

ISSN 2500-0608



**СХОДСТВА И РАЗЛИЧИЯ
ПРЕДСТАВЛЕНИЙ
О КАЧЕСТВЕ ДОШКОЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ УЧАСТНИКОВ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

А.К. Нисская, Я.Я. Михайлова

Современная аналитика образования

№ 5 (73)
2023



ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

ИНСТИТУТ ОБРАЗОВАНИЯ

**СХОДСТВА И РАЗЛИЧИЯ
ПРЕДСТАВЛЕНИЙ
О КАЧЕСТВЕ ДОШКОЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ УЧАСТНИКОВ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

*Серия
Современная аналитика
образования*

№ 5 (73)
2023



УДК 37
ББК 74
Н 69

Сопредседатели редакционного совета серии:

Я.И. Кузьминов, к.э.н., научный руководитель НИУ ВШЭ;
И.Д. Фруммин, д.п.н., главный научный сотрудник Института образования НИУ ВШЭ

Руководители Комитета по выпуску серии:

С.И. Заир-Бек, М.А. Новикова

Рецензенты:

И.В. Абанкина, к. э. н., главный научный сотрудник Центра финансово-экономических решений в образовании, профессор Департамента образовательных программ Института образования НИУ ВШЭ;

О.Б. Савинская, к. социол. н., академический директор Аспирантской школы по социологическим наукам, доцент кафедры методов сбора и анализа социологической информации факультета социальных наук Департамента социологии НИУ ВШЭ

Авторы:

А.К. Нисская, Я.Я. Михайлова

Сходства и различия представлений о качестве дошкольного образования Н 69 участников образовательного процесса / А. К. Нисская, Я. Я. Михайлова; Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», Институт образования. — М.: НИУ ВШЭ, 2023. — 62 с. — 100 экз. — (Современная аналитика образования. № 5 (73)).

Улучшение информированности организаторов дошкольного образования о запросах родителей, их представлениях о задачах дошкольного образования, о препятствиях в общении, а также осмысление педагогами и управленцами своих приоритетов и возможностей представляется действенным средством повышения эффективности взаимодействия семьи и дошкольной организации. Анализ этих представлений у родителей и сотрудников частных и государственных образовательных организаций позволит выявить существующие противоречия, зоны наибольшей удовлетворенности, образовательный потенциал и возможности улучшения взаимодействия, поможет понять причины принятия родителями тех или иных решений в этой сфере.

Целью работы стало исследование и сопоставление представлений о качестве дошкольного образования руководителей, педагогов и родителей детей, посещающих дошкольные организации. Данные собраны методом полуструктурированного интервью. В результате были выявлены и сопоставлены представления участников образовательного процесса (кроме детей) о детском благополучии и его условиях, процессуальных, ориентационных и структурных характеристиках качества получаемого и предоставляемого образования. Проанализированы причины отказа от посещения детского сада. Сопоставлены представления родителей, выбравших государственное и частное образование.

Материал будет полезен управленцам в области дошкольного и общего образования, методистам, психологам образовательных организаций дошкольного и общего образования, руководителям частных и государственных дошкольных образовательных организаций.

Публикация подготовлена по материалам качественного этапа МЭО 2022.

© Национальный исследовательский университет
«Высшая школа экономики», Институт образования, 2023
© Фото на обложке: Nadezhda1906 / Фотобанк Фотодженика

Содержание

Введение	4
Благополучие ребенка и основные характеристики качества дошкольного образования	6
Качество дошкольного образования глазами руководителей, педагогов и родителей. Результаты исследования	12
Представления родителей и педагогов о детском благополучии и его условиях	13
Благополучие ребенка как психологическое и физическое состояние	13
Опыт общения и обучения как условие благополучия	13
Организация работы детского сада как условие благополучия ..	16
Взаимодействие семьи и образовательной организации как условие благополучия	16
Семейный контекст как условие благополучия	17
Представления о качестве дошкольного образования у родителей и педагогов	18
Процессуальные характеристики качества дошкольного образования	18
<i>Общение воспитателя с детьми</i>	18
<i>Образовательный процесс</i>	23
<i>Взаимодействие семьи и детского сада</i>	25
Структурные характеристики качества дошкольного образования	28
Ориентационные характеристики качества дошкольного образования. Ценности и приоритеты	29
Причины отказа от получения образования в данной организации	32
Сопоставление представлений родителей, выбравших частные и государственные образовательные организации	34

Рекомендации	36
Выводы	38
Ограничения	41
Литература	42
Приложение	44
Гайд интервью с руководителями	44
Гайд интервью с педагогами	48
Гайд интервью с родителями	52

Введение

Детское благополучие сегодня рассматривается как один из важнейших ориентиров трансформации и развития образования¹. Вовлеченность родителей в воспитание и обучении детей не только в семье, но и в образовательной организации является значимым фактором благополучия ребенка. Важными элементами этой вовлеченности являются представления родителей об организации, ожидания от ее работы, интенсивность и форма общения с педагогами, удовлетворенность климатом и качеством услуг и т.д.

На этапе дошкольного детства отношения семьи и образовательной организации особенно важны, поскольку ранний образовательный опыт ребенка может принципиальным образом повлиять на его дальнейшее благополучие². Кроме того, на этот период приходится особенная активность и включенность родителей: они готовы искать информацию, на ее основе принимать и менять решения об образовательной траектории ребенка, они чутко наблюдают за благополучием ребенка и нюансами его взаимодействия с окружающими³. Наконец, то, как сам ребенок воспринимает детский сад, зависит от того, какие отношения складываются между педагогами и родителями⁴.

Вместе с тем, вопрос о том, как именно выстраивать отношения между дошкольными образовательными институтами и семьей, остается открытым. Ряд исследований показал, что семьям с разным социально-экономическим статусом (СЭС) и воспитательным опытом свойственны разные способы общения с образовательной организацией⁵. Единообразное, универсализированное по формам и содержанию вовлечение родителей в

¹ *Поливанова К.Н.* Новый образовательный дискурс: благополучие школьников // *Культурно-историческая психология*. 2020. Т. 16. № 4. С. 26–34.

² *Поливанова К.Н.* Там же; *Денисенкова Н.С.* Влияние семьи на развитие способностей ребенка // *Современное дошкольное образование*. 2012. № 2.

³ *Михайлова Я.Я., Сивак Е.В.* Научное родительство? Что волнует родителей и какими источниками информации они пользуются // *Вопросы образования*. 2018. № 2.

⁴ *Noel A., Stark P., Redford J., & Zukerberg A.* (2013). Parent and family involvement in education, from the National Household Education Surveys Program of 2012 (NCES 2013-028), Washington, DC: U.S. Department of Education, National Center for Education Statistics. Table 2. <<http://nces.ed.gov/pubs2013/2013028.pdf>>.

⁵ *Антипкина И.В., Любичская К.А., Нисская А.К.* Вовлеченность родителей третьеклассников в учебные дела детей // *Вопросы образования*. 2018. № 4.

образовательную жизнь ребенка-дошкольника или напротив, исключение любого вмешательства семьи в процессы, идущие в саду, могут оттолкнуть родителей, привести к тому, что семья выберет другую форму получения дошкольного образования, вовсе откажется от общения с образовательными институтами.

В основу эффективной коммуникации семьи и дошкольной организации может лечь, с одной стороны, увеличение информированности организаторов дошкольного образования о запросах родителей, их представлениях о задачах дошкольного образования, о препятствиях в общении, ощущающихся как непреодолимые, а с другой — осмысление педагогами и управленцами своих приоритетов и возможностей. Анализ этих представлений у родителей и сотрудников частных и государственных детских садов позволит выявить существующие противоречия, зоны наибольшей неудовлетворенности, образовательный потенциал и возможности в области улучшения взаимодействия, поможет понять причины принятия родителями тех или иных решений в этой сфере.

Целью работы стало исследование и сопоставление представлений о качестве дошкольного образования руководителей, педагогов и родителей детей, посещающих дошкольные организации.

Благополучие ребенка и основные характеристики качества дошкольного образования

В качестве одного из возможных приоритетов, ради достижения которого строится и трансформируется современное дошкольное образование, можно назвать детское благополучие. Этот конструкт, не имеющий единой трактовки, описывает качество жизни ребенка и максимально созвучен парадигме самооценности детства. Он задает ориентиры для развития образования, которые можно назвать альтернативными тем, что продиктованы приоритетом академических достижений⁶.

Оценка детского благополучия позволяет проводить системный анализ качества жизни детей и принимать управленческие решения, внедрять программы, предоставлять услуги для поддержки детей и их семей⁷. Регистрируемые показатели варьируются, наиболее популярными можно назвать когнитивное, психологическое, социальное, физическое, материальное благополучие⁸.

Исследования благополучия затрагивают как индикаторы, по которым можно идентифицировать состояние ребенка, так и условия, определяющие это состояние. Таким образом, можно выделить субъективное и объективное благополучие. Субъективное благополучие, так же как и исследования «голоса ребенка», сегодня привлекает особое внимание исследователей и практиков, связывается с эмоциональным самочувствием, успешностью регуляции эмоций, психологическим здоровьем и т.д.⁹

Объективное благополучие, то есть условия, влияющие на состояние ребенка в дошкольном образовании, связывается со следующими моментами:

- удовлетворением потребностей в безопасности, развитии, признании, уважении, в познании, сенсорном восприятии, личной эффективности, в реализации и т.д.;

⁶ Поливанова К.Н. Там же.

⁷ Телицына А.Ю. Оценка детского благополучия: международный и российский опыт в рамках теории новой социологии детства // Социальные науки и детство. 2022. Т. 3. № 2. С. 120–131. <https://psyjournals.ru/journals/ssc/archive/2022_n2/Telitsyna>.

⁸ Поливанова К.Н. Там же.

⁹ Холодова О.Л., Логинова Л.В. Факторы эмоционального благополучия старших дошкольников: обзор современных исследований // Современное дошкольное образование. 2020. №4 (100). С. 34–49.

- бережным продолжением детско-взрослых отношений, принятых в семье, учетом типа привязанности в семье, эмоциональной чуткостью педагога;
- умением педагога использовать свои эмоции для помощи детям и изменения их эмоционального состояния, при этом не истощаясь и выдерживая связанный с этим стресс;
- умением педагога не только выдерживать негативные детские эмоции, но и помогать воспитанникам осознавать и справляться с ними.

Взаимодействие семьи и воспитателя, их доброжелательное сотрудничество также являются одним из факторов детского благополучия. Кроме того, отношения между педагогом и родителем могут вмешиваться в детско-родительские отношения, которые, в свою очередь, являются фундаментальным предиктором детского благополучия¹⁰. В основе такого сотрудничества лежат позитивные, продолжительные взаимодействия, контакты, наличие условий для обсуждения ценностных ориентиров и ожиданий, доверие между родителями, педагогами и руководителем, а также вовлечение родителей в образовательную жизнь ребенка. Обмен информацией, регулярное общение, доверие могут быть названы ключевым моментом в создании преемственности дома и детского сада, что принципиально для создания высокого качества дошкольного образования¹¹.

Для создания условий качественного дошкольного образования важны не только ценности и предпочтения педагогов, но и представления родителей. Они могут как создавать барьеры в работе педагога, так и вдохновлять, подталкивать к развитию¹². Несмотря на множество исследований позитивного эффекта родительской «школьной» (шире — образовательной) вовлеченности, мало известно о согласованности, сходстве и различиях во взглядах педагогов и родителей на качество дошкольного образования. Изучение представлений родителей, педагогов и руководителей позволит

¹⁰ *Søe, Martina & Schad, Elinor & Psouni, Elia* (2023). Transition to Preschool: Paving the Way for Preschool Teacher and Family Relationship-Building. *Child & Youth Care Forum*. 1-23. <<https://link.springer.com/article/10.1007/s10566-023-09735-y>>.

¹¹ *Hummel, Theresia & Cohen, Franziska & Gessulat, Juliane & Anders, Yvonne* (2022). Measuring interaction quality between parents and professionals and its relation to preschool characteristics // *Open Journal for Educational Research*. Vol. 3. <<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2666374022000711>>.

¹² *Konca, Ahmet & Demirtaş, Seden* (2021). Learning Activities in Preschool Classrooms: Preferences of Preschool Teachers and Views of Parents // *Participatory Educational Research*. № 8(4). P. 186–197. <https://www.researchgate.net/publication/353646873_Learning_Activities_in_Preschool_Classrooms_Preferences_of_Preschool_Teachers_and_Views_of_Parents>.

увидеть их сходства и различия, найти точки пересечения или потенциальных конфликтов, что может лечь в основу выстраивания большей преемственности и повышения качества дошкольного опыта ребенка.

В фокусе нашего исследования сходства и различия в представлениях родителей и сотрудников дошкольных образовательных организаций¹³ о качестве дошкольного образования, а также причины прекращения посещения детского сада.

Понимание компонентов качества дошкольного образования построено на основе рамки ФГОС ДО и исследований ОЭСР.

Е.Г. Юдина и В.В. Рубцов выделяют следующие показатели качества образования:

- уважительное отношение к ребенку;
- создание условий для всестороннего развития личности;
- включение в работу способов поддержки детской инициативы и детского творчества;
- использование технологий позитивной социализации;
- предоставление ребенку выбора средств и способов обучения;
- изменение формы взаимодействия с семьей;
- сценирование жизни детей, событийность и занимательность ДО;
- партнерская форма занятий;
- вовлечение родителей в образовательный процесс;
- трансформация среды, использование полифункциональных методов;
- готовность отступить от намеченного плана, если группа не подхватывает;
- обогащение эмоционального опыта;
- постановка вопросов и проблемных ситуаций¹⁴.

Эти важнейшие характеристики опыта, которые получают дети в образовательной организации, задают ориентиры для работы педагогов и становятся условиями благополучного развития детей.

Качество образования подразумевает также единство структуры, условий и результатов освоения образовательного процесса¹⁵. Однако результа-

¹³ Хотя ряд дошкольных организаций могут являться дошкольными отделениями ТОКов или иметь другое официальное название, для краткости термины «дошкольная образовательная организация» и «детский сад» будут употребляться как синонимы.

¹⁴ Рубцов В.В., Юдина Е.Г. Современные проблемы дошкольного образования // Психологическая наука и образование. 2010. Т. 15. № 3. С. 5–19.

¹⁵ Векторы развития дошкольного образования в условиях современных вызовов: аналитический доклад / И. В. Абанкина, Я. Я. Михайлова, А. К. Нисская и др. М.: НИУ ВШЭ, 2022.

ты дошкольников не являются обязательными или аттестуемыми, им на смену пришли «целевые ориентиры». Рассмотрим два оставшихся компонента.

Структура образовательного процесса включает, прежде всего, образовательную программу, методику ее реализации, технологии позитивной социализации, которые используют педагоги, модели построения образовательной деятельности.

Осуществление образовательного процесса предполагает наличие целого ряда условий — финансовых, кадровых, материально-технических, психолого-педагогических, а также развивающей предметно-пространственной среды.

При анализе качества дошкольного образования и ухода в мировой практике рассматриваются несколько «пластов» дошкольного образования¹⁶:

- структурные характеристики: размер группы, число детей на одного воспитателя, уровень квалификации сотрудников и дальнейшее его повышение, доступ к оборудованию и материалам и др.;
- ориентационные характеристики: педагогические представления работников детского сада, ожидания, отношения, нормы и ценности сотрудников, а также то, как учебные заведения организуют свою образовательную работу и какие меры по обеспечению качества работы они принимают;
- процессуальные характеристики: опыт взаимодействия детей с социальной и материальной средой детского сада — эмоциональные, социальные, педагогические аспекты этого опыта, включающие общение с сотрудниками и другими детьми, занятия, бытовые рутины и игры.

Предполагается, что структурные и ориентационные характеристики — это основные факторы, влияющие на процессуальные характеристики дошкольного образования и ухода, которые в свою очередь воздействуют на детское благополучие и развитие.

Качество дошкольного образования в отдельных исследованиях и практиках включает и особенности взаимодействия с родителями, прежде всего, психологический климат в организации, который распространяется и на общение с родителями. Кроме того, учитываются содержание и способы обмена информацией, одобряемые виды участия родителей в жизни сада¹⁷.

¹⁶ Там же.

¹⁷ *Титце В., Дитрих И., Греннер К.* Оценка и развитие качества дошкольного образования. ФГОС. М.: Мозаика-Синтез, 2019.

Представленные рамки понимания дошкольного образования, безусловно, не тождественны, однако во многом перекликаются и дают представление об основных параметрах, которые позволяют охарактеризовать качество дошкольного образования. Среди универсальных параметров можно выделить следующие характеристики: структурные, процессуальные (образовательный процесс, общение педагога с детьми и детей между собой, взаимодействие образовательной организации с семьей) и ориентационные (представления о детском благополучии, ценности и цели педагогов и руководителей).

Вопросу, как качество образования отражено в представлениях взрослых участников образовательного процесса — родителей, педагогов и руководителей, — и посвящено это исследование.

Выборка

В исследовании приняли участие:

- десять руководителей организаций или ИП (далее — детский сад), зарегистрированных по коду ОКВЭД 2: 85.11 — Образование дошкольное, имеющих действующую лицензию на право оказывать услуги по реализации дошкольных образовательных программ (если таковая требуется), а также занимающихся дошкольным образованием оф- или онлайн в 2021–2022 учебном году не менее чем с тремя дошкольниками. Из них пять информантов — руководители организаций, в которых более половины воспитанников получают образование и/ или присмотр и уход за счет семейного бюджета («частные детские сады»); пять — руководители организаций, где более половины воспитанников получают образование и/или присмотр и уход за счет госсубсидии, компенсации или иного способа финансирования ДО не из семейного бюджета («государственный детский сад»). Из десяти руководителей — трое из организаций, которые посещают дети младше 3 лет, и трое — из организаций, находящихся в пределах г. Москвы;

- десять воспитателей детских садов, из них пятеро — воспитатели частных детских садов, пятеро — государственных детских садов. В том числе трое воспитателей — из организаций, которые посещают дети младше трех лет, трое — из организаций, находящихся в пределах г. Москвы;

- 29 родителей (матерей) одного-троих детей, из которых хотя бы один посещал детский сад более 2 месяцев, более 10 раз за этот период присутствовал в детском саду хотя бы 3 часа. Возраст респондентов 25–55 лет¹⁸.

¹⁸ «Уровень участия в составе рабочей силы женщин в 25–55 лет — выше 80%»: <https://rosstat.gov.ru/storage/mediabank/Trud_2019.pdf>, с. 19.

Среди них восемь информантов из государственных садов г. Москвы, семеро — из государственных садов других городов, семеро — из частных садов г. Москвы, семеро — из частных садов других городов.

Поиск информантов происходил методом «снежного кома», а именно с помощью социальных сетей (группы «Альтернативное образование» и т.п.) подыскивались представители, подходящие под критерии отбора, к ним обращались с просьбой порекомендовать информантов: от одного представителя — опрос не более чем по пяти рекомендациям (родителей) и двум рекомендациям (педагогов и руководителей).

Метод сбора информации

Фокусированное, полуструктурированное онлайн-интервью (видеосвязь), построенное по принципу описания жизненного мира интервьюируемого, направленное на выявление его интерпретаций смысла тех или иных способов организации и принципов дошкольного образования, пристрастия и ухода, включенности в них детей и их родителей. Представленные в теоретической части взгляды исследователей на наполнении каждого из параметров качества дошкольного образования легли в основу тем и вопросов интервью.

В таблице 1 показаны темы и категории информантов (гайды см. в Приложении).

Таблица 1. Темы, обсуждавшиеся с различными категориями информантов

Блоки вопросов	Вопросы гайда руководителей	Вопросы гайда воспитателей	Вопросы гайда родителей
Структурные характеристики качества образования	1.1. – 1.10.	1.1. – 1.4.	—
Ценности и приоритеты	2.1. – 2.8.	2.1. – 2.7.	2.1. – 2.7
Процессуальные характеристики качества образования	3.1. – 3.7.	3.1. – 3.9	1.1. – 1.5.
Преимущество для родителей	4.1. – 4.3.	—	—
Причины отказа от услуг организации Причины отказа от получения образования в данной организации	5.1. – 5.3.	5.1. – 5.3.	5.1. – 5.4.

Окончание табл. 1

Блоки вопросов	Вопросы гайда руководителей	Вопросы гайда воспитателей	Вопросы гайда родителей
Работа по повышению качества образования (услуг) в организации	6.1. – 6.2.	—	—
Взаимодействие семьи и детского сада	7.1. – 7.6.	7.1. – 7.7.	4.1. – 4.11.
Разнообразие дошкольного опыта	—	—	3.1. – 3.6.

Качество дошкольного образования глазами руководителей, педагогов и родителей. Результаты исследования

Важным конструктом предлагаемого исследования выступает благополучие ребенка. Оно понимается, с одной стороны, как состояние самого ребенка, а с другой — как совокупность условий и характеристик окружающей его социальной и физической среды. Мы исходим из представления о том, что качество дошкольного образования может быть условно представлено как совокупность его ориентационных, процессуальных и структурных характеристик. Под ориентационными характеристиками понимаются ценности и цели, которым руководствуются сотрудники дошкольной организации. Под процессуальными характеристиками подразумевается тот опыт и общение, с которым ребенок и его семья сталкиваются непосредственно: прежде всего, это особенности общения педагога с детьми и детей между собой, образовательный процесс и стимулирование развития, и, наконец, особенности взаимодействия семьи и школы. Под структурными характеристиками подразумеваются особенности организации, связанные с кадрами, управлением, физическим пространством (размеры групп, соотношение числа детей и взрослых, наличие спальных мест и актового зала и т.д.).

В первом параграфе приведен анализ представлений родителей и воспитателей о том, какой вклад в благополучие ребенка вносят перечисленные компоненты качества дошкольного образования. Во втором параграфе сопоставлены представления педагогов и родителей о структурных, процессуальных и ориентационных характеристиках качества образования в дошкольной организации, которую посещают их дети или в которой они работают. В третьем параграфе показаны представления педагогов и родителей о причинах ухода семьи из дошкольной организации.

Представления родителей и педагогов о детском благополучии и его условиях

Благополучие ребенка как психологическое и физическое состояние

Родители, принявшие участие в исследовании, понимают благополучие ребенка как совокупность позитивного психологического и физического состояния ребенка. Таким образом, благополучие ребенка включает «здоровье», «крепкий иммунитет», хорошее «психэмоциональное состояние», «отсутствие чувства страха», «желание ходить в сад», «спокойствие», «усидчивость». Кроме того, благополучие ребенка неотделимо от чувства ребенка, что «...он значим, что он не хуже».

Для педагогов состояние ребенка также выступает показателем его благополучия: *«важно, чтобы ребенок шел на контакт», «ребенок должен быть раскрыт», «у ребенка нет комплексов и зажатостей», «ребенок утром не плакал».*

Руководители детских садов отмечают, что настроение ребенка, его эмоции и поведение являются выражением меры благополучия:

«Благополучие ребенка состоит в том, что он доволен, ест с аппетитом, часто улыбается, с удовольствием играет, общается со сверстниками, взрослыми... Самое главное — эмоции» (Руководитель государственного детского сада, г. Владимир).

Можно предположить, что физическое и психэмоциональное состояние — это индикаторы для оценивания благополучия ребенка, на которые обращают внимание и воспитатели, и руководители, и родители.

Опыт общения и обучения как условие благополучия

Представления родителей об условиях благополучия ребенка в дошкольной организации включают такие характеристики взаимодействия воспитателя с детьми, как **умение общаться с ними** и находить к ним подход:

«В целом, наверное, доброжелательное отношение воспитателей. Это в первую очередь» (Мать ребенка 4 лет, малый город, частный детский сад).

Также родители говорят об **особенностях поведения воспитателя**, которые характеризуют условия благополучия ребенка: *«воспитатель умеет общаться с детьми», «терпеливость воспитателя», у ребенка есть возможность «быть услышанным», у воспитателя к конкретному ребенку «есть подход».*

Благополучие ребенка, с этой точки зрения *«это воспитатели, их отношение к детям, их тактика построения с ними взаимоотношений, их досуг, как их воспитатель развлекает, обучает, в какой форме...»*

Важным представляется **чувствительность воспитателя**: *«у ребенка есть возможность быть услышанным», «он должен чувствовать, что он значим, что он не хуже...», «участие взрослого».*

Партнерское отношение педагога к ребенку: *«Отношение к ребенку как ко взрослому, отношение к ребенку как к равному себе».*

Педагоги также говорят о том, что для благополучия ребенка необходимо *«принятие ребенка: воспитатель — “вторая мама”», «гуманное отношение», «забота, понимание», «уважение к личности ребенка».* Для многих из них условиями благополучия ребенка в детском саду являются: *«...понимание во взаимоотношениях», «хорошая коммуникация», «ощущение безопасности», то, что «дети не боятся воспитателя», есть «доверие».* Для того, чтобы быть благополучным, *«ребенок должен знать, что его любят везде».*

Руководители разделяют представление о том, что благополучие детей — это возможность быть услышанным, это удовлетворение его потребности во внимании и заботе:

«Благополучие ребенка — когда ему уделяется внимание и забота, когда взрослые не относятся формально ни к нему, ни к его будущему, ни к его жизни. Это вне зависимости от... Можно было бы дать стандартный ответ, что это любовь к детям, но в общем-то так и есть — это внимание и время, которые дарятся детям» (Руководитель частного детского сада, г. Обнинск).

Условием благополучия родители считают и **качество отношений с другими людьми** (детьми и взрослыми) на основе общечеловеческих ценностей. Благополучие —

«...это и дружелюбный детский коллектив», «...чтобы с ним разговаривали не только взрослые, но и обязательно дети, общение необходимо в большом количестве, какие-то игры...» (Мать, г. Ярославль, государственный детский сад).

«Благополучие будет лишь тогда, когда будет здоровье и когда ты научишься относиться к людям без вранья, будешь помогать другим, а они помогут потом тебе, — так мы воспитываем: все бумерангом вернется» (Мать ребенка 6 лет, г. Брянск, государственный детский сад).

В представлениях воспитателей тема благополучия также тесно связана с отношениями в коллективе детей. С их точки зрения, качество общения со сверстниками играет здесь большую роль: *«главное — социализировать детей», «чтобы они могли свободно, комфортно общаться, чувствовать себя в обществе комфортно», «социализация важнее знаний», нужен был «комфорт в группе».*

К условиям благополучия родители относят и **условия, создаваемые для умственного и творческого развития** детей, для их подготовки к школе: *«доступ к образованию», «научить читать и писать».*

«Он должен быть самостоятельным в жизни, уметь делать выбор, критически мыслить, слышать себя, находить то, что ему интересно, и заниматься этим» (Мать ребенка 6 лет, г. Москва, частный детский сад).

Созвучные представления встречаются и у воспитателей. В качестве условий благополучия ребенка они называют создание среды, в которой *«... ребенок будет развиваться и становится личностью», «стремление помочь детям быть успешными в школе и в дальнейшей жизни».* Воспитатели говорят о том, что считают важным *«...научить ребенка учиться, то есть выработать усидчивость»,* а также *«давать знания», «... всестороннее развитие»,* которое должно представлять собой *«легко идущую образовательную деятельность».*

В представлениях руководителей тема условий для развития ребенка неотделима от индивидуальных особенностей самого дошкольника, которые в совокупности лежат в основе понимания того, что является благополучием:

«Для меня благополучие ребенка — это, разумеется, и физическое, и психическое благополучие. Я стараюсь нацеливать педагогов на то, что ребенку должно быть в детском саду хорошо, что мы должны учитывать его индивидуальные особенности, что в любом случае спорные или сложные моменты в его развитии нужно согласовывать с родителем, уточняя наше понимание. Ведь то, что для воспитателя в отношении этого ребенка хорошо, может не совпадать с мнением на этот счет родителя. Но в целом это именно безопасность ребенка в детском саду — и психологическая, и физическая: Это то, насколько комфортно он себя

здесь чувствует, насколько раскрывает заложенный в него природой потенциал...» (Руководитель государственного детского сада, г. Тула).

Таким образом, благополучие ребенка связывается родителями, воспитателями и руководителями с готовностью педагога обеспечить детям партнерские, доброжелательные отношения, принятие; с отношениями детей в группе детского сада; с удовлетворением потребностей ребенка в познавательном и творческом развитии (построением образовательного процесса).

Организация работы детского сада как условие благополучия

Часть опрошенных родителей в качестве показателей благополучия ребенка упоминали ряд структурных характеристик организации и управления садом, описывающих физическое пространство. Так, важными были названы:

«график, постоянство учебного процесса», «режим дня», «вкусная еда», наличие игровой комнаты и спальни», «новые игрушки», «хороший микроклимат в группе, то есть не жарко, не холодно, нормальная влажность» (Мать ребенка 4 лет, малый город, частный детский сад).

Воспитатели чаще говорят о препятствиях благополучию, таких как *«переполненная группа», «нехватка пространства», «отсутствие интерактивной доски», «маленький бюджет на образование»*. В целом же о структурном качестве как залого благополучия детей говорится нечасто.

Взаимодействие семьи и образовательной организации как условие благополучия

Эта категория входит в представления педагогов и редко обсуждается родителями. Воспитатели говорят, что благополучие — *«это прежде всего хорошее и благоприятное взаимодействие между родителями и воспитателями. Без него воспитателю работать с ребенком тяжело, ребенок его не будет слышать»* (Воспитатель, г. Санкт Петербург, частный детский сад). Характеризуя взаимодействие семьи и образовательной организации как части благополучия ребенка, воспитатели также упоминают свою роль в *«смягчении конфликтов между ребенком и родителем»* (Воспитатель, г. Тула, государственный детский сад).

Отсутствие согласованности относится педагогами к барьерам благополучия детей:

«Расхождение в представлениях родителей и работников организации — барьер» (Воспитатель, г. Пермь, частный детский сад).

Именно взаимодействие семьи и образовательной организации связывается с благополучием руководителями организаций:

«Благополучие — это, в первую очередь, наверное, взаимоотношения с родителями. Потом, взаимоотношения уже здесь — с детьми и со взрослыми» (Руководитель частного детского сада, г. Москва).

Родителями благополучие ребенка редко связывается с тем, как выстроено взаимодействие семьи и сада, на это обращают внимание скорее педагоги и руководители образовательных организаций.

Семейный контекст как условие благополучия

Характеризуя благополучие ребенка, родители и воспитатели говорят об особенностях отношений и условий жизни ребенка в семье. Родители называют *«материальное благополучие дома», «микроклимат в семье», «внимание к ребенку дома».*

Воспитатели говорят о том, что необходимы *«гармоничные отношения в семье», «целостность семьи»,* о том, что *«родители должны дать общение, любовь, заботу»,* создать *«доброжелательный, уравновешенный психологический климат в семье»,* а также *«финансовое благополучие».*

Руководители также склонны связывать благополучие ребенка именно с семейными условиями, отсутствием насилия и других негативных факторов, с которыми ребенок может столкнуться дома:

«Благополучие ребенка — это, в первую очередь, семейные ценности, это защита детства от всех видов насилия, как физического, так и морального, психологического. И привитие детям основных навыков общения» (руководитель государственного детского сада, г. Рязань).

Родители озвучивают представления о роли семейного контекста в благополучии ребенка реже, чем педагоги и руководители.

Итак, был выделен ряд категорий, в которых родители и воспитатели описывают условия, необходимые ребенку для благополучия. Часть из них можно отнести к состоянию самого ребенка, часть — к характеристикам качества дошкольного образования: стремление взрослого найти свой особый подход к ребенку; удовлетворение потребности ребенка быть услышанным и понятым; отсутствие насилия; удовлетворение потребности

ребенка в принятии и доброжелательном отношении; развитие умственных и творческих способностей ребенка; спокойный, доброжелательный климат в группе; предсказуемость, структурированность событий. Помимо этого, и воспитатели, и родители при описании детского благополучия упоминают семейное благополучие, в том числе материальное, а также качество взаимопонимания и взаимодействия детского сада и семьи.

Родители, говоря об условиях благополучия ребенка, чаще обсуждают условия, которые должны создаваться в детском саду, почти не упоминая семейный контекст. Воспитатели же довольно часто в свои описания условий благополучия включают семейный фактор. В представлениях руководителей встречаются наиболее комплексные описания, учитывающие субъективное и объективное благополучие как неотъемлемые его части: условия семьи, детского сада и состояние ребенка.

Представление о качестве дошкольного образования у родителей и педагогов

Процессуальные характеристики качества дошкольного образования

Общение воспитателя с детьми

Стиль взаимодействия воспитателя с детьми почти всегда хорошо известен родителям. Этот показатель процессуального качества является одним из самых важных для восприятия качества детского сада в целом. Родители, чьи дети посещают государственный детсад, говорят об элементе случайности, удачи при «попадании» к тому или иному воспитателю, от которой, впрочем, зависит благополучие ребенка в саду.

Большинство родителей говорят о воспитателях своих детей как о доброжелательных, веселых, любящих, строгих, требовательных, но не как о грубых или проявляющих пренебрежение к ребенку. Если был опыт встречи с таким воспитателем, то посещение этой группы или сада прекращалось по решению семьи, или же такой воспитатель был временным, приходил на замену.

«У них две воспитательницы: одна авторитарного склада характера, другая — совсем мягкая, больше с ними веселится, смеется. Каких-то особенно негативных эмоций ребенок не испытывает. Были проблемы в младших группах, когда случались замены: кто-то детей запугал, не разрешал им вставать, как будто хотел отчета по вставанию во вре-

мя тихого часа... насколько я помню, и моего это тоже коснулось» (Мать ребенка 6 лет, г. Москва, государственный детский сад).

Родители подчеркивают, что в их детском саду доброжелательные, дружеские и уважительные отношения между ребенком и взрослым. Такое понимание фигуры взрослого встречается и в частных, и в государственных организациях:

«Воспитателей дети очень любят, уважают. У них два воспитателя, и есть еще дефектолог — видимо, тоже как воспитатель. Естественно, воспитатели разные по характеру: одна более строгая, другая менее. Но дети обеих уважают, никто никого не боится, с радостью бегут, обнимают. То есть очень хорошие и добрые взаимоотношения, детям нравится» (Мать ребенка 5 лет, г. Ярославль, государственный детский сад).

«Дисциплина должна быть строгая. Воспитательница относится к каждому из них, как к своему ребенку. У нее есть свой ребенок, вот и к ним она относится так же: может и поругать, может и прикрикнуть — это когда ее не слышат двадцать человек. Но она и жалеет их, и общается с ними на равных. Не как воспитатель восседает за своим столом и только указания дает, а сидит с ними на ковре, играет, частенько бывает, что и поваляется с ними. На зимних прогулках она может с ними и в снежки поиграть, и в снегу покопаться. Говорят же «вторая мама» — так вот она точно вторая мама» (Мать ребенка 6 лет, г. Москва, государственный детский сад).

«У нас воспитатель мужчина, и он скорее добрый, но при этом хорошо выстраивает границы. То есть он авторитетный для них, но не жесткий» (Мать детей 4 и 6 лет, г. Москва, частный детский сад).

Говоря о возможности партнерских отношений, принятии детьми самостоятельных решений, воспитатели отмечают, что они возможны, в первую очередь, в игре и в регуляции режима:

«...игры, дополнительные занятия, не спать во время тихого часа» (Воспитатель, г. Москва, частный детский сад). *«Наша задача убедить детей в том, что они должны хотеть. А в принципе они могут принять любое решение»* (Воспитатель, г. Рязань, государственный детский сад).

Эмоциональная вовлеченность и отношение педагога к детям имеют особенности в частных и государственных организациях. Встречались

высказывания, позволяющие предположить, что в государственных садах воспитатель может порой становиться менее эмоциональным и отзывчивым в силу усталости или личных обстоятельств. В частных садах чаще говорится о стабильном энтузиазме педагогов, высокой эмоциональной включенности.

«У нас лояльная воспитательница, при встрече ребенка в группе утром всегда подмечает, во что он одет, делает какие-то комплементы: «Ой, ты сегодня похожа на осень, вся желтенькая», «Ты сегодня в чем-то новом». Пару раз натыкались по утрам на грубую воспитательницу, мне было неприятно, и я старалась дочку убедить, что это не в ней что-то не так, а просто тетя сегодня встала не в настроении, и не стоит обращать внимания на ее слова» (Мать ребенка 4 лет, г. Химки, государственный детский сад).

«Я всегда заинтересованность воспитателей чувствую, потому что в любой ситуации они всегда пытаются связаться, все обсудить» (Мать детей 4 и 6 лет, г. Москва, частный детский сад).

Способы поддержания дисциплины также нашли отражение в представлениях родителей. Описываются способы, направленные на развитие внутренней регуляции поведения:

«Когда кто-то дерется, воспитатель ни в какой угол не ставит, она берет ребенка, сажает к себе на колени и разговаривает с ним. Может посадить его на стульчик отдельно от всех, но не потому, что наказывает, а чтобы он успокоился, например. И она ему это объясняет: «Это не потому, что ты плохой, и мы тебя наказываем. Ты хороший, но просто ты сейчас что-то сделал не так, как мы с утра договаривались, поэтому тебе нужно посидеть, успокоиться и вспомнить правила» (Мать двоих детей дошкольного возраста, Москва, частный детский сад).

Встречаются также способы, построенные, напротив, на жестком контроле со стороны воспитателя: *«Мне более мягкий, более лояльный способ нравится. Потому что я знаю, что моего ребенка достаточно мягко о чем-то попросить — и она все сделает. А жесткий стиль ее больше пугает. Он и меня саму иногда пугает, когда с утра приходишь и слышишь: «Сюда быстрее. Почему опоздали?» Поэтому я за мягкий вариант»* (Мать ребенка 4 лет, г. Химки, государственный детский сад).

Воспитатели говорят о том, что они приучают детей управлять своим поведением через напоминание правил, объяснение, переключение внимания ребенка, игру, то есть приучают:

«выслушивать до конца», приучают «к этикету, к правилам разговорной речи, к диалоговой речи»; если повторяется несколько раз — применяют «тактику незамечания» (Воспитатель, г. Рязань, государственный детский сад).

Воспитатель может проводить:

«беседы о сдержанности, учить ребенка поднимать руку, если он хочет что-то сказать, настраивать ребенка перед занятием, ежедневно объяснять правила» (Воспитатель, г. Козьмодемьянск, государственный детский сад).

Педагоги частных детских садов говорят о том, что могут:

«отложить разговор на свободное время, объяснять, почему надо помолчать в той или иной ситуации» (Воспитатель, г. Пермь, частный детский сад).

Также используются способы, наиболее сообразные дошкольному возрасту, — игра и объяснение своих эмоций с помощью *«игрушки-говоруна»:*

«у кого игрушка, тот говорит, ребенок получает пояснение, что он мешает, что это неприятно» (Воспитатель, г. Москва, частный детский сад).

На примере ситуации драки педагоги говорят о таких способах влияния на поведение детей:

«наблюдение в стороне, приведение в пример себя, незамедлительное обуздывание «неадекватных» детей, проигрывание ситуации конфликта — «готовность к школе» — знания о «возможности выхода из конфликта без нанесения вреда себе» (Воспитатель, г. Рязань, государственный детский сад); «развести по сторонам, успокоить»; «искусственная дружба» — сведение подравшихся в положительных моментах, разговор наедине о причинах драки, необходимости извиниться; проработка драки со всем коллективом» (Воспитатель, г. Пермь, частный детский сад).

Качество работы воспитателя, по мнению родителей, заметно прежде всего по настроению ребенка в начале и в конце дня, по его желанию

идти в сад, по наличию или отсутствию жалоб на плохое самочувствие. Если воспитатель не справляется,

«дети не хотят туда идти, плачут, устраивают истерики перед выходом. При этом обычно дети себя ведут хорошо, а там ведут себя плохо, отказываются от еды, не хотят контактировать ни с детьми, ни с воспитателем. Значит, что-то там не так» (Мать ребенка 5 лет, г. Ярославль, государственный детский сад).

Кроме того, показателем того, что воспитатель хорошо справляется со своей работой, является его спокойствие, уверенное управление поведением детей, отсутствие эмоциональных срывов из-за низкой дисциплины в группе:

«Если бы я видела, что она переходит на грубое обращение, на крик...» (Мать ребенка 4 лет, г. Химки, государственный детский сад); *«Вопервых, ребенок не жалуется на воспитательницу, а во-вторых, когда с утра привожу ребенка в садик и когда вечером забираю с уличной прогулки, она очень адекватно общается с детьми»* (Мать ребенка 4 лет, малый город, частный детский сад).

Показателями для родителей того, что педагог справляется со своей работой, служит желание ребенка ходить в сад, позитивное эмоциональное отношение к самому воспитателю:

«Первое время он, бывало, даже очень расстраивался, когда наступали выходные, и хотел идти в садик: «Мама, какая суббота, я хочу в садик». Это показатель того, что ему там нравится, что ему там комфортно» (Мама ребенка 4 лет, частный детский сад, малый город).

Наконец, о высоком качестве работы воспитателя, по мнению родителей, говорят положительные изменения, происходящие с ребенком: новые знания, навыки, развитие мотивации и воли, представлений о себе:

«Он может с воодушевлением рассказать по географии, из чего состоит плазма. По биологии они изучают животных. По физике, химии какие-то эксперименты постоянно делают. То есть ребенок просто колоссально развивается в естественных науках, по сравнению с обычным садом» (Мать троих детей, в том числе 6 лет, г. Сочи, частный детский сад).

Говоря о моментах, в которых чувствовалась **заинтересованность педагогов** в ребенке, родители упоминают интерес воспитателя к опыту самого ребенка, его переживаниям, готовность оказать помощь как самому ребенку, так и семье:

«Если мы что-то пропустили, где-то не были, всегда спрашивают, почему; если куда-то ездили, просят рассказать, что делали, где были, что видели. То есть им действительно интересно, как ребенок проводит досуг. А если что-то не получается — проблемы не из дома, а просто у ребенка есть какие-то сложности, — всегда спрашивают, предлагают поработать с психологом — в садике он есть. То есть максимально стараются участвовать в жизни детей не только в садике» (Мать детей 1 года и 5 лет, г. Ярославль, государственный детский сад).

«Воспитатели всегда шли нам навстречу, несмотря на то, что другой ребенок мог на утреннике шикарно рассказать стихотворение. Они постоянно пытались помочь дочке не бояться выступить, использовали разные методы. И результат есть: в мае на утреннике она уже рассказывала стихотворение, и все родители аплодировали стоя, потому что знали, какой это для нас большой шаг. Для меня это очень важный момент» (Мать ребенка 6 лет, г. Брянск, государственный детский сад).

Однако встречаются интервью, в которых родители упоминают об усталости, личных обстоятельствах педагога, которые, по их мнению, делают эту заинтересованность малозаметной:

«Я прихожу за ребенком, а они просто сидят за столами на стульчиках, ручки как на парте сложены, потому что, видимо, устали и им не хотелось общаться с детьми, лень было что-то делать. А может, у них были какие-то личные проблемы, и они не имели сил и ресурсов на общение с детьми, которые просто сидели за столами, — вот это воспитатель не справляется» (Мать детей 4 и 6 лет, г. Москва, государственный детский сад).

В целом в описании процессуальных качеств дошкольного образования родители особенно подробно говорят об отношениях педагога и детей, а также о занятиях, которые проводятся в организации. Педагоги также подробно говорят о том, что именно они делают с детьми на протяжении дня, при этом более подробно раскрывают вопросы распорядка и педагогических приемов, которые они используют.

Образовательный процесс

Характеризуя занятия и образовательные ситуации, в которые вовлекаются дети в детском саду, родители дают несколько вариантов описания:

«Во-первых, это занятия, похожие на школьные: математика, чтение, рисование: «Математика, обучение письму, что-то похожее на природоведение или окружающий мир и изобразительное искусство. Плюс музыкальные и физкультурные занятия» (Мать ребенка 6 лет, Москва, муниципальный детский сад); «Там есть рисование, музыка, конструирование, развитие речи, и это как-то по дням распределяется... Книжки. Я знаю, что им читают перед сном. Фильмы, мультфильмы — в этом саду не сталкивалась. Один раз планетарий приезжал, и им в рамках мероприятия показывали на большом проекторе большой какой-то фильм, мультфильм — и на этом все» (Химки, государственный детский сад).

Представления родителей о процессуальных характеристиках дошкольного образования позволяет предположить, что дети, посещающие частные сады, получают более разнообразный образовательный опыт.

«У детей есть занятия — называется это арт-студией — там они занимаются всякими творческими делами. В основном в этом садике направленность на творчество. Детей учат придумывать что-то, какие-то поделки из натуральных материалов. Они ходят на прогулки, например, что-то собирают, приходят в садик и, используя собранные материалы и дополнительные — пластилин, краски и все такое, — делают поделки, рисунки» (Мать двоих детей дошкольного возраста, Москва, частный детский сад).

«Потом, у них есть там занятия «капоэйра» — это такое боевое искусство, совмещенное с танцем. Есть еще музыка, как, наверное, везде, какие-то танцы, английский язык... Еще есть проектор, детям часто на нем что-то показывают, мультики редко, чаще что-то познавательное. Потом, они часто устраивают театр теней. Конечно, у них достаточно времени для свободной игры и чтобы они друг с другом общались... Та часть, которая на английском, включает изучение букв, чтение, математику на английском, научные эксперименты, cooking-класс — кулинарные классы. Есть блок русского языка — как подготовка к русской школе. Там также чтение и письмо, математика, логика. Есть занятия танцами, физкультура, музыкальный класс. И есть еще дополнительные занятия» (Мать детей 4 и 6 лет, г. Москва, частный детский сад).

«С детьми занимаются различные специалисты: логопеды, музыкальные работники, сам воспитатель. Дети вовлекаются в подвижные

игры, учатся основам чтения, лепят и рисуют. Раз в неделю к ним приходит логопед. Потом, два раза в неделю из ближайшего государственного садика приходит музработник, они занимаются музыкой. Сама воспитательница проводит с ними подвижные игры. Они изучают буквы, плюс лепка, рисование, общее развитие» (Мать ребенка 4 лет, небольшой город, частный детский сад).

Представления воспитателей о том, как проходит образовательный процесс, более конкретны. Они описывают достаточно универсальный распорядок дня:

«Начало в 7:00 утра. В 7:00–8:00 — принятие детей на улице, свободная игра, индивидуальная работа, беседа по теме дня. В 8:10 — зарядка на улице (15 минут), в 8:30 — завтрак, с 9:00 — образовательная деятельность (три занятия в день по 25 минут), в 11:00–12:00 — прогулка, наблюдение на улице, индивидуальная работа с отдельными детьми, физическая и игровая деятельность. В 12:10 — обед, с 12:40 — дневной сон. После сна — свободная игра/платные кружки, в 16:20 — ужин, в 17:00 — прогулка, прощание, беседы с родителями» (Воспитатель, г. Ярославль, государственный детский сад).

В ответах воспитателей частных садов прослеживается схожий график, однако помимо занятий с детьми в него включено общение с родителями. Кроме того, образовательная деятельность занимает больше времени:

«Воспитатели в течение дня общаются с родителями — выкладывают определенные вещи в соцсетях. Образовательные занятия: до трех лет — 40 минут в первой половине дня, 20 минут во второй; с 4 до 6 лет — 1,5 часа в первой половине дня, 40 минут — во второй. Прогулки три часа в день два раза. Режим в первой половине дня жестко распланирован, во второй — свободнее. Свободная деятельность сопровождается контролем и направлением» (Воспитатель, г. Пермь, частный детский сад).

Взаимодействие семьи и детского сада

Взаимодействие семьи и детского сада было описано респондентами через способы информирования родителей, созданные в организации условия для родителей, формы вовлечения родителей в жизнь сада и сотрудничество с ним, преобладающий психологический климат (позитивное или негативное отношение сотрудников к родителям, настроение при встрече).

Информирование родителей происходит, как правило, через чаты в мессенджерах, личные сообщения, разговоры по телефону, личное общение с воспитателем утром или вечером. Темы общения — прививки, дополнительные занятия, конфликтные ситуации, достижения и результаты деятельности детей.

«Если у меня есть какие-то вопросы, то я задаю, если вопросов нет, а человек, как я знаю, уже отработал целый день, то просто забираю ребенка. Он ведь сам расскажет, как прошел день» (Мать детей 6 и 16 лет, г. Тамбов, государственный детский сад).

«Все в WhatsApp — любое происшествие: облил кофточку, к примеру, или еще что-то — нам звонят и сообщают: принесите кофточку, варежки промокли и т.д. Если что-то происходит, нас в течение дня информируют, пишут в группы, либо уже вечером все рассказывают» (Мать детей 4 и 14 лет, г. Москва, государственный детский сад).

Условия в организации для удобного пребывания родителей, как правило, практически отсутствуют или ограничены (в этом случае могут быть представлены детской мебелью, которой родителям разрешено воспользоваться во время ожидания ребенка). Это характерно для большинства организаций — как частных, так и государственных. Родители относятся к этому с пониманием, без претензий:

«Диванчиков нет. В этом нет необходимости. Я прихожу туда не для того, чтобы посидеть, еще полчаса помедитировать. Я пришла, забрала ребенка и ушла. Привела, отдала из рук в руки — и все. Есть зал для мероприятий, там комфортно, стульчики, лавочки — все организовано. По мне, это все замечательно, больше ничего не надо» (Мать троих детей, в том числе 6 лет, г. Сочи, частный детский сад).

Иногда встречается описание специально обустроенного пространства — комнаты или оборудования:

«Есть место для родителей — скамейка, кофе-машина, печенье, wi-fi» (Мама ребенка 4 лет, г. Москва, частный детский сад).

Педагоги информируют родителей о том, что происходит в детском саду, через фотоотчеты в мессенджерах, личные беседы утром и вечером.

В маленьких группах — как в частных, так и в государственных садах — родительские чаты иногда не создаются, что очень привлекает родителей.

Вовлечение родителей в жизнь детского сада в частных и государственных садах происходит по-разному. Для первых характерно, скорее, участие родителей в образовательном взаимодействии с детьми, либо же полное их отстранение от жизни сада. Родители и рады тому, что сад решает свои задачи самостоятельно, но порой и переживают дефицит вовлеченности:

«С одной стороны, хорошо, потому что по сравнению с государственным здесь сад сам справляется со своими проблемами и не перекладывает ответственность на плечи родителей, но именно какого-то интерактива, правда, не хватает. Хочется все-таки совместного общения с детьми». (Мать ребенка 4 лет, малый город, частный детский сад).

В государственных садах вовлечение родителей связано с участием в праздниках или оказанием помощи в обустройстве территории и помещений:

«Скорей, это не приглашение к сотрудничеству, а просьба что-то сделать — прибить гардину или помыть окна, например. В основном все сотрудничество — через родительский комитет. Воспитатель напрямую сообщает членам комитета про какие-то нужды: что нужно закупить из канцелярии или игрушек, и комитет из собранных ранее денег это все централизованно закупает» (Мать ребенка 4 лет, г. Химки, государственный сад).

В небольших садах родители отмечают поощрение всех инициатив родителя:

«Если родитель имеет какое-то желание поучаствовать, детский сад это максимально поощряет. Очень много разных конкурсов, иногда, на мой взгляд, дурацких. И воспитатели всегда очень расстраиваются, когда родители не хотят в них участвовать, но их действительно чересчур много. Плюс — это, видимо, инициатива сада — у нас есть благотворительность: мы помогаем какому-то детскому дому, собираем вареники, подарки, еще что-то. Была еще акция «принеси корм» — помощь собачьему приюту. Много разных спортивных мероприятий проходит за пределами детского сада: образуется команда родителей (кто желает) и детей, мы едем на соревнования, защищаем честь сада. В общем, жизнь максимально активная, только бы хватало времени» (Мать ребенка 5 лет, Ярославль, государственный детский сад).

Настроение, с которым педагоги встречают родителей, может быть разным. Родители, выбравшие частный сад, говорят, как правило, о доброжелательном настрое, энтузиазме педагога, отмечают индивидуальное внимание (поздравление с именинами, предложение помощи). В государственных садах родители также часто говорят о доброжелательном настрое воспитателей, однако встречается и упоминание плохого настроения, озабоченности, которое родители связывают с личными обстоятельствами педагога.

Руководители организаций, характеризуя взаимодействие с родителями, видят всю совокупность разнообразных отношений — от крайне отстраненных до максимально заинтересованных; они понимают, что работают с неоднородным сообществом:

«Иногда утренний контакт родителя с учреждением вообще минимальный. Есть родители, которые очень заинтересованы в контакте с воспитателем, самое удобное время для этого — вечерняя прогулка, когда воспитатель может, не теряя из поля зрения детей, беседовать со взрослым о каких-то аспектах жизни ребенка. Есть родители, которым интересно буквально все: как ребенок вел, как спал, как ходил в туалет. А есть такие, которые избегают общения, просто забирают ребенка и на уровне «до свидания» уходят. Большой потребности участвовать именно в образовательном процессе у родителей нет. Но на утренники почти все ходят с удовольствием» (Руководитель государственного детского сада, г. Тула).

Взаимодействие между садом и семьей разнообразно, в представлении родителей оно нередко связано с помощью саду. И родители, и руководители отмечают в качестве основного направления взаимодействия обсуждение состояния ребенка, его опыта, качества общения с другими детьми.

Структурные характеристики качества дошкольного образования

Родители, характеризуя качество образования в организации, которую посещает их ребенок, нечасто упоминают ее структурные характеристики, фокусируясь больше на том, как построено общение воспитателя и детей, какими занятиями насыщен день ребенка.

Описывая работу детского сада, родители обращают внимание на количество взрослых, постоянно или временно находящихся рядом с детьми, количество групп, время, на протяжении которого ребенок обычно находится в саду. Родители упоминают эти особенности в контексте того,

насколько они способствуют или препятствуют обеспечению процессуального качества: возможности воспитателя заниматься с детьми, уделять внимание потребностям каждого ребенка, доброжелательно с ними общаться, а также информировать родителей и выстраивать контакт с семьей.

Особенностью кадрового обеспечения, которая вызывает беспокойство родителей, является работа сменного, непостоянного воспитателя. Именно таких воспитателей опасаются дети, именно они упоминаются как источник грубости и незаинтересованности по отношению к детям (см. предыдущий параграф).

В интервью руководителей особенности кадрового насыщения, площадей и другие структурные характеристики качества дошкольного образования в их организации предстают наиболее ярко. Именно проблемы физического пространства представляются им областью, в которой они хотели бы повысить качество:

«У меня маленькие садики по площади. Мне, конечно, хотелось бы иметь танцевальный зал, спортивный зал. Чуть-чуть расширить площадь. Я смотрела аренду — районы меня не устраивают. В общем-то, мне хотелось бы расширить свое помещение. Это было бы идеально» (Руководитель частного детского сада, г. Санкт-Петербург).

«Я думаю, что нам не хватает пространства. Число детей в группах довольно большое, 15–17 человек на одного педагога, и потом приходит еще один педагог — очень тяжело реализовывать именно индивидуальный подход. Нам не хватает, например, кабинета психолога, либо сенсорной комнаты, либо какого-то отдельного помещения, куда детей можно забрать на маленькое занятие. Например, у учителей и логопедов есть свои кабинеты, они забирают туда детей. Но больше трех человек они там посадить не могут. Можно было бы сделать помещения для психологической разгрузки, может, спортивный зал... Спортивный зал для детей с нарушением двигательного аппарата для того, чтобы можно было адаптивную физкультуру вести с тренажерами» (Руководитель государственного детского сада, г. Рязань).

Ориентационные характеристики качества дошкольного образования. Ценности и приоритеты

По мнению многих родителей государственных и частных садов, одна из главных целей педагогов — научить детей взаимодействовать со свер-

стниками, быть дружными, уметь общаться, знать и соблюдать нормы общества, то есть социализировать ребенка:

«Наверное, научить сосуществовать всем вместе, помогать друг другу, учиться общаться, играть, учиться вместе, постепенно переходить к образованию, соблюдать правила поведения...» (Мать ребенка 5 лет, Ярославль, государственный детский сад).

Также родители говорят, что воспитатели в их саду стремятся стимулировать интеллектуальное развитие ребенка:

«Мне кажется, он старается развить ребенка, воспитать его...» (Мать ребенка 4 лет, малый город, частный детский сад); *«Дети разные, хотя детей с большими проблемами у нас нет. Но все равно, кто-то не сидит, скачет, кто-то внимательный, кто-то нет, а воспитательнице хочется, чтобы ее послушали получше. Мне кажется, у нее все-таки процесс, направленный на обучение детей, а не просто присмотр за ними, то есть она хочет для детей развития»* (Мать ребенка 6 лет, г. Рязань, государственный детский сад).

Также среди целей, которые преследует воспитатель, родители называют построение доверительных отношений с ребенком:

«Мне кажется, он старается стать для него значимым взрослым, иметь с ним доверительные отношения» (Мама ребенка 4 лет, малый город, частный детский сад).

Отмечают родители и стремление воспитателей стимулировать интерес детей:

«Они пытаются увлечь детей, придумывают разные виды деятельности для них — каждый день что-то новое, что-то очень интересное, какие-то эксперименты. Постоянно покупают в садик новое оборудование, у них есть даже микроскопы. А еще они там огород сажают. То есть им важно, чтобы ребенку постоянно было интересно» (Мать двоих детей дошкольного возраста, г. Москва, частный детский сад).

Родители детей старшего дошкольного возраста говорят о том, что среди целей педагогов на первом месте стоят образовательные:

«Главная цель на нашем этапе, наверное, связана с тем, что мы уже подготавливаем, и воспитательница сейчас особый упор делает на полезные навыки для школы. То есть цель, наверное, — научить сидеть на всех»

этих занятиях (их у нас было три, а сейчас четыре), развить умение слушать, слышать и уметь выполнять какие-то определенные действия. Я так вижу» (Мать ребенка 6 лет, Брянск, государственный детский сад).

Есть различия в целях, которые ставят себе временные и постоянные воспитатели:

«По временной воспитательнице заметно, что у нее нет долгосрочных целей, и ее главная цель — просто дисциплина здесь и сейчас. Она не пытается построить какие-то доверительные отношения с детьми, ей важно, чтобы они график выполняли — и все было вовремя» (Мать ребенка 4 лет, г. Химки, государственный детский сад).

Руководители говорят о ценностях, связанных с разносторонней подготовкой к школе:

«Воспитание и социализация детей, подготовка их к школьному обучению. Подготовка как образовательная, так и моральная, и психологическая, и воспитательная. То есть привитие основных ценностей страны, в которой мы живем, нашего народа» (Руководитель государственного детского сада, г. Рязань).

Встречаются описания ценностей, которые повторяют направления работы организации и апеллируют к документам, регламентирующим образовательную деятельность в государстве или регионе:

«Цель — это создание позитивного отношения к применению и освоению нововведений, способствующих речевому и познавательному развитию дошкольников. И задачи, которые мы ставим, — это оптимизировать работу по речевому развитию детей дошкольного возраста в условиях современных информационных предметно-педагогических средств образовательной среды в соответствии с ФГОС ДОО. Следующие задачи — это систематизация знаний педагогов по развитию познавательного интереса и познавательной активности детей дошкольного возраста средствами экспериментальной деятельности. И последняя задача — это продолжать реализовывать образовательное направление через инновационно-проектную деятельность и внедрение современных образовательных технологий в соответствии с ФГОС в рамках совместной работы детского сада и семьи и инновационного проекта «Волонтеры высоты» (Руководитель государственного детского сада, г. Козьмодемьянск).

Наконец, выделяются цели и ценности, в большей степени связанные с личными ориентирами руководителя. Это характерно, прежде всего, для частных организаций:

«У меня было двое детей на тот момент, сейчас их чуть-чуть больше. Двойняшки. Мне просто нужен был идеальный сад для своих детей, где бы я была за них спокойна. Я думала, что я выйду куда-то на работу. Мне нужно было развитие для своих детей. Плюс мне привели детей знакомые. Мы начинали с шести детей, а потом все перешло в небольшой бизнес, то есть сейчас это уже финансы. Моя семья этим живет» (Руководитель частного детского сада, г. Санкт-Петербург).

Таким образом, по мнению родителей, воспитатели нацелены на социализацию детей, их образование, построение доверительных отношений. Однако часть воспитателей (чаще сменные) имеют цели, внешние по отношению к благополучию детей, в частности — не выбиться из режима дня.

Ценности и цели, о которых говорят руководители, имеют различный масштаб и содержание. Они могут быть связаны с личными потребностями и мотивами управленца, могут быть сфокусированными на воспитанниках и их развитии, а могут отражать крупные методические и социальные направления, заданные программой и регламентирующими документами.

Причины отказа от получения образования в данной организации

Чаще всего причины отказа от посещения конкретной образовательной организации лежат в области отношений между ребенком и педагогом. Описываются ситуации, когда ребенок сталкивался или становился свидетелем грубого отношения, психологического насилия со стороны педагога. Обычно такое встречается у сменных, не постоянных воспитателей, пришедших в группу временно. Родители считают, что стабильные отношения, выстроенные между педагогами и детьми, обычно бывают позитивными, а воспитатели, пришедшие на какой-то срок, не имеют ни цели, ни желания установить с детьми долгосрочный контакт и могут проявлять грубость и жесткость.

«У сына были две воспитательницы. Если он утром видел одну, то раздевался и бежал играть в группу, а если другую, то жался ко мне или к папе, начинал плакать, не отпускал. Однажды была та воспитательница, которая ему не нравится, а к ней в нашу группу постоянно при-

ходила ее дочь чуть постарше, которая ходит в этот же садик. Сын зашел в группу с какой-то игрушкой, и эта девочка у него ее отняла. Я еще даже уйти не успела, он прибежал ко мне в слезах. Мы пошли к заведующей, и я написала заявление, что мы хотим уйти» (Мама ребенка 4 лет, малый город, частный детский сад).

«Была в прошлом саду подобная ситуация, на замену пришел какая-то новая воспитательница, которую я не знала. И она была достаточно грубая, и мне это не нравилось. Но мы буквально пару раз попали в ее смену. Мне в основном везло с воспитателями, поэтому не было таких ситуаций» (Мама ребенка 4 лет, Химки, государственный детский сад).

Воспитатели, характеризуя причины отказа от посещения детского сада, называют состояние ребенка: *«ребенок был не готов», «у ребенка нарушения», «ребенку нужны другие условия».*

Другой причиной становятся конфликты родителей с воспитателями: *«воспитатели не сошлись с родителями», «отсутствие взаимопонимания с воспитателем».* Иногда играют роль особенные склонности и интересы родителя: *«Это зависит от родителей, конечно. Мы же сами выбираем и школы, и детские сады для своих детей. Уже рассматриваем, что для нас важнее. Дети же все разные. Есть спортивные дети — и для них родители выбирают соответствующие детские сады; есть дети, которые хотят заниматься музыкой, — и для них родители находят другие детские сады».*

Темой, которая не прозвучала в родительских ответах о причинах отказа от сада, у педагогов является «конфликт между детьми», «буллинг».

Воспитатели называют причины, связанные с неудовлетворенностью родителей качеством образования: *«отсутствие подготовки к школе».*

Можно предположить, что существует сходное понимание причин, по которым родители предпочитают поменять детский сад. Однако то, что родители характеризуют как грубость, непрофессионализм воспитателя, в представлениях педагогов выглядит как конфликт, взаимная неприязнь.

Любопытно отметить, что практически все родители, принявшие участие в исследовании, рассматривают возможность полного отказа от услуг какой-либо образовательной организации в пользу семейного образования как крайне нежелательную и маловероятную:

«Нет и еще раз нет. Дома нет социализации, нет такого интереса. Пока была пандемия, я сидела с ребенком дома два месяца. Это был кошмар, я поняла, что ребенку катастрофически не хватает общения, контакта, смены обстановки подальше от мамы и т.д. Нет. Ку-

да-нибудь, только не дома» (Мать двоих детей, 5 и 1 года, г. Ярославль, государственный детский сад); «Нет-нет. Я вообще не сторонник домашнего образования. Все равно ребенку нужен социум. Он должен общаться, даже должен получать какой-то негативный опыт. Дома же он будет огражден от всей этой среды, от каких-то «разодрались», «стукнули». А без этого в жизни никак. Он не будет подготовлен к жизни, если не будет даже с этим знаком» (Мать троих детей, г. Киров, частный детский сад).

Редко встречались предположения, что причиной ухода на семейное образование может стать кардинальное изменения поведения воспитателей:

«Если воспитатели поменяются и будут по-другому работать, то вопрос встанет сразу» (Мать двоих детей дошкольного и школьного возраста, г. Москва, частный детский сад).

Сопоставление представлений родителей, выбравших частные и государственные образовательные организации

Часть опрошенных родителей, принявших решение отдать детей в частный детский сад, сделали этот выбор после неудачного опыта посещения государственной организации. Прежде всего это выражалось в грубом отношении к ребенку или его одноклассникам, криках, психологическом насилии:

«Когда я в очередной раз пришла за ним в садик, а на него там орут, потому что он глаза не закрывает в тихий час, я поняла, что больше я туда его не поведу. Я пошла работать репетитором, чтобы оплачивать частный сад. И стала выбирать, чтобы подходило мне по цене и чтобы было не слишком далеко» (Мать двоих детей дошкольного возраста, Москва, частный детский сад).

При этом родители, выбравшие частный сад, допускают мысль о том, что в государственном саду можно встретить заботливого, чуткого и терпеливого воспитателя, но для этого необходимо определенное везение.

Также важно отметить, что родители, выбравшие детский сад, как правило говорят об определенных усилиях, которые им приходится прикладывать, чтобы оплачивать его услуги. Родители, попавшие в нашу выборку, не сообщают о том, что сразу выбрали частный сад и что затраты на него были для них незаметны.

Родители, выбравшие государственный детский сад, нередко говорят о том, что частный сад не является для них привлекательной альтернативой, поскольку он может навредить благополучию и развитию детей из-за вседозволенности и чрезмерной индивидуализации.

Родители из государственных садов приписывают частному образованию такие характеристики, как повышенное внимание к ребенку, чрезмерная опека и поддержка, фокус на коррекции и форсировании развития:

«Повышенное внимание, дополнительное вытирание попы моему ребенку не требуется. И какой-то агрессии он не проявляет, задержки развития у него нет. Поэтому никаких специальных манипуляций с ним проводить не надо. А дополнительную образовательную программу, которую проводят в саду для того, чтобы у меня ребенок в первом классе заговорил на английском, я не считаю самоцелью и необходимостью» (Мать четверых детей, г. Москва, государственный детский сад).

Описывая государственные детские сады, родители говорят о том, что воспитатели могут оказаться очень разными, и от этого будут зависеть их цели, общение с ребенком и в итоге состояние самого ребенка и степень его желания идти в сад.

В частных садах родители говорят о равномерности, стабильности состояния, целей и практик педагога.

Рекомендации

Анализ результатов проведенного исследования позволяет сформулировать ряд предложений, которые могут облегчить взаимодействие родителей и сотрудников образовательной организации.

Для многих родителей государственный детский сад обладает привлекательностью по причине удобства, доступности и привычности, но он может быть ими отвергнут из-за отдельных проявлений грубости воспитателя по отношению к ребенку. Такие негативные феномены могут быть связаны с личностными особенностями педагога, с недостатком квалификации, с негативным психологическим климатом в организации, с перегрузкой и профессиональным и эмоциональным выгоранием специалистов, а также с ситуативными причинами.

Руководителю дошкольной образовательной организации, желающему повысить ее привлекательность, целесообразно сделать качество отношений между сотрудниками, детьми и их семьями одним из приоритетов в стратегии развития. На наш взгляд, необходимо осуществлять мониторинг качества отношений педагога и детей в группе, транслировать ценность доброжелательного, уважительного общения детей и взрослых, обсуждать с коллективом критерии и параметры качества взаимодействия, поощрять педагогов, выстраивающих дружелюбные и уважительные отношения с детьми и их родителями, а также пресекать непродуктивные и потенциально травмирующие способы общения.

Работа по повышению качества дошкольного образования в этом направлении может быть обогащена также через направление педагогов и администрации на тематические семинары, курсы повышения квалификации, а также внутреннее обучение основам медиации и коммуникативным навыкам. Педагогам и управленцам важно знать, какие особенности отличают современных родителей, в чем специфика их запросов и трудностей, какие коммуникативные барьеры могут возникать, какие существуют приемы по их преодолению, а также каковы правовые основания взаимодействия образовательной организации с семьей.

Для заведующих, методистов и других сотрудников администрации важным представляется освоение современных методов мониторинга качества взаимодействия в группе.

Немаловажную роль в профилактике грубого обращения, равнодушия и незаинтересованности воспитателей играет предупреждение професси-

онального выгорания, организация оптимальных условий труда, создание благополучного психологического климата в организации в целом, правовая защищенность сотрудников.

Работая с родителями, испытывающими трудности во взаимодействии с сотрудниками детского сада, целесообразным представляется:

- информировать их о локальных актах, правилах и порядке действий, принятых в организации, в том числе для конфликтных ситуаций. В случае возникновения таких ситуаций апелляция к принятым участниками регламента позволит снизить эмоциональную напряженность и действовать более продуктивно и непредвзято;
- ориентировать их в том, какие способы индивидуализации образования и ухода доступны в данной организации, а какие нет, а также сообщать о возможностях изменить образовательную траекторию, не покидая выбранный детский сад;
- рассказывать о возможных и реалистичных способах личного участия в жизни ребенка в саду, ценных для педагога и привлекательных для родителя.

Несмотря на то, что в работе рекомендации ориентированы, прежде всего, на специалистов системы управления образованием и руководителей организаций, важным представляется создание условий для поддержки всех участников образовательных отношений и их продуктивных инициатив, помогающих строить уважительные и доброжелательные взаимоотношения.

Выводы

1. Представления о благополучии ребенка и его условиях

Физическое и психоэмоциональное состояния являются индикаторами, на которые обращают внимание и воспитатели, и руководители, и родители, оценивая благополучие ребенка. Его условиями, по мнению всех групп респондентов, являются: готовность педагога найти «подход» к каждому ребенку, обеспечить детям партнерские, доброжелательные отношения и принятие, хорошие отношения между детьми в группе; удовлетворение потребности ребенка в познавательном и творческом развитии (как построен образовательный процесс).

Благополучие ребенка редко связывается родителями с тем, как построено взаимодействие семьи и сада, на это обращают внимание, скорее, педагоги и руководители образовательных организаций. Также реже, чем педагоги и руководители, родители озвучивают представления о роли в благополучии ребенка семейного контекста.

2. Представления о процессуальных характеристиках качества

Особенности общения педагога с детьми воспринимается родителями как наиболее важный показатель качества образования. Стиль общения педагога хорошо известен большинству родителей. В описаниях родителей он колеблется от мягкого и веселого до строгого и авторитетного. Не встречается описаний систематической грубости или пренебрежения. Из организаций, где семья сталкивалась с таким опытом, ребенка переводят или вовсе забирают.

С точки зрения родителей, эмоциональная вовлеченность воспитателей может снижаться в силу усталости и личных обстоятельств. Это встречается преимущественно у педагогов из государственных организаций, в отличие от устойчивого энтузиазма педагогов в частных садах (по оценке родителей).

Способы поддержания дисциплины, по мнению родителей, могут опираться как на механизмы позитивной социализации (предупреждение плохого поведения, обсуждения, примеры), так и на порицание и даже наказание. Педагоги говорят о трансляции правил и норм (чаще в государственных садах) или более психотерапевтических и сообразных возрасту практиках (игры-драматизации, рефлексия эмоций) (чаще в частных организациях).

Особенности образовательного процесса описываются родителями, чьи дети посещают государственный сад, с использованием эпитетов «фрагментарный», «школообразный». Родители, выбравшие частные орга-

низации, характеризуют образовательный опыт более разнообразно. Он включает больше творческих занятий, неординарных спортивных видов активности, доступ к материалам, редко встречающимся в государственном саду (живые растения, мягкие игрушки, глина и т.д.). Представления педагогов отличаются большей конкретизированностью, привязкой к распорядку дня и расписанию. Образовательный процесс в описаниях воспитателей из частных детских садов также отличается структурированностью, при этом содержание более насыщенное и разнообразное. Описанные представления могут быть особенно интересны, поскольку не согласуются с обыденным мнением о том, что в частном саду за ребенком только присматривают и не дают никакой нагрузки.

Взаимодействие между детским садом и семьей разнообразно. В представлении родителей, оно нередко связано с помощью сада. И родители, и руководители отмечают в качестве основного направления взаимодействия обсуждение состояния ребенка, его опыта, качества общения с другими детьми. Способы и темы взаимодействия повторяют описанные в количественных исследованиях; любопытно, однако, что родители в некоторых интервью говорят о позитивном отношении к отсутствию общения в мессенджерах с воспитателем и другими родителями (так как это не отвлекает ни их, ни педагога). Условия для физически комфортного пребывания родителей скудны почти во всех организациях, что, однако, полностью удовлетворяет родителей. Также нужно отметить, что родители рады, когда организация сама справляется со своими нуждами и не просит о помощи. В интервью не встречается недовольства закрытостью организации или ограничениями на пути родительской вовлеченности. Психологический климат близок к тому, о котором родители говорят, характеризуя общение воспитателя с детьми: устойчивый энтузиазм в частных садах и «человеческий фактор» в государственных. Об открытой агрессии или актуальных конфликтах родители не упоминают.

3. Представления о структурных характеристиках качества

Структурные характеристики интересуют родителей в той мере, в какой они влияют, по их мнению, на процесс, и в первую очередь это количество и профессионализм педагогов.

Руководители выражают обеспокоенность кадрами и доступными площадями, отсутствием специализированных кабинетов и оснащения для работы узких специалистов.

4. Представления об ориентационных характеристиках качества

По мнению родителей, воспитатели нацелены на социализацию детей, их образование, построение доверительных отношений. Если родитель ви-

дит, что ориентации воспитателя являются внешними по отношению к благополучию ребенка, он будет стремиться избегать общения с таким педагогом, сменить группу или организацию.

Ценности и цели, о которых говорят руководители, имеют различный масштаб и содержание. Они могут быть связаны с личными потребностями и мотивами управленца, быть сфокусированными на воспитанниках и их развитии, а могут отражать крупные методические и социальные направления, заданные программой и регламентирующими документами.

5. Причины отказа от получения образования в данной организации

Существует сходное для педагогов и родителей понимание причин, по которым родители предпочитают поменять детский сад. Однако то, что родители характеризуют как грубость, непрофессионализм воспитателя, в представлениях педагогов выглядит как конфликт, взаимная неприязнь, то есть ответственность обеих сторон.

6. Своеобразие представлений родителей, выбравших государственные и частные сады

Часть родителей, принявших решение отдать детей в частный детский сад, сделали этот выбор после неудачного опыта посещения государственной организации. Прежде всего это выражалось в грубом отношении к ребенку или его одноклассникам, криках, психологическом насилии.

Родители, выбравшие государственный детский сад, нередко говорят о том, что частный сад не является для них привлекательной альтернативой, поскольку он может навредить благополучию и развитию детей из-за вседозволенности и чрезмерной индивидуализации.

Большинство родителей негативно относятся к альтернативе семейного дошкольного образования.

Ограничения

Ограничения предлагаемой работы связаны с особенностями выборки и инструментария. В исследовании приняли участие заинтересованные родители, педагоги и руководители, которые не испытывают тревоги перед тем, чтобы поделиться своим опытом (вероятнее, наиболее позитивным); в выборке отсутствуют родители, чьи дети никогда не посещали детский сад, а также выбравшие семейное образование, отказавшись от институционализированного; в исследовании не было возможности представить триады «педагог — руководитель — родитель» из одной организации и проверить согласованность их представлений.

Гайд интервью был построен так, чтобы максимально полно осветить процессуальный компонент качества, увидеть, какой опыт получают дошкольники и их родители. Вместе с этим не удалось выявить представления всех групп респондентов по всем запланированным темам; некоторые из них представлены с одной или двух перспектив.

Литература

- Антипкина И.В., Любицкая К.А., Нисская А.К.* Вовлеченность родителей третьеклассников в учебные дела детей // Вопросы образования. 2018. № 4.
- Векторы развития дошкольного образования в условиях современных вызовов: аналитический доклад / И. В. Абанкина, Я. Я. Михайлова, А. К. Нисская и др.; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». М.: НИУ ВШЭ, 2022.
- Денисенкова Н.С.* Влияние семьи на развитие способностей ребенка // Современное дошкольное образование. 2012. № 2.
- Михайлова Я.Я., Сивак Е.В.* Научное родительство? Что волнует родителей и какими источниками информации они пользуются // Вопросы образования. 2018. № 2.
- Поливанова К.Н.* Новый образовательный дискурс: благополучие школьников // Культурно-историческая психология. 2020. Т. 16. № 4. С. 26–34.
- Рубцов В.В., Юдина Е.Г.* Современные проблемы дошкольного образования // Психологическая наука и образование. 2010. Т. 15. № 3. С. 5–19.
- Телицына А.Ю.* Оценка детского благополучия: международный и российский опыт в рамках теории новой социологии детства // Социальные науки и детство. 2022. Т. 3. № 2. С. 120–131.
- Титце В., Дитрих И., Греннер К.* Оценка и развитие качества дошкольного образования. М.: Мозаика-Синтез, 2019.
- Холодова О.Л., Логинова Л.В.* Факторы эмоционального благополучия старших дошкольников: обзор современных исследований // Современное дошкольное образование. 2020. № 4(100). С. 34–49.
- Труд и занятость в России: Стат. сб. М.: Росстат 2019. С. 19. <https://rosstat.gov.ru/storage/mediabank/Trud_2019.pdf>.
- Hummel T., Cohen, F., Gessulat J., Anders Y.* Measuring interaction quality between parents and professionals and its relation to preschool characteristics // Open Journal for Educational Research. 2022. Vol. 3.

- Konca A., Demirtaş S.* Learning Activities in Preschool Classrooms: Preferences of Preschool Teachers and Views of Parents // Participatory Educational Research. 2021. № 8. P. 186–197.
- Noel A., Stark P., Redford J., & Zukerberg A.* Parent and family involvement in education, from the National Household Educations Surveys Program of 2012 (NCES 2013-028). Washington, DC: U.S. Department of Education, National Center for Education Statistics. Table 2. 2013. <<http://nces.ed.gov/pubs2013/2013028.pdf>>.
- Søe M., Schad E., Psouni E.* Transition to Preschool: Paving the Way for Preschool Teacher and Family Relationship-Building. Child & Youth Care Forum. 2023. № 52. P. <1249–1271. <https://link.springer.com/article/10.1007/s10566-023-09735-y>>.

Приложения

Гайд интервью с руководителями

Добрый день, меня зовут _____, я представляю исследовательскую группу Высшей школы экономики, которая проводит интервью с [указать группу информанта] в рамках проекта Мониторинг экономики образования. Этот проект реализует Высшая школа экономики по поручению Правительства РФ.

Интервью посвящены тому, как устроено современное образование для детей раннего и дошкольного возраста. В интервью мы постараемся обсудить основные цели организации, принципы ее работы, особенности организации пребывания детей. Также в интервью я попрошу Вас рассказать о преимуществах Вашей организации, о том, какой опыт получают дети каждый день, а также о том, как устроено взаимодействие с семьями Ваших воспитанников.

Беседа займет около 60 минут. Если Вы не возражаете, я запишу беседу на диктофон. Запись будет использоваться только в исследовательских целях, и результаты исследования будут представлены только в обобщенном виде.

Знакомство

Расскажите, пожалуйста, немного о себе и своем профессиональном пути: где Вы работали раньше, где Вы работаете сейчас? Как давно Вы работаете в [название организации]? Из чего состоит Ваша профессиональная деятельность, какие у Вас задачи?

Тема 1. Структурные характеристики качества образования [Все вопросы в блоке обязательны]:

«Теперь поговорим о некоторых организационных моментах»:

- 1.1. Перечислите, какие услуги предоставляет организация?
- 1.2. Сколько часов в день группы открыты для посещения? Сколько из них отведено на образовательную деятельность?
- 1.3. Сколько дней в неделю работает организация?
- 1.4. Каков возраст детей, которых Вы принимаете?
- 1.5. Есть ли разделение детей по возрастам, или группы смешанные?
- 1.6. Присутствуют ли родители вместе с детьми?

- 1.7. Какие условия созданы для пребывания детей младше трех лет?
- 1.8. Предполагается ли какая-либо регулярность посещения?
- 1.9. Как соотносится количество педагогов и детей? (сколько детей приходится на 1 педагога или на 1 взрослого)?
- 1.10. Что является содержанием образования (по какой программе работают? какие образовательные области включают в свою деятельность? [Если все эти формулировки вызывают затруднение, спросить, чем занимаются дети на протяжении дня?]

Тема 2. Ценности и приоритеты: «Поговорим о ценностях и приоритетах»

2.1. *К какому типу организаций Вы бы отнесли Вашу?* [Возможные варианты: детский сад, центр развития ребенка, досуговый центр, дошкольное отделение территориального образовательного комплекса и пр.]. Это частная или государственная организация? [Возможный вариант: организация при предприятии, ведомственная]

2.2. [Для руководителей частных организаций, где респондент — создатель организации] *Какие цели Вы ставили при создании организации? Были ли какие-то цели, которых не удалось достичь?* [Для руководителей частных организаций, где респондент — НЕ создатель организации] *С какой целью была создана данная организация? Были ли какие-то цели, которых не удалось достичь?* [Для руководителей государственных организаций] *Как Вы видите основные задачи, которые призвана решать Ваша организация? С какими она справляется наиболее успешно?*

2.3. *Как Вы видите благополучие ребенка, из чего оно состоит? Что в Вашей организации создает благополучие ребенка? А чего, возможно, не хватает для большего благополучия детей? Какие условия препятствуют детскому благополучию?* [Не в конкретной организации, а вообще]

2.4. *Кто в Вашей организации работает педагогами?* Расскажите об этих людях, какой у них опыт и образование? *Насколько сложно искать педагогов? На что Вы обращаете внимание при найме и отборе?* К чему Вы стремитесь, принимая на работу педагогов?

2.5. *Что, на Ваш взгляд, является показателем успеха организации? Как понять, что у организации хорошая репутация? Какое общественное мнение об организации стало бы для Вас показателем успеха?*

2.6. *Если представить, что Ваша организация столкнулась с серьезными финансовыми сложностями, то что бы Вы в первую очередь сократили? А от чего постарались бы как можно дольше не отказываться?*

2.7. *Когда к Вам приходит новый ребенок, как Вы определяете, будет ли Вам нравиться с ним работать? С какими детьми Вы предпочитаете работать [попросить назвать характеристики]? А какие дети более проблемные для работы?*

2.8. *Как Вы представляете себе ребенка, заканчивающего Вашу организацию? В идеале, чему он должен обучиться, какие у него должны быть успехи? [Важно понять, в чем цель руководителя организации в обучении детей, как он это видит: ребенок должен наиграться, прожить детство или подготовиться к школе и получить какие-то полезные навыки?]*

Тема 3. Процессуальные характеристики качества образования

«Теперь мне бы хотелось поговорить о том, из чего складывается повседневный опыт детей»

3.1. *Расскажите, пожалуйста, как начинается день ребенка и родителя в Вашей организации: что видит ребенок на входе в здание, с кем он здоровается первым, а с кем дальше? Встречает ли кто-то из сотрудников специально детей, если да, то кто? Есть ли у сотрудников какие-то правила, прописанные или непрописанные, по встрече родителя и ребенка? [Важно понять, есть ли у организации какие-то традиции, ритуалы, правила]. Как много времени родитель проводит в организации? Приходят ли родители в обычные дни или только на мероприятия и встречи? Участвуют ли родители в какой-то работе в организации, в подготовке к мероприятиям? Какие еще способы совместной работы с родителями детей возможны? [Для интервьюера: родителя могут привлекать «внутри» организации — предлагать поучаствовать в оформлении, подготовке декораций и костюмов для праздника. Еще интенсивнее — приглашать к взаимодействию с другими детьми (рассказать о своей профессии, провести занятие или игру). Наконец, могут допускать (приглашать) к решению управленческих и педагогических вопросов (в том числе в родительский комитет)]*

3.2. *Мы с Вами обсуждали, как выглядит начало дня для ребенка и родителя, а как организовано окончание пребывания детей: принято ли у воспитателей/сотрудников общаться с родителями в конце дня, рассказывать что-то о детях? Кто провожает детей, кто с ними прощается? Происходит ли прощание персонально с каждым родителем и ребенком?*

3.3. *Как в Вашей организации принято обращаться детям ко взрослым (воспитателям, сотрудникам)? Есть ли какие-то установленные правила по обращению детей ко взрослым и взрослых к детям?*

3.4. *Чем в основном занимаются педагоги с детьми в течение пребывания детей в организации?*

3.5. *Принято ли как-то знакомить нового ребенка с организацией (зданием, педагогами, нормами, детьми, материалами и игрушками)? Если да, то как?*

3.6. *Принято ли как-то поощрять детей? Если да, то как и за что? Принято ли поощрять детей за какую-то самостоятельную деятельность? Что дети могут делать самостоятельно? Считаете ли Вы важным, чтобы дети делали что-то самостоятельно? [Если да] Какие условия в организации направлены на поддержание самостоятельности детей? Что делают для этого педагоги? Почему это важно?*

3.7. *Что педагоги предпринимают для поддержания дисциплины в группе? Что делают в случае нарушения дисциплины?*

Тема 4. Преимущество для родителей

4.1. *Каким семьям больше подходит Ваша организация? Каков возраст и материальное положение родителей из этих семей, какой деятельностью они занимаются, каков уровень их рабочих позиций?*

4.2. *Опишите семьи, которые Вы хотели бы видеть среди своих клиентов в первую очередь?*

4.3. [Если организация частная] *В чем, на Ваш взгляд, преимущества Вашей организации по сравнению государственными?*

[Если организация государственная] *В чем, на Ваш взгляд, преимущества Вашей организации по сравнению с частными?*

Тема 5. Причины отказа от услуг организации

«Расскажите, пожалуйста, о случаях, когда родители принимают решение покинуть организацию»

5.1. *Какие причины лежат в основе такого решения?*

5.2. *Какие события (поводы) могут стать «последней каплей» для принятия такого решения?*

5.3. *Какой тип организаций они выбирают взамен?*

Тема 6. Работа по повышению качества образования (услуг) в организации

6.1. *Расскажите о направлениях развития организации, которые Вы считаете наиболее важными.*

6.2. *Какие условия есть для того, чтобы происходили такие положительные изменения?*

Тема 7. Взаимодействие семьи и детского сада

7.1. *Как вы распространяете информацию о своей организации? Используете ли рекламу? Если да, то где? Что, на Ваш взгляд, наиболее эффективно для привлечения новых семей?*

7.2. *Опишите, как обычно осуществляется информирование родителей о новостях организации?*

7.3. *Какую информацию о жизни организации Вы обязательно доносите до родителей?*

7.4. *Когда родитель впервые приводит к Вам ребенка, есть ли у него возможность находиться в организации для наблюдения за своим ребенком, может ли он как-то контролировать процесс адаптации? Если да, то в каком помещении, как долго он может находиться? Существуют ли какие-то помещения для пребывания родителей? Если да, то какие?*

7.5. *Важно ли Вам налаживать хорошие отношения с родителями? Что для Вас хорошие отношения с родителями? Как часто Вы с ними общаетесь? Насколько сильно родители обычно погружены в жизнь ребенка в организации, как часто они приходят, по каким случаям? [Уточнить точки соприкосновения: праздники, экскурсии]*

7.6. *Как часто и в каких формах проходит обсуждение с родителями различных педагогических вопросов?*

Спасибо за интервью! У меня больше нет вопросов, возможно, Вы хотели бы добавить еще что-то по тем темам, которые мы с Вами обсуждали?

Гайд интервью с педагогами

Добрый день, меня зовут _____, я представляю исследовательскую группу Высшей школы экономики, которая проводит интервью с [указать группу информанта] в рамках проекта Мониторинг экономики образования. Этот проект реализует Высшая школа экономики по поручению Правительства РФ.

Интервью посвящены тому, как устроено современное образование для детей раннего и дошкольного возраста. В интервью мы постараемся обсудить основные цели организации, принципы ее работы, особенности организации пребывания детей. Также в интервью я попрошу Вас рассказать о преимуществах Вашей организации, о том, какой опыт получают дети каждый день, а также о том, как устроено взаимодействие с семьями Ваших воспитанников.

Беседа займет около 90 минут. Если Вы не возражаете, я запишу беседу на диктофон. Запись будет использоваться только в исследовательских це-

лях, и результаты исследования будут представлены только обобщенном виде.

Знакомство

Расскажите, пожалуйста, немного о себе и своем профессиональном пути: где Вы работали раньше, где Вы работаете сейчас? Как давно Вы работаете в [название организации]? Из чего состоит Ваша профессиональная деятельность, какие у Вас задачи?

Почему Вы выбрали именно эту работу? Какие плюсы и минусы этой работы Вы видите? Если бы Вы выбирали работу заново, то выбрали бы эту или другую? Почему?

Тема 1. Структурные характеристики качества [Все вопросы обязательны]

1.1. Сколько детей обычно одновременно находятся в группе?

1.2. Сколько взрослых (педагогов) обычно находится вместе с детьми?

1.3. Как часто меняются различные материалы в группе: как часто меняются игрушки? как часто обновляются книги? как часто обновляются (дополняются) материалы?

1.4. Сколько часов в день (неделю) находится в организации большинство детей?

Тема 2. Ценности и приоритеты

2.1. *Как Вы видите благополучие ребенка, из чего оно состоит? Что в Вашей организации создает благополучие ребенка? А чего, возможно, не хватает для большего благополучия детей? Какие условия препятствуют детскому благополучию?* [Не в конкретной организации, а в целом]

2.2. Как часто Вы общаетесь с родителями? Важно ли Вам поддерживать с родителями хорошие отношения? Как Вы видите хорошие взаимоотношения с родителями, в чем они выражаются?

2.3. *Чего, в первую очередь, Вы стремитесь достичь во взаимодействии с детьми?*

2.4. *Опишите особенности и характеристики детей, с которыми Вам наиболее легко и приятно работать.*

2.5. *Опишите особенности детей, работая с которыми Вы чувствуете напряжение?*

2.6. *Как бы Вы описали ребенка, адаптированного к посещению организации? Что помогает детям быстрее адаптироваться? Какие характеристики самого ребенка? А какие методы сотрудников, родителей?*

2.7. Как Вы представляете себе ребенка, заканчивающего Вашу организацию? В идеале, чему он должен обучиться, какие у него должны быть успехи? [Важно понять, в чем цель педагога в обучении детей, как он ее видит: ребенок должен наиграться, прожить детство или подготовиться к школе и получить какие-то полезные навыки?]

Тема 3. Процессуальные характеристики качества образования

3.1. Когда утром приходят дети, что происходит в группе, чем Вы занимаетесь? [Фокус на том, что делают сами педагоги] Встречаете ли Вы специально всех родителей с детьми, которые приходят? Есть ли у Вас в организации какие-то правила, прописанные или непрописанные, по встрече родителя и ребенка? [Важно понять, есть ли у организации какие-то традиции, ритуалы, правила]

3.2. Как организовано окончание пребывания ребенка вечером: принято ли общаться с родителями в конце дня, рассказывать что-то о детях? Кто провозжает детей, кто с ними прощается? Происходит ли прощание персонально с каждым родителем и ребенком?

3.3. Среди детей, с которыми Вы работаете, много ли часто отсутствующих по каким-то причинам (болезни или другие ситуации)? Отличается ли поведение таких детей от поведения других, в чем? Являются для Вас проблемными эти ситуации с частыми пропусками? Если да, то как Вы с ними справляетесь?

3.4. Как устроен Ваш рабочий день: какую долю времени занимают занятия, какую — свободная игра, а какую — режимные моменты? [Имеется в виду организационная работа: как организовать завтрак, прогулку, обед, уложить спать, поднять и т.п.]

3.5. Что Вы делаете, если дети не хотят заниматься тем, что Вы им предлагаете? Что Вы делаете, если дети перебивают взрослого? А если дерутся?

3.6. Насколько четко (жестко) распланированы различные виды активности с детьми? Что Вы делаете, когда наступает время перейти к очередному виду активности, а дети еще увлечены предыдущим?

3.7. В каких ситуациях Вы и дети можете поговорить? Есть ли место общению во время еды? В каких ситуациях Вы избегаете ответов на вопросы детей?

3.8. Какие решения дети могут принимать самостоятельно? Что они сами могут менять в группе? Что они могут сами делать и выбирать?

3.9. В каких ситуациях с детьми Вы считаете лучшим отстраниться, не вмешиваться, а в каких, наоборот, Ваше участие, необходимо?

Тема 4. Причины отказа от услуг организации

4.1. *После каких событий в организации родители могут принять решение об уходе?*

4.2. *Как Вам кажется, какими преимуществами обладает Ваша организация?*

4.3. *Для каких семей Ваша организация является наиболее привлекательной, на Ваш взгляд? Какие задачи решают те семьи, которые отдают своих детей к Вам? Что Ваша организация предлагает родителям такого, чего не предлагают другие? Как бы Вы описали своих наиболее лояльных, (доброжелательно настроенных, контактных) родителей (клиентов)?*

Тема 5. Взаимодействие семьи и детского сада

5.1. *Как осуществляется информирование родителей (актуальная информация, сообщения, объявления, приглашения, брошюры)? Размещается ли она в помещениях организации? Если да, то где?*

5.2. *Какую информацию о жизни организации Вы обязательно доносите до родителей? [О ребенке, о закономерностях развития и обучения, о функционировании психосоциальных служб, органов опеки]*

5.3. *Есть ли у родителя, приводящего к Вам ребенка впервые, возможность находиться в организации для наблюдения и контроля за процессом адаптации? Если да, то, где, в каком помещении, как долго? Существуют ли какие-то помещения для пребывания родителей? Если да, то какие? Что Вы и родители делаете, если ребенок не готов расставаться утром?*

5.4. *Как устроено Ваше взаимодействие с родителями? Как организовано приветствие и прощание с родителями? Как часто (насколько регулярно) и в каких формах происходит обсуждение с родителями различных педагогических вопросов (на общих собраниях, индивидуально, в переписке...)?*

5.4. *Что, на Ваш взгляд, является залогом хороших отношений с родителями воспитанников?*

5.5. *В чем могут участвовать родители? [Например, в повседневной жизни организации, в походах, праздниках. Есть ли у родителей возможность участвовать в разработке педагогической концепции, режима работы организации, оформлении помещений и территории, в подготовке и проведении занятий?]*

5.6. *Принято ли в организации уточнять при приеме детей, есть ли у них какие-то особые потребности или предпочтения в чем-то? [Пищевые ограничения, индивидуальные признаки усталости, эффективные в семье способы воздействия, индивидуальный план адаптации, привычки, пред-*

почтения, антипатии ребенка] *Если к Вам придет родитель с информацией о какой-то индивидуальной особенности ребенка или особой его потребности, что Вы предпримете: отправите к руководству или будете выполнять просьбу? Что из этого организация может удовлетворить, а что нет? Удастся ли Вам сейчас соблюдать эти просьбы, особенности? Если нет, то чего не хватает для того, чтобы это стало возможно?*

5.7. Принято ли в организации узнавать каким-либо образом, насколько довольны родители? [Если да, то как] Какими источниками Вы пользуетесь, чтобы составить впечатление о том, довольны ли родители посещением организации?

Спасибо за интервью! У меня больше нет вопросов, возможно, Вы хотели бы добавить еще что-то по тем темам, которые мы с Вами обсуждали?

Гайд интервью с родителями

Добрый день, меня зовут _____, я представляю исследовательскую группу Высшей школы экономики, которая проводит интервью с [указать группу информанта] в рамках проекта Мониторинг экономики образования. Этот проект реализует Высшая школа экономики по поручению Правительства РФ.

Интервью посвящены тому, как устроено современное образование для детей раннего и дошкольного возраста. В интервью мы постараемся обсудить основные вопросы выбора детского сада, условий, которые там организованы для детей и родителей, особенностей общения с руководством и педагогами.

Беседа займет около 90 минут. Если Вы не возражаете, я запишу беседу на диктофон. Запись будет использоваться только в исследовательских целях, и результаты исследования будут представлены только в обобщенном виде.

Расскажите, пожалуйста, о себе и о Вашей семье: сколько Вам лет? какой состав Вашей семьи, сколько у Вас детей и сколько им лет? Где вы живете? Куда ходят Ваши дети (школы, детские сады)? Это частные или государственные организации? Давайте поговорим с Вами о ребенке, который посещает детский сад [если таких детей несколько, то выбрать либо в зависимости от квот, либо с ближайшим днем рождения].

Тема 1. Процессуальные характеристики качества образования
«Расскажите о том, какой опыт ребенок получает в образовательной организации?»

1.1. *Какую группу посещает Ваш ребенок? Чем он там занимается, какие у него занятия? Какие книжки читают, какие мультфильмы/фильмы смотрят?*

1.2. *Как бы Вы охарактеризовали стиль общения воспитателя и ребенка? Дети скорее боятся воспитателя или считают его другом? Воспитатель скорее строгий или добрый? [Для интервьюера: важно выяснить, как выглядит взаимодействие ребенка и воспитателя: взрослый там — непрекаемый авторитет и единственный источник знаний и образцов (авторитарность), или он «проводник», который задает интересные вопросы и знакомит со способами поиска ответов (партнерство)]. Как Вы относитесь к такому стилю общения, чем он вам нравится и не нравится?*

1.3. *Расскажите о ситуациях, когда Вы чувствовали, что в Вашем ребенке заинтересованы, дружелюбно к нему относятся.*

1.4. *Были ли такие ситуации в организации, когда Вы опасались за психологическое или физическое состояние (безопасность) своего ребенка? [Если да, расскажите о таких ситуациях]*

1.5. *Расскажите о ситуациях, когда не было какой-либо явной опасности, но Вам было неприятно отношение к Вашему ребенку или обидно за него.*

Тема 2. Ценности и приоритеты [Все вопросы обязательны]

2.1. *Если говорить в целом, что, на Ваш взгляд, необходимо Вашему ребенку прежде всего/что бы Вы пожелали своему ребенку в первую очередь?*

2.2. *Что Вам кажется самым важным условием благополучия для Вашего ребенка? [При посещении организации и в целом]*

2.3. *Что, на Ваш взгляд, сейчас является главной целью воспитателя в Вашей группе? Исходя из стиля работы педагога, как Вы это видите, чего он старается добиться в работе с детьми?*

2.4. *К чему, на Ваш взгляд, в первую очередь стремится руководитель Вашей образовательной организации?*

2.5. *На Ваш взгляд, есть ли в организации, которую посещает Ваш ребенок, какие-то ценности? [Какие-то важные установки и разделяемые всеми взгляды]? Если да, то какие из них Вы разделяете, а какие нет?*

2.6. *Что Вы считаете показателями хорошей работы Вашего воспитателя?*

2.7. *Что, на Ваш взгляд, показывает (или могло бы показать), что воспитатель не справляется со своей работой?*

Тема 3. Разнообразие опыта

3.1. *Как получилось так, что Ваш ребенок попал именно в эту организацию? Как Вы выбрали?*

3.2. *Какие варианты Вы отбросили, выбрав этот? Собирали ли Вы информацию? Расскажите, почему Вы предпочли данную организацию? Что Вас привлекло в ней на этапе выбора?*

3.3. *Какие еще образовательные организации посещал Ваш ребенок (кружки, центры, другие детские сады в прошлом)? Посещал ли он другой государственный детский сад или ясли?* [Если да] *Расскажите про этот опыт, чем занимался там ребенок, ходит ли он туда сейчас?*

3.4. [Если закончили посещать какой-то из детских садов, кружок, секцию и т.п.] *Почему перестали посещать те организации?*

3.5. [Если были разные, но схожие по задачам организации в опыте ребенка] *Чем схожи и чем отличаются организации, которые посещал Ваш ребенок?*

3.6. [Если перестали посещать что-то] *Как Вы сейчас оцениваете правильность решения перейти из одной организации в другую или просто прекратить посещать какую-то из них (центр, кружок и т.п.)?*

Тема 4. Взаимодействие семьи и детского сада [Все вопросы обязательны]

4.1. *О чем и как обычно Вас информирует педагог? Насколько Вам нравится форма, в которой это происходит?*

4.2. *Какие в организации есть условия [предметы, помещения, оборудование] для комфорта родителей?*

4.3. *Какие формы сотрудничества, участия в жизни организации предлагаются родителям? Что допускается, но не поощряется?*

4.4. *С каким настроением обычно Вас встречает педагог? Какое отношение Вы чувствуете во время общения?*

4.6. *Бывали ли ситуации, когда Вы чувствовали, что Вам рады в организации, Ваше присутствие или участие приветствуется и поощряется? Расскажите о них.*

4.7. *Бывали ли ситуации, когда Вам было неприятно находиться в организации, когда Вы чувствовали враждебность или отстраненность персонала? Расскажите о них.*

4.8. *Легко ли согласуются мероприятия, связанные с жизнью дошкольной организации, с ритмом Вашей жизни? Как Вы можете участвовать в планировании этой активности?*

4.9. *Бывали ли у Вас конфликтные ситуации в организации? [Если да] С чем они были связаны? [Если не было своих конфликтных ситуаций] А*

были ли в группе? Расскажите, как в этой организации принято разрешать конфликты и противоречия/ расскажите о Вашем опыте разрешения конфликтов и противоречий

4.10. Есть ли у Вашего ребенка какие-то особые потребности, о которых Вы информировали организацию (просьба учитывать пищевые ограничения, индивидуальные признаки усталости, эффективные в семье способы воздействия, индивидуальный план адаптации, привычки, предпочтения, антипатии ребенка)?

[Если да] Удалось ли Вам договориться соблюдать Ваши предпочтения/ потребности ребенка? Как педагог отреагировал на информацию об этом и просьбу индивидуализировать подход?

[Если нет никаких особых потребностей у ребенка] Знаете ли Вы о каких-то ситуациях детей в группе, у которых есть особенности или особые потребности? Соблюдается ли это в организации? Как педагог отреагировал на информацию об этом и просьбу индивидуализировать подход?

4.11. Какие у Вас есть способы повлиять на то, что происходит с Вашим ребенком в данной организации?

Тема 5. Причины отказа от услуг организации [Все вопросы обязательны]

5.1. Если бы Вы сейчас решали, какую организацию выбрать для Вашего ребенка, то Вы бы выбрали ту же [подставить название детского сада, который посещает ребенок] или какую-то другую? [Если выбрали бы другое] Почему выбрали бы другую? [Если бы выбрали ту же] А что могло бы сподвигнуть Вас прекратить ее посещать или сменить эту организацию на другую?

5.2. [Если посещают государственный детский сад] Что может стать причиной для Вас сменить образовательную организацию на частную?

5.2. [Если посещают частную организацию] Что может стать причиной для Вас сменить данную организацию на государственный детский сад?

5.3. Что может стать причиной для Вас сменить данную организацию на домашнее образование?

5.4. [Если не было сказано ранее] Случались ли события или ситуации, после которых Вы чувствовали, что готовы отказаться от услуг этой образовательной (в этой или предыдущей организациях)? [Если да] Расскажите о них.

Спасибо за интервью! У меня больше нет вопросов, возможно, Вы хотели бы добавить еще что-то по тем темам, которые мы с Вами обсуждали?

СХОДСТВА И РАЗЛИЧИЯ ПРЕДСТАВЛЕНИЙ О КАЧЕСТВЕ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Нисская Анастасия Константиновна,

кандидат психологических наук, научный сотрудник Центра исследований современного детства Института образования Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики».

E-mail: anisskaya@hse.ru

Михайлова Яна Яковлевна,

кандидат педагогических наук, младший научный сотрудник Центра исследований современного детства Института образования Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики».

E-mail: ikozmina@hse.ru

Аннотация. Улучшение информированности организаторов дошкольного образования о запросах родителей, их представлениях о задачах дошкольного образования, о препятствиях в общении, а также осмысление педагогами и управленцами своих приоритетов и возможностей представляется действенным средством повышения эффективности взаимодействия семьи и дошкольной организации. Анализ этих представлений у родителей и сотрудников частных и государственных образовательных организаций позволит вывить существующие противоречия, зоны наибольшей удовлетворенности, образовательный потенциал и возможности улучшения взаимодействия, поможет понять причины принятия родителями тех или иных решений в этой сфере. Целью работы стало исследование и сопоставление представлений о качестве дошкольного образования руководителей, педагогов и родителей детей, посещающих дошкольные организации. Данные собраны методом полуструктурированного интервью. В результате были выявлены и сопоставлены представления участников образовательного процесса (кроме детей) о детском благополучии и его условиях, процессуальных, ориентационных и структурных характеристиках качества получаемого и предоставляемого образования. Проанализированы причины отказа от посещения детского сада. Сопоставлены представления родителей, выбравших государственное и частное образование. Материал будет полезен управленцам в области дошкольного и общего образования, мето-

СХОДСТВА И РАЗЛИЧИЯ ПРЕДСТАВЛЕНИЙ О КАЧЕСТВЕ
ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

дистам, психологам образовательных организаций дошкольного и общего образования, руководителям частных и государственных дошкольных образовательных организаций.

Ключевые слова: родительская вовлеченность в образование, дошкольное образование, качество образования, представления участников образовательного процесса.

SIMILARITIES AND DIFFERENCES OF EDUCATIONAL PROCESS PARTICIPANTS BELIEFS ABOUT THE QUALITY OF PRESCHOOL EDUCATION

Nisskaya Anastasiya,

Candidate of Psychological Sciences, Researcher at the Center for Research on Modern Childhood of the Institute of Education of the National Research University «Higher School of Economics».

Email: anisskaya@hse.ru

Mikhailova Yana,

Candidate of Pedagogical Sciences, Junior Researcher at the Center for Research on Modern Childhood of the Institute of Education of the National Research University «Higher School of Economics».

Email: ikozmina@hse.ru

Abstract. Increasing awareness of the preschool education organizers about the requests of parents, their ideas about the tasks of preschool education, about obstacles in communication, as well as reflection of teachers and managers priorities and capabilities seems to be an effective way to support family-preschool communication. The analysis of private and public kindergarten employees and students' parents beliefs will clarify the existing contradictions, areas of greatest dissatisfaction, educational potential and opportunities for improving interaction, will give grounds for understanding the reasons for parents educational decision making. The purpose of this work was to study and compare ideas about the quality of preschool education of managers, teachers and parents of children attending preschool organizations. The data was collected by the semi-structured interview method. As a result, the parents, heads and educators' beliefs about children's well-being and its conditions, process, orientation and structural quality were identified and compared. The reasons for refusing the services of an educational organization were analyzed. The views of parents who chose public and private education are compared.

Keywords: parental engagement, preschool education, quality of education, educational process, participants' beliefs.

Один из сильнейших университетов страны приглашает на бюджетные места

Институт образования НИУ ВШЭ предоставляет уникальную возможность для профессионального развития и карьерного роста. Образовательные программы построены с учетом научных разработок и изменений в законодательстве. Среди преподавателей — ведущие российские и зарубежные ученые, признанные эксперты-практики российского образования.

МАГИСТЕРСКИЕ ПРОГРАММЫ

Для выпускников бакалавриата и специалитета

Период обучения: 2 года

Форма обучения: очная

■ **«Доказательное развитие образования»**

Академический руководитель — В.А. Мальцева

Научный руководитель — Т.Е. Хавенсон

■ **«Обучение и оценивание как наука»**

Академические руководители — А.А. Куликова (Пономарева), М. Арсалиду

Научный руководитель — Е.Ю. Карданова

■ **«Педагогическое образование»**

Академический руководитель — М.А. Лытаева

Для руководителей вузов и школ

Период обучения: 2,5 года

Форма обучения: очно-заочная

■ **«Управление в высшем образовании»**

Академический руководитель — Н.К. Габдрахманов

■ **«Управление образованием»**

Академический руководитель — А.А. Кобцева

■ **«Цифровая трансформация образования»**

Академический руководитель — Е.Д. Патаракин

Обучение осуществляется как бесплатно на бюджетной основе, так и с оплатой на договорной основе. Работникам государственных и муниципальных бюджетных учреждений социальной сферы предоставляется 50%-ная скидка на обучение.

Департамент образовательных программ Института образования НИУ ВШЭ

<https://ioe.hse.ru/masters>

Тел.: 8 (495) 772-95-90 (доб. 23094)

Тел.: 8 (916) 335-15-58

АСПИРАНТСКАЯ ШКОЛА ПО ОБРАЗОВАНИЮ

Институт образования НИУ ВШЭ приглашает к поступлению в уникальную для России Аспирантскую школу по образованию. Школа объединяет всех, кто хочет заниматься практическими и фундаментальными исследованиями в образовании, не ограничиваясь рамками традиционной педагогики. Поэтому помимо тех, кто уже получил педагогическое образование, аспирантура ориентирована на выпускников социальных, гуманитарных, экономических и других специальностей.

Преимущества программы:

- ✓ Практика исследований и возможность трудоустройства с первых дней
- ✓ Система финансовой поддержки аспирантов
- ✓ Онлайн-стажировки в ведущих мировых университетах по теме исследования
- ✓ Доступ ко всем образовательным и академическим ресурсам ВШЭ
- ✓ Трек по «Измерениям и оцениванию в образовании»
- ✓ Регулярные презентации новых исследований

Школа предлагает две формы обучения и подготовки диссертации:

Классическая аспирантура — для тех, кто хочет полностью сфокусироваться на развитии научной карьеры. Это очная аспирантура, дающая все плюсы обучения в аспирантской школе: статус аспиранта, комплексную поддержку на протяжении всего периода обучения и подготовки диссертации, возможность трудоустройства в центры и проекты Института образования и т.д.

Профессиональная аспирантура — для тех, кто уже нашел себя в бизнес- и управленческих структурах сферы образования. Эта очная программа дает возможность совмещать обучение с занятостью вне стен Института.

Как поступить?

Подробная информация на сайте: <https://aspirantura.hse.ru/ed/howtoapply>

Обучение очное и бесплатное — три года.

Аспирантская школа по образованию:
<https://aspirantura.hse.ru/ed>
Тел.: 8 (495) 772-950-90 (внутр. 22714)

Аспирантура находится в Москве. На все вопросы о поступлении и обучении ответит академический директор Аспирантской школы Т. Канонир: tkanonir@hse.ru

Научное издание

Серия

Современная аналитика образования

№ 5 (73)

**СХОДСТВА И РАЗЛИЧИЯ ПРЕДСТАВЛЕНИЙ
О КАЧЕСТВЕ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ УЧАСТНИКОВ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Редактор: И. Гумерова

Компьютерная верстка: Н. Пузанова

Подписано в печать 03.12.2023. Формат 60×84 1/16

Усл.-печ. л. 3,6. Уч.-изд. л. 3.1. Тираж 100 экз.

Национальный исследовательский университет

«Высшая школа экономики»

101000, Москва, ул. Мясницкая, д. 20

Тел.: +7 495 624-40-27

Институт образования

101000, Москва, Потаповский пер., д. 16, стр. 10

Тел.: +7 495 623-52-49

ioe@hse.ru

ISSN 2500-0608



9 772500 060006 >