

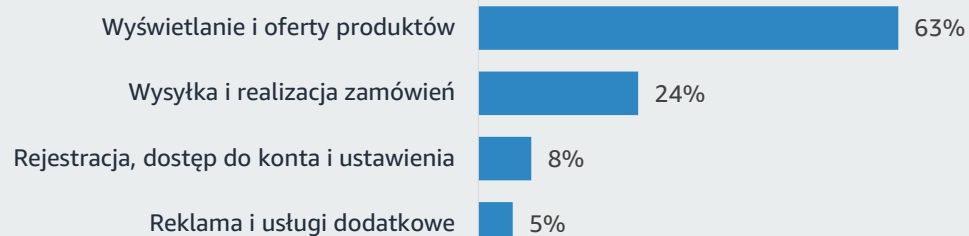
EU Platform-to-Business Report 2022

Za okres od 1 stycznia 2022 do 31 grudnia 2022

1.6%

poziom reklamacji ze strony
wszystkich europejskich
Partnerów Sprzedaży

Reklamacje partnerów handlowych według tematów:



Rozstrzygnięcie sporów i mediacje

- **181 287 reklamacji** na terenie EU.
- **6.2 dnia** - średni czas rozpatrzenia skargi w Europie.
- **74%** skarg ze strony partnerów handlowych w Europie rozpatrzonych pozytywnie na rzecz sprzedawców.
- **276** wniosków o mediację złożonych przez Partnerów Sprzedaży Amazon w Europie. Jedynie **4** z nich zostały poddane mediacji, z czego rekomendacje na korzyść sprzedawcy dotyczą tylko **2** wniosków, co stanowi **0,001%** wszystkich skarg.