

Правила проведения программы АКБ «ТВС Bank»
«Привилегии по вкладам 2.0»
(CIP Lounge, Май-Июнь 2024)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения;
2. Термины и определения;
3. Организатор программы;
4. Порядок участия в программе;
5. Права и обязанности Участников;
6. Права и обязанности Банка;
7. Ответственность;
8. Порядок разрешения споров;
9. Прочие условия.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 1.1. Настоящие правила программы АКБ «ТВС Bank» (далее – Банк) «Привилегии по вкладам» (далее – Программа) определяют условия и порядок участия Клиентов Банка в Программе.
- 1.2. Настоящие Правила Программы не являются лотереей либо иной, основанной на риске, игрой, где участники Программы несут имущественные риски, связанные с участием в Программе. Процедура проведения Программы не связана с внесением участниками какой-либо платы.
- 1.3. Настоящие Правила являются публичной офертой согласно Статье 367 и части второй Статьи 369 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан. Настоящие Правила размещены на официальном сайте Банка – www.tbcbank.uz.
- 1.4. Дата начала Программы: 22 мая 2024 года; Дата окончания Программы: 30 июня 2024 года включительно. Срок действия программы: в течение всего срока начиная с Даты начала по Даты окончания включительно. Срок использования полученных в рамках программы Призов: до 30 сентября 2024 г. включительно.
- 1.5. Место проведения Программы: территория Республики Узбекистан.
- 1.6. Участником Программы может стать любой верифицированный Клиент Банка, в течение срока действия программы, соответствующий следующим условиям:
 - 1.6.1 Открыть новый срочный вклад в UZS сроком от 13 (тринадцати месяцев) на сумму от 100 000 000 (сто миллионов) млн сум с 22 Мая 2024 года по 30 Июня 2024 года.
 - 1.6.2 Иметь к 22 июля 2024 года открытый срочный вклад на минимальную сумму указанную в п. 1.6.1.
- 1.7. Порядок и условия получения, пользования услугами и продуктами Банка регламентируются Генеральными Условиями Банка (далее - ГУ) и иными договорами продуктов Банка, размещенных на официальном веб-сайте Банка и/или доступных к ознакомлению через мобильное приложение Банка.
- 1.8. Клиент Банка, открывая вклад при условии соответствия условиям в п. 1.6., в течение срока действия Программы акцептует и соглашается с правилами и условиями данной Программы.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Банк	Акционерный коммерческий банк «ТВС Банк».
Программа	Программа АКБ «ТВС Банк» «Привилегии по вкладам»
Клиент Банка	Физическое лицо, пользующееся услугами и продуктами Банка.
Участник	Клиент Банка, соответствующий условиям настоящих Правил в качестве участника Программы.
Приложение	Мобильное приложение ТВС UZ, доступное для устройств-смартфонов на платформах AppStore и Playmarket.
Срочный вклад	Продукт банка – Срочный вклад в национальной валюте на срок от 13 месяцев.

3. ОРГАНИЗАТОР ПРОГРАММЫ.

- 3.1. Организатором Программы является Банк.
- 3.2. Контактные данные Банка: 100015, Toshkent shahri, Mirobod tumani, Fidokor ko'chasi, 10B-uy. Телефон: +99878 777 2727. Почта: contact@tvcbank.uz
- 3.3. Компания-партнер – Locas Tour (ООО «SAFE TRAVEL WORLD»).

4. ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ И РОЗЫГРЫША ПРИЗОВ.

- 4.1. Для того чтобы стать Участником, Клиенту Банка необходимо соблюсти условия пункта 1.6. настоящих Правил.
- 4.2. Бесплатные доступы в СIP Lounge Международного Аэропорта Ташкент (на вылет или прилет) предоставляемые Банком за выполнение данных Условий, именуются «Привилегиями». Участник получает Привилегии согласно следующей таблице:

Сумма депозита/депозитов, открытых в период Акции, UZS		Количество Привилегий (бесплатных проходов в СIP Lounge)
100 000 000	200 000 000	1
200 000 001	300 000 000	2
300 000 001	400 000 000	3
400 000 001	500 000 000	4
> 500 000 001		5

- 4.3. Привилегии могут быть использованы в период с 22 Июля 2024 года до 30 сентября 2024 (включительно). Привилегии могут быть использованы в любом объеме в период Акции. Все привилегии должны использоваться лично самим Участником. Участник может использовать более чем одну привилегию за один раз, предоставив их родным и близким Участника, при условии, что получатели привилегий летят с Участником одним рейсом.
- 4.4. Для получения привилегии клиенту необходимо:
 - 4.4.1. Не менее чем за 48 часов до момента получения привилегии обратиться в компанию-партнер банка, которая оказывает услуги получения привилегии;
 - 4.6. Для получения привилегии клиенту необходимо:
 - 4.6.1. сообщить о намерении использовать привилегию и дату и время предполагаемого использования;
 - 4.6.2. компания-партнер, после получения от Банка подтверждения о наличии доступной привилегии, сообщает клиенту о возможности ее получения и заказывает привилегию в аэропорту;
 - 4.6.3. имя и фамилия клиента, который будет использовать привилегию, будет сообщена компанией-партнером в аэропорт – передача привилегии другому лицу не допускается (при передаче

данной услуги другому лицу клиенту необходимо проинформировать Банк о том, что данная услуга передана третьему лицу).

- 4.7 Банк сообщит в индивидуальном порядке всем клиентам, которым доступны привилегии, необходимые контакты персонального менеджера и компании-партнера для ее получения (номер телефона, Телеграмм, e-mail, сайт и другие) и количество доступных привилегий для этого клиента.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ.

- 5.1. Участник имеет право:
- 5.1.1. на получение информации о Программе в объеме и порядке, установленными правилами и договорами Банка;
 - 5.1.2. на получение статуса Участника в соответствии с настоящими Правилами при условии соответствия п.1.6 настоящих Правил;
- 5.2. Участник обязан ознакомиться с настоящими Правилами Программы. Принятие участия в Программе Клиентом Банка автоматически подразумевает ознакомление и полное согласие такого Клиента Банка с настоящими Правилами.
- 5.3. Участник обязан ознакомиться и соблюдать правила и условия пользования услугами партнеров Программы и международного аэропорта Ташкент.
- 5.4. Принимая участие в настоящей Программе и соглашаясь с настоящими Правилами, Участник программы дает свое согласие на размещение его фотографии, снятой при награждении призов на информационных каналах связи Банка.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА.

- 6.1. Банк обязан провести Программу, а также выполнить обязательства по предоставлению Призов в соответствии с настоящими Правилами.
- 6.2. Настоящая Программа не может быть отозвана Банком в течение срока действия всей Программы согласно п. 1.4. настоящих Правил. Банк также оставляет за собой право продлить срок действия настоящей Программы в одностороннем порядке, о чем будет сообщено Банком по любым каналам связи с клиентами.
- 6.3. Банк в целях идентификации участников Программы имеет право собирать личные данные участников посредством анкетирования, либо сбора иной информации и документации для проведения Программы в рамках действующего законодательства РУз.
- 6.4. Банк оставляет за собой право изменять условия розыгрыша в одностороннем порядке и публиковать дополнительную информацию о Программе на Интернет-сайте <https://tbcbank.uz/>.
- 6.5. Клиент может претендовать на получение приза после проведения Банком проверки на предмет рисков и злоупотреблений. При этом Банк оставляет за собой право отказать Клиенту в исполнении условий настоящих Правил если Банк обоснованно посчитает, что Клиент Банка совершает противоправные, подозрительные и/или мошеннические действия.
- 6.6. При этом Банк может: (а) аннулировать любые призы; (б) запретить Клиенту участвовать в Программе или претендовать на призы; (в) заблокировать участие Клиента в будущих акциях и играх; и /или (г) приостановить действие учетной записи Клиента, в каждом случае, если он сочтет, что по его разумному мнению действия Клиента противоречат настоящим Правилам и /или что Клиент неправомерно пользуется условиями Программы или каким-либо образом злоупотребляет ею. Это включает в себя, но не ограничивается:
- (i) создание нескольких учетных записей;
 - (ii) предоставление ложной информации во время регистрации;
 - (iii) публичное предоставление ложной/противоправной/ошибочной информации в социальных сетях, на веб-сайтах, в поисковых системах или посредством любой формы массового распространения;
 - (iv) предоставление доступа третьим сторонам, действующих от имени истинного владельца учетной записи.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.

- 7.1. Обязательство Банка по предоставлению Приза считается исполненным в момент активации Привилегии любой категории.
- 7.2. Банк не несет ответственности за неисполнение обязательств по настоящим Правилам, возникших в связи с техническими неполадками, сбоями, ошибками в системах или неисполнением обязательств со стороны партнеров и поставщиков услуг в течение срока действия Программы. Банк не несет ответственности за действия Участников и/или других лиц, номинированный Участником для получения Привилегий.
- 7.3. При возникновении случаев, указанных в п. 7.2. Банк оставляет за собой право самостоятельно определять сроки и даты устранения ошибок, сбоев, неполадок, возникших в технических системах Банка и партнеров.
- 7.4. В случае возникновения невозможности исполнения условий настоящих Правил Банком вследствие умышленных и/или неумышленных действий третьих лиц и партнеров, Банк ответственности не несет.
- 7.5. Все что, не урегулировано настоящими Правилами, регулируется в соответствии с ГУ и иными договорами, заключенными между Банком и Клиентом Банка, а также действующим законодательством Республики Узбекистан.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

- 8.1. Все спорные вопросы, возникающие из настоящих Правил или в связи с ними, подлежат разрешению на дружественной основе путем консультаций и переговоров. Претензионный порядок обязателен.
- 8.2. В случае, если Стороны не достигли урегулирования споров и разногласий в соответствии с п. 8.1., спор подлежит разрешению согласно законодательству Республики Узбекистан по месту регистрации Банка.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Настоящие Правила размещены на официальном сайте Банка - www.tbcbank.uz
- 9.2. Участники Программы обязаны самостоятельно контролировать обновление условий Программы, проверяя соответствующие изменения на указанном выше сайте (по указанной выше ссылке).
- 9.3. Клиент Банка имеет право отказаться от участия в настоящей Программе в мобильном приложении ТВС UZ, в разделе Обратная связь, написав об этом.
- 9.4. Сотрудники Банка, сотрудники аффилированных Банку лиц и их близкие родственники не имеют права участвовать в Программе.