

Liite 6. Fyysisen toimintakyvyn tuen palvelumallit

PALVELUN NIMI

Palveluryhmä/ -kokonaisuus	Pelastajan toimintakyvyn ylläpitäminen - työpaikkaliikunnan rooli		
Tarkoitus, tavoite ja hyödyt	Mitä vaikutuksia palvelulla on asiakkaan liiketoimintaan tai elämään? Mitä hyötyjä se tuottaa tai mitä haittoja se poistaa? Tavoitteena on motivoida ja kannustaa henkilöstöä työkykyä tukevaan liikuntaan siten, että henkilöstö pystyisi jatkamaan omassa tehtävässään eläkeikään asti.		
Kohderyhmä asiakas ja tilaaja	Kenelle palvelu on suunnattu? Kuka palvelun ostaa ja kuka sitä käyttää? Pelastuslaitoksen operatiivinen henkilöstö.		
Palvelun sisältö	Mitä palvelu pitää sisällään? Mistä elementeistä palvelu muodostuu? Mitä ominaisuuksia palveluun liittyy (vasteaika, kesto, virheettömyys...)? Voi tarkastella eri näkökulmista kuten palvelun tuottajan näkökulmasta, lain näkökulmasta ja asiakkaan näkökulmasta. Työpaikkaliikunta, ravitseminen ja painon hallinta, yleinen ohjeistus terveellisestä ravinnosta, toiminnan kehittäminen.		
Palvelun tuottajat	Kuka palvelun tuottaa (oma organisaatio, alihankkijat)? Ketkä tekevät ja missä rooleissa? Oma organisaatio, yksilö itse.		
Palvelulupaus	Minkä asiakkaan ongelman palvelu ratkaisee tai mihin tarpeeseen se vastaa? Työurien pidentäminen, sairauslomien vähentäminen, ennen aikaisten työkyvyttömyyseläkkeiden vähentäminen, liikunnan osa-alueiden ja niiden painotuksen tietoisuuden lisääminen, ravitsemuksen ja painonhallinnan sekä terveellisen ravinto tietoisuuden lisääminen.		
Palveluprosessin vastuut	Tuottaja	Tilaaja	Asiakas

Palvelun arviointi, seuranta tai mittaus	<p>Miten varmistetaan yhdenmukainen palvelukokemus? Mikä on tavoitelaatu? Millä mitataan syntyneen palvelutuotteen onnistumista? Ohjeen jalkauttaminen työpaikoille ja sen ideologian sisäistäminen. Tavoitelaatu? FireFit-tulos ja sen analyysi, sairauslomien väheneminen, työssä jaksaminen kohentuu.</p>		
Dokumentointi	<p>Ei dokumentoida</p>		

PALVELUN NIMI

Palveluryhmä/ -kokonaisuus	Fyysisen toimintakyvyn tukeminen FireFit		
Tarkoitus, tavoite ja hyödyt	Mitä vaikutuksia palvelulla on asiakkaan liiketoimintaan tai elämään? Mitä hyötyjä se tuottaa tai mitä haittoja se poistaa? Seuranta järjestelmä, tuottaa tietoa yksilön suorituskyvyn tasosta. Ohjaa yksilöä liikkumaan/ylläpitämään omaan fyysistä työtehtävissä tarvittavaa toimintakykyä. Esim. harjoitus ohjelman,		
Kohderyhmä asiakas ja tilaaja	Kenelle palvelu on suunnattu? Kuka palvelun ostaa ja kuka sitä käyttää? Operatiivinen henkilöstö.		
Palvelun sisältö	Mitä palvelu pitää sisällään? Mistä elementeistä palvelu muodostuu? Mitä ominaisuuksia palveluun liittyy (vasteaika, kesto, virheettömyys...)? Voi tarkastella eri näkökulmista kuten palvelun tuottajan näkökulmasta, lain näkökulmasta ja asiakkaan näkökulmasta. Testaus, seuranta, toimenpiteet, ohjaus, asenteiden muokkaamista.		
Palvelun tuottajat	Kuka palvelun tuottaa (oma organisaatio, alihankkijat)? Ketkä tekevät ja missä rooleissa? Oma organisaatio, osto palveluna. Testaajat, liikunnanohjaajia/fysioterapeutteja.		
Palvelulupaus	Minkä asiakkaan ongelman palvelu ratkaisee tai mihin tarpeeseen se vastaa? Mahdollista yksilölle pitkäjänteisen fyysisen toimintakyvyn ylläpidon ja suunnittelun.		
Palveluprosessin vastuut	Tuottaja	Tilaaja	Asiakas
	Oma organisaatio	Oma organisaatio	Yksilö

	Osto palvelu	Oma organisaatio	Yksilö
Palvelun arviointi, seuranta tai mittaus	<p>Miten varmistetaan yhdenmukainen palvelukokemus? Mikä on tavoitelaatu? Millä mitataan syntyneen palvelutuotteen onnistumista? Testaajien yhdenmukainen koulutus ja toimintamallit. Asiakas selviää testistä, ikäryhmänsä tavoitetason vaatimuksesta, saa ohjausta ja tukea kunnon ylläpitämiseen. Tulosten seuranta, asiakas tyytyväisyys kysely?</p>		
Dokumentointi	<p>Järjestelmä tuottaa tietoa ja dokumentoi tiedon, kysely tuottaa tietoa.</p>		