



## **Politica di sostegno finanziario – Riepilogo in forma semplificata**

**Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona**

### **Sostegno finanziario fornito**

La mission di Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona è fornire le migliori cure a ciascun paziente. Nell'ambito di questa mission, Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona fornisce sostegno finanziario per il tramite della propria Politica ai pazienti che non sono in grado di pagare le cure di emergenza o necessarie dal punto di vista medico.

### **Requisiti di idoneità e sostegno fornito**

L'idoneità al sostegno finanziario si basa su diversi fattori, tra cui la natura della condizione e delle cure richieste, la copertura assicurativa o altre fonti di pagamento (tra cui i risarcimenti per danni personali), il reddito (vengono usate le linee guida federali per la soglia di povertà per stabilire l'importo del sostegno finanziario fornito), il numero di componenti del nucleo familiare, il patrimonio finanziario e qualsiasi altro aspetto particolare che il/la paziente o il suo medico ritenga debba essere preso in considerazione.

Il sostegno finanziario è fornito ai pazienti che non sono assicurati o che possiedono una copertura assicurativa insufficiente. Verrà garantito un sostegno finanziario parziale o totale sulla base della capacità economica del/la paziente di pagare le spese fatturate.

I pazienti dovranno osservare ogni fase della procedura di richiesta, tra cui la presentazione di dichiarazioni dei redditi, estratti conto bancari e buste paga, così come il completamento della procedura di richiesta di tutte le fonti di assistenza disponibili, tra cui Medicaid o Medical Assistance.

### **Come richiedere il sostegno finanziario**

Il/la paziente o una persona coinvolta nella cura del/la paziente, ad esempio un familiare o un fornitore, può esprimere una preoccupazione di natura finanziaria in qualsiasi momento durante la cura del/la paziente. Il/La paziente o chi per lui/lei sarà pertanto invitato/a a compilare una richiesta di sostegno finanziario.

Il sostegno finanziario è limitato alle cure mediche prestate presso una struttura ospedaliera Mayo Clinic e da personale sanitario Mayo Clinic. Sono escluse dalla Politica di sostegno finanziario le spese per viaggi, vitto, alloggio, apparecchiature mediche durevoli e prescrizioni. Mayo Clinic sosterrà la riservatezza e la dignità di ciascun paziente e tutte le informazioni presentate per la valutazione del sostegno finanziario saranno trattate come informazioni sanitarie protette ai sensi della legge sulla trasferibilità e sull'applicazione degli obblighi in materia di assicurazione sanitaria (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA).

### **Dove ottenere le copie**

Copie della politica e del modulo di richiesta di sostegno finanziario di Mayo Clinic possono essere ricevute gratuitamente contattando l'ufficio dei servizi di contabilità per i pazienti (Patient Account Services) al numero 1-844-217-9591 e richiedendone l'invio per posta ordinaria o via e-mail. La politica e il modulo di richiesta possono inoltre essere scaricati e stampati online dal sito [www.mayoclinic.org/financialassistance](http://www.mayoclinic.org/financialassistance). Copie della politica e del modulo di richiesta sono inoltre disponibili presso i banchi dell'accettazione e gli uffici dei servizi commerciali di tutte le strutture ospedaliere Mayo Clinic, nonché presso tutte le strutture di Pronto soccorso.

### **Contatti per informazioni e assistenza**

È possibile ricevere ulteriori informazioni sulla Politica di sostegno finanziario e ottenere assistenza nella procedura di presentazione della richiesta dall'ufficio Patient Account Services:

- Online sul sito [www.mayoclinic.org/financialassistance](http://www.mayoclinic.org/financialassistance) e selezionando il link Arizona.
- È inoltre possibile contattare il numero 1-844-217-9591 o visitare un ufficio commerciale:  
Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona: 5777 East Mayo Boulevard, Phoenix, AZ

### **Utenti che non parlano inglese**

La traduzione della Politica di sostegno finanziario, del modulo di richiesta del sostegno finanziario e di questo riepilogo in forma semplificata è disponibile sul sito [www.mayoclinic.org/financialassistance](http://www.mayoclinic.org/financialassistance).

### **Spese non superiori agli importi generalmente addebitati (AGB)**

Ad un/a paziente a cui è stato riconosciuto il diritto al sostegno finanziario non potranno essere addebitati importi superiori a quelli che vengono generalmente addebitati per cure di emergenza o altre cure necessarie dal punto di vista medico ai pazienti dotati di copertura assicurativa per tali cure.