

Утверждено “__” _____ 20__ года
ООО "РУСТЕЛ ИННОВАЦИИ"

Политика в отношении обработки персональных данных ООО “РУСТЕЛ ИННОВАЦИИ”

г. Симферополь, 2024

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика об обработке и защите персональных данных клиентов ООО "РУСТЕЛ ИННОВАЦИИ" (далее - Политика) определяет порядок обработки и гарантии обеспечения защиты персональных данных клиентов ООО "РУСТЕЛ ИННОВАЦИИ" (далее по тексту – Оператор).

1.2. Политика разработана в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 года №152-ФЗ “О персональных данных” (далее ФЗ “О персональных данных”, Конституцией Российской Федерации, Конвенцией о защите частных лиц в отношении автоматизированной обработки данных личного характера ETS № 108 от 28.01.1981 года, Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом РФ от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации», Федеральным законом РФ № 126–ФЗ от 07.07.2003 г. «О связи», другими нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Настоящая Политика и все изменения и дополнения к ней утверждаются и вводятся в действие приказом директора ООО “РУСТЕЛ ИННОВАЦИЯ”.

1.4. Политика содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с ч. 1 ст. 14 ФЗ “О персональных данных”, является общедоступным документом и опубликована на официальном сайте Оператора в сети Интернет.

2. Основные понятия, используемые в настоящей Политике.

2.1. **Субъект персональных данных (Клиент)** — пользователь услугами, с которым у Оператора заключен договор об оказании таких услуг (далее – Договор), а также иные лица, обратившиеся к Оператору с любыми запросами.

2.2. **Оператор персональных данных (Оператор)** – ООО "РУСТЕЛ ИННОВАЦИИ", самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.3. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому субъекту персональных данных, и необходимая Оператору в связи с исполнением Договора, требований законодательства.

2.4. **Специальные категории персональных данных** – данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных убеждений, состояния здоровья, а так же биометрические персональные данные.

2.5. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.6. **Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.7. **Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.8. **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие информации определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.9. **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.10. **Использование персональных данных** - действия с персональными данными субъекта персональных данных, совершаемые должностным лицом Оператора в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении такого субъекта либо иным образом затрагивающих их права и свободы или права и свободы других лиц.

2.11. **Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.12. **Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых невозможно без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.13. **Общедоступные персональные данные** — персональные данные субъекта персональных данных, к которым он предоставил доступ неограниченному кругу лиц.

2.14. **Конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения лицом, получившим доступ к персональным данным, требование о недопустимости их предоставления и/или распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

2.15. **Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

3. Сведения об операторе.

3.1. Оператор ведет свою деятельность на территории Российской Федерации.

3.2. Данильченко Сергей Анатольевич (телефон +7 (495) 108-54-70) назначен ответственным за организацию обработки персональных данных.

3.3. База данных информации, содержащей персональные данные граждан Российской Федерации, находится по адресу: г. Москва, Остаповский проезд, д. 22, стр. 16.

4. Цели сбора и обработки персональных данных.

4.1. Цели обработки персональных данных определены Оператором до начала осуществления обработки:

- оказание услуг с привлечением уполномоченных регистраторов, удостоверяющих центров, платежных систем, и/или иных лиц, в ведении которых находится оказание заказываемых Клиентом услуг, или ее частей;
- для связи с Клиентом по вопросам, вытекающих из оказания услуг, в том числе для направления информации, уведомлений, SMS-сообщений, сообщений с использованием мессенджеров, e-mail рассылок, запросов, связанных с оказанием услуг, а также для обработки запросов и заявок от Клиента;

- направления информационных и рекламных рассылок, если соответствующие подписки Клиентом не отменены;
- проведения расчетов с Клиентом;
- оказания технической поддержки;
- продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальными клиентами с помощью средств связи;
- выполнения требований налогового законодательства, законодательства РФ об обязательном социальном страховании и обязательном пенсионном страховании;
- проведения исследований с использованием обезличенных данных

4.2. Правовым основанием обработки персональных данных являются:

- Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи»;
- Закон РФ от 27.12.1991 № 2124-1 «О средствах массовой информации»;
- Правила регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ;
- Правила регистрации доменных имен в домене .SU;
- Правила политики ICANN при регистрации доменных имен в международных зонах;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Приказ Роскомнадзора от 05.09.2013 г. № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
- Договоры, заключенные между Оператором и Клиентом, включая публичную оферту;
- согласия на обработку персональных данных;
- Иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.

4.3. Для достижения целей обработки персональных данных Оператор осуществляет следующие операции: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5. Состав персональных данных.

5.1. В состав персональных данных Абонента входят:

- фамилия, имя, отчество;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- дата, место рождения;
- место регистрации и место жительства, номера домашнего и контактного телефонов, адрес электронной почты, адрес доставки счета;
- другие данные, позволяющие идентифицировать Клиента;
- фамилия, имя, отчество руководителя и работников Клиента - юридического лица (иные персональные данные указанных лиц, предоставленные ими при заключении / исполнении Договора)

5.2. Персональные данные Клиентов могут содержаться в следующих документах:

- заключенные договора;

- заявления на заключение / расторжение договоров, на подключение / приостановку / отключение услуг;
- претензионные и иные обращения Клиентов;
- счета за услуги, детализации счетов, акты оказанных услуг;
- в иных документах.

5.3. Оператор может также собирать данные связанные с IP-адресом, статистическую информацию о совершенных действиях при использовании услуг Оператора, уникальные идентификаторы, автоматически генерируемые при использовании услуг, данные о совершенных транзакциях, язык, территорией, с которой осуществлялся доступ к услугам, а также иные сведения о Клиенте

5.4. Оператор использует файлы cookie.

Оператор использует на своей сайте временные (сессионные) и постоянные cookie. Временные отличаются тем, что удаляются после закрытия веб-браузера, в то время как постоянные файлы остаются в памяти компьютера до того момента, когда они будут удалены вручную или до того момента, как истечет срок их хранения.

Клиент может изменить настройки своего веб-браузера таким образом, чтобы уже сохраненные файлы cookie были удалены, а новые файлы cookie не сохранялись (подробная информация об этом содержится как правило в руководстве по использованию каждого конкретного веб-браузера).

В случае удаления файлов cookie и/или настройки веб-браузера таким образом, чтобы новые файлы cookie не сохранялись, некоторые или все возможности сайта и услуг могут быть недоступными. В этом случае Оператор не несет ответственность за невозможность использования его услуг и/или невозможность их оказания.

6. Принципы обеспечения безопасности персональных данных.

6.1. Основной задачей обеспечения безопасности персональных данных Клиента при их обработке Оператором является предотвращение несанкционированного доступа к ним третьих лиц, предупреждение преднамеренных программно-технических и иных воздействий с целью хищения персональных данных Клиента, разрушения (уничтожения) или искажения их в процессе обработки.

6.2. Для обеспечения безопасности персональных данных Клиента Оператор руководствуется следующими принципами:

- законность: защита персональных данных Клиента основывается на положениях нормативных правовых актов и методических документов уполномоченных государственных органов в области обработки и защиты персональных данных;
- системность: обработка персональных данных Клиента Оператором осуществляется с учетом всех взаимосвязанных, взаимодействующих и изменяющихся во времени элементов, условий и факторов, значимых для понимания и решения проблемы обеспечения безопасности персональных данных Клиента;
- комплексность: защита персональных данных Клиента строится с использованием функциональных возможностей информационных технологий, реализованных в информационных системах Оператора и других имеющихся у Оператора систем и средств защиты;
- непрерывность: защита персональных данных Клиента обеспечивается на всех этапах их обработки и во всех режимах функционирования систем обработки персональных данных Клиента, в том числе при проведении ремонтных и регламентных работ;
- своевременность: меры, обеспечивающие надлежащий уровень безопасности персональных данных Клиента, принимаются до начала их обработки;

- преемственность и непрерывность совершенствования: модернизация и наращивание мер и средств защиты персональных данных Клиента осуществляется на основании результатов анализа практики обработки персональных данных Клиента Оператором с учетом выявления новых способов и средств реализации угроз безопасности персональных данных Клиента, отечественного и зарубежного опыта в сфере защиты информации;
- персональная ответственность: ответственность за обеспечение безопасности персональных данных Клиента возлагается на работников Оператора в пределах их обязанностей, связанных с обработкой и защитой персональных данных Клиента;
- минимизация прав доступа: доступ к персональным данным Клиента предоставляется работникам Оператора только в объеме, необходимом для выполнения их должностных обязанностей;
- гибкость: обеспечение выполнения функций защиты персональных данных Клиента при изменении характеристик функционирования информационных систем персональных данных Оператора, а также объема и состава обрабатываемых персональных данных Клиента;
- специализация и профессионализм: реализация мер по обеспечению безопасности персональных данных Клиента осуществляются работниками Оператора, имеющими необходимые для этого квалификацию и опыт;
- эффективность процедур отбора кадров: кадровая политика Оператора предусматривает тщательный подбор персонала и мотивацию работников Оператора, позволяющую исключить или минимизировать возможность нарушения ими безопасности персональных данных Клиента;
- наблюдаемость и прозрачность: меры по обеспечению безопасности персональных данных Клиента должны быть спланированы так, чтобы результаты их применения были явно наблюдаемы (прозрачны) и могли быть оценены лицами, осуществляющими контроль;
- непрерывность контроля и оценки: устанавливаются процедуры постоянного контроля использования систем обработки и защиты персональных данных Клиента, а результаты контроля регулярно анализируются.

7. Обработка персональных данных.

7.1. Первоначальный сбор персональных данных Клиента производится при заключении Договора/акцепта оферты и/или при обращениях Клиента, в рамках информационно-справочного обслуживания, в т.ч. в процессе оказания услуг.

7.2. Договоры и заявления на подключение услуг к нему заключаются непосредственно в офисе Оператора, либо путем обмена подписанными экземплярами договора по почте или с помощью систем электронного документооборота (ЭДО), либо путем акцептования Клиентом оферты Оператора, размещенной на сайте Оператора.

7.3. Структурные подразделения Оператора осуществляют сбор персональных данных Клиента только для осуществления Оператором целей и задач, указанных в п. 4 настоящего Положения. Сбор персональных данных Клиентов для иных целей запрещен.

7.4. Все персональные данные Клиента следует получать у него самого или у уполномоченного на основании доверенности доверенного лица Клиента.

7.5. При заключении Договора физическое лицо, заключающее Договор, предоставляет паспорт или иной документ, удостоверяющий личность. При заключении Договора от имени юридического лица его представитель предоставляет документ, подтверждающий его полномочия, а также иные документы (их копии) Клиента – юридического лица, необходимые для заключения Договора в соответствии с действующим законодательством. При заключении договора Клиентом, путем акцепта оферты, Клиент вносит персональные

данные в регистрационную форму на сайте Оператора ipire.ru, после чего подтверждает факт ознакомления с Политикой обработки персональных данных и публичной Оферты, после чего принимает Оферту.

7.6. После заключения Договора/акцепта оферты и в процессе оказания услуг получаемые Оператором персональные данные вносятся в Автоматизированную информационную базу.

7.7. Оператор при обработке персональных данных Клиента обязан соблюдать общие требования, установленные законодательством.

7.8. При определении объема и содержания обрабатываемых персональных данных Оператор руководствуется Конституцией РФ, Федеральным законом «О связи», Федеральным законом «О персональных данных» и иными федеральными законами.

7.9. Оператор осуществляет обработку персональных данных Клиента как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

7.10. Обработка персональных данных, содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы, считается осуществленной без использования средств автоматизации (неавтоматизированной), если такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из Клиентов, осуществляются при непосредственном участии человека. Обработка персональных данных не может быть признана осуществляемой с использованием средств автоматизации только на том основании, что персональные данные содержатся в информационной системе персональных данных либо были извлечены из нее.

7.11. Договор, заявления и другие документы, содержащие персональные данные Клиента, поступают в соответствующее структурное подразделение Оператора, которое осуществляет проверку корректности заполнения документов, и впоследствии передаются для хранения.

7.12. Хранение персональных данных происходит в порядке, исключающем их утрату или их неправомерное использование.

7.13. Персональные данные Клиента, занесенные в Автоматизированную информационную базу, защищаются путем принятия необходимых организационных и технических мер для защиты от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

7.14. Лица, ответственные за введение информации об Клиенте, рассмотрение претензий и запросов, имеют доступ к персональным данным Клиентов, в объеме, необходимом для исполнения Договора, оказания услуг.

7.15. Клиент вправе знакомиться только со своими персональными данными. Сообщение Клиенту информации о его персональных данных и обработке этих данных производится Оператором по письменному запросу такого лица. Информация о персональных данных и обработке этих данных предоставляется Клиенту путем предоставления письменного ответа в офисе Оператора или по почте. Оператор безвозмездно предоставляет Клиенту возможность ознакомления с персональными данными, внесения в них необходимых изменений.

7.16. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определять Клиента, не дольше, чем того требуют цели их обработки.

7.17. Оператор не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие персональные данные Клиента, третьей стороне без согласия Клиента, за исключением случаев, установленных законодательством РФ в области защиты персональных данных (по запросу уполномоченного органа), а так же в целях исполнения обязательств перед Клиентом, расследования случаев мошенничества при осуществлении платежей и осуществления любой иной незаконной деятельности, в целях защиты прав потерпевшей стороны, когда имеются обоснованные подозрения на потенциальное или существующее нарушение прав, в случаях нарушения прав интеллектуальной собственности, в случае предъявления претензий в отношении деятельности Клиента.

7.18. Персональные данные Клиента могут передаваться третьим лицам (партнерам Оператора) в рамках оказания услуг Клиенту по заключенному им с Оператором договору, с соблюдением действующего законодательства.

7.19. Блокирование персональных данных Клиентов осуществляется в случае выявления недостоверных персональных данных при обращении или по запросу Клиента, его уполномоченного представителя или уполномоченного по защите персональных данных органа с момента обращения/получения соответствующего запроса на весь период проверки.

7.20. Уничтожение персональных данных Клиентов осуществляется по истечению сроков, установленных действующими нормами законодательства, в соответствии со сроками исковой давности, соглашениями и договорами Оператора с Клиентом.

7.21. Объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

7.22. Операторы и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать требования конфиденциальности персональных данных, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Клиента, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7.23. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия Клиента на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

7.24. При сборе персональных данных, Оператор осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных Клиентов, с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

7.25. Трансграничная передача персональных данных в целях настоящей Политики осуществляется в случаях исполнения договора, стороной которой является Клиент, по заявкам Клиента, в его интересах и для качественного оказания ему услуг. Письменное согласие на трансграничную передачу персональных данных Клиента при этом не требуется.

8. Защита персональных данных

8.1. Защита персональных данных Клиента от неправомерного их использования или утраты обеспечивается Оператором в порядке, установленном законодательством РФ.

8.2. Безопасность персональных данных Клиента достигается путем исключения несанкционированного, в т.ч. случайного, доступа к указанным персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, а также иных несанкционированных действий.

8.3. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

8.4. Меры, предпринимаемые Оператором для защиты персональных данных Клиента при их обработке, описаны в настоящей Политике и иных внутренних документах Оператора.

9. Права и обязанности Клиента.

9.1. Клиент имеет право на:

- полную информацию о его персональных данных и обработке этих данных;
- свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;
- определение своих представителей для защиты собственных персональных данных;

- требование исключения или исправления неверных или неполных персональных данных;
- обжалование в соответствующих инстанциях любых неправомерных действий или бездействия уполномоченных должностных лиц при обработке и защите его персональных данных;
- отзыв согласия на обработку персональных данных.

9.2. Клиент обязан:

- предоставить при заключении Договора необходимые документы и информацию, содержащую достоверные сведения о себе;
- своевременно сообщать Оператору об изменении сведений, относящихся к персональным данным, в том числе об изменении паспортных данных, места регистрации и т.п. Своевременное сообщение о таких изменениях необходимо Оператору для соблюдения законодательства РФ.

10. Права и обязанности оператора.

10.1. Оператор, для оказания услуг Клиенту, в рамках заключенного договора, может передавать персональные данные Клиента третьим лицам (своим партнерам), в объеме и порядке, необходимых для исполнения договора и норм действующего законодательства РФ.

10.2. Оператор обязан сообщать Клиенту или его представителю, по их запросу, информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему Клиенту, а также предоставить возможность ознакомиться с этими персональными данными, в течение тридцати дней с даты получения запроса, либо сообщить причины отказа в предоставлении доступа к таким данным.

10.3. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления Клиентом или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор обязан внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления Клиентом или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор обязан уничтожить такие персональные данные. Оператор обязан уведомить Клиента или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого Абонента были переданы.

10.4. Если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с действующим законодательством РФ, Оператор обязан разъяснить Клиенту юридические последствия отказа предоставить его персональные данные.

11. Ответственность за разглашение персональных данных.

11.1. Лица, виновные в нарушении требований законодательства РФ в области обработки и защиты персональных данных, несут гражданско-правовую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством РФ ответственность.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящая Политика пересматривается при изменении законодательства.

12.2. Настоящая Политика в области обработки персональных данных определяет политику Оператора в отношении обработки персональных данных Клиентов, публикуется на официальном сайте Оператора по адресу www.ipire.ru, и доступна для ознакомления всем пользователям сети Интернет.

12.3. Для направления запросов/обращений Клиентов и их представителей, уполномоченных органов по поводу неточности персональных данных, неправомерности их обработки, отзыва согласия и доступа Клиента к своим данным, а также соответствующие формы запросов/обращений, необходимо направлять по адресу business@ipipe.ru и/или 295026, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Набережная им. 60-летия СССР, зд. 75з, пом.420