

**Департамент здравоохранения,
труда и социальной защиты населения
Ненецкого автономного округа**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 22 декабря 2020 г. № 2683
г. Нарьян-Мар

**Об утверждении результатов независимой оценки
качества условий оказания услуг
медицинскими организациями
Ненецкого автономного округа в 2020 году
и плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг**

Во исполнение Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании протокола заседания общественного совета при Департаменте здравоохранения, труда и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Ненецкого автономного округа от 15.12.2020 № 4:

1. Утвердить:

- 1) результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – независимая оценка) медицинскими организациями Ненецкого автономного округа в 2020 году, согласно Приложению 1;
- 2) сводный рейтинг медицинских организаций Ненецкого автономного округа по результатам независимой оценки в 2020 году, согласно Приложению 2;
- 3) план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки (далее - План) в 2020 году, согласно Приложению 3.

2. Управлению здравоохранения Департамента здравоохранения, труда и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа (далее – Департамент) разместить План на официальном сайте Департамента, на официальном сайте www.bus.gov.ru в сети Интернет.

3. Руководителям организаций здравоохранения Ненецкого автономного округа, в отношении которых проведена независимая оценка в 2020 году:

1) разместить отчет по независимой оценке и План на сайте организаций в срок до 04.03.2021 года;

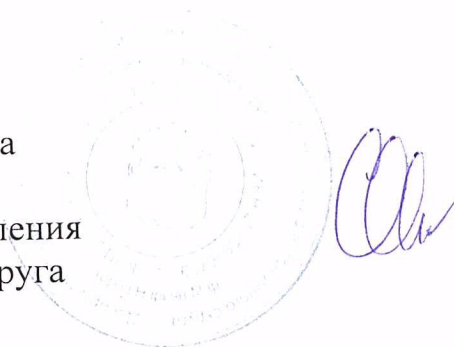
2) обеспечить реализацию мероприятий Плана в части касающейся;

3) разработать и утвердить планы организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки в 2020 году, разместить на сайте организации в срок до 18.03.2021 года.

4. Контроль за исполнением данного распоряжения возложить на начальника управления здравоохранения Департамента А. А. Апицына.

5. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его подписания.

Руководитель Департамента
здравоохранения, труда
и социальной защиты населения
Ненецкого автономного округа



С.А. Свиридов

Приложение 1
к распоряжению Департамента здравоохранения,
труда и социальной защиты населения Ненецкого
автономного округа
от 11 декабря 2020 № 1683
«Об утверждении результатов независимой оценки
качества условий оказания услуг медицинскими
организациями Ненецкого автономного округа в
2020 году и плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг»

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная стоматологическая поликлиника»	ГБУЗ НАО «Центральная районная поликлиника Заполярного района Ненецкого автономного округа»	ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная больница»	ООО «Заполярный медицинский центр»	ООО Федоров	ГБУЗ НАО «Окружной противотуберкулезный диспансер»
Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА								
Объем информации, размещение которой официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» установлено НПА (нормативное количество материалов/единиц информации)								
1.1.1.	Объем информации, размещенной на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (фактическое количество материалов/единиц информации)	60 единиц	60	60	60	60	60	60
По форме предоставления информации								
		от 0 до 60 единиц	57	59	59	57	46	56
40								

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная стоматологическая поликлиника»	ГБУЗ НАО «Центральная районная поликлиника Заполярного района Ненецкого автономного округа»	ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная больница»	ООО «Заполярный медицинский центр»	ООО Фелоров	ГБУЗ НАО «Окружной противотуберкулезный диспансер»	
1.1.2.	Объем информации, размещение которой на информационных стендах в помещениях медицинской организации установлено НПА (<i>нормативное количество материалов/единиц информации</i>)	60 единиц	60	60	60	60	60	60	
	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации (фактическое количество материалов/единиц информации)	от 0 до 60 единиц	59	60	47	48	46	60	
	По форме предоставления информации	40	36	37	35	40	37	33	
	Значение показателя 1.1	100	93	98	91	91	79	95	
	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	30	28	29	27	27	24	28	
	Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг								
1.2.1.	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте медицинской организации	3 и более способов	4	4	4	3	0	3	
	Значение показателя 1.2	100	100	100	100	100	0	100	
	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	30	30	30	30	30	0	30	
1.3.1.	Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации (амбулаторные условия)	94	168	180	39	23	106	
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу (амбулаторные условия)	95	192	193	41	28	28	115	

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная стоматологическая поликлиника»	ГБУЗ НАО «Центральная районная поликлиника Заполярного района Ненецкого автономного округа»	ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная больница»	ООО «Заполярный медицинский центр»	ООО Фелоров	ГБУЗ НАО «Окружной противотуберкулезный диспансер»
1.3.1.	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации (стационарные условия)				139			37
		Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу (стационарные условия)			140			37
1.3.2.	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (амбулаторные условия)		52	83	79	23	8	30
		Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу (амбулаторные условия)		54	88	86	23	8
1.3.2.	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (стационарные условия)				20			6
		Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу (стационарные условия)			21			
		100	98	91	63	98	91	97
	Значение показателя 1.3	40	39	36	25	39	36	39
	Значение показателя 1.3 с учетом значимости	100	97	95	82	96	60	97
	Итого по критерию:							

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная стоматологическая поликлиника»	ГБУЗ НАО «Центральная районная поликлиника Заполярье Ненецкого автономного округа»	ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная больница»	ООО «Заполярье медицинский центр»	ООО Федоров	ГБУЗ НАО «Окружной противотуберкулезный диспансер»
2.1.	Обеспечение в медицинской организации комфортных условий оказания услуг	5 и более условий	5	5	5	5	5	5
	Значение показателя 2.1	100	100	100	100	100	100	100
	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	30	30	30	30	30	30	30
	Показатель 2.1 Время ожидания предоставления медицинских услуг							
2.2.1.	Время ожидания приема врача, к которым Вы записались (вызвали на дом) с момента записи на прием составило (амбулаторные условия)	80	87	73	80	100	60	
2.2.1.	Время ожидания приема врача, к которым Вы записались (вызвали на дом) с момента записи на прием составило (стационарные условия)			100			100	
2.2.2.	Своевременность приема врача/диагностического исследования (амбулаторные условия)	79	79	83	80	80	85	
2.2.2.	Своевременность приема врача/диагностического исследования / госпитализации (стационарные условия)			97			100	
	Значение показателя 2.1	100	79	83	80	80	86	
	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	40	33	35	32	32	34	
	Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфорностью условий предоставления услуг							
2.3.	Число получателей услуг, удовлетворенных комфорностью предоставления услуг (амбулаторные условия)	122	264	207	43	47	124	
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу (амбулаторные условия)	150	300	300	50	50	150	

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная стоматологическая поликлиника»	ГБУЗ НАО «Центральная районная поликлиника Заполярного района Ненецкого автономного округа»	ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная больница»	ООО «Заполярный медицинский центр»	ООО Фелоров	ГБУЗ НАО «Окружной противотуберкулезный диспансер»
2.3.	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (стационарные условия - приемное отделение)			44				28
2.3.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу (стационарные условия - приемное отделение)			46				28
2.3.	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (стационарные условия)			191				42
2.3.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу (стационарные условия)			200				50
	Значение показателя 2.3	100	81	88	87	86	94	89
	Значение показателя 2.3 с учетом значимости	30	24	26	26	26	28	27
	Итого по критерию:	100	86	89	91	88	94	91

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	ГБУЗ НАО «Центральная районная поликлиника Заполярного района Ненецкого автономного округа»						ГБУЗ НАО «Немецкая окружная стоматологическая поликлиника»	ГБУЗ НАО «Немецкая окружная больница»	ООО «Заполярный медицинский центр»	ООО Фелоров	ГБУЗ НАО «Окружной противотуберкулезный диспансер»
			ГБУЗ НАО «Центральная районная поликлиника Заполярного района Ненецкого автономного округа»	ГБУЗ НАО «Немецкая окружная больница»	ООО «Заполярный медицинский центр»	ООО Фелоров	ГБУЗ НАО «Окружной противотуберкулезный диспансер»						
Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов													
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	5 и более условий	2	5	3	2	1	5					
	Значение показателя 3.1	100	40	100	60	40	20	100					
	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	30	12	30	18	12	6	30					
Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими													
3.2.	Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	5 и более условий	3	5	5	3	1	6					
	Значение показателя 3.2	100	60	100	100	60	20	100					
	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	40	24	40	40	24	8	40					
Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов													
3.3.	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (амбулаторные условия)		1	15	7	1	1	2					
	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу (амбулаторные условия)		1	17	10	1	1	3					
3.3.	Число получателей услуг для инвалидов (стационарные условия)				15			1					
	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу (стационарные условия)												
	Значение показателя 3.3	100	100	88	85	100	100	83					
	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	30	30	26	26	30	30	25					
	Итого по критерию:	100	66	96	84	66	44	95					

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная стоматологическая поликлиника»	ГБУЗ НАО «Центральная районная поликлиника Заполярного района Ненецкого автономного округа»	ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная больница»	ООО «Заполярный медицинский центр»	ООО Федоров	ГБУЗ НАО «Окружной противотуберкулезный диспансер»
	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, регистратуры и прочее) при непосредственном обращении в организацию							
4.1.	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию (амбулаторные условия)		86	215	206	40	49	120
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу (амбулаторные условия)		90	223	220	40	50	124
4.1.	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию (стационарные условия)				44			23

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная стоматологическая поликлиника»	ГБУЗ НАО «Центральная районная поликлиника Заполярного района Ненецкого автономного округа»	ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная больница»	ООО «Заполярный медицинский центр»	ООО Федоров	ГБУЗ НАО «Окружной противотуберкулезный диспансер»
4.3.	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, колл-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы) (амбулаторные условия)		18	152	96	10	1	47
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу (амбулаторные условия)		22	156	107	10	1	48
4.3.	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, колл-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы) (стационарные условия)				11			2
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу (стационарные условия)				12			2
	Значение показателя 4.3	100	82	97	91	100	100	99
	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	20	16	19	18	20	20	20
	Итого по критерию:	100	90	95	92	95	98	91

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная стоматологическая поликлиника»	ГБУЗ НАО «Центральная районная поликлиника Заполярного района Ненецкого автономного округа»	ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная больница»	ООО «Заполярный медицинский центр»	ООО Фелоров	ГБУЗ НАО «Окружной противотуберкулезный диспансер»
Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию здравоохранения родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)								
5.1.	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи (амбулаторные условия)		132	265	258	42	48	136
5.1.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу (амбулаторные условия)		150	300	300	50	50	150
5.1.	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи (стационарные условия)				188			46
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу (стационарные условия)				200			50
	Значение показателя 5.1	100	88	88	90	84	96	91
	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	30	26	27	27	25	29	27
Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы медицинской организации								
5.2.	Число получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации (амбулаторные условия)		142	252	242	48	50	137
5.2.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу (амбулаторные условия)		150	300	300	50	50	150

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная стоматологическая поликлиника»	ГБУЗ НАО «Центральная районная поликлиника Заполярного района Ненецкого автономного округа»	ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная больница»	ООО «Заполярный медицинский центр»	ООО Федоров	ГБУЗ НАО «Окружной противотуберкулезный диспансер»
5.2.	Число получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации (стационарные условия)				197			48
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу (стационарные условия)				200			50
	Значение показателя 5.2	100	95	84	90	96	100	94
	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	20	19	17	18	19	20	19
Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в медицинской организации								
5.3.	Число получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации (амбулаторные условия)		142	256	254	43	40	138
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу (амбулаторные условия)		150	300	300	50	50	150
	Значение показателя 5.3	100	95	85	91	86	80	96
5.3.	Число получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации (стационарные условия)		47	43	46	43	40	48
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу (стационарные условия)		93	86	91	87	89	94
	Итого по критерию:	100	93	86	91	87	89	94

Приложение 2

к распоряжению Департамента здравоохранения,
труда и социальной защиты населения Ненецкого
автономного округа

от 22 декабря 2020 № 2683

«Об утверждении результатов независимой оценки
качества условий оказания услуг медицинскими
организациями Ненецкого автономного округа в
2020 году и плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг»

**Сводный рейтинг
медицинских организаций Ненецкого автономного округа
по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг
в 2020 году**

Рейтинг	Наименование организации	Интегральное значение
1	2	3
Медицинские организации		
1	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ненецкого автономного округа «Окружной противотуберкулезный диспансер»	94
2	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ненецкого автономного округа «Центральная районная поликлиника Заполярного района Ненецкого автономного округа»	92
3	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ненецкого автономного округа «Ненецкая окружная больница»	88
5-6	Общество с ограниченной ответственностью «Заполярный медицинский центр»	86,0
5-6	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ненецкого автономного округа «Ненецкая окружная стоматологическая поликлиника»	86,0
6	Общество с ограниченной ответственностью «Федоров»	77,0

Приложение 3
к распоряжению Департамента здравоохранения,
труда и социальной защиты населения Ненецкого
автономного округа
от 22.12 декабря 2020 № 2683
«Об утверждении результатов независимой оценки
качества условий оказания услуг медицинскими
организациями Ненецкого автономного округа в 2020
году и плана по устранению недостатков, выявленных
в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг»

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
медицинскими организациями Ненецкого автономного округа в 2020 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени отчества и должности)
1	2	3	4
Медицинские организации			
Открытость и доступность информации об организации			
<p>На официальном сайте организации и информационных стендах требуемая в соответствии с требованиями НПА информация представлена не в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - вакантные должности; - правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; 	<p>Активизация работы по информированию пользователей услуг о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Козенков Д.С., главный врач ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная больница»</p>

<ul style="list-style-type: none"> - правила подготовки к диагностическим исследованиям; - сроки госпитализации; - правила предоставления платных медицинских услуг; - условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты; - перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением электронного образа документов (для помещений – копии документов); - сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность; - сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); - сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); - график работы; - сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); - сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) 	<p>в помещении организации, в сети Интернет в соответствии с перечнем информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами</p>	
--	---	--

<p>Организовать возможность записи на прием к врачу с использованием информационно телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте медицинской организации</p>	<p>Организовать возможность записи на прием к врачу на официальном сайте медицинской организации</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Бобрешов А.Ю., главный врач ГБУЗ НАО «Окртубдиспансер»</p>
<p>Обязательная к размещению на официальном сайте информация представлена не в полном объеме, в том числе правила записи на первичный прием, правила записи на консультацию</p>	<p>Активизация работы по информированию пользователей услуг о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации, в сети Интернет в соответствии с перечнем информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Абрамов А.В., главный врач ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная стоматологическая поликлиника»</p>
<p>Информация на официальном сайте организации представлена не в полном объеме, в том числе вакантные должности</p>	<p>Активизация работы по информированию пользователей услуг о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации, в сети Интернет в соответствии с перечнем информации и требованиям к ней, установленным</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Микова Н.Г., главный врач ГБУЗ НАО «Центральная районная поликлиника Заполярного района Ненецкого автономного округа»</p>

	нормативными правовыми актами		
<p>На официальном сайте организации требуемая информация размещена не в полном объеме, в том числе график работы и часы приема медицинского работника</p>	<p>Активизация работы по информированию пользователей услуг о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации, в сети Интернет в соответствии с перечнем информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Горелик А.С., главный врач ООО «Заполярный медицинский центр»</p>
<p>На официальном сайте организации и информационных стендах требуемая в соответствии с требованиями НПА информация представлена не в полном объеме, в том числе на официальном сайте организации отсутствуют функционирующие способы взаимодействия с медицинской организацией</p>	<p>Активизация работы по информированию пользователей услуг о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации, в сети Интернет в соответствии с перечнем информации и требованиям к ней, установленным</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Федоров А.В., руководитель ООО «Федоров»</p>

	нормативными правовыми актами		
Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг			
<p>Отсутствие достаточного числа мест ожидания в подразделениях, оказывающих медицинские услуги в амбулаторных условиях;</p> <p>Длительное ожидание оформления и приема амбулаторных пациентов;</p> <p>В стационарных условиях получатели услуг не удовлетворены питанием и действиями персонала по уходу</p>	<p>Организация работы по обеспечению комфортных условий для предоставления услуг</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Козенков Д.С., главный врач ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная больница»;</p>
<p>Длительное ожидание оформления и приема амбулаторных пациентов;</p> <p>Несвоевременность приема врачей;</p> <p>Отсутствие достаточного числа мест ожидания в подразделениях, оказывающих медицинские услуги в амбулаторных условиях;</p>	<p>Организация работы по обеспечению комфортных условий для предоставления услуг</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Абрамов А.В., главный врач ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная стоматологическая поликлиника»;</p> <p>Микова Н.Г., главный врач ГБУЗ НАО «Центральная районная поликлиника Заполярного района Ненецкого автономного округа»</p>
<p>Отсутствие питьевой воды</p> <p>По времени ожидания предоставления услуг получатели услуг не в полной мере удовлетворены своевременностью приема врачей;</p>	<p>Организация работы по обеспечению комфортных условий для предоставления услуг</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Горелик А.С., главный врач ООО «Заполярный медицинский центр»</p>
<p>Отсутствие питьевой воды</p> <p>Амбулаторные условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие свободных мест ожидания; - несвоевременность приема врачей; - санитарное состояние помещений 	<p>Организация работы по обеспечению комфортных условий для предоставления услуг</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Бобрешов А.Ю., главный врач ГБУЗ НАО «Окртубдиспансер»</p>

<p>Стационарные условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - санитарное состояние помещений; - действия персонала по уходу; - питание <p>Наличие очередей в регистратуру, кабинеты медицинских работников;</p> <p>По времени ожидания предоставления услуг получатели услуг не в полной мере удовлетворены своевременностью приема врачей</p>	<p>Организация работы по обеспечению комфортных условий для предоставления услуг</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Федоров А.В., руководитель ООО «Федоров»</p>
Доступность услуг для инвалидов			
<p>Наличие на территории, прилегающей к организации и в ее помещениях:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами; - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 	<p>Разработка плана мероприятий по повышению доступности услуг, предоставляемых организацией, для инвалидов</p>	<p>3 квартал 2021 года</p>	<p>Козенков Д.С., главный врач ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная больница»;</p> <p>Абрамов А.В., главный врач ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная стоматологическая поликлиника»;</p> <p>Микова Н.Г., главный врач ГБУЗ НАО «Центральная районная поликлиника Заполярного района Ненецкого автономного округа»;</p>

<p>Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работникам организации, прошедшими необходимое обучение(инструктирование); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 			<p>Бобрешов А.Ю., главный врач ГБУЗ НАО «Окртубдиспансер»;</p> <p>Горелик А.С., главный врач ООО «Заполярный медицинский центр»;</p> <p>Федоров А.В., руководитель ООО «Федоров».</p>
Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы			
<p>Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организаций в отношении получателей услуг.</p>	<p>Провести дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Козенков Д.С., главный врач ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная больница»;</p> <p>Абрамов А.В., главный врач ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная стоматологическая поликлиника»;</p> <p>Микова И.Г., главный врач ГБУЗ НАО «Центральная районная поликлиника Заполярного района Ненецкого автономного округа»;</p>

			<p>Бобрешов А.Ю., главный врач ГБУЗ НАО «Окртубдиспансер»;</p> <p>Горелик А.С., главный врач ООО «Заполярный медицинский центр»;</p> <p>Федоров А.В., руководитель ООО «Федоров»</p>
Удовлетворенность условиями оказания услуг			
<p>В ходе сбора мнения получателей услуг от граждан были получены следующие пожелания и рекомендации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доброжелательность и вежливость сотрудников организации; - рассмотреть возможность увеличения штатного состава сотрудников организации; - рассмотреть возможность изменения маршрутизации пациентов и оптимизации процесса оформления; - оптимизация каналов дистанционного взаимодействия с организацией; - сокращение времени ожидания приема; - проведение ремонта помещений организации; - улучшение качества питания и разнообразие меню; - повышение комфортности условий оказания услуг; - соблюдение питьевого режима в организации; - контроль за санитарным состоянием помещений организации; - доступность помещений и услуг организации для инвалидов 	<p>Активизация работы по оказанию услуг в организации здравоохранения</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Козенков Д.С., главный врач ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная больница»;</p> <p>Абрамов А.В., главный врач ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная стоматологическая поликлиника»;</p> <p>Микова Н.Г., главный врач ГБУЗ НАО «Центральная районная поликлиника Заполярного района Ненецкого автономного округа»;</p> <p>Бобрешов А.Ю., главный врач ГБУЗ НАО «Окртубдиспансер»;</p> <p>Горелик А.С., главный врач ООО «Заполярный медицинский центр»;</p> <p>Федоров А.В., руководитель ООО «Федоров»</p>