

Политика конфиденциальности персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика), размещенная на сайте <https://www.fclm.ru/> (далее – «Сайт») является официальным документом Акционерного общества «Футбольный клуб «ЛОКОМОТИВ» (ИНН: 7718200111, КПП: 771801001, ОГРН: 1037718045034), Оператора Сайта (далее – Оператор) и действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о Пользователе во время использования им Сайта, устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при в процессе использования Сайта.

Несмотря на то, что мы рекомендуем вам ознакомиться с настоящей Политикой целиком, ниже следует краткое изложение некоторых из наиболее важных аспектов:

- Мы не будем использовать или передавать Ваши персональные данные, за исключением случаев, разрешенных настоящей Политикой.
- Мы используем все коммерчески разумные технические и организационные меры контроля для обеспечения безопасности и защиты ваших персональных данных, но мы не можем гарантировать, что ваши персональные данные будут полностью защищены от хищения злоумышленниками или других неблагоприятных и/или преступных действий.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных регулирует порядок обработки персональных данных Пользователей, в том числе с целью обеспечения безопасности обработки персональных данных Пользователей, обеспечения их прав и интересов при обработке, хранении и передаче персональных данных.

1.2. Заполнение любых форм на Сайте, авторизация на Сайте, а равно фактическое использование Сайта в форме просмотра Контента означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных как без, так и с использованием средств автоматизации, и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует свободно, своей волей и в своем интересе; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

1.3. Оператор серьезно относится к конфиденциальности персональных данных Пользователей, хранит и обрабатывает их в целях, указанных в разделе 3 настоящей Политики.

1.4. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на Сайте:

- форма регистрации;
- форма авторизации;
- форма обратной связи;
- форма заказа;
- форма оплаты;
- иные формы, заполняемые Пользователями в процессе использования Сайта для получения товаров или услуг;

1.5. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящей Политики следующее значение:

Пользователь – любое лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет.

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими юридическими лицами, входящими в ее группу лиц, организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными, такие как сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление,

доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Обработка Персональных данных может производиться Оператором как автоматизированным, так и неавтоматизированным способами.

Сайт – это Web-сайт, расположенный в сети Интернет по уникальному адресу (URL): <https://www.fclm.ru/> и являющийся совокупностью программно-аппаратных средств и информации, предназначенной для публикации в сети Интернет. Сайт доступен для всех Пользователей сети Интернет.

Персональные данные – информация, относящаяся к прямо или косвенно к Пользователю – физическому лицу, добровольно указанная им при заполнении Регистрационной формы и оплате услуг. Данные хранятся в базе данных Лицензиара с использованием Сайтов и программ, обеспечивающих надежную защиту от несанкционированного доступа третьих лиц, и подлежат использованию исключительно в соответствии с Публичной офертой, Политикой конфиденциальности персональных данных и действующим законодательством.

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения;

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных;
- федеральный закон от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных)
- согласия Пользователей на обработку их персональных данных, на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.

2. Состав персональных данных

2.1. Сведениями, составляющими персональные данные, является любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Все обрабатываемые Оператором персональные данные являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией в соответствии с законодательством.

2.3. Персональные данные включают в себя следующую информацию:

- ФИО;
- адрес электронной почты (e-mail);
- телефон;
- платежная информация (номер карты, реквизиты расчётного счета);
- дата рождения;
- пол;
- адрес доставки заказа;
- иная персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Сайта, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сайта (оказания услуг) информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.
- персональная информация, которую Пользователь предоставляет о третьих лицах в процессе использования Сайта, включая персональные данные третьих лиц.
- содержание переписки между Пользователем и Оператором;
- информация о посещениях Пользователем Сайта (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера);
- ответы Пользователя в опросах или анкетах;
- информация, которую Оператор Сайта может запросить у Пользователя при ответе на его запрос;

2.4. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

2.5. Также Сайт защищает данные, которые автоматически передаются при посещении страниц:

- IP адрес, HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера - указанные данные используются с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем;

2.6. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в настоящей Политике.

2.7. Настоящая Политика обработки применяется исключительно к Сайту и его под-сайтов, не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте, поскольку на этих Сайтах у Пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

2.8. Оператор не берет на себя обязанность проверять достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в заполняемых на Сайте формах, что указанные им персональные данные принадлежат лично ему и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Риск предоставления недостоверной информации несет предоставивший ее пользователь.

3. Цели сбора и обработки персональной информации пользователя

- 3.1.** Персональные данные Пользователя Оператор может использовать в целях:
- 3.1.1.** Исполнения Оператором заключённых с Пользователем соглашений и договоров. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, обработки запросов и заявок от Пользователя.
 - 3.1.2.** Предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
 - 3.1.3.** Предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта.
 - 3.1.4.** Таргетирование рекламных материалов с целью предоставления наиболее релевантных объявлений о товарах и услугах;
 - 3.1.5.** Предоставления доступа Пользователю на сайты партнеров Оператора;
- 3.2.** Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты: **hotline@fclm.ru** с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».
- 3.3.** Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью Сайтов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на Сайта, улучшения качества Сайта и его содержания.

4. Способы и сроки обработки и распространения персональной информации

- 4.1.** Обработка и распространение персональных данных Пользователя осуществляется с использованием автоматизированных Сайтов, расположенных на территории Российской Федерации.
- 4.2.** Обработка и распространение персональных данных Пользователя осуществляется до момента удаления / блокировки Личного кабинета Пользователя (если он имеется) или до момента получения заявления Пользователя о прекращении обработки его персональных данных, если нет правовых оснований для удаления персональных данных, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 4.3.** Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, Пользователь предоставляет Оператору непосредственно.
- 4.4.** Обработка и распространение персональных данных Пользователя прекращается по требованию Пользователя, оформленного в виде отсканированного заявления в свободной форме на адрес электронной почты **hotline@fcm.ru**. Пользователь вправе отозвать согласие в любое время, не затрагивая правомерность обработки и распространения, выполненную до такого отзыва согласия.
- 4.5.** Обработка персональных данных, разрешенных для распространения, из числа специальных категорий персональных данных, указанных в ч. 1 ст. 10 Закона о персональных данных, допускается, если соблюдаются запреты и условия, предусмотренные ст. 10.1 Закона о персональных данных.
- 4.6.** Согласие Пользователя на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, оформляется отдельно от других согласий на обработку его персональных данных. При этом соблюдаются условия, предусмотренные, в частности, ст. 10.1 Закона о персональных данных.
- 4.7.** Пользователь вправе в любое время направить Оператору заявление о прекращении передачи его персональных данных, разрешенных для распространения, направив запрос в виде отсканированного заявления в свободной форме на адрес электронной почты **hotline@fcm.ru**.
- 4.8.** В требовании о прекращении обработки персональных данных/ прекращении передачи персональных данных, разрешенных для распространения, необходимо указать:

- ФИО Пользователя;
- контактные данные Пользователя;
- перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению.

4.9. Сайт собирает и обрабатывает обезличенные данные о посетителях с помощью Сайтов интернет-статистики.

4.10. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти только по основаниям и в порядке, установленным применяемым законодательством.

4.11. Персональные данные Пользователя могут быть переданы строго определенным третьим лицам в той мере, в которой это необходимо для исполнения Договора, а именно в следующих случаях:

- Если необходимо вовлечь стороннего поставщика услуг для исполнения какого-либо договора, заключенного между Пользователем и Оператором с целью улучшения или расширения функций Сайта;
- платежным системам, банкам, операторам связи и иным посредникам, принимающих участие в оплате Услуг;
- Частичного размещения Контента на Сайтах Рекламодателей через API или виджеты;
- При продаже или покупке Оператором каких-либо бизнеса или активов, когда Оператор может раскрыть персональные данные будущему Оператору или покупателю указанных бизнеса или активов, согласно применимому законодательству, а также при приобретении Сайта или всех или части его активов третьим лицом, когда имеющиеся у Сайта персональные данные его пользователей будут одним;

4.12. Оператор вправе раскрыть любую собранную о Пользователе информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Оператора или в права других Пользователей.

4.13. Оператор имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящей Политики, защиты прав или безопасности Оператора, других Пользователей.

4.14. При утрате или разглашении персональных данных Оператор вправе не информировать Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

4.15. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.16. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Пользователь вправе:

5.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования Сайта

5.1.2. Принимать свободное решение в отношении того, какие персональные данные могут использоваться публично и давать согласие на их распространение.

5.1.3. На основании запроса получать у Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с применяемым законодательством.

5.1.4. В любое время требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав. Для этого достаточно уведомить Оператора по e-mail адресу: **hotline@fcm.ru**

5.2. Оператор обязан:

5.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе. 3 настоящей Политики.

5.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 4.7.-4.16. настоящей Политики.

5.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

5.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6. Ответственность сторон

4.17. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных п. 6.2. настоящей Политики.

4.18. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Оператор не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
- Была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором Сайта.
- Была разглашена с согласия Пользователя.

4.19. Оператор не несет ответственности перед Пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какой-либо части Сайта или содержания данных, содержащихся на Сайте или передаваемых через него.

4.20. Оператор не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования Сайта, либо отдельных Сайтов; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведение любого третьего лица на Сайте.

7. Файлы cookie и другая информация об использовании Сайта

4.21. Сайт может также отслеживать и собирать дополнительную информацию о том, как Пользователь получает доступ, использует и взаимодействует с Сайтом через «cookie», «flash cookie», «веб-маяки» и другие технологии автоматического отслеживания.

4.22. «Cookie» – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя. Веб-клиент (обычно веб-браузер) всякий раз при попытке открыть страницу соответствующего сайта пересылает этот фрагмент данных веб-серверу в составе HTTP-запроса. Применяется для сохранения данных на стороне пользователя, на практике обычно используется для: аутентификации пользователя, хранения персональных предпочтений и настроек пользователя, отслеживания состояния сеанса доступа пользователя, сведения статистики о пользователях.

4.23. Оператор использует информацию в целях безопасности, чтобы облегчить навигацию, более эффективно отображать информацию и персонализировать использование Сайта.

- 4.24.** Пользователь может принять или отклонить файлы cookie. Большинство веб-браузеров принимают cookie автоматически, но Пользователь может изменить настройки своего браузера.
- 4.25.** Если Пользователь отклоняет файлы cookie, большинство браузеров позволяют:
- Изменить настройки браузера, чтобы получать уведомления о получении файлов cookie, которые позволяют выбрать, принимать их или нет;
 - Отключить существующие файлы cookie;
 - Настроить браузер на автоматическое отклонение файлов cookie. Однако если Пользователь отключит или отклонит файлы cookie, некоторые функции и услуги на Сайте могут работать неправильно, поскольку Оператор не сможет распознать Пользователя и связать его с учетной записью.
- 4.26.** Использование файлов cookie или других технологий отслеживания сторонними поставщиками услуг Оператора не регулируется настоящей Политикой.
- 4.27.** Оператор не имеет доступа или контроля над сторонними файлами cookie, поскольку поставщики услуг Оператора могут использовать постоянные cookie-файлы для рекламы и ретаргетинга.
- 4.28.** Оператор может связать информацию, собранную из сторонних файлов cookie, с Персональными Данными пользователей, и будет использовать такую информацию в соответствии с настоящей Политикой

8. Разрешение споров

- 8.1.** До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения или предложения в электронном виде о добровольном урегулировании спора).
- 8.2.** Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 8.3.** При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение суда по месту нахождения Оператора.
- 8.4.** К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство страны местоположения Оператора.

9. Дополнительные условия

- 9.1.** Настоящая Политика вступает в силу для Пользователя с момента, определяемом пунктом 1.2. Политики, и действует в течение неопределенного срока.
- 9.2.** Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.
- 9.3.** Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
- 9.4.** Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики обработки следует сообщать по адресу: hotline@fcm.ru.

10. Реквизиты

Полное наименование организации:

Акционерное общество «Футбольный клуб «ЛОКОМОТИВ»

Юридический адрес: 107553, г. Москва, Б. Черкизовская д. 125 стр. 1

Фактический адрес: 107553, г. Москва, Б. Черкизовская д. 125 стр. Б

ИНН: 7718200111

КПП: 771801001

ОГРН: 1037718045034

Тел.: +7 (495) 500-31-21, +7 (495) 500-31-21

E-mail: hotline@fcm.ru