

## **Правила проведения программы АКБ «ТВС Bank» «Привилегии по вкладам»**

### **СОДЕРЖАНИЕ**

1. Общие положения;
2. Термины и определения;
3. Организатор программы;
4. Порядок участия в программе;
5. Права и обязанности Участников;
6. Права и обязанности Банка;
7. Ответственность;
8. Порядок разрешения споров;
9. Прочие условия.

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

- 1.1. Настоящие правила программы АКБ «ТВС Bank» (далее – Банк) «Привилегии по вкладам» (далее – Программа) определяют условия и порядок участия Клиентов Банка в Программе.
- 1.2. Настоящие Правила Программы не являются лотереей либо иной, основанной на риске, игрой, где участники Программы несут имущественные риски, связанные с участием в Программе. Процедура проведения Программы не связана с внесением участниками какой-либо платы.
- 1.3. Настоящие Правила являются публичной офертой согласно Статье 367 и части второй Статьи 369 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан. Настоящие Правила размещены на официальном сайте Банка – [www.tbcbank.uz](http://www.tbcbank.uz).
- 1.4. Дата начала Программы: 21 марта 2024 года; Дата окончания Программы: 30 апреля 2024 года включительно. Срок действия программы: в течение всего срока начиная с Даты начала по Даты окончания включительно. Срок использования полученных в рамках программы Призов: до 31 декабря 2024 г. включительно.
- 1.5. Место проведения Программы: территория Республики Узбекистан.
- 1.6. Участником Программы может стать любой верифицированный Клиент Банка, в течение срока действия программы, соответствующий следующим условиям:
  - 1.6.1. Имеет к началу акции открытый срочный вклад (вклады) сроком на 24 месяца и ставкой 27% на сумму не менее 250 000 000 (двести пятьдесят) миллионов сум;
  - 1.6.2. Срок истечения имеющегося (-ихся) вклада (вкладов) клиента попадает на даты с 21 марта по 30 апреля 2024 года;
  - 1.6.3. Открытие Клиентом нового срочного или срочного пополняемого вклад (вклады) на общую сумму не менее 250 000 000 (двести пятьдесят миллионов) сум на срок от 13 (тринадцати) месяцев в период с 21 марта по 30 апреля 2024г.;
- 1.7. Порядок и условия получения, пользования услугами и продуктами Банка регламентируются Генеральными Условиями Банка (далее - ГУ) и иными договорами продуктов Банка, размещенных на официальном веб-сайте Банка и/или доступных к ознакомлению через мобильное приложение Банка.
- 1.8. Клиент Банка, открывая вклад при условии соответствия условиям в п. 1.6., в течение срока действия Программы акцептует и соглашается с правилами и условиями данной Программы.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

<b>Банк</b>	Акционерный коммерческий банк «ТВС Банк».
<b>Программа</b>	Программа АКБ «ТВС Банк» «Привилегии по вкладам»
<b>Клиент Банка</b>	Физическое лицо, пользующееся услугами и продуктами Банка.
<b>Участник</b>	Клиент Банка, соответствующий условиям настоящих Правил в качестве участника Программы.
<b>Приложение</b>	Мобильное приложение ТВС UZ, доступное для устройств-смартфонов на платформах AppStore и Playmarket.
<b>Срочный вклад</b>	Продукт банка – Срочный вклад в национальной валюте на срок от 13 месяцев, срочный пополняемый вклад в национальной валюте на срок от 13 месяцев.

## 3. ОРГАНИЗАТОР ПРОГРАММЫ.

- 3.1. Организатором Программы является Банк.
- 3.2. Контактные данные Банка: 100015, Toshkent shahri, Mirobod tumani, Fidokor ko'chasi, 10B-uy. Телефон: +99878 777 2727. Почта: [contact@tvcbank.uz](mailto:contact@tvcbank.uz)
- 3.3. Компания-партнер – Locas Tour (ООО «SAFE TRAVEL WORLD»).

## 4. ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ И РОЗЫГРЫША ПРИЗОВ.

- 4.1. Для того чтобы стать Участником, Клиенту Банка необходимо соблюсти условия пункта 1.6. настоящих Правил.
- 4.2. Призы, награждаемые Банком за выполнение условий, именуются «Привилегиями». Категории привилегий, которые награждаются Участники следующие:  
Привилегии (на выбор или комбинация):
  - а. **привилегия «А»:** бесплатный доступ в СIP Lounge Международного Аэропорта Ташкент (на вылет или прилет);
  - б. **привилегия «В»** (состоит из двух частей):
    - і. бесплатный доступ в Бизнес-зал Международного Аэропорта Ташкент, и
    - іі. услуга Fast Track в Международном Аэропорту Ташкент (услуга доступа только при полете авиакомпанией Uzbekistan Airways).

Участник получает привилегии согласно следующей таблице:

Общая сумма срочных вкладов, открытых в период Программы, сум		Доступно привилегий «А»	Доступно привилегий «В»
От 250,000,000	До 650,000,000	1	2
От 650,000,001	До 1,250,000,000	2	4
От 1,250,000,001	До 2,000,000,000	3	6
От 2,000,000,001	До 2,500,000,000	4	8
От 2,500,000,001	До 4,000,000,000	6	12
От 4,000,000,001	До 6,250,000,000	8	16
более 6,250,000,000		10	20

- 4.3. Привилегии могут быть использованы в период с 21 марта 2024 года до 31 декабря 2024 года включительно в количестве не более одной привилегии «А» или не более 2-х привилегий «В» в месяц. Данные условия могут быть изменены по соглашению Сторон.
- 4.4. При использовании одной привилегии «А» списывается две привилегии «В» из количества доступных привилегий.
- 4.5. Для получения одной привилегии «А» должно быть доступно для использования не менее двух привилегий «В».
- 4.6. Для получения привилегии клиенту необходимо:
  - 4.6.1. не менее чем за 48 часов до момента получения привилегии обратиться в компанию-партнер банка, которая оказывает услуги получения привилегии;
  - 4.6.2. сообщить о намерении использовать привилегию и дату и время предполагаемого использования;
  - 4.6.3. компания-партнер, после получения от Банка подтверждения о наличии доступной привилегии, сообщает клиенту о возможности ее получения и заказывает привилегию в аэропорту;
  - 4.6.4. имя и фамилия клиента, который будет использовать привилегию, будет сообщена компанией-партнером в аэропорт – передача привилегии другому лицу не допускается (при передаче данной услуги другому лицу клиенту необходимо проинформировать Банк о том, что данная услуга передана третьему лицу).
- 4.7. Банк сообщит в индивидуальном порядке всем клиентам, которым доступны привилегии, необходимые контакты персонального менеджера и компании-партнера для ее получения (номер телефона, Телеграмм, e-mail, сайт и другие) и количество доступных привилегий для этого клиента.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ.**

- 5.1. Участник имеет право:
  - 5.1.1. на получение информации о Программе в объеме и порядке, установленными правилами и договорами Банка;
  - 5.1.2. на получение статуса Участника в соответствии с настоящими Правилами при условии соответствия п.1.6 настоящих Правил;
- 5.2. Участник обязан ознакомиться с настоящими Правилами Программы. Принятие участия в Программе Клиентом Банка автоматически подразумевает ознакомление и полное согласие такого Клиента Банка с настоящими Правилами.
- 5.3. Участник обязан ознакомиться и соблюдать правила и условия пользования услугами партнеров Программы и международного аэропорта Ташкент.
- 5.4. Принимая участие в настоящей Программе и соглашаясь с настоящими Правилами, Участник программы дает свое согласие на размещение его фотографии, снятой при награждении призов на информационных каналах связи Банка.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА.**

- 6.1. Банк обязан провести Программу, а также выполнить обязательства по предоставлению Призов в соответствии с настоящими Правилами.
- 6.2. Настоящая Программа не может быть отозвана Банком в течение срока действия всей Программы согласно п. 1.4. настоящих Правил. Банк также оставляет за собой право продлить срок действия настоящей Программы в одностороннем порядке, о чем будет сообщено Банком по любым каналам связи с клиентами.
- 6.3. Банк в целях идентификации участников Программы имеет право собирать личные данные участников посредством анкетирования, либо сбора иной информации и документации для проведения Программы в рамках действующего законодательства РУз.

- 6.4. Банк оставляет за собой право изменять условия розыгрыша в одностороннем порядке и публиковать дополнительную информацию о Программе на Интернет-сайте <https://tbcbank.uz/>.
- 6.5. Клиент может претендовать на получение приза после проведения Банком проверки на предмет рисков и злоупотреблений. При этом Банк оставляет за собой право отказать Клиенту в исполнении условий настоящих Правил если Банк обоснованно посчитает, что Клиент Банка совершает противоправные, подозрительные и/или мошеннические действия.
- 6.6. При этом Банк может: (а) аннулировать любые призы; (б) запретить Клиенту участвовать в Программе или претендовать на призы; (в) заблокировать участие Клиента в будущих акциях и играх; и /или (г) приостановить действие учетной записи Клиента, в каждом случае, если он сочтет, что по его разумному мнению действия Клиента противоречат настоящим Правилам и /или что Клиент неправомерно пользуется условиями Программы или каким-либо образом злоупотребляет ею. Это включает в себя, но не ограничивается:
- (i) создание нескольких учетных записей;
  - (ii) предоставление ложной информации во время регистрации;
  - (iii) публичное предоставление ложной/противоправной/ошибочной информации в социальных сетях, на веб-сайтах, в поисковых системах или посредством любой формы массового распространения;
  - (iv) предоставление доступа третьим сторонам, действующих от имени истинного владельца учетной записи.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.**

- 7.1. Обязательство Банка по предоставлению Приза считается исполненным в момент активации Привилегии любой категории.
- 7.2. Банк не несет ответственности за неисполнение обязательств по настоящим Правилам, возникших в связи с техническими неполадками, сбоями, ошибками в системах или неисполнением обязательств со стороны партнеров и поставщиков услуг в течение срока действия Программы. Банк не несет ответственности за действия Участников и/или других лиц, номинированный Участником для получения Привилегий.
- 7.3. При возникновении случаев, указанных в п. 7.2. Банк оставляет за собой право самостоятельно определять сроки и даты устранения ошибок, сбоев, неполадок, возникших в технических системах Банка и партнеров.
- 7.4. В случае возникновения невозможности исполнения условий настоящих Правил Банком вследствие умышленных и/или неумышленных действий третьих лиц и партнеров, Банк ответственности не несет.
- 7.5. Все что, не урегулировано настоящими Правилами, регулируется в соответствии с ГУ и иными договорами, заключенными между Банком и Клиентом Банка, а также действующим законодательством Республики Узбекистан.

## **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.**

- 8.1. Все спорные вопросы, возникающие из настоящих Правил или в связи с ними, подлежат разрешению на дружественной основе путем консультаций и переговоров. Претензионный порядок обязателен.
- 8.2. В случае, если Стороны не достигли урегулирования споров и разногласий в соответствии с п. 8.1., спор подлежит разрешению согласно законодательству Республики Узбекистан по месту регистрации Банка.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 9.1. Настоящие Правила размещены на официальном сайте Банка - [www.tbcbank.uz](http://www.tbcbank.uz)

- 9.2. Участники Программы обязаны самостоятельно контролировать обновление условий Программы, проверяя соответствующие изменения на указанном выше сайте (по указанной выше ссылке).
- 9.3. Клиент Банка имеет право отказаться от участия в настоящей Программе в мобильном приложении ТВС UZ, в разделе Обратная связь, написав об этом.
- 9.4. Сотрудники Банка, сотрудники аффилированных Банку лиц и их близкие родственники не имеют права участвовать в Программе.