



# Zusammenfassung der Richtlinie für finanzielle Unterstützung in verständlicher Sprache

Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona

## Angebotene finanzielle Unterstützung

Der Auftrag von Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona ist es, jedem Patient die beste medizinische Versorgung zukommen zu lassen. Zu diesem Auftrag gehört es auch, dass Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona im Rahmen seiner Richtlinie für finanzielle Unterstützung Patienten, die nicht in der Lage sind, für eine Notfall- oder medizinisch notwendige Behandlung zu bezahlen, finanzielle Unterstützung anzubieten.

## Anspruchskriterien und angebotene Unterstützung

Die Anspruchskriterien für finanzielle Unterstützung basieren auf mehreren Faktoren, u. a. der Art der Erkrankung und der erforderlichen Versorgung, Versicherungsschutz oder sonstige Zahlungsquellen (einschließlich Personenschadensklagen), Einkommen (Bundesrichtlinien zu Armutsgrenzen, die dazu herangezogen werden, die Höhe der angebotenen finanziellen Unterstützung zu bestimmen), Familiengröße, Vermögenswerte und besondere Umstände, die laut Patient oder Arzt berücksichtigt werden sollten.

Finanzielle Unterstützung wird Patienten angeboten, die keine oder eine nur unzureichende Krankenversicherung haben. Die finanzielle Unterstützung wird entweder teilweise oder vollständig gewährt, und zwar basierend auf der Zahlungsfähigkeit eines Patienten.

Die Patienten müssen sich vollständig an das Beantragungsverfahren halten, u. a. durch Vorlage von Steuererklärungen, Kontoauszügen und Gehaltszetteln sowie durch vollständigen Abschluss des Verfahrens zur Beantragung aller verfügbaren Formen der Unterstützung, u. a. Medicaid oder Medical Assistance.

## Wie wird die Unterstützung beantragt

Der Patient oder die für die Versorgung des Patienten verantwortliche Person, u. a. ein Familienmitglied oder eine sonstige verantwortliche Partei, kann jederzeit während der Versorgung des Patienten finanzielle Bedenken vorbringen. Der Patient oder die verantwortliche Partei wird dann dazu aufgefordert, einen Antrag auf finanzielle Unterstützung auszufüllen.

Die finanzielle Unterstützung ist auf die medizinische Behandlung beschränkt, die an einem Mayo Clinic-Krankenhausstandort und von medizinischem Personal der Mayo Clinic erbracht wird. Auslagen wie Reisekosten, Verpflegung, Unterkunft, medizinische Geräte und Rezepte sind im Rahmen der Richtlinie für finanzielle Unterstützung nicht abgedeckt. Die Mayo Clinic wahrt die Vertraulichkeit und Würde eines jeden Patienten, und alle Informationen, die zur Prüfung der Anspruchsberechtigung auf finanzielle Unterstützung eingereicht werden, werden als im Rahmen des Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) geschützte Gesundheitsinformationen behandelt.

## Wo erhalten Sie Kopien

Die Richtlinie für finanzielle Unterstützung der Mayo Clinic und der Antrag können kostenlos unter der Rufnummer 1-844-217-9591 der Abrechnungsstelle für Patienten angefordert werden. Kopien sind per Post oder E-Mail erhältlich. Außerdem können die Richtlinie und der Antrag online unter [www.mayoclinic.org/financialassistance](http://www.mayoclinic.org/financialassistance) heruntergeladen und dann ausgedruckt werden. Kopien der Richtlinie und des Antrags sind darüber hinaus an allen Krankenhausstandorten der Mayo Clinic in der Aufnahme, in den Geschäftsdienststellen und in der Notaufnahme erhältlich.

## Kontaktstelle für Informationen und Hilfestellung

Weitere Informationen über die Richtlinie für finanzielle Unterstützung und Hilfestellung für das Beantragungsverfahren erhalten Sie von der Abrechnungsstelle für Patienten:

- auf dem sicheren Patientenportal, indem Sie [www.mayoclinic.org/financialassistance](http://www.mayoclinic.org/financialassistance) besuchen und auf der Homepage die Option „Log Into Patient Account“ (Bei Patientenkonto anmelden) wählen.
- Sie können außerdem die Nummer 1-844-217-9591 anrufen oder eine der Geschäftsdienststellen besuchen:  
Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona: 5777 East Mayo Boulevard, Phoenix, AZ

## Für nicht englischsprachige Personen

Übersetzungen der Richtlinie für finanzielle Unterstützung, des Antrags auf finanzielle Unterstützung und diese Zusammenfassung in verständlicher Sprache sind unter [www.mayoclinic.org/financialassistance](http://www.mayoclinic.org/financialassistance) erhältlich.

## Höchstens der AGB

Von einem Patienten, dessen Anspruchsberechtigung auf finanzielle Unterstützung festgestellt wurde, kann höchstens der generell in Rechnung gestellte Betrag (Amount Generally Billed – AGB) gefordert werden, der anderen Patienten mit ausreichender Krankenversicherung für eine Notfall- oder sonstige medizinisch notwendige Behandlung in Rechnung gestellt werden würde.