



# イン・アリゾナ「財政的支援ポリシー」

Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona

米国内国歳入法P501(r)準拠

## ポリシー

Mayo Clinicイン・アリゾナは、財政上の困難に面している患者様をはじめとし、質の高い医療を、ご奉仕するコミュニティに提供することに専心し、救急の医療上ケアおよび医療上必要な病院サービスを受ける必要を確立された方々に財政的支援を提供しています。本ポリシーの条件に準拠して提供される財政的支援以外にも、Mayo Clinicでは病院では提供されていない、患者様へのサービスに対する財政的支援を含むその他の支援も提供しています。

Mayo Clinicイン・アリゾナが取る可能性のある措置は、Mayo Clinicの「請求および回収ポリシー」に記載されています。本ポリシーの無料の複写を入手するには、[www.mayoclinic.org/financialassistance](http://www.mayoclinic.org/financialassistance)にアクセスいただくか、1-844-217-9591（月曜日～金曜日の米国山岳部標準時午前8:00～午後5:00）までお電話ください。

Mayo Clinicイン・アリゾナは、特別な回収措置を取る前に、患者様が本ポリシーに従って財政的支援を受ける資格があるかどうかを判断するための合理的な努力をします。

## 目的

本ポリシーは、保険に入っていない、または保険に一部しか入っていない患者様が救急治療または他の医療上必要な病院でのケアに関連して申請し、考慮を求めるための財政的支援のための公正で一貫性ある方法を確立し、確実にする役割を果たします。ですが、Mayo Clinicイン・アリゾナにおけるすべての医療サービスが本ポリシーにおける支援の対象になるとは限りません。財政的支援には、申請手続の際に開示の必要がある世帯収入および資産に基づく無料の、または割引料金による医療がありません。財政的支援は、提供された病院でのサービス総請求額からの割引に基づき、Mayo Clinicイン・アリゾナで財政的支援を受ける資格があると判断された方の費用の最小60%の割引となります。

## 定義

**申請者:** 財政的支援を求める患者様、または患者様のケアの支払いに責任がある他の人。

**申請期間:** 医療が提供された日に開始となり、初回の退院後の請求書発行後240日後に終了、または病院または承認された第三者が、病院が開始を予定する特別回収措置を書面によって通知した30日後のいずれか遅い時期。

**不良債権:** 支払いができるが、支払い責任がある医療費全額または一部を支払う意志がない人に提供するケアの費用。

**財政的支援:** 本ポリシーに従って特定される資格に関するルールに基づいて、病院医療費の全額または一部を支払えない人に対して無料または割引で提供するケアの費用。Mayo Clinicイン・アリゾナは、医療上必要なサービスの提供前、または提供後に支払不能を判断します。

**総請求額:** 患者様に提供された医療の確定全額。

**医療上必要なケア:** 慎重に医師が、予防、診断または疾患、負傷、疾病あるいはその症状の治療のために患者に提供する医療サービスまたは製品で、次のような方法で提供されます。

- 一般に受入れられている医療行為の標準に従って、
- タイプ、頻度、範囲、部位、または期間という点から臨床的に適切に、
- 主に医療保健やその購入者の経済的な利益、あるいは患者、治療医師、または他の医療提供者の便宜ではない方法で。

**自己支払残高:** サービスが提供された後、そしてすべての支払いオプションまたは償還方法を尽くした後、提供者または病院に支払う金額。

## 本ポリシーに従って補償される提供者

Mayo Clinicイン・アリゾナ・キャンパスで医療を提供する、Mayoによって雇用されている医療提供者すべてが、本ポリシーに従って補償されます。

Mayo Clinicイン・アリゾナで、患者に医療を提供する契約を締結している、もしくは医療を提供することが認可されている同医療機関で救急医療またはその他の必要な医療を提供する本財政的支援ポリシーに従って補償されるMayo Clinicイン・アリゾナ以外の提供者のリストは、本財政的支援ポリシーとは別に管理されています。本提供者リストは、本提供者リストに示されている通り、作成時点または最終更新時点でのみ適用されます。本提供者リストは、お電話(1-844-217-9591)、オンライン([www.mayoclinic.org/financialassistance](http://www.mayoclinic.org/financialassistance))、または以下のいずれかのクリニックに来院いただくことで、入手いただけます。

- Mayo Clinic – 外来クリニック、スコッツデールキャンパス
- Mayo Clinic – 外来クリニック、フェニックスキャンパス
- Mayo Clinicイン・アリゾナ – 5777 East Mayo Boulevard, Phoenix, AZ

## 財政的支援の資格基準

財政的支援の資格を得るには、次のような申請手続き中の申請者の完全な協力が必須です。

1. すべての利用できる支援に対する申請手続きの完了。これにはメディケアまたはメディケイドが含まれます。署名済みの承認およびサービス条件フォームによってMayo Clinic病院は、請求の申請が可能になります、
2. すべての必要書類を含む、財政的支援申請書の記入、
3. 課税前年度の「連邦貧困ガイドライン」に記載されている世帯の年収および家族の大きさ基準を満たすこと、「連邦貧困ガイドライン」の最高400%の世帯収入の申請者についての自己負担残額の60%の調整金、「連邦貧困ガイドライン」の200%以下の世帯収入の申請者については自己負担残額の
4. 100%の調整額、そしてすべての利用可能な資産に基づいてサービスに対する支払能を示すこと。

Mayo Clinicイン・アリゾナは、健康保険への加入が義務付けられているにもかかわらず、加入しないことを選んだ人、あるいは政府による支援プランを宗教的な理由によって拒否した人に対する財政的支援を拒否する権利を有します。申請者の多くは、政府による支援プランの資格があることを知らない、またはそのようなプランに申請を行っていません。

Mayo Clinicイン・アリゾナは、患者様がそうでなければ財政的支援を受けることを承認される場合、限定された期間中、COBRA(退職後保険制度)の保険料の支払いを考慮する場合があります。Mayo Clinicイン・アリゾナは、申請者がすべての手続やCOBRA保険料の支払いに必要な書類に関してMayo Clinicイン・アリゾナに協力しない場合、財政的支援を拒否する権利を有します。

Mayo Clinicイン・アリゾナは、保険会社および他の第三者支払人から回収するためのあらゆる合理的な努力をします。

Mayo Clinicイン・アリゾナは、保険補償または申請者への支払い、あるいは該当するサービスに関連する人身傷害請求を求めるとを含む、新たに発見された情報の結果、財政的支援を覆し、適切な償還または回収を求める権利を有します。財政的支援が付与された後、Mayo Clinicイン・アリゾナが受領するすべての支払いは、自己負担残額を解消する調整額への戻し入れとなり、差引残額または信用残高を生じません。

救急科での医療を受けた財源のない患者様も、失業者、定住所がない、または保険補償がない場合は、財政的支援を受ける資格を持つ可能性があります。必要な申請書類へのアクセスがない貧困者の方でも、財政的な支援を受ける資格がある可能性があります。

サービス前の財政支援の資格がある患者様は、当初の病状によって決まる、あるいは医療チームが指示する福利健康のために必要な長期的な医療を提供し、持続可能である能力を示す必要があります。

財政的支援を提供することによってMayo Clinicイン・アリゾナが医療を継続する義務はありませんが、Mayo Clinicイン・アリゾナの単独の裁量によって、医療上必要で、他では提供されていないサービスや支援が継続的に提供される場合があります。患者様は、少なくとも180日ごとに財政的支援に再申請していただく必要があります。

Mayo Clinicイン・アリゾナおよびその関連機関は、Mayo Clinic関連サイトで患者様の財政的支援情報を共有する場合があります。これは、複数のロケーションで診療を受ける患者様の財政的支援の実施のために便益となり、容易にするためです。法律にによって承認、または義務付けられている場合を除き、Mayo Clinic外部との情報共有は行われません。

## 財政的支援の申請方法

財政的支援は、申請手続、あるいは現在の医療支援、または他の政府関係の必要ベースの支援への資格に基づいて提供されます。

## 申請手続

財政的支援への申請を希望する申請者は、無料で申請書を要請するか、財政的支援申請書をダウンロードして印刷して申請できます。Mayo Clinicイン・アリゾナは、申請書が未完成の場合は申請者に通知し、申請手続の完了に必要な書類または情報を特定します。これは30日以内にご提出いただく必要があります。Mayo Clinicイン・アリゾナは、申請期間中に申請を受理しない場合は、財政的支援を拒否する権利を有します。

Mayo Clinicイン・アリゾナの「収入サイクル」の職員は、申請を審査し、提供される財政的支援を判断します。申請の審査手続きにかかるのはおよそ30日です。財政的支援に関する決定が行われたら、決定を知らせる書状が申請者に送付されます。

## 財政的支援の申請書に無料でアクセスできるウェブサイト:

[www.mayoclinic.org/financialassistance](http://www.mayoclinic.org/financialassistance)

## 書面で申請書を要請できる宛先:

Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona Patient Account Services  
5777 East Mayo Boulevard  
Phoenix, AZ 85054

申請書は、Mayo Clinicイン・アリゾナの「入院、業務サービス」デスクおよび救急科にも用意しています。

## 患者様への請の計算の基準

セキュアな患者様用ポータル [www.mayoclinic.org](http://www.mayoclinic.org) にアクセスし、ホームページで「Log in to Patient (患者アカウントへログイン)」を選択してください。

お電話(1-844-217-9591)でお問い合わせいただくことも、以下のクリニックに来院していただくことも可能です。

Mayo Clinic – 外来クリニック、スコッツデールキャンパス

Mayo Clinic – 外来クリニック、フェニックスキャンパス

Mayo Clinicイン・アリゾナ – 5777 East Mayo Boulevard, Phoenix, AZ

## 患者様への請求額の計算の基準

すべての患者様には総請求額に基づいて請求が行われますが、財政的支援の資格がある患者様の自己負担残額は、該当する医療に対して保険補償のある人への通常請求費用(Amount Generally Billed: AGB)に制限されます。Mayo Clinicイン・アリゾナは、サービスに対するメディケア費用と商業用および民間の健康保険会社によって許容される金額を、提出された総請求費用で分割するルックバック方式でAGBを計算します。患者様が自己負担を求められる金額は、その患者様に財政的支援の資格がある場合は、総請求額のAGBの割合に制限されます。保険支払額と患者様または申請者の支払いの合計は、AGBを超える場合があります。

それぞれの患者様は、Mayo Clinicイン・アリゾナAGBについての詳細情報を書面によって、あるいは1-800-603-0558までお電話にて無料で要請いただくことができます。あるいは、Mayo Clinicイン・アリゾナのAGBおよびAGB計算に関する情報に関するウェブサイトは、[www.mayoclinic.org/financialassistance](http://www.mayoclinic.org/financialassistance) です。

## 救急サービス

Mayo Clinicイン・アリゾナでは、支払い能力にかかわらず、かつ「緊急医療措置および労働法(EMTALA)」に準拠して、医療スクリーニング検査および患者を安定させるための救急医療サービスを提供しています。Mayo Clinicイン・アリゾナは、個人が救急医療を求めることを妨げるような一切の措置を禁じており、救急科での負債回収措置は行っていません。

## 機会均等

Mayo Clinicイン・アリゾナは、人種、性別、年齢、宗教、出身国、婚姻状況、性的性向、障害、兵役、または連邦法、州法または地方法で保護されている他の分類に基づく差別を排除するためにさまざまな連邦および州法を順守することに専心しています。

## 機密性

Mayoの職員は、それぞれの患者様の機密性および個々の尊厳を守ります。Mayo Clinicイン・アリゾナおよびその関連機関は、個人の医療、健康、財政情報の取扱いに際し、HIPAA(医療保険の相互運用性と説明責任に関する法律)要件を順守します。