

## Правила проведения программы АКБ «ТВС Bank» «Cashback за остаток»

### СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения;
2. Термины и определения;
3. Организатор программы;
4. Порядок участия в программе;
5. Права и обязанности Участников;
6. Права и обязанности Банка;
7. Ответственность;
8. Порядок разрешения споров;
9. Прочие условия.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 1.1. Настоящие правила программы АКБ «ТВС Bank» (далее – Банк) «Cashback за остаток» (далее – Программа) определяют условия и порядок участия Клиентов Банка в Программе.
- 1.2. Настоящие Правила Программы не являются лотереей либо иной, основанной на риске, игрой, где участники Программы несут имущественные риски, связанные с участием в Программе. Процедура проведения Программы не связана с внесением участниками какой-либо платы.
- 1.3. Настоящие Правила являются публичной офертой согласно Статье 367 и части второй Статьи 369 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан. Настоящие Правила размещены на официальном сайте Банка – [www.tbcbank.uz](http://www.tbcbank.uz).
- 1.4. Дата начала Программы: 25 февраля 2024 года; Дата окончания Программы: 24 апреля 2024 года включительно. Срок действия программы: в течение всего срока начиная с Даты начала по Даты окончания включительно. Программа состоит из двух этапов. Первый этап стартует 25 февраля 2024 года и действует до 24 марта 2024 года; Второй этап стартует 25 марта 2024 года и действует до 24 апреля 2024 года (далее – Этап).
- 1.5. Место проведения Программы: территория Республики Узбекистан.
- 1.6. Участником Программы может стать любой верифицированный Клиент Банка, в течение срока действия программы, соответствующий следующим условиям:
  - 1.6.1. Имеет пластиковую дебетовую карту в национальной валюте Банка;
  - 1.6.2. Пополнил баланс пластиковой дебетовой карты в национальной валюте на сумму не менее 3 000 000 (три миллиона) сум к началу одного из Этапов проведения Программы;
- 1.7. Порядок и условия получения, пользования услугами и продуктами Банка регламентируются Генеральными Условиями Банка (далее - ГУ) и иными договорами продуктов Банка, размещенных на официальном веб-сайте Банка и/или доступных к ознакомлению через мобильное приложение Банка.

- 1.8. Клиент Банка, совершая покупку через Карту, при условии соответствия условиям в п. 1.6., в течение срока действия Программы акцептует и соглашается с правилами и условиями данной Программы.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

<b>Банк</b>	Акционерный коммерческий банк «ТВС Банк».
<b>Программа</b>	Программа АКБ «ТВС Банк» «Cashback за остаток»
<b>Клиент Банка</b>	Физическое лицо, пользующееся услугами и продуктами Банка.
<b>Участник</b>	Клиент Банка, соответствующий условиям настоящих Правил в качестве участника Программы.
<b>Приложение</b>	Мобильное приложение ТВС UZ, доступное для устройств-смартфонов на платформах AppStore и Playmarket.
<b>Карта</b>	Продукт банка – пластиковая дебетовая карта в национальной валюте, эмитентом которой является Банк

## 3. ОРГАНИЗАТОР ПРОГРАММЫ.

- 3.1. Организатором Программы является Банк.  
3.2. Контактные данные Банка: 100015, Toshkent shahri, Mirobod tumani, Fidokor ko'chasi, 10B-uy. Телефон: +99878 777 2727. Почта: contact@tbcbank.uz

## 4. ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ И РОЗЫГРЫША ПРИЗОВ.

- 4.1. Для того чтобы стать Участником, Клиенту Банка необходимо соблюсти условия пункта 1.6. настоящих Правил.  
4.2. Каждому участнику, который сделает покупку с помощью Карты через физические pos-терминалы при сохранении в течение одного из Этапов программы ежедневного минимального баланса Карты не менее 3 000 000 сум, начисляется 5% кэшбека от стоимости каждой покупки.  
4.3. Кэшбек не начисляется:
- за расходные операции в других кредитных организациях;
  - любые денежные переводы с карты;
  - оплата услуг ЖКХ;
  - платежи через мобильное приложение ТВС/Рауме;
  - пополнение любых электронных кошельков;
- 4.4. Кэшбек в течение действия Этапа начисляется при условии пополнения необходимой минимальной суммы по п. 1.6. Правил до начала Этапа.  
4.5. Сумма Кэшбека, накопленного за Этап выплачивается на карту Участника в течение 10 банковских дней с даты завершения соответствующего Этапа. Общая сумма Кэшбека за один Этап не может быть больше 50 000 (пятидесяти тысяч) сум.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ.**

- 5.1. Участник имеет право:
  - 5.1.1. - на получение информации о Программе в объеме и порядке, установленными правилами и договорами Банка;
  - 5.1.2. на получение статуса Участника в соответствии с настоящими Правилами при условии соответствия п.1.6 настоящих Правил;
- 5.2. Участник обязан ознакомиться с настоящими Правилами Программы. Принятие участия в Программе Клиентом Банка автоматически подразумевает ознакомление и полное согласие такого Клиента Банка с настоящими Правилами.
- 5.3. Принимая участие в настоящей Программе и соглашаясь с настоящими Правилами, участник акции дает свое согласие на размещение его фотографии, снятой при награждении призов на информационных каналах связи.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА.**

- 6.1. Банк обязан провести Программу, а также выполнить обязательства по предоставлению шанса на розыгрыш, а также разыграть Приз в соответствии с настоящими Правилами.
- 6.2. Настоящая Программа не может быть отозвана Банком в течение срока действия всей Программы согласно п. 1.4. настоящих Правил. Банк также оставляет за собой право продлить срок действия настоящей Программы в одностороннем порядке, о чем будет сообщено Банком по любым каналам связи с клиентами.
- 6.3. Банк в целях идентификации участников Программы имеет право собирать личные данные участников посредством анкетирования, либо сбора иной информации и документации для проведения Программы в рамках действующего законодательства РУз.
- 6.4. Банк оставляет за собой право изменять условия розыгрыша в одностороннем порядке и публиковать дополнительную информацию о Программе на Интернет-сайте <https://tbcbank.uz/>, а также в офисах Банка.
- 6.5. Клиент может претендовать на получение приза после проведения Банком проверки на предмет рисков и злоупотреблений. При этом Банк оставляет за собой право отказать Клиенту в исполнении условий настоящих Правил если Банк обоснованно посчитает, что Клиент Банка совершает противоправные, подозрительные и/или мошеннические действия.
- 6.6. При этом Банк может: (а) аннулировать любые скидки; (б) запретить Клиенту участвовать в Программе или претендовать на скидку; (в) заблокировать участие Клиента в будущих акциях и играх; и /или (г) приостановить действие учетной записи Клиента, в каждом случае, если он сочтет, что по его разумному мнению действия Клиента противоречат настоящим Правилам и /или что Клиент неправомерно пользуется условиями Программы или каким-либо образом злоупотребляет ею. Это включает в себя, но не ограничивается:
  - (i) создание нескольких учетных записей;
  - (ii) предоставление ложной информации во время регистрации;

- (iii) публичное предоставление ложной/противоправной/ошибочной информации в социальных сетях, на веб-сайтах, в поисковых системах или посредством любой формы массового распространения;
- (iv) предоставление доступа третьим сторонам, действующих от имени истинного владельца учетной записи.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.**

- 7.1. Обязательство Банка по предоставлению шанса считается исполненным в момент зачисления нового клиенту Кредита, а по розыгрышу – после проведения и объявления результатов всех розыгрышей в каналах связи Банка.
- 7.2. Банк не несет ответственности за неисполнение обязательств по настоящим Правилам, возникших в связи с техническими неполадками, сбоями, ошибками в системах в течение срока действия Программы.
- 7.3. В случае возникновения случаев указанных в п. 7.2. Банк оставляет за собой право самостоятельно определять сроки и даты устранения ошибок, сбоев, неполадок, возникших в технических системах Банка.
- 7.4. В случае возникновения невозможности исполнения условий настоящих Правил Банком вследствие умышленных и/или неумышленных действий третьих лиц, Банк ответственности не несет.
- 7.5. Все что, не урегулировано настоящими Правилами, регулируется в соответствии с ГУ и иными договорами, заключенными между Банком и Клиентом Банка, а также действующим законодательства Республики Узбекистан.

## **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.**

- 8.1. Все спорные вопросы, возникающие из настоящих Правил или в связи с ними, подлежат разрешению на дружественной основе путем консультаций и переговоров.
- 8.2. В случае, если Стороны не достигли урегулирования споров и разногласий в соответствии с п. 8.1., спор подлежит разрешению согласно законодательству Республики Узбекистан по месту регистрации Банка.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 9.1. Настоящие Правила размещены на официальном сайте Банка - [www.tbcbank.uz](http://www.tbcbank.uz)
- 9.2. Участники Программы обязаны самостоятельно контролировать обновление условий Программы, проверяя соответствующие изменения на указанном выше сайте (по указанной выше ссылке).
- 9.3. Клиент Банка имеет право отказаться от участия в настоящей Программе в мобильном приложении TBC UZ, в разделе Обратная связь, написав об этом.
- 9.4. Сотрудники Банка, сотрудники аффилированных Банку лиц и их близкие родственники не имеют права участвовать в Программе.