मेयो क्लीनिक अस्पताल - एरिजोना के लिए वित्तीय सहायता नीति

Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona

आंतरिक राजस्व संहिता 501 (आर) के अनुसरण में

नीति

मेयो क्लीनिक अस्पताल - एरिजोना उस समुदाय को गुणवत्तापूर्ण स्वास्थ्य देखभाल सेवा तक पहुँच प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध है जिसकी यह सेवा करता है जिसमें कठिन आर्थिक परिस्थितियों से जूझ रहे मरीज भी शामिल है, और उनको जिनके लिये आपातकालीन चिकित्सा देखभाल और आवश्यक चिकित्सकीय अस्पताल सेवाएँ प्राप्त करना सिद्ध हो गया है के लिए वित्तीय सहायता प्रदान करता है। इस नीति की शर्तों के अनुसार वित्तीय सहायता उपलब्ध कराने के अलावा मेयो क्लीनिक अन्य सहायता प्रदान करता है जिसमें शामिल है उन सेवाओं के लिये वित्तीय सहायता प्रदान करना जो कि अस्पताल में उपलब्ध नहीं हैं।

मेयो क्लीनिक अस्पताल - एरिजोना भुगतान न करने की स्थिति में मेयो क्लीनिक के बिलिग और संग्रह नीति में वर्णित नियमों के अनुसार आवश्यक कार्यवाही कर सकता है। इस नीति की एक मुफ्त प्रतिलिपि www.mayoclinic.org/financialassistance पर जाकर या 1-844-217-9591, पर फोन करके 08:00 बजे सुबह से 17:00 बजे शाम पर्वतीय समय तक, सोमवार से शुक्रवार तक प्राप्त की जा सकती है।.

मेयो क्लीनिक अस्पताल - एरिजोना असाधारण संग्रह कार्यों में शामिल नहीं होंगा इससे पहले कि यह एक मरीज इस नीति के अधीन वित्तीय सहायता के लिए पात्र है या नहीं यह निर्धारित करने के लिए एक उचित प्रयास नहीं करता है।.

उद्देश्य

यह नीति गैर-बीमित और कम-बीमित मरीजों के लिए एक निष्पक्ष और सुसंगत विधि को स्थापित करने और यह सुनिश्चित करने के लिए कार्य करती है कि ऐसे मरीज ही आपात स्थितियों और अन्य आवश्यक चिकित्सकीय अस्पताल की देखभाल से संबंधित सेवा के लिए वित्तीय सहायता के लिये आवेदन करे और उस पर विचार हो। कृपया ध्यान दें कि मेयो क्लीनिक अस्पताल - एरिजोना में सभी चिकित्सा सेवाएं इस नीति के अधीन सहायता के योग्य नहीं हैं। वित्तीय सहायता में घरेलू आय और संपत्ति के आधार पर मुफ्त या रियायती देखभाल शामिल है जिसका उल्लेख आवेदन प्रक्रिया में किया जाना आवश्यक हैं। वित्तीय सहायता अस्पताल द्वारा प्रद्दत सेवाओं के सकल प्रभार के छूट पर आधारित है जिसमें मेयो क्लीनिक अस्पताल - एरिजोना में वित्तीय सहायता के योग्य निर्धारित लोगों के लिए 60% न्यूनतम छूट का प्रावधान किया गया है।.

परिभाषाएँ

Aआवेदक: मरीज या अन्य व्यक्ति जो वित्तीय सहायता चाहने वाले मरीज की देखभाल के भुगतान के लिए जिम्मेदार है।

आवेदन की अवधि: यह चिकित्सा देखभाल प्रदान किए जाने की तिथि से शुरू होता है और पहले पोस्ट-डिस्चार्ज बिलिग स्टेटमेंट के 240 दिनों या 30 दिनों के बाद समाप्त होता है, जब अस्पताल या अधिकृत तृतीय पक्ष लिखित रूप में असाधारण वसूली कार्रवाई की लिखित सूचना दी जाती है जिस अस्पताल आरंभ करने की योजना बना रहा है, जो कोई भी बाद में हो।

अप्राप्य ऋण: उन व्यक्तियों को स्वास्थ्य देखभाल प्रदान करने की लागत जो चिकित्सा बिलों के सम्पूर्ण या कुछ भाग का भुगतान करने में सक्षम तो हैं, लेकिन तैयार नहीं हैं।

वित्तीय सहायता: इस नीति में वर्णित पात्रता के नियमों के आधार पर व्यक्तियों को मुफ्त या रियायती देखभाल प्रदान करने की लागत जो अस्पताल के मेडिकल बिल के संपूर्ण या एक भाग का भुगतान करने में आर्थिक रूप से सक्षम नहीं है। मेयो क्लीनिक अस्पताल - एरिजोना आवश्यक चिकित्सकीय सेवाएं प्रदान किए जाने से पहले या बाद में भुगतान करने में असमर्थता का निर्धारण कर सकता हैं।

सकल प्रभार: मरीजों को प्रदत चिकित्सा देखभाल के लिए पूर्ण स्थापित मूल्य।

आवश्यक चिकित्सकीय देखभाल: एक बुद्धिमान चिकित्सक किसी बीमारी, चोट, रोग को रोकने, निदान करने, या इसके लक्षणों के उपचार के उद्देश्य से एक मरीज को स्वास्थ्य देखभाल सेवाएं या उत्पाद इस तरीके से प्रदान करेगा जो कि:

- चिकित्सा पद्धति के सामान्य रूप से स्वीकृत मानकों के अनुसार होगा;
- प्रकार, आवृत्ति, सीमा, स्थल और अवधि के मामले में चिकित्सकिय रूप से उपयुक्त; और
- मुख्य रूप से स्वास्थ्य योजनाओं और क्रेताओं या रोगी की सुविधा के लिए, उपचार करने वाले चिकित्सक या अन्य स्वास्थ्य सेवा प्रदाताओं के आर्थिक लाभ के लिए नहीं।.

स्वयं भुगतान शेष: सेवाओं की प्राप्ति के बाद सेवा प्रदाता या अस्पताल को देय राशि का भुगतान करने के लिए और सभी अन्य भुगतान विकल्प या प्रतिपूर्ति विधियाँ समाप्त हो जाती हैं।

©2022 Mayo Foundation for Medical Education and Research

इस नीति के अंतर्गत आने वाले प्रदाता
मेयो क्लीनिक अस्पताल - एरिजोना कैम्पस में देखभाल प्रदान करने वाले मेयो के साथ कार्यरत सभी चिकित्सा प्रदाताओं को इस पॉलिसी के अधीन कवर किया गया है।

मेयो क्लिनिक अस्पताल, फीनिक्स, एरिज़ोना में रोगियों की देखभाल करने के लिए अस्पताल की सुविधा के अलावा अनुबंधित या अन्यथा अधिकृत प्रदाताओं की एक सूची बनाई गई है, अस्पताल की सुविधा में आपातकालीन या अन्य चिकित्सकीय रूप से आवश्यक देखभाल प्रदान करते हुए, यह निर्दिष्ट करते हुए कि कौन से प्रदाता इस वित्तीय सहायता नीति द्वारा कवर किए गए हैं, वह सूची इस वित्तीय सहायता नीति से अलग रखी जाती है। जैसा कि प्रदाता सूची में निर्दिष्ट है, प्रदाता सूची केवल उस तिथि के अनुसार लागू होती है जिस दिन इसे बनाया गया था या अंतिम अद्यतन किया गया था। प्रदाता सूची 1-844-217-9591 पर कॉल करके, या www.mayoclinic.org/financialassistance पर ऑनलाइन भेंट करके या किसी व्यावसायिक कार्यालय स्थान पर जाकर निःशुल्क प्राप्त की जा सकती है:

- मेयो क्लिनिक – आउट पेशेंट क्लिनिक, स्कॉट्सडेल कैम्पस
- मेयो क्लिनिक – स्पेशलिटी बिल्डिंग, फीनिक्स कैंपस
- मेयो क्लिनिक अस्पताल, फीनिक्स, एरिज़ोना, 5777 पूर्व मेयो बुलेवार्ड, फीनिक्स,एरिज़ोना

वित्तीय सहायता के लिए पात्रता मानदंड
वित्तीय सहायता के लिए पात्रता निर्धारित करने के लिए आवेदन प्रक्रिया के दौरान आवेदक के पूर्ण सहयोग की आवश्यकता है, जिसमें शामिल हैं:

1. सभी उपलब्ध सहायता के लिए आवेदन प्रक्रिया को पूरा करना, चिकित्सा सहायता सहित या मेडिकैड, और एक हस्ताक्षरित प्राधिकरण और सेवा शर्तों का प्रपत्र जो मेयो क्लीनिक अस्पताल को दावा प्रस्तुत करने की अनुमति देता है;
2. सभी आवश्यक दस्तावेजों सहित वित्तीय सहायता आवेदन का समापन;
3. पिछले कर वर्ष के लिए संघीय निर्धनता दिशा-निर्देश में वर्णित नियमों के आलोक में वार्षिक घरेलू आय और परिवार के आकार मानदंडों को पूरा करें; संघीय निर्धनता दिशानिर्देश के अनुसार 400% तक घरेलू आय वाले आवेदकों के लिए स्वयं भुगतेय शेष राशि के 60% का समायोजन; या संघीय निर्धनता दिशानिर्देश के अनुसार 200% के बराबर या इससे कम घरेलू आय वाले आवेदकों के लिए स्वयं भुगतेय शेष राशि के 100% का समायोजन; और
4. सभी उपलब्ध परिसंपत्तियों के आधार पर सेवाओं के लिए भुगतान करने में असमर्थता का प्रदर्शन।

मेयो क्लीनिक अस्पताल -एरिजोना उन व्यक्तियों को वित्तीय सहायता से इंकार करने का अधिकार सुरक्षित रखता है जिन्हें स्वास्थ्य बीमा कवरेज प्राप्त करना आवश्यक हैं परंतु जो ऐसा नहीं करते है, या जो लोग धार्मिक कारणों से बीमा कवरेज प्राप्त करना अस्वीकार कर देते है, सरकारी सहायता योजना सहित। अनेकों आवेदकों को पता नहीं है कि वे सरकारी सहायता योजना के लिए योग्य हो सकते हैं या उन्होंने इस प्रकार की योजनाओं के लिए आवेदन नहीं किया है।

मेयो क्लीनिक अस्पताल एरिजोना एक सीमित अवधि तक कोबरा (सीओबीआरए) प्रीमियम का भुगतान करने पर विचार कर सकता है यदि एक मरीज को अन्य रूप से वित्तीय सहायता प्राप्त करने की स्वीकृति दी जाएगी। यदि एक आवेदक कोबरा (सीओबीआरए) प्रीमियम के भुगतान के लिए सभी आवश्यक प्रक्रियाओं और दस्तावेजों के बारे में मेयो क्लीनिक अस्पताल- एरिजोना के साथ सहयोग करने में असफल रहता है, तो मेयो क्लीनिक अस्पताल- एरिजोना वित्तीय सहायता से इंकार करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

मेयो क्लीनिक अस्पताल-एरिजोना बीमा कंपनियों और अन्य तृतीय पक्ष दाताओं से राशि एकत्र करने के लिए हर संभव प्रयास करता है।

नई खोज से प्राप्त सूचनाओं जैसे बीमा कवरेज या आवेदक को भुगतान, प्रश्नगत सेवा से सम्बंधित व्यक्ति चोट के लिए दावा प्राप्त करने की कोशिश करना, आदि के परिणामस्वरूप, मेयो क्लीनिक अस्पताल -एरिजोना वित्तीय सहायता को वापस लेने और उसके के लिए उपयुक्त प्रतिपूर्ति या संग्रह का अधिकार सुरक्षित रखता है। वित्तीय सहायता प्रदान किए जाने के बाद मेयो क्लीनिक अस्पताल - एरिजोना द्वारा प्राप्त सभी भुगतान के परिणामस्वरूप समायोजित राशियों का व्युत्क्रम शुरू होगा ताकि भुगतेय शेष राशि (बैलेंस) या एक क्रेडिट बैलेंस का निर्माण किए बिना बाकी बचे स्वयं-भुगतेय राशि को समायोजित किया जा सके।

आपातकालीन विभाग में देखभाल प्राप्त कर रहा वित्तीय संसाधन-विहीन मरीज वित्तीय सहायता का पात्र हो सकता है यदि वह बेरोजगार हैं या उसका कोई स्थायी पता या बीमा कवरेज नहीं है। आवश्यक आवेदन दस्तावेज़ीकरण तक पहुँच के बिना जरूरतमंद मरीज अभी भी वित्तीय सहायता का पात्र हो सकता है।

सेवा-पूर्व वित्तीय सहायता के लिए योग्य मरीजों को एक उनके स्वास्थ्य और कल्याण के लिए आवश्यक दीर्घकालिक देखभाल प्रदान करने या बनाए रखने की क्षमता का प्रदर्शन करना होगा जैसा कि उनकी प्रारंभिक स्थिति से स्पष्ट होता है या उनकी देखभाल टीम का निर्देश होता है।

वित्तीय सहायता प्रदान करने के कारण मेयो क्लीनिक अस्पताल - एरिजोना देखभाल जारी रखने के लिए बाध्य नहीं है; हालांकि मेयो क्लीनिक अस्पताल - एरिजोना अपने विवेकाधिकार के आधार पर आवश्यक चिकित्सकीय सेवा और सहयोग जो अन्यत्र उपलब्ध नहीं हैं, उसे निरंतर उपलब्ध कराया जा सकता है। मरीजों को वित्तीय सहायता प्राप्त करने के लिए कम से कम प्रत्येक 180 दिनों के बाद फिर से आवेदन करना होगा।

मेयो क्लीनिक अस्पताल - एरिजोना और उसके सहयोगी संगठन मरीजों के लाभ और कई स्थानों पर देखे गए मरीजों के वित्तीय सहायता का प्रबंध करने में सुगमता के लिए मेयो क्लीनिक संबद्ध साइटों में मरीजों की वित्तीय सहायता के बारे में सूचनाओं को आपस में साझा कर सकते हैं। कोई सूचना मेयो क्लीनिक के बाहर साझा नहीं की जाएगी जब तक अधिकृत या कानून द्वारा ऐसा करना आवश्यक नहीं होता है।

वित्तीय सहायता के लिए आवेदन करने की विधि
वित्तीय सहायता की पेशकश या तो एक आवेदन प्रक्रिया के माध्यम से या चिकित्सा सहायता के लिए वर्तमान पात्रता के आधार पर या अन्य सरकारी आवश्यकता आधारित सहायता द्वारा की जाती है।

आवेदन प्रक्रिया
वित्तीय सहायता के लिए आवेदन करने वाले इच्छुक आवेदक या तो आवेदन फार्म के लिए अनुरोध करें या निःशुल्क आवेदन फार्म डाउनलोड और प्रिंट कर उसे भरें। मेयो क्लीनिक अस्पताल - एरिजोना, अपूर्ण आवेदनों के आवेदकों को सूचित करेगा और आवेदन प्रक्रिया को पूरा करने के लिए आवश्यक दस्तावेजों या निर्दिष्ट सूचनाओं को भरने के लिए निर्देश देगा जिसे 30 दिनों के अंदर प्रदान किया जाना चाहिए। यदि आवेदन पत्र आवेदन की अवधि के भीतर प्राप्त नहीं होता है तो मेयो क्लीनिक अस्पताल - एरिजोना वित्तीय सहायता से इंकार करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

मेयो क्लीनिक अस्पताल एरिजोना रेवेन्यु साइकिल के कर्मचारी आवेदन की समीक्षा करेंगे और प्रदान किए जाने वाले वित्तीय सहायता का निर्धारण भी करेंगे। आवेदन की समीक्षा की प्रक्रिया में लगभग 30 दिनों का समय लगता हैं। वित्तीय सहायता के लिये एक बार निर्णय लेने के बाद, आवेदक को लिए गए निर्णय के बारे में सूचित करने के लिए एक पत्र भेजा जाएगा।

वित्तीय सहायता के लिए आवेदन पत्र निम्न वेबसाइट पर निःशुल्क उपलब्ध हैं:
www.mayoclinic.org/financialassistance

आवेदन पत्र निम्नांकित पते से लिखित अनुरोध पर प्राप्त किया जा सकता हैं:
मेयो क्लीनिक अस्पताल - एरिजोना पेशेंट अकाउंट सर्विसेज
5777 ई. मेयो बीएलव्हीडी
फीनिक्स, AZ 85054

आवेदन पत्र मेयो क्लीनिक अस्पताल - एरिजोना एडमिशन, बिज़िनस, सर्विस डेस्क लोकेशन और आपातकालीन विभाग में भी उपलब्ध हैं।

वित्तीय सहायता नीति और आवेदन सहायता निम्नांकित पर उपलब्ध है:
होम पेज से लॉग इन पेशेंट अकाउंट में जाकर और www.mayoclinic.org चयन कर पेशेंट पोर्टल को सुरक्षित करें।
आप 1-844-217-9591 कॉल कर सकते हैं या एक व्यापार कार्यालय स्थान पर जा सकते हैं:
- मेयो क्लीनिक - आउट पेशेंट क्लिनिक, स्कॉट्सडेल कैम्पस
- मेयो क्लीनिक - स्पेशलिटी बिल्डिंग, फीनिक्स कैम्पस
- मेयो क्लीनिक हॉस्पिटल - एरिजोना, 5777 पूर्व मेयो बुलेवार्ड, फीनिक्स, एजेड

मरीजों से वसूल किए वाले शुल्कों की गणना के लिए आधार
सभी मरीजों को सकल वसूल किए जाने राशि के अनुसार बिल भेजा जाता है; हालांकि वित्तीय सहायता के लिए पात्र मरीज का स्वयं भुगतान शेष, समान देखभाल के अंतर्गत कवर किए गए है, उन लोगों के लिए आम तौर पर बिल की राशि (एजीबी) तक सीमित है। प्रस्तुत सकल प्रभार द्वारा सेवा और वाणिज्यिक और निजी स्वास्थ्य बीमा कंपनियों के लिए चिकित्सा शुल्क द्वारा अनुमट राशि को विभाजित करते हुए मेयो क्लीनिक अस्पताल - एरिजोना एजीबी की गणना करने के लिए एक वापस देखने की विधि का उपयोग करता है। वह राशि जिसके मरीज द्वारा अपनी जेब से भुगतान की अपेक्षा की जाती है वह सकल प्रभार के एजीबी प्रतिशित तक सीमित रहता है यदि मरीज को वित्तीय सहायता के लिए योग्य पाया जाता है। बीमा भुगतान और मरीज या आवेदक को भुगतान का संयोजन एजीबी से अधिक हो सकता है।

मेयो क्लीनिक अस्पताल -एरिज़ोना एजीबी के बारे में आप या तो 1-844-217-9591 फोन करके या हमारी वेबसाइट से निःशुल्क प्राप्त कर सकते है या मेयो क्लीनिक अस्पताल एरिजोना एजीबी और हमारी वेबसाइट पर एजीबी गणना के बारे में अधिक जानकारी प्राप्त कर सकते हैं।

आपातकालीन सेवाएं
मेयो क्लीनिक अस्पताल - एरिजोना भुगतान करने की क्षमता पर ध्यान दिए बिना और आपातकालीन चिकित्सा उपचार और श्रम अधिनियम (ईएमटीएएलए) के अनुपालन में, मरीजों की स्थिति को स्थिर करने के लिए चिकित्सा स्क्रीनिंग जाँच और आपातकालीन देखभाल प्रदान करता है। मेयो क्लीनिक अस्पताल - एरिजोना ऐसे किसी भी कार्रवाई पर रोक लगाता है जो लोगों को आपातकालीन चिकित्सा देखभाल की मांग करने से हतोत्साहित करता है और आपातकालीन विभाग में ऋण वसूली का कार्य नहीं करता है।

समान अवसर
मेयो क्लीनिक अस्पताल - एरिजोना अनेकों संघीय और राज्य कानूनों का अनुपालन करने के लिए प्रतिबद्ध है, जो जाति, लिंग, आयु, धर्म, राष्ट्रीय उत्पत्ति, वैवाहिक स्थिति, यौन अभिविन्यास, विकलांग, सैन्य सेवा या संघीय, राज्य या स्थानीय कानूनों के द्वारा संरक्षित किसी अन्य वर्गीकरण के आधार पर भेदभाव को प्रतिबंधित करता है।.

गोपनीयता
मेयो कर्मचारी प्रत्येक रोगी की गोपनीयता और व्यक्तिगत गरिमा को बनाए रखेंगे। मेयो क्लीनिक अस्पताल - एरिजोना और इसके सभी सहयोगी संगठन निजी चिकित्सा, स्वास्थ्य और वित्तीय सूचनाओं के प्रबंधन के लिए एचआईपीएए आवश्यकताओं का अनुपालन सुनिश्चित करेंगे।.