



**Департамент здравоохранения,  
труда и социальной защиты населения  
Ненецкого автономного округа**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

от 28 декабря 2021 г. № 2272  
г. Нарьян-Мар

**Об утверждении результатов  
независимой оценки качества условий  
оказания услуг медицинскими организациями  
Ненецкого автономного округа в 2021 году  
и плана мероприятий по устранению недостатков,  
выявленных в ходе проведения независимой оценки  
качества условий оказания услуг**

Во исполнение Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании протокола заседания общественного совета при Департаменте здравоохранения, труда и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Ненецкого автономного округа от 24.12.2021 № 3:

1. Утвердить:

1) результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – независимая оценка) медицинскими организациями Ненецкого автономного округа в 2021 году, согласно Приложению 1;

2) сводный рейтинг медицинских организаций Ненецкого автономного округа по результатам независимой оценки в 2021 году, согласно Приложению 2;

3) план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки (далее – План) в 2021 году, согласно Приложению 3.

2. Управлению здравоохранения Департамента здравоохранения, труда и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа (далее – Департамент) разместить План на официальном сайте Департамента, на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) в сети Интернет.

3. Руководителям медицинских организаций Ненецкого автономного округа, в отношении которых проведена независимая оценка в 2021 году:

1) разместить отчет по независимой оценке и План на сайте организаций в срок до 01.04.2022 года;

2) обеспечить реализацию мероприятий Плана в части касающейся;

3) разработать и утвердить планы организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки в 2021 году, разместить на сайте организации в срок до 15.04.2022 года.

4. Контроль за исполнением данного распоряжения возложить на заместителя руководителя Департамента по вопросам здравоохранения Сыропятову О.В.

5. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его подписания.

Руководитель Департамента  
здравоохранения, труда  
и социальной защиты населения  
Ненецкого автономного округа



Е.С. Левина

Приложение 1  
к распоряжению Департамента  
здравоохранения, труда и социальной защиты  
населения Ненецкого автономного округа  
от 28.12.2021 № 2272  
«Об утверждении результатов независимой  
оценки качества условий оказания услуг  
медицинскими организациями Ненецкого  
автономного округа в 2021 году и плана  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания  
услуг»

**Результаты проведения  
независимой оценки  
качества условий оказания услуг  
медицинскими организациями  
Ненецкого автономного округа**

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»:



№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная стоматологическая поликлиника»	ГБУЗ НАО «Центральная районная поликлиника Заполярного района Ненецкого автономного округа»	ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная больница»	ООО «Заполярный медицинский центр»	ООО Федоров	ГБУЗ НАО «Окружной противотуберкулезный диспансер»	ИП Матвеева И.Н.	ООО «Ультратрамедплос»
<b>Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА</b>										
1.1.1.	Объем информации, размещение которой официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» установлено НПА (нормативное количество материалов/единиц информации)	60 единиц	60	60	60	60	60	60	60	60
	Объем информации, размещенной на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (фактическое количество материалов/единиц информации)	от 0 до 60 единиц	56	59	59	59	45	55	0	55
	По форме предоставления информации	40	36	37	36	36	31	32	0	36
1.1.2.	Объем информации, размещение которой на информационных стендах в помещениях медицинской организации установлено НПА ( <i>нормативное количество материалов/единиц информации</i> )	60 единиц	60	60	60	60	60	60	60	60
	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации (фактическое количество материалов/единиц информации)	от 0 до 60 единиц	60	59	60	60	60	60	60	60
	По форме предоставления информации	40	38	37	40	35	37	33	33	33
<b>Значение показателя 1.1</b>		<b>100</b>	<b>95</b>	<b>96</b>	<b>98</b>	<b>95</b>	<b>87</b>	<b>90</b>	<b>47</b>	<b>92</b>
<b>Значение показателя 1.1 с учетом значимости</b>		<b>30</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>26</b>	<b>27</b>	<b>14</b>	<b>28</b>
<b>Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</b>										
1.2.1.	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте медицинской организации	3 и более способов	4	3	4	4	3	3	0	3



№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная стоматологическая поликлиника»	ГБУЗ НАО «Центральная районная поликлиника Заполярного района Ненецкого автономного округа»	ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная больница»	ООО «Заполярный медицинский центр»	ООО Федоров	ГБУЗ НАО «Окружной противотуберкулезный диспансер»	ИП Магвеева И.Н.	ООО «Ультрамедплюс»
		100	100	100	100	100	100	100	0	100
	<b>Значение показателя 1.2</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>0</b>	<b>30</b>
	<b>Значение показателя 1.2 с учетом значимости</b>									
<b>Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b>										
1.3.1.	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации (амбулаторные условия)		86	165	183	48	37	96	31	27
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу (амбулаторные условия)		89	170	197	48	39	97	31	27
1.3.1.	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации (стационарные условия)				159			30		
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу (стационарные условия)				162			30		
1.3.2.	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (амбулаторные условия)		72	132	127	34	26	65	21	25
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу (амбулаторные условия)		74	139	138	34	27	66	21	25
1.3.2.	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном				77			15		

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная стоматологическая поликлиника»	ГБУЗ НАО «Центральная районная поликлиника Заполярного района Ненецкого автономного округа»	ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная больница»	ООО «Заполярный медицинский центр»	ООО Федоров	ГБУЗ НАО «Окружной противотуберкулезный диспансер»	ИП Матвеева И.Н.	ООО «Ультрамедплюс»
	сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (стационарные условия)									
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу (стационарные условия)				78			15		
	<b>Значение показателя 1.3</b>	<b>100</b>	<b>97</b>	<b>96</b>	<b>95</b>	<b>100</b>	<b>96</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
	<b>Значение показателя 1.3 с учетом значимости</b>	<b>40</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>38</b>	<b>40</b>	<b>38</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>
	<b>Итого по критерию:</b>	<b>100</b>	<b>97</b>	<b>97</b>	<b>97</b>	<b>99</b>	<b>94</b>	<b>97</b>	<b>54</b>	<b>98</b>

## 2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»:

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная стоматологическая поликлиника»	ГБУЗ НАО «Центральная районная поликлиника Заполярного района Ненецкого автономного округа»	ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная больница»	ООО "Заполярный медицинский центр"	ООО Федоров	ГБУЗ НАО «Окружной противотуберкулезный диспансер»	ИП Матвеева И.Н.	ООО «Ультрамедплюс»
<b>Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг</b>										
2.1.	Обеспечение в медицинской организации комфортных условий оказания услуг	<i>5 и более условий</i>	5	5	5	5	5	5	5	5
<b>Значение показателя 2.1</b>		<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Значение показателя 2.1 с учетом значимости</b>		<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>
<b>Показатель 2.1 Время ожидания предоставления медицинских услуг</b>										
2.2.1.	Время ожидания приема врача, к которым Вы записались (вызвали на дом) с момента записи на прием составило (амбулаторные условия)		90	90	90	100	90	90	100	90
2.2.1.	Время ожидания приема врача, к которым Вы записались (вызвали на дом) с момента записи на прием составило (стационарные условия)				100			100		
2.2.2.	Своевременность приема врача/диагностического исследования (амбулаторные условия)		96	94	92	99	96	97	100	98
2.2.2.	Своевременность приема врача/диагностического исследования / госпитализации (стационарные условия)				98			100		
<b>Значение показателя 2.1</b>		<b>100</b>	<b>93</b>	<b>92</b>	<b>95</b>	<b>99</b>	<b>93</b>	<b>97</b>	<b>100</b>	<b>94</b>
<b>Значение показателя 2.1 с учетом значимости</b>		<b>40</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	<b>38</b>	<b>40</b>	<b>37</b>	<b>39</b>	<b>40</b>	<b>38</b>
<b>Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг</b>										
2.3.	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (амбулаторные условия)		149	281	291	71	59	143	53	59



№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная стоматологическая поликлиника»	ГБУЗ НАО «Центральная районная поликлиника Заполярного района Ненецкого автономного округа»	ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная больница»	ООО «Заполярный медицинский центр»	ООО Федоров	ГБУЗ НАО «Окружной противотуберкулезный диспансер»	ИП Матвеева И.Н.	ООО «Ультрамедплос»
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу (амбулаторные условия)		160	320	337	75	64	153	55	59
2.3.	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (стационарные условия - приемное отделение)				320			51		
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу (стационарные условия - приемное отделение)				327			52		
2.3.	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (стационарные условия)				306			50		
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу (стационарные условия)				327			52		
	<b>Значение показателя 2.3</b>	<b>100</b>	<b>93</b>	<b>88</b>	<b>93</b>	<b>95</b>	<b>92</b>	<b>96</b>	<b>96</b>	<b>100</b>
	<b>Значение показателя 2.3 с учетом значимости</b>	<b>30</b>	<b>28</b>	<b>26</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>30</b>
	<b>Итого по критерию:</b>	<b>100</b>	<b>95</b>	<b>93</b>	<b>96</b>	<b>98</b>	<b>95</b>	<b>97</b>	<b>99</b>	<b>98</b>

### 3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»:

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная стоматологическая поликлиника»	ГБУЗ НАО «Центральная районная поликлиника Заполярного района Ненецкого автономного округа»	ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная больница»	ООО «Заполярный медицинский центр»	ООО Федоров	ГБУЗ НАО «Окружной противотуберкулезный диспансер»	ИП Матвеева И.Н.	ООО «Уль-грамедплюс»
<b>Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</b>										
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	<i>5 и более условий</i>	0	4	5	3	0	5	1	0
	<b>Значение показателя 3.1</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>80</b>	<b>100</b>	<b>60</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>20</b>	<b>0</b>
	<b>Значение показателя 3.1 с учетом значимости</b>	<b>30</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	<b>30</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
<b>Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</b>										
3.2.	Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<i>5 и более условий</i>	2	3	6	5	0	6	4	5
	<b>Значение показателя 3.2</b>	<b>100</b>	<b>40</b>	<b>60</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>80</b>	<b>100</b>
	<b>Значение показателя 3.2 с учетом значимости</b>	<b>40</b>	<b>16</b>	<b>24</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>0</b>	<b>40</b>	<b>32</b>	<b>40</b>
<b>Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</b>										
3.3.	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (амбулаторные условия)		14	20	32	7	7	19	2	3
	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу (амбулаторные условия)		16	23	37	7	8	23	3	3
3.3.	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (стационарные условия)				59			4		
	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу (стационарные условия)				66			4		
	<b>Значение показателя 3.3</b>	<b>100</b>	<b>88</b>	<b>87</b>	<b>88</b>	<b>100</b>	<b>88</b>	<b>91</b>	<b>67</b>	<b>100</b>
	<b>Значение показателя 3.3 с учетом значимости</b>	<b>30</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>30</b>	<b>26</b>	<b>27</b>	<b>20</b>	<b>30</b>
	<b>Итого по критерию:</b>	<b>100</b>	<b>42</b>	<b>74</b>	<b>96</b>	<b>88</b>	<b>26</b>	<b>97</b>	<b>58</b>	<b>70</b>

## 4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций»:

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная стоматологическая поликлиника»	ГБУЗ НАО «Центральная районная поликлиника Заполярного района Ненецкого автономного округа»	ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная больница»	ООО «Заполярный медицинский центр»	ООО Федоров	ГБУЗ НАО «Окружной противотуберкулезный диспансер»	ИП Матвеева И.Н.	ООО «Ультрамедплюс»
<b>Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, регистратуры и прочее) при непосредственном обращении в организацию</b>										
4.1.	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию (амбулаторные условия)		133	247	257	53	38	105	43	43
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу (амбулаторные условия)		136	262	271	53	40	108	45	43
4.1.	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию (стационарные условия)				323			51		



№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная стоматологическая поликлиника»	ГБУЗ НАО «Центральная районная поликлиника Заполярного района Ненецкого автономного округа»	ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная больница»	ООО «Заполярный медицинский центр»	ООО Федоров	ГБУЗ НАО «Окружной противотуберкулезный диспансер»	ИП Матвеева И.Н.	ООО «Ультрамедплюс»
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу (стационарные условия)				327			52		
	<b>Значение показателя 4.1</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>94</b>	<b>97</b>	<b>100</b>	<b>95</b>	<b>98</b>	<b>96</b>	<b>100</b>
	<b>Значение показателя 4.1 с учетом значимости</b>	<b>40</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>39</b>	<b>40</b>	<b>38</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>40</b>
<b>Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию</b>										
4.2.	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг (амбулаторные условия)		155	299	310	75	62	150	54	59
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу (амбулаторные условия)		160	320	337	75	64	153	55	59
4.2.	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг (стационарные условия)				73			8		
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу (стационарные условия)				73			8		
	<b>Значение показателя 4.2</b>	<b>100</b>	<b>97</b>	<b>93</b>	<b>96</b>	<b>100</b>	<b>97</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>100</b>
	<b>Значение показателя 4.2 с учетом значимости</b>	<b>40</b>	<b>39</b>	<b>37</b>	<b>38</b>	<b>40</b>	<b>39</b>	<b>40</b>	<b>39</b>	<b>40</b>
<b>Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</b>										

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная стоматологическая поликлиника»	ГБУЗ НАО «Центральная районная поликлиника Заполярного района Ненецкого автономного округа»	ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная больница»	ООО «Заполярный медицинский центр»	ООО Федоров	ГБУЗ НАО «Окружной противотуберкулезный диспансер»	ИП Матвеева И.Н.	ООО «Ультрамедплюс»
4.3.	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы) (амбулаторные условия)		60	122	105	23	21	53	17	14
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу (амбулаторные условия)		61	130	108	23	22	53	17	14
4.3.	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы) (стационарные условия)				73			8		
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу (стационарные условия)				73			8		
	<b>Значение показателя 4.3</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>94</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>95</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
	<b>Значение показателя 4.3 с учетом значимости</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>
	<b>Итого по критерию:</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>94</b>	<b>97</b>	<b>100</b>	<b>96</b>	<b>99</b>	<b>97</b>	<b>100</b>

5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная стоматологическая поликлиника»	ГБУЗ НАО «Центральная районная поликлиника Заполярного района Ненецкого автономного округа»	ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная больница»	ООО «Заполярный медицинский центр»	ООО Федоров	ГБУЗ НАО «Окружной противотуберкулезный диспансер»	ИП Матвеева И.Н.	ООО «Ультрамедплюс»
<b>Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию здравоохранения родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)</b>										
5.1.	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи (амбулаторные условия)		157	286	299	74	58	143	52	58
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу (амбулаторные условия)		160	320	337	75	64	153	55	59
5.1.	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи (стационарные условия)				322			50		
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу (стационарные условия)				327			52		
	<b>Значение показателя 5.1</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>89</b>	<b>94</b>	<b>99</b>	<b>91</b>	<b>95</b>	<b>95</b>	<b>98</b>
	<b>Значение показателя 5.1 с учетом значимости</b>	<b>30</b>	<b>29</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>30</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>29</b>
<b>Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы медицинской организации</b>										
5.2.	Число получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации (амбулаторные условия)		156	292	315	73	59	144	53	56
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу (амбулаторные условия)		160	320	337	75	64	153	55	59
5.2.	Число получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации (стационарные условия)				320			51		



№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная стоматологическая поликлиника»	ГБУЗ НАО «Центральная районная поликлиника Заполярного района Ненецкого автономного округа»	ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная больница»	ООО «Заполярный медицинский центр»	ООО Федоров	ГБУЗ НАО «Окружной противотуберкулезный диспансер»	ИП Матвеева И.Н.	ООО «Ультрамедплос»
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу (стационарные условия)				327			52		
	<b>Значение показателя 5.2</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>91</b>	<b>96</b>	<b>97</b>	<b>92</b>	<b>96</b>	<b>96</b>	<b>95</b>
	<b>Значение показателя 5.2 с учетом значимости</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>19</b>
<b>Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в медицинской организации</b>										
5.3.	Число получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации (амбулаторные условия)		157	290	302	73	61	146	53	59
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу (амбулаторные условия)		<b>160</b>	<b>320</b>	<b>337</b>	<b>75</b>	<b>64</b>	<b>153</b>	<b>55</b>	<b>59</b>
5.3.	Число получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации (стационарные условия)				322			51		
	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу (стационарные условия)				<b>327</b>			<b>52</b>		
	<b>Значение показателя 5.3</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>91</b>	<b>94</b>	<b>97</b>	<b>95</b>	<b>97</b>	<b>96</b>	<b>100</b>
	<b>Значение показателя 5.3 с учетом значимости</b>	<b>50</b>	<b>49</b>	<b>45</b>	<b>47</b>	<b>49</b>	<b>48</b>	<b>48</b>	<b>48</b>	<b>50</b>
	<b>Итого по критерию:</b>	<b>100</b>	<b>98</b>	<b>90</b>	<b>94</b>	<b>98</b>	<b>93</b>	<b>96</b>	<b>96</b>	<b>98</b>

Приложение 2  
к распоряжению Департамента  
здравоохранения, труда и социальной  
защиты населения Ненецкого  
автономного округа  
от 28.12.2021 № 2272  
«Об утверждении результатов  
независимой оценки качества условий  
оказания услуг медицинскими  
организациями Ненецкого  
автономного округа в 2021 году  
и плана по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой  
оценки качества условий оказания  
услуг»

**Сводный рейтинг  
медицинских организаций Ненецкого автономного округа  
по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг  
в 2021 году**

Рейтинг	Наименование организации	Интегральное значение
1	2	3
<b>Медицинские организации</b>		
1	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ненецкого автономного округа «Окружной противотуберкулезный диспансер»	97
	Общество с ограниченной ответственностью «Заполярный медицинский центр»	97
2	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ненецкого автономного округа «Ненецкая окружная больница имени Р.И. Батмановой»	96
3	Общество с ограниченной ответственностью «Ультрамедплюс»	93
4	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ненецкого автономного округа «Центральная районная поликлиника Заполярного района Ненецкого автономного округа»	90
5	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ненецкого автономного округа «Ненецкая окружная стоматологическая поликлиника»	86
6	Общество с ограниченной ответственностью «Федоров»	81

	Индивидуальный предприниматель Матвеева И.Н.	81
--	---	----

---



Приложение 3  
к распоряжению Департамента здравоохранения,  
труда и социальной защиты населения Ненецкого  
автономного округа  
от 28.12.2022 № 2272  
«Об утверждении результатов независимой  
оценки качества условий оказания услуг  
медицинскими организациями Ненецкого  
автономного округа в 2021 году и плана  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания  
услуг»

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**медицинскими организациями**  
**Ненецкого автономного округа в 2021 году**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени отчества и должности)
1	2	3	4
<b>Медицинские организации</b>			

<b>Открытость и доступность информации об организации</b>			
<p>На официальном сайте организации отсутствуют следующие информационные объекты:</p> <p>1. О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медикосанитарную помощь и имеющей прикрепленное население</p>	<p>Разместить отсутствующую информацию, следить за актуальностью размещаемой информации</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Коробицын А.В., главный врач ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная больница»</p>
<p>На официальном сайте организации отсутствуют следующие информационные объекты:</p> <p>1. Вакантные должности</p>	<p>Разместить информацию о вакантных должностях, регулярно обновлять информацию</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Абрамов А.В., главный врач ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная стоматологическая поликлиника»</p>
<p>На официальном сайте организации отсутствуют следующие информационные объекты:</p> <p>1. Структура; 2. Органы управления; 3. Вакантные должности; 4. Правила записи на первичный прием; 5. Правила записи на консультацию</p>	<p>Разместить отсутствующую информацию, следить за актуальностью размещаемой информации</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Федоров А.В., руководитель ООО «Федоров»</p>
<p>Отсутствует официальный сайт в сети интернет</p>	<p>Организовать собственный сайт, регулярно обновлять информацию, следить за актуальностью размещаемой информации</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Матвеева И.Н., индивидуальный предприниматель</p>
<b>Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>			
<p>По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью предоставления услуг</p>	<p>Организация работы по обеспечению комфортных условий предоставления услуг (на усмотрение руководителя организации предусмотреть возможность обновления</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Коробицын А.В., главный врач ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная больница»;</p> <p>Бобрешов А.Ю., исполняющий обязанности главного врача ГБУЗ НАО «Окртубдиспансер»;</p>

	материально-технического оснащения в организации)		Балабон А.В., главный врач ГБУЗ НАО «Центральная районная поликлиника Заполярного района Ненецкого автономного округа»;  Федоров А.В., руководитель ООО «Федоров»  Матвеева И.Н., руководитель ООО «Ультрамедплюс»
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>			
В ходе обследования организации было выявлено отсутствие следующих условий доступности услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья: 1) наличие сменных кресел-колясок; 2) наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Разработка плана мероприятий по повышению доступности услуг, предоставляемых организацией, для инвалидов	3 квартал 2022 года	Вешняков А.В., исполнительный директор ООО «Заполярный медицинский центр»
В ходе обследования организации было выявлено отсутствие следующих условий доступности услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья: 1) оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4) наличие сменных кресел-колясок; 5) наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; 6) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Разработка плана мероприятий по повышению доступности услуг, предоставляемых организацией, для инвалидов	3 квартал 2022 года	Абрамов А.В., главный врач ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная стоматологическая поликлиника»



<p>7) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>8) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>			
<p>В ходе обследования организации было выявлено отсутствие следующих условий доступности услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья:</p> <p>1) оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>2) наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>3) наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>4) наличие сменных кресел-колясок;</p> <p>5) наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;</p> <p>6) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>7) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>8) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>9) наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению;</p> <p>10) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Разработка плана мероприятий по повышению доступности услуг, предоставляемых организацией, для инвалидов</p>	<p>3 квартал 2022 года</p>	<p>Федоров А.В., руководитель ООО «Федоров»</p>

<p>В ходе обследования организации было выявлено отсутствие следующих условий доступности услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>2) наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>3) наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>4) наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;</li> <li>5) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>6) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ol>	<p>Разработка плана мероприятий по повышению доступности услуг, предоставляемых организацией, для инвалидов</p>	<p>3 квартал 2022 года</p>	<p>Матвеева И.Н., индивидуальный предприниматель</p>
<p>В ходе обследования организации было выявлено отсутствие следующих условий доступности услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>2) наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>3) наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>4) наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;</li> <li>5) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>6) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ol>	<p>Разработка плана мероприятий по повышению доступности услуг, предоставляемых организацией, для инвалидов</p>	<p>3 квартал 2022 года</p>	<p>Матвеева И.Н., руководитель ООО «Ультрамедплюс»</p>
<p><b>Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы</b></p>			

<p>Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организаций в отношении получателей услуг.</p>	<p>Провести дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, периодически проводить тренинги/семинары с коллективом по этике взаимодействия с получателями услуг</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Коробицын А.В., главный врач ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная больница»;</p> <p>Абрамов А.В., главный врач ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная стоматологическая поликлиника»;</p> <p>Балабон А.В., главный врач ГБУЗ НАО «Центральная районная поликлиника Заполярного района Ненецкого автономного округа»;</p> <p>Бобрешов А.Ю., исполняющий обязанности главного врача ГБУЗ НАО «Окртубдиспансер»;</p> <p>Вешняков А.В., исполнительный директор ООО «Заполярный медицинский центр»;</p> <p>Федоров А.В., руководитель ООО «Федоров»</p>
<p><b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>			
<p>В ходе сбора мнения получателей услуг от граждан были получены следующие пожелания и рекомендации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- рассмотреть возможность увеличения штатного состава сотрудников организации;</li> <li>- проведение ремонта помещений организации;</li> <li>- повышение комфортности условий оказания услуг;</li> <li>- соблюдение питьевого режима в организации</li> </ul>	<p>Разработать план над улучшением качества условий оказания услуг в целом, постоянно работать над уровнем оказания услуг, совершенствовать материально-техническую базу организаций</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Коробицын А.В., главный врач ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная больница»;</p> <p>Абрамов А.В., главный врач ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная стоматологическая поликлиника»;</p> <p>Балабон А.В., главный врач ГБУЗ НАО «Центральная районная поликлиника Заполярного района Ненецкого автономного округа»;</p>



			<p>Бобрешов А.Ю., исполняющий обязанности главного врача ГБУЗ НАО «Окртубдиспансер»;</p> <p>Вешняков А.В., исполнительный директор ООО «Заполярный медицинский центр»;</p> <p>Федоров А.В., руководитель ООО «Федоров»</p> <p>Матвеева И.Н., индивидуальный предприниматель</p> <p>Матвеева И.Н., руководитель ООО «Ультрамедплюс»</p>
--	--	--	--