Fulfillment by Amazon (FBA)

Fulfillment by Amazon (FBA) to usługa polegająca na wysyłaniu sprzedawanych produktów do centrów logistycznych Amazon, gdzie następnie są one przechowywane, pakowane i wysyłane do klientów z całej Europy. Korzystając z tej usługi, nie musisz martwić się logistyką i magazynowaniem swoich produktów – Amazon zrobi to za Ciebie. Amazon zajmie się także rozpatrywaniem zwrotów i reklamacji w Twoim imieniu oraz zapewni obsługę klienta w jego lokalnym języku.

W przypadku FBA nie obowiązują minimalne ilości przesyłanych produktów, nie ma również dodatkowej opłaty subskrypcyjnej. Ponosisz wyłącznie opłaty za wysyłkę i przechowywanie Twoich produktów.

1.1 Przekształcanie ofert na FBA

1.1.1 Podczas tworzenia ofert

Już na etapie tworzenia oferty możesz wybrać, czy chcesz wysyłać produkt samodzielnie czy wolisz, by realizacją zajął się Amazon. Wejdź w zakładkę "Zapasy" → "Dodaj produkt" i uzupełnij informacje o produkcie, który chcesz dodać. Po wyświetleniu szczegółów oferty w sekcji "Fulfillment Channel" wybierz opcję "Amazon wyśle produkt i zapewni obsługę klienta".

Sku sprzedawcy 🧿	101MyKolekcjonowania1	ê
* Twoja cena ⑦	Pola tego nie można zmienić po przesłaniu zt np: 50.00	- 1
* Stan ⑦	Nowe V Pola tego nie można zmienić po przesłaniu	ê
Fulfillment Channel	 Samodzielnie wyślę ten przedmiot (Realizowane przez sprzedawcę) Amazon wyśle przedmiot i zapewni obsługę klienta (Zrealizowany przez Amazon) Zdecydowałeś/-aś, żeby Amazon zrealizował zamówienia dla tej pozycji. Ta pozycja będzie dostępna do sprzedaży, kiedy Amazon ją otrzyma. Obowiązują opłaty za realizację zamówienia przez Amazon. Learn More Remember this setting for next time 	
	Anuluj Zap	isz i zakończ

1.1.2 Po utworzeniu ofert

Możesz również przekształcić swoje istniejące oferty na FBA w dowolnym momencie. W tym celu wejdź w zakładkę "Zapasy" \rightarrow "Zarządzaj zapasami", zaznacz produkt lub produkty i kliknij "Edytuj" \rightarrow "Zmień na "Realizacja przez Amazon"".

Najniższa cena + wysyłka	Zapisz wszystko	
Zmień szablon wy	syłki	
Edytuj		
Zarządzaj zdjęcian	ni	
Kopiuj ofertę		stronę 🕚
Dodaj inny warune	ek	
Zmień na "Realiza	cja przez Amazon"	1
Dopasuj niską cene	ę	
Zamknij ofertę		
Usuń produkt i ofe	ertę	

Wszystkimi swoimi ofertami FBA możesz zarządzać z poziomu zakładki "Zapasy" → "Zarządzaj zapasami FBA".

Katalog 2	Zapasy	Ceny	Zamówi	enia	Reklama	a Raporty	Jakość sp
	Zarządza	ij zapasan	ni	RZED	АŻ	WIADOMOŚC	I OD KUPUJĄC
8	Zarządza	ij zapasan	ni FBA	:ł	~	0	
	Dodaj pr	odukt					
Aktualn	Dodaj wi	ele produ	ıktów naraz				
MAR 24, 2021	Raporty	o stanie z	apasów				
Nowe zasad usług płatn	Sprzedaż	globalna	a				
Czytaj więce	Zarządza	ij przesyłł	kami FBA				
MAR 10, 2021 Umowa Am	Prześlij z	djęcia					
Business So	lutions (E	SA) Jest	Juz	_			
	-						
Od teraz róv Umową Ama	wnież Pol azon Serv	ska jest vices Eur	objęta ope				
Czytaj więce	j >						



1.2 Utworzenie przesyłki

Zanim wyślesz swoje produkty do jednego z centrów logistycznych Amazon, utwórz plan wysyłki. W zakładce "Zapasy" → "Zarządzaj zapasami FBA" wybierz te produkty, które chcesz wysłać, a następnie kliknij "Wyślij/uzupełnij zapasy".

Filtry: Status: 🔍 Wszy	stkie 🔿 Aktywne 🔿 Nieaktywne 🗌 Dodatkowe filtry 💙	
] Status Obraz	SKU Nazwa produktu Data utworzenia ▼ FNSKU Stan ASIN Data zmiany stanu FNSKU	Cena Przychodzące Dostępne Nie nadaje się do realizacji Zarezerwowano Szacowana opłata za + wysyłka sprzedaną sztukę
]	Nowy	zł Edytuj + Zarządzaj zdjęciami Kopiuj oferte Kopiuj oferte
)	Nowy	Zł Dodaj inny warunek + Zmień na Realizacja przez sprzedawcę Wyślij/uzupełnij zapasy
]	Nowy	zł Ustaw powiadomienia o konieczności uzupełnienia zapasów + Utwórz zlecenie wycofania Utwórz zlecenie realizacji De le jich kiele medłuć (
]	Nowy	zł Drukuj etykiety produktów + Usuń produkt i ofertę

Na następnej stronie będziesz mógł stworzyć plan wysyłki w kilku prostych krokach.

Vyślij do Amaz	ZON BETA Przesyłki oczekujące w kol	lejce Podsumowanie problemów z przesyłkami przychodzącymi			Dov	viedz się więcej Wyświetl wprowadzenie
Krok 1 - Wybierz za Wszystkie SKU FBA	ipasy do wysłania Wstępnie wybrane numery SKU (1)①	Numery SKU gotowe do wysłania (0)			Twoja opinia jest v	vażna 😧 😨 Potrzebujesz pomocy?
Adres wysyłki 🛈		Lokalizacja docelowa rynku ① Potska ~				
Odbierani Multi-Cou Two Osz	ie i przechowywanie zapasów w innyc ntry Inventory (MCI) umożliwia wysyła bi klienci otrzymują szybszą dostawe, p je aukcje kwalifikują się do przyspiesz czędzasz na kosztach transportu, wysy usłuci zapasów w wielu kraiach Reoulamir	ch krajach nie i przechowywanie zapasów FBA w centrach logistycznych Amazon w onieważ Twoje produkty znajdują się w lokalnych centrach logistyczny nych opcji wysyki klakich jał i - dniowa wystka Amazon Prime, BZPE- łając zapasy masowo do lokalnych centrów logistycznych, a nie wysyłaj z	v krajach obs h bližej ich n ATNA dostav ąc indywidu:	ługiwanych przez Amazon w całej Europie i wybranych przez Giebie. M niejsca zamieszkania. w i dostawa następnego dnia (jeśli są dostępne). Ine zamówienia za granicę.	1CI oferuje następujące korzyści:	
Szczegóły SKU Preferencje wyświetlani	a	Szczegóły dotyczące pako	owania 🛈	Informacje / działanie	Ilość do wys	łania
		Poszczególne jednostki	~ •	Potrzebne szczegóły dotyczące przygotowania i etykietowania	Opakowania -	Liczba jednostek -
			<	1 >		
Jednostki SKU gotowe o	do wysłania: 0 (jednostki: 0)				Łączne opłaty za	przygotowanie i etykietowanie: €0.00 Potwierdź i kontynuuj
Krok 2 - Potwierdź	wysyłkę Dowiedz się więcej					
Krok 3 - Drukuj etyl	kiety opakowań Dowiedz się więcej					
					Rozpocznij nowy Przeje	dź do przesyłek oczekujących w kolejce

1.2.1 Krok 1 – Wybierz zapasy do wysłania

Ta zakładka zawiera informacje na temat pierwszego kroku tworzenia przesyłki za pomocą usługi Wyślij do Amazon, w tym sposobu konfigurowania procedury, dodawania opakowań zawierających pojedyncze SKU oraz pojedynczych jednostek, a także tworzenia szablonów opakowań zbiorczych.

Na początek skonfiguruj prawidłowo procedurę. Wybierz **adres wysyłki**. Jest to adres, z którego wyślesz zapasy. Domyślnie wyświetlony zostanie adres Twojej ostatniej wysyłki. Wybierz również wartość w polu **Lokalizacja docelowa**. Jest to lokalizacja, do której zostaną wysłane Twoje zapasy.



Krok 1 - Wybierz zapasy do wysłania	Twoja opinia jest ważna 🕲 🙁 Potrzebujesz pomocy?
Wszystkie SKU FBA Wstępnie wybrane numery SKU (1) Wumery SKU (1)	otowe do wysłania (0)
Adres wysyłki 🛈	Lokalizacja docelowa 🕥
	Polska v

Następnie wybierz zapasy do wysłania. Zapasy, które chcesz wysłać do centrów logistycznych, można dodać na dwa sposoby:

- jako opakowania zawierające pojedyncze SKU lub opakowania z identycznymi produktami
- jako pojedyncze jednostki.

Szczegóły SKU Preferencje wyświetlania	Szczegóły dotyczące pakowania 🛈		Informacje / działanie	Ilość do wysła	ania
	Poszczególne jednostki A	/	A Potrzebne szczegóły dotyczące przygotowania i etykietowania	Opakowania -	Liczba jednostek
	Utwórz nowy szablon pakowania z identycznymi produktami	<	1 >		

Każdy produkt wysyłany do centrum logistycznego powinien mieć kod kreskowy. FBA korzysta z kodów kreskowych do identyfikacji i śledzenia zapasów podczas całego procesu realizacji. Więcej informacji znajdziesz <u>tutaj</u>.

Po dodaniu wszystkich zapasów, które chcesz wysłać, zweryfikowaniu szczegółów pakowania, przygotowania i etykietowania przejdź do następnego kroku, klikając "Potwierdź i kontynuuj".

1.2.2 Krok 2 – Potwierdź wysyłkę

Po wybraniu kodów SKU i potwierdzeniu liczby każdego SKU do wysyłki możesz przejść do kroku 2 w procedurze Wyślij do Amazon – Potwierdź wysyłkę.

Na tej stronie znajdują się informacje na temat przeglądania przesyłki, ustawiania daty wysyłki oraz ustawiania metody wysyłki małych paczek i przesyłek paletowych.

Gdy tworzysz przesyłkę, upewnij się, że wybrana została odpowiednia metoda wysyłki oraz prawidłowy adres wysyłki. Jeśli wyślesz przesyłkę inną metodą niż wybrana, przesyłka może napotkać problemy, gdy przewoźnik zażąda wyznaczenia terminu dostawy. Może też zostać odrzucona przy odbiorze.

Więcej informacji na temat tego kroku znajdziesz tutaj.

1.2.3 Krok 3 – Drukuj etykiety opakowań

Po potwierdzeniu przesyłki w kroku 2 możesz drukować etykiety dla każdego opakowania. Ta strona zawiera informacje na temat drukowania i umieszczania etykiet na opakowaniach zarówno dla małych paczek, jak i wysyłek na paletach.

Każde wysłane opakowanie musi mieć etykietę. Pamiętaj, aby umieścić odpowiednią etykietę na opakowaniu, aby uniknąć niepotrzebnych opóźnień, gdy otrzymamy Twoje zapasy.

Więcej informacji na temat tego kroku znajdziesz tutaj.

1.2.4 Krok 4 - Potwierdź informacje o przewoźniku i paletach (tylko w przypadku przesyłek

paletowych)

Jeśli wysyłasz zapasy na paletach, po wydrukowaniu i przytwierdzeniu etykiet na opakowaniach musisz potwierdzić informacje o przewoźniku i paletach. W kroku 4 wybierzesz przewoźnika, który wyśle palety do Amazon.

Więcej informacji na temat tego kroku znajdziesz tutaj.

1.2.5 Podsumowanie wysyłki

Aby monitorować status swoich przesyłek, kliknij "Przejdź do przesyłek oczekujących w kolejce" na dole strony.

ldentyfikator procesu: Unieważnij procedurę	Rozpocznij nowy	Przejdź do przesyłek oczekujących w kolejce

Możesz też wejść w zakładkę "Przesyłki oczekujące w kolejce" bezpośrednio w górnym panelu.

Wyślij do Amazon Dowiedz się więcej Wyświetl wprowadzenie	Przesyłki oczekujące w kolejce	Podsumowanie problemów z przesyłkami przychodzącymi Bieżąca procedura: 💿 STA (17.06.2021, 19:11) Aktywne procedury Rozpocznij nowy
Krok 1 - Wybierz zapasy do wysłania Wszystkie SKU FBA Wstępnie wybrane numery SKU (1) Numery SKU	jotowe do wysłania (0)	Twoja opinia jest ważna 🕲 🕲 Potrzebujesz pomocy?
Adres wysyłki Medintech Sp. z. o. o., Rudzka 412c, Biały budynek za bramą zapory zbiornika wodnego. Wrota nr 4., Rybnik, Śląsk, 44-292, PL Wyślij z innego adresu	Lokalizacja docelowa ① Polska	✓

W tym miejscu możesz przejrzeć produkty i ilości, śledzić wysyłki (w stosownych przypadkach) i obserwować postępy produktów, gdy są odbierane w centrum logistycznym Amazon.

Monitoruj status swojej przesyłki. Gdy zmieni się on na "ZAMKNIĘTO" oznacza to, że przesyłka została przyjęta przez centrum logistyczne i nie wymaga dalszych działań.

Przedział czasowy: Wszystkie Wszystkie W przygotowaniu W trakcie transportu W centrum logistycznym Zamknięte Usunięte/anulowane Wyszukaj według identyfikatora przes (@) Nazwa A Identyfikator Ostatnia Ostatnia Ostatnia MSKU Wysyłano Otrzymano Lokalizacja Status ODBIÓR Stedzenie przesyłki Pobierz listę kodów SKU Pobierz listę kodów SKU ZAMKNIĘTO Stedzenie przesyłki Pobierz listę kodów SKU Pobierz listę kodów SKU Pobierz listę kodów SKU	Przesyłki oczekujące na Wysylki Plany wysylki	wysłanie o	do Amazon Do	wiedz się więcej					
Nazwa A Identyfikator przesytki A Utworzono dnia + Ostatnia aktualizacja - MSKU Wysyłano Otrzymano Lokalizacja docelowa ^A Status ODBIÓR Słedzenie przesytki Pobierz listę kodów SKU COBIÓR Słedzenie przesytki Pobierz listę kodów SKU	Przedział czasowy: Wszystkie Pokaż: Wszystkie Wszystkie W przygotowaniu	⊖W trakcie tra	nsportu 🔿 W centrum	logistycznym 🔿 Za	amknięte 🔿 Usunięte	/anulowane			Wyszukaj według identyfikatora przes
ODBIÓR Słedzenie przesyłki Pobierz listę kodów SKU ZAMKNIĘTO Słedzenie przesyłki Pobierz listę kodów SKU	Nazwa 🔺	ldentyfikator przesyłki ▲	Utworzono dnia 👻	Ostatnia aktualizacja ▼	MSKU Wysyła	o Otrzymano	Lokalizacja docelowa* 🔺	Status	
ZAMKNIĘTO Śledzenie przesyłki Pobierz liste kodów SKU								odbiór	Śledzenie przesyłki Pobierz listę kodów SKU
								ZAMKNIĘTO	Śledzenie przesyłki Pobierz listę kodów SKU

European Fulfillment Network (EFN)

Europejska sieć realizacji umożliwia sprzedawcom posiadającym konto Amazon i korzystającym z FBA przechowywanie swoich produktów w lokalnym centrum logistycznym i realizację zamówień składanych przez konsumentów z innych serwisów europejskich Amazon. Jest to możliwe wtedy, gdy w każdym z tych serwisów dodasz swoją ofertę (z tym samym nr ASIN i SKU) i przekształcisz ją na FBA. Korzystając z EFN, wysyłasz swoje produkty do lokalnego centrum logistycznego i ponosisz odpowiednio: opłatę FBA za dostawę krajową (w obrębie kraju) i EFN za dostawy w obrębie UE.

Od czasu oficjalnego uruchomienia Amazon.pl, możesz korzystać z polskich centrów logistycznych, oferując towar w opcji FBA jednocześnie na amazon.pl i na amazon.de (z odznaką Prime przy produktach na amazon.de). Dzięki temu, ten sam towar będzie oferowany w obydwu serwisach z jednego magazynu, a Ty będziesz mógł skorzystać na tańszej wysyłce towaru do lokalnego centrum dystrybucyjnego w Polsce. Ponadto, sprzedając w Niemczech nie będziesz ponosić standardowej opłaty transgranicznej, jedynie lokalne stawki niemieckie.

Więcej informacji nt. opłat znajdziesz tutaj: FBA Fees

Poniżej najważniejsze informacje jak rozpocząć przygodę z programem EFN krok po kroku:

Po zalogowaniu do Panelu Sprzedawcy wybierz z listy rozwijanej na górze (obok nazwy sklepu) odpowiedni serwis, czyli w tym przypadku Amazon.pl.



Następnie dodaj produkt, który chcesz wysłać do FBA. Przy tworzeniu produktu zaznacz w "Fulfillment Channel" opcję "Amazon wyśle produkt i zapewni obsługę klienta (Zrealizowany przez Amazon)".

Fulfillment Channel	O Samodzielnie wyślę ten przedmiot (Realizowane przez sprzedawcę)	
	 Amazon wyśle przedmiot i zapewni obsługę klienta (Zrealizowany przez Amazon) 	- 1
		Anuluj Zapisz i zakończ

amazon services

Jeżeli produkt jest już dodany wcześniej, przekonwertuj go teraz na FBA. W zakładce "Zapasy" przejdź do "Zarządzaj zapasami", wybierz produkt, który chcesz przesłać do FBA, kliknij na strzałkę obok "Edytuj" i wybierz opcję "Zmień na "Realizacja przez Amazon"".

+ v	Vysyłka cena + wysyłka zena - wysyłka
	Zmień szablon wysyłki
urated Te	Edytuj
graced re	Zarządzaj zdjęciami
7	Kopiuj ofertę
+ tated Te	Dodaj inny warunek
	Zmień na "Realizacja przez Amazon"
e	Dopasuj niską cenę
rated Te	Zamknij ofertę
- 6	Usuń produkt i ofertę
	+

Możesz hurtowo przekonwertować istniejące listingi na FBA, zaznaczając wiele ofert jednocześnie, a następnie wybierając "Zmień na Realizacja przez Amazon" na górze listy.

arządzaj zapasam	li Dowied	z się więcej	
Zmień szablon wysyłki	/yszukaj Sł	KU, tytuł, IS Wyszukaj	
Zmień na "Realizacja przez Amazon"			
Dopasuj niską cenę	tywne () Nieaktywne () Niekomplet		
Zamknij oferty	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,		
Usuń produkty i oferty	SKU Stan	Nazwa produktu ASIN	

Możesz zarządzać zapasami FBA przechodząc do zakładki "Zapasy", a następnie "Zarządzaj zapasami FBA".

Zaznacz produkty, które chcesz wysłać do centrum dystrybucyjnego Amazon, a następnie kliknij "Wyślij/uzupełnij zapasy" u góry listy, aby stworzyć plan wysyłki. Podczas tworzenia planu wysyłki będziesz mógł wybrać adres polskiego centrum dystrybucyjnego.

mień na "Realizacja przez Amazon"	Wyszukaj
mień na Realizacja przez sprzedawcę	
Vyślij/uzupełnij zapasy	Niekompletne O Usunieto oferte
Istaw powiadomienia o konieczności uzupełnienia zapasów	
Itwórz zlecenie wycofania	
Itwórz zlecenie realizacji	Data utworzenia 🗸 Data zmiany stanu
)rukuj etykiety produktów	
amknij oferty	
Jsuń produkty i oferty	

Pamiętaj o tym, aby przed wysyłką poprawnie skonfigurować też ustawienia FBA, aby nie dopuścić do deaktywacji konta. W tym celu przejdź do "Ustawień" (w prawym górnym rogu) i wybierz z listy "Realizacja przez Amazon". Tam będziesz mógł edytować sekcję "Ustawienia realizacji transgranicznej", gdzie w polu "Włącz przechowywanie zapasów" należy wybrać Polskę.

Pamiętaj, że włączenie przechowywania zapasów w krajach, dla których nie posiadasz zarejestrowanego nr VAT będzie prowadziło do deaktywacji konta. Aby dodać numer VAT, przejdź do "Ustawień podatkowych", a następnie kliknij "Dodawanie numerów VAT".

Po przesłaniu produktów do centrum realizacji Amazon i zmianie statusu ofert na "aktywne", wybierz serwis niemiecki amazon.de z listy rozwijanej na górze i utwórz ręcznie identyczny listing z takim samym nr ASIN i FNSKU. Aby to zrobić, należy skopiować nr ASIN z polskiego listingu i przy dodawaniu produktu na amazon.de w katalogu wyszukać go po tym nr ASIN (a nie np. kodzie EAN).

by rozpocząć dodawanie produktów Znajdź swoje produkty w katalogu	
Amazon	
Nazwa produktu, UPC, EAN, ISBN lub ASIN	Q
Dodaję produkt niesprzedawany dotąd na Amazon Przesyłam plik, aby dodać wiele produktów naraz	z

Jeżeli danego produktu nie ma jeszcze w katalogu w wybranym serwisie, należy go dodać, klikając "Dodaję produkt niesprzedawany dotąd na Amazon", a następnie utworzyć kartę produktu od podstaw. Pamiętaj, aby w polu "Identyfikator produktu" wpisać nr ASIN przekopiowany z polskiego listingu FBA.

* Identyfikator produktu 곗	5.28E+12		asin 🗸	ô
To list your products you require a unique identifier for your product such as UPC, EAN, or GCID. You can request exemptions to list products that do not have standard product IDs for certain categories. Learn more				
-				_

Gdy już mamy produkt przekonwertowany na FBA na amazon.pl i amazon.de i ma on ten sam ASIN, należy się upewnić, że nr FNSKU jest również ten sam. Jeżeli nie jest, można to zmienić w trzech prostych krokach:

1) Wybierz jeden nr SKU, który chcesz używać od teraz.

2) Wyprzedaj w całości lub usuń cały asortyment z innymi SKU oraz nie uzupełniaj już zapasów dla tych produktów.

3) Wszystkie produkty, które wyślesz od teraz do centrum dystrybucyjnego Amazon powinny posiadać nr SKU wybrany w kroku 1.

4) Teraz Twoje produkty są aktywne zarówno na amazon.pl, jak i na amazon.de, a wysyłamy z tego samego centrum logistycznego w Polsce!

Jako alternatywne rozwiązanie, możesz od razu dodać produkty na amazon.de i przekonwertować je na FBA, jeszcze przed wysyłką towaru do polskiego centrum dystrybucyjnego (pod warunkiem, że takie same produkty są dodane i przekonwertowane na FBA na amazon.pl). Wówczas jak tylko towar zostanie przez nas odebrany, status ofert zmieni się na "aktywne" jednocześnie w obu serwisach - amazon.pl oraz amazon.de.