

Правила проведения программы «Счастливый депозит»

Содержание

1. Общие положения;
2. Термины и определения;
3. Организатор программы;
4. Порядок участия в программе;
5. Права и обязанности Участников;
6. Права и обязанности Банка;
7. Ответственность;
8. Порядок разрешения споров;
9. Прочие условия.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящие правила программы АКБ «ТВС Банк» (далее – Банк) «Счастливый депозит» (далее – Программа) определяют условия и порядок участия Клиентов Банка в Программе.

1.2. Настоящие Правила Программы не являются лотереей либо иной, основанной на риске, игрой, где участники Программы несут имущественные риски, связанные с участием в Программе. Процедура проведения Программы не связана с внесением участниками какой-либо платы.

1.3. Настоящие Правила являются безотзывной публичной офертой согласно Статье 367 и части второй Статьи 369 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан. Настоящие Правила размещены на официальном сайте Банка – www.tbcbank.uz.

1.4. Дата начала Программы: 24 мая 2022 года; Дата окончания Программы: 31 августа 2022 года включительно. Срок действия программы: в течение всего срока начиная с Даты начала по Даты окончания включительно.

1.5. Место проведения Программы: территория Республики Узбекистан.

1.6. Участником Программы может стать любой идентифицированный Клиент Банка, который в течение срока от 24.05.2022 до 30.06.2022 успешно увеличил сумму действующего срочного депозита в национальной валюте и/или открыл новый срочный депозит в национальной валюте через мобильное приложение TBC UZ, при его соответствии следующим условиям:

1.6.1. Сумма пополнения или открытия депозита, равняется не менее 50 000 000 (пятьдесят миллионов) сум.

1.6.2. Сумма всех депозитов Клиента не должна уменьшаться в течение срока действия настоящих Правил.

1.6.3. Средства на депозитных счетах не должны выводиться в течение срока действия Программы.

1.7. Порядок и условия получения, пользования услугами и продуктами Банка, включая открытие срочного депозитного вклада в национальной валюте (депозит) регламентируются Генеральными Условиями Банка (далее ГУ) и иными договорами продуктов Банка, размещенных на официальном веб-сайте Банка и/или доступных к ознакомлению через мобильное приложение Банка.

1.8. Клиент Банка, пополняя или открывая срочный депозитный вклад на сумму более, чем пятьдесят миллионов сум в течение срока действия Программы автоматически акцептует и соглашается с правилами и условиями данной Программы.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Банк	Акционерный коммерческий банк «ТВС Банк».
Программа	Программа АКБ «ТВС Банк» «Счастливый депозит»

Клиент Банка	Физическое лицо, пользующееся услугами и продуктами Банка.
Участник	Клиент Банка, соответствующий условиям настоящих Правил в качестве участника Программы.
Приложение	Мобильное приложение TBC UZ, доступное для устройств-смартфонов на платформах AppStore и Playmarket.
Депозит	Продукт банка – срочный депозитный вклад, открываемый на условиях, описанных в Договоре срочного депозитного счета в национальной валюте.
Приз	7-дневная туристическая путевка на две персоны по одному из направлений: - Дубаи - Грузия - Сент-Винсент и Гренадины - Турция - Египет - Таиланд - Мальдивы
Транш	Увеличение совокупной суммы всех срочных депозитных вкладов клиента в Банке

3. ОРГАНИЗАТОР ПРОГРАММЫ.

- 3.1. Организатором Программы является Банк.
 3.2. В рамках программы Банк разыгрывает 10 призов.
 3.2. Контактные данные Банка: 100015, Toshkent shahri, Mirobod tumani, Fidokor ko`chasi, 10B-uy. Телефон: +99878 777 2727. Почта: contact@tbcbank.uz

4. ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ.

- 4.1. Для того чтобы стать Участником, Клиенту Банка необходимо соблюсти условия пункта 1.6. настоящих Правил.
 4.2. За каждый успешный Транш в размере не менее 50 000 000 (пятьдесят миллионов) сум Клиенту присваивается ID-номер (Билет). Максимальное количество Билетов, которое может получить один Участник равняется 120 (сто двадцати).
 4.3. Билет дает право Участнику находиться в списке претендентов на приз.
 4.4. Порядок открытия срочного Депозита определяется условиями продукта Банка «Срочный Депозит» и регламентируется соответствующими договорами Банка.
 4.5. Приз будет разыгран по истечении срока действия программы путем случайного отбора среди всех Участников программы в прямом эфире.
 4.6. Банк уведомит каждого победившего Участника о факте выигрыша Приза посредством оповещения SMS и/или Push-уведомления в мобильном приложении, а также по другим каналам связи Банка. Банк вправе передать Приз победителям программы в течение одного месяца со дня объявления результатов розыгрыша призов.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ.

- 5.1. Участник имеет право:
- на получение информации о Программе в объеме и порядке, установленными правилами и договорами Банка;
 - на получение статуса Участника в соответствии с настоящими Правилами при условии соответствия п.1.6 настоящих Правил;

- Отказаться от Приза в пользу любого третьего лица.

5.2. Участник обязан ознакомиться с настоящими Правилами Программы. Принятие участия в Программе Клиентом Банка автоматически подразумевает ознакомление и полное согласие такого Клиента Банка с настоящими Правилами.

5.3. Участник обязуется использовать Приз, разыгранный по настоящим правилам исключительно в личных целях.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА.

6.1. Банк обязан провести Программу, а также выполнить обязательства по розыгрышу Приза в соответствии с настоящими Правилами.

6.2. Настоящая Программа не может быть отозвана Банком в течение срока действия всей Программы согласно п. 1.4.

6.3. Банк в целях идентификации участников Программы имеет право собирать личные данные участников посредством анкетирования, либо сбора иной информации и документации для проведения Программы в рамках действующего законодательства РУз.

6.4. Банк оставляет за собой право публиковать дополнительную информацию о Программе на Интернет-сайте <https://tbcbank.uz/>, а также в офисах Банка.

6.5. Клиент может претендовать на получение приза после проведения Банком проверки на предмет рисков и злоупотреблений. При этом Банк оставляет за собой право отказать Клиенту в исполнении условий настоящих Правил если Банк обоснованно посчитает, что Клиент Банка совершает противоправные, подозрительные и/или мошеннические действия.

При этом Банк может: (а) аннулировать любые Билеты; (б) запретить Клиенту участвовать в Программе или претендовать на приз; (в) заблокировать участие Клиента в будущих акциях и играх; и /или (г) приостановить действие учетной записи Клиента, в каждом случае, если он сочтет, что по его разумному мнению действия Клиента противоречат настоящим Правилам и /или что Клиент неправомерно пользуется условиями Программы или каким-либо образом злоупотребляет ею. Это включает в себя, но не ограничивается:

- (i) создание нескольких учетных записей;
- (ii) предоставление ложной информации во время регистрации;
- (iii) публичное предоставление любых кодов в социальных сетях, на веб-сайтах, в поисковых системах или посредством любой формы массового распространения;
- (iv) предоставление доступа третьим сторонам, действующих от имени истинного владельца учетной записи.

6.6. В случае невозможности связаться с победителем Программы в течение одной недели после объявления Банком результатов Программы, Банк вправе аннулировать результат розыгрыша с участием конкретного победителя и разыграть Приз заново среди других Участников Программы.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.

7.1. Обязательство Банка по розыгрышу Приза считается исполненным в момент сообщения о выигрыше приза Участнику.

7.2. Банк не несет ответственности за неисполнение обязательств по настоящим Правилам, возникших в связи с техническими неполадками, сбоями, ошибками в системах в течение срока действия Программы.

7.3. В случае возникновения случаев указанных в п. 7.2. Банк оставляет за собой право самостоятельно определять сроки и даты устранения ошибок, сбоев, неполадок, возникших в технических системах Банка.

7.4. В случае возникновения невозможности исполнения условий настоящих Правил Банком вследствие умышленных и/или неумышленных действий третьих лиц, Банк ответственности не несет.

7.5. Все что, не урегулировано настоящими Правилами, регулируется в соответствии с ГУ и иными договорами, заключенными между Банком и Клиентом Банка, а также действующим законодательства Республики Узбекистан.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

8.1. Все спорные вопросы, возникающие из настоящих Правил или в связи с ними, подлежат разрешению на дружественной основе путем консультаций и переговоров.

8.2. В случае, если Стороны не достигли урегулирования споров и разногласий в соответствии с п. 8.1., спор подлежит разрешению согласно законодательству Республики Узбекистан по месту регистрации Банка.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящие Правила вступают в силу с 23.05.2022 и действуют до 31.08.2022 включительно.

9.2. Настоящие Правила размещены на официальном сайте Банка - www.tbcbank.uz

9.3. Участники Программы обязаны самостоятельно контролировать обновление условий Программы, проверяя соответствующие изменения на указанном выше сайте (по указанной выше ссылке).

9.4. Клиент Банка имеет право отказаться от участия в настоящей Программе в мобильном приложении TBC UZ, в разделе Обратная связь, написав об этом.

9.5. В случае выявления Банком подозрительных транзакции/действий Клиентом Банка, или возникновения подозрений в осуществлении Клиентом противоправных или мошеннических действий, противоречащих действующему законодательству и любым договорам Банка, Банк вправе отказать Клиенту в передаче любых вознаграждений.

“0 foizdan Kredit” Dasturini o`tkazish qoidalari

MUNDARIJA

1. Umumiy shartlar;
2. Atama va ta`riflar;
3. Dastur tashkilotchisi;
4. Dasturda ishtirok etish tartibi;
5. Ishtirokchilar huquqlari va majburiyatlari;
6. Bank huquq va majburiyatlari;
7. Javobgarlik;
8. Nizolarni hal etish tartibi;
9. Boshqa shartlar.

1. UMUMIY SHARTLAR.

1.1. Mazkur “TBC Bank” ATB (keyingi o`rinlarda “Bank” deb ataladi) “0 foizdan Kredit” dasturining Qoidalari (keyingi o`rinlarda “Dastur” deb ataladi) Bank Mijozlarining Dasturda ishtirok etish shartlarini va tartibini belgilaydi.

1.2. Ushbu Dastur Qoidalari lotereya emas yoki Dasturda ishtirok etish bilan bog`liq holda, Dastur ishtirokchilari uchun mol-mulk xavfini yuzaga keltiruvchi tavakkalchilik asosida yaratilgan o`yin emas. Dasturni o`tkazish tartib-taomili ishtirokchilar tomonidan biror-bir to`lovni kiritishi bilan bog`liq emas.

1.3. Ushbu Qoidalar O`zbekiston Respublikasi Fuqarolar Kodeksining 367-moddasiga va 369-moddasining ikkinchi qismiga muvofiq chaqirib olinmaydigan ommaviy oferta hisoblanadi. Qoidalar Bankning rasmiy saytida joylashtirilgan - www.tbcbank.uz.

1.4. Dasturning boshlanish sanasi: 2022 yil 20 yanvar; Dasturning tugash sanasi: 2022 yil 20 fevral, shu jumladan. Dastur amal qilish muddati: Boshlanish sanasidan boshlab tugash sanasigacha bo`lgan muddat davomida, shu jumladan.

1.5. Dastur o`tkazish joyi: O`zbekiston Respublikasi hududi.

1.6 1.4-banda ko`rsatilgan muddat ichida quyidagi shartlarga muvofiq bo`lgan holda muvaffaqiyat bilan Kredit olgan Mijoz Dastur ishtirokchisi bo`lishi mumkin:

1.6.1. Olinayotgan Kredit Mijoz uchun birinchi kredit bo`lishi (Mijoz avval hech qachon Bankdan kredit olmagan);

1.6.2. Mijoz tomonidan olingan Kredit summasi 3 000 000 (uch million) so`mdan oshmasligi.

1.6.3. Mijoz tomonidan olingan kredit muddati aynan 3 (uch) oyni tashkil etadi.

1.7 Bank xizmatlaridan va mahsulotlaridan, shu jumladan onlayn mikroqarzdand (kreditdan) foydalanish, olish tartibi va shartlari Bank rasmiy veb-saytida joylashtirilgan yoki Bankning mobil ilovalari orqali tanishib chiqish uchun taqdim etilgan Bankning Bosh Shartlari (keyingi o`rinlarda “BSh” deb ataladi) bilan va Bankning mahsulot shartnomalari bilan belgilangan.

2. ATAMA VA TA`RIFLAR

Bank	“TBC Bank” aksiyadorlik tijorat banki.
Dastur	“TBC Bank” ATBning – “0 foizdan Kredit” dasturi
Bankning Mijozi	Bank xizmatlari va mahsulotlaridan foydalanuvchi jismoniy shaxs
Ishtirokchi	Dastur ishtirokchisi sifatida mazkur Qoidalarning shartlariga muvofiq kelgan Bankning mijozi.
Ilova	AppStore va Playmarket platformalarida ishlovchi qurilma-smartfonlarda foydalanish mumkin bo`lgan TBC UZ mobil ilovasi.

Kredit	Bank mahsuloti. Onlayn Mikroqarz Shartnomasiga muvofiq Bank mijoziga Bank tomonidan taqdim etiladigan onlayn mikroqarz.
0 foizdan Kredit	Ishtirokchilarga aynan 3 (uch) oyga qarz summasiga foizlar hisoblanmasdan 3 000 000 (uch million) so`mgacha berilgan Kredit.

3. DASTUR TASHKILOTCHISI.

- 3.1. Dastur tashkilotchisi - Bank.
- 3.2. Bankning rekvizitlari: 100084, Toshkent shahar, Yunusobod tumani, Amir Temur shoh ko`chasi, 118/1-uy. Telefon: +99878 777 2727. Pochta: contact@tcbank.uz

4. DASTURDA ISHTIROK ETISH TARTIBI.

- 4.1. Ishtirokchiga aylanish uchun Bankning Mijozi ushbu Qoidaning 1.6-bandida belgilangan shartlarga rioya etishi zarur.
- 4.2. Dastur ishtirokchisiga aylanib, 0 foizdan Kredit olish uchun Bankning Mijozi "Kredit" bo`limida kredit olishi kerak.
- 4.3. Barcha shartlarni bajarganidan keyin Bankning Mijozi, bank avtomatlashtirilgan tizimi orqali olingan ma`lumotlar asosida Mijozning to`lov qobiliyatini baholay olmaslik holatlari bundan mustasno, avtomat ravishda Dastur Ishtirokchisi maqomiga ega bo`ladi va nol foiz stavkasi bilan kredit oladi.
- 4.4. 0 foizdan Kredit berish tartibi Bankning "Mikroqarz" mahsulotini berish shartlari bilan belgilanadi va Bankning boshqa tegishli shartnomalari bilan tartibga solinadi.
- 4.5. Ishtirokchi olingan summadan qat`i nazar, bir martadan ko`p 0 foizdan Kredit olishi mumkin emas. Agar 0 foizdan Kreditni muddatidan oldin yopsa va/yoki yopilgan va olingan kredit summasidan qat`i nazar 1.4-bandda ko`rsatilgan muddat ichida yana bir kreditni olsa va/yoki qo`shsa (Bank xizmati "Qo`shimcha kredit"), yangi kredit asosiy qarzga foizlarni hisoblash bilan umumiy shartlar asosida beriladi.
- 4.6. Agar 0 foizdan olingan Kredit summasiga istalgan summada kredit qo`shilsa, qarzning umumiy qiymati qarzning umumiy summasi va yillik tijorat foiz stavkasidan kelib chiqib hisoblanadi.
- 4.7. Ishtirokchi 0 foizdan Kreditni O`zbekiston Respublikasi qonunchiligida taqiqlanmagan maqsadlar uchun sarflashi mumkin.
- 4.8. Bank har bir Ishtirokchini mobil ilovada SMS va/yoki Push-xabarlar orqali 0 foizdan Kredit o`tkazmasi haqida xabardor qiladi.

5. ISHTIROKCHILAR HUQUQLARI VA MAJBURIYATLARI.

- 5.1. Ishtirokchi quyidagi huquqlarga ega:
 - Dastur haqida Bank hujjatlari bilan belgilangan tartibda va to`liq hajmda ma`lumotlarni olish;
 - Mazkur Qoidalarga muvofiq Ishtirokchi maqomiga ega bo`lish.
- 5.2. Ishtirokchi ushbu Dastur Qoidalari bilan tanishib chiqishi kerak. Bank Mijozining Dasturda ishtirok etishi avtomat ravishda ushbu Dastur Qoidalari bilan uning tanishib chiqib, to`liq o`z roziligini bildirganini anglatadi.
- 5.3. Ishtirokchi 0 foizdan Kredit yordamida olgan mablag`lardan faqat shaxsiy maqsadlar uchun foydalanishi kerak.

6. BANK HUQUQ VA MAJBURIYATLARI.

6.1. Bank Dasturni o`tkazishi kerak, shu bilan birga 0 foizdan Kredit berish bo`yicha majburiyatlarini mazkur Qoidalarga muvofiq bajarishi kerak.

6.2. Ushbu Qoidalar 1.4-bandga muvofiq Dasturning amal qilish muddati davomida Bank tomonidan bekor qilinishi mumkin emas.

6.3. Dastur ishtirokchilarini identifikatsiyalash maqsadida, Bank Dasturni amaldagi qonunchilik normalari doirasida o`tkazish uchun anketlashtirish yordamida mijozlarning shaxsga doir ma`lumotlarini yoki boshqa ma`lumot va hujjatlarini to`plashga haqli.

6.4. Bank Dastur haqidagi qo`shimcha ma`lumotlarni Internet saytida <https://tbcbank.uz/> hamda Bank ofislarida joylashtirish huquqini o`zida saqlab qoladi.

6.5. Agar Dastur Ishtirokchisi bo`lishni xohlagan yoki Dastur Ishtirokchisi hisoblangan Bank Mijozi tomonidan qonunga hilof ravishda harakatlar amalga oshirilsa yoki firibgarlik harakatlari mavjud bo`lsa va/yoki shubha tug`ilgan bo`lsa, Bank mazkur Qoidalar shartlarini bajarishni rad etish huquqiga ega.

7. JAVOBGARLIK.

7.1. Dastur Ishtirokchilariga 0 foizdan Kredit berish bo`yicha Bank majburiyatlari Ishtirokchining joriy hisobvarag`iga yoki karta hisobvarag`iga Kredit summasining o`tkazilgan daqiqasida bajarilgan hisoblanadi.

7.2. Bank mazkur Qoidalar amal qilish muddati davomida yuzaga kelgan tizimlardagi texnik nosozliklar, kamchiliklar, xatolar bilan bog`liq ushbu Qoidalarga muvofiq majburiyatlar bajarmaganligi uchun javobgar emas.

7.3. Agar 7.2-bandda ko`rsatilgan vaziyatlar yuzaga kelsa, Bank texnik tizimlarida yuzaga kelgan xatolar, kamchiliklar va nosozliklarni bartaraf etish sana va muddatini Bank mustaqil ravishda belgilash huquqini o`zida saqlab qoladi.

7.4. Agar uchinchi shaxslarning qasddan va/yoki qasddan bo`lmagan harakatlari sabab Bank ushbu Qoidalarda belgilangan shartlarni bajara olmasa, Bank javobgar emas.

7.5. Mazkur Qoidalar asosida tartibga solinmagan boshqa masalalar Bankning Bosh Shartlari hamda Bank va Bankning Mijozi o`rtasida tuzilgan boshqa shartnomalar bilan, shuningdek, O`zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi bilan tartibga solinadi.

8. NIZOLARNI HAL ETISH TARTIBI.

8.1. Ushbu Qoidalardan kelib chiqadigan yoki ular bilan bog`liq barcha nizoli masalalar do`stona yo`l bilan maslahat va muzokaralar yordamida hal qilinadi.

8.2. Agar Tomonlar nizo va kelishmovchiliklarni 8.1-bandga muvofiq hal qilishga erisha olmasa, nizolar O`zbekiston Respublikasining qonunchiligiga Bankning rasmiy ro`yxatdan o`tgan manzilida muvofiq hal qilinadi.

9. BOSHQA SHARTLAR

9.1. Mazkur Qoidalar 20.01.2022 yildan kuchga kiradi va 20.02.2022 yilgacha amal qiladi.