faktu uzyskania wiadomości oraz jej treści.

VIII. Postanowienia końcowe

1. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do przekazania lub zlecenia wszystkich lub części swoich praw i obowiązków wynikłych z niniejszego Regulaminu.
2. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do całkowitego zaprzestania udostępniania Usług w Serwisie bez podania przyczyn, po uprzednim poinformowaniu Użytkowników lub Partnerów o podjęciu takiej decyzji.
3. Niniejszy Regulamin może ulec zmianie na warunkach określonych poniżej.
4. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu w przypadku:
 - a) zmiany przepisów prawa regulujących świadczenie usług drogą elektroniczną, wpływających na wzajemne prawa i obowiązki określone przez Umowę lub zmiany interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów,
 - b) zmiany sposobu świadczenia usług drogą elektroniczną spowodowaną względami technicznymi lub technologicznymi, biznesowymi lub bezpieczeństwa,
 - c) zmiany zakresu i/lub świadczenia usług drogą elektroniczną, do których stosują się zapisy niniejszego regulaminu poprzez wprowadzenie nowych lub wycofanie przez INTERIA.PL dotychczasowych usług.
5. O zmianach niniejszego regulaminu każdy Użytkownik lub Partner będzie informowany na 14 dni przed wejściem w życie nowych postanowień niniejszego regulaminu, przez INTERIA.PL drogą elektroniczną za pomocą jednej z poniższych metod komunikowania się:
 - a) mailem przesłanym na adres mailowy podany przez Użytkownika lub Partnera w związku z rejestracją w Serwisie – w takim przypadku zmieniony regulamin wiąże Użytkownika lub Partnera, jeśli w terminie 14 dni od daty otrzymania powyższej informacji Użytkownik lub

Partner nie oświadczy INTERIA.PL – drogą pisemną lub mailową - że nie akceptuje wprowadzonych w regulaminie zmian. W przypadku złożenia takiego oświadczenia Umowa ulega rozwiązaniu, Konto Użytkownika lub Partnera zostaje zlikwidowane i następuje wyrejestrowanie z Serwisu,

- b) w formie wiadomości elektronicznej, która zostanie wyświetlona Użytkownikowi lub Partnerowi w trakcie logowania się przez niego na swoje konto w Serwisie – w takim przypadku zmieniony regulamin wiąże Użytkownika, jeśli w terminie 14 dni od daty otrzymania powyższej informacji Użytkownik lub Partner nie oświadczy INTERIA.PL – drogą pisemną lub mailową - że nie akceptuje wprowadzonych w regulaminie zmian. W przypadku złożenia takiego oświadczenia Umowa ulega rozwiązaniu, Konto Użytkownika lub Partnera zostaje zlikwidowane i następuje wyrejestrowanie z Serwisu.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie w szczególności przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i Kodeksu Cywilnego.
 7. Wszelkie uwagi, komentarze oraz pytania, dotyczące działania Serwisu należy kierować na adres: deccoria@firma.interia.pl lub zgłaszać listownie na adres: Interia.pl sp. z o.o. ul. Kotlarska 11, 31-539 Kraków.
 8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 16 lutego 2024 roku.