

ПРАВИЛА АКЦИИ «Ucell x TBC»

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила содержат все существенные условия договора и являются публичной офертой согласно Статье 367 и части второй Статьи 369 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан (далее ГК РУз). Данные правила описывают условия участия, порядок получения Бонусов, а также иные существенные условия организации и проведения совместной Акции, организованной ООО «COSCOM» (**Ucell**) и АКБ "TBC Bank" (**Банк**).
- 1.2. Настоящие Правила регламентируют порядок организации и проведения акции, именуемой в дальнейшем «**Акция**», являющейся стимулирующим мероприятием, направленным на популяризацию мобильного оператора Ucell и продуктов / услуг Банка на территории Республики Узбекистан.
- 1.3. Организатором Акции является Общество с ограниченной ответственностью «COSCOM», (владелец торговой марки «Ucell»), адрес: 100031, г.Ташкент, улица В.Вахидова, 118, и Акционерный коммерческий банк «TBC Bank», адрес: 100015, г. Ташкент, ул. Фидокор, дом 10Б, далее по тексту именуемые «Организаторы».
Круглосуточный контактный центр Ucell:
+998(93)1800000
8123 (только для Абонентов Ucell)
Круглосуточный колл-центр Банка:
+998(78) 777-27-27
- 1.4. Получателем «Интернет пакета 1 ГБ на 30 дней» (далее по тексту – Интернет-пакет) может стать любое физическое лицо, являющееся абонентом Ucell, достигшее возраста 18 (восемнадцать) лет и соответствующее условиям проведения Акции.
- 1.5. Акция не является лотереей либо иной, основанной на риске, игрой, и участники Акции не несут имущественных рисков, связанных с участием в Акции. Процедура проведения Акции не связана с внесением участниками платы, и Бонусы Акции формируются исключительно за счет средств Организаторов.
- 1.6. В рамках Акции Prepaid- абонент – это абонент, система обслуживания которого представляет собой предварительное внесение средств на свой счёт абонентского номера (баланс), которые впоследствии расходуются на оплату услуг.

II. УСЛОВИЯ АКЦИИ

- 2.1. **Предложение Акции**
«Интернет пакет 1 ГБ на 30 дней» от Организатора Акции
*Победители не могут обменять Интернет-пакет на другой или на денежный эквивалент.
- 2.2. **Период проведения Акции:**
Дата начала: «1» февраля 2023 г. 00:00 часов.
Дата завершения: «31» марта 2023 г. 23:59 часов.
- 2.3. **Условия участия в Акции:**
Каждый желающий стать **участником** Акции должен одновременно выполнить все следующие условия:
 - a) Должен быть Prepaid-абонентом Оператора и являться физическим лицом,
 - b) Должен быть зарегистрированным пользователем мобильного приложения «TBC UZ»,
 - c) Должен в период проведения Акции совершить пополнение баланса мобильного телефона Ucell на сумму от 30 000 сумов в мобильном приложении TBC UZ.
- 2.4. **Порядок проведения Акции:**

В период с 01.02.23 00:00 по 31.03.23 23:59 пользователи приложения ТВС UZ должны совершить пополнение баланса номера мобильного телефона Ucell на сумму от 30 000 сумов.

Оператор назначает Интернет-пакет в размере 1 Гигабайта Участнику, успешно совершившему оплату, на пополненный мобильный номер телефона в течение 1 (одного) календарного дня с момента пополнения.

Участник может совершать пополнения баланса номера мобильного телефона Ucell неограниченное количество раз и получать Интернет-пакет за каждую оплату от 30 000 сум в течение срока проведения Акции.

Срок действия каждого назначенного интернет-пакета: 30 дней с даты назначения, при этом назначение нового Интернет-пакета не продлевает срок действия ранее назначенного Интернет пакета.

*ВАЖНО! Назначение «Интернет-пакета» осуществляется только в момент получения Абонентом SMS - сообщения о назначении Интернет-пакета. Если Абонент не получил SMS-сообщение, то для проверки активной услуги рекомендуем воспользоваться USSD запросом *107#. Если Интернет-пакет не назначен, тарификация за интернет будет осуществляться согласно тарифному плану Абонента. В этих случаях Ucell не осуществляет перерасчет за оказанные услуги.*

III. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 3.1. Участие в Акции означает полное и безусловное принятие Участником правил Акции, размещенных на сайте www.tbcbank.uz и www.ucell.uz, а также согласие Участника на обработку предоставленных Участником при регистрации в мобильном приложении своих персональных данных в соответствии с Законом Республики Узбекистан от 02.07.2019 г. №ЗРУ-547 «О персональных данных» в целях участия в проводимых Организатором рекламных, маркетинговых и иных программах и акциях, а также осуществления исследований, направленных на улучшение качества предоставляемых услуг и проведения маркетинговых и/или статистических и/или иных исследований.
- 3.2. Организатор может осуществлять с Участником прямые контакты с помощью различных средств связи, включая (без ограничений) почтовую рассылку, рассылку на адрес электронной почты (e-mail) Участника, мобильный телефон (смс-информирование) соответствующей информации, в том числе информации, соответствующей понятию рекламы в смысле ст. 4 Закона РУз «О рекламе» (№723-1 от 25.12.1998 г.), а также в целях выполнения Организатором обязанностей, предусмотренных действующим законодательством РУз.
- 3.3. Участием в Акции Участник, действуя своей волей и в своих интересах, в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан дает свое согласие Организатору (при условии соблюдения Закона Республики Узбекистан от 02.07.2019 г. N ЗРУ-547 «О персональных данных») на их обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, подтверждение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, предоставление, передачу, обезличивание, блокирование и уничтожение Организатором и его контрагентами/Партнерами персональных данных Участника в т.ч. с использованием средств автоматизации и автоматизированных систем управления базами данных, иных программных средств, а также на ручную, автоматизированную и смешанную обработку персональных данных Участника, как с передачей по внутренней сети Организаторов и его контрагентов, а также по сети Интернет, так и без таковой.

Используемые способы обработки включают, в том числе (без ограничений), сегментацию базы данных по необходимым критериям.

- 3.4. Настоящее согласие дается Участником на осуществление любых действий в отношении персональных данных Участника, которые необходимы для достижения указанных выше целей, в отношении любой информации, относящейся к Участнику, включая, но не ограничиваясь: фамилия, имя, отчество; пол; год, месяц, дата рождения (а в предусмотренных законодательством РУз, в частности, Налоговым кодексом РУз случаях — реквизиты документа, удостоверяющего личность (номер паспорта/ID карты, дата его выдачи, наименование выдавшего органа, а также сведения о регистрации), номера мобильных телефонов, адрес электронной почты и другие сведения.
- 3.5. Право выбора третьих лиц, привлекаемых к обработке персональных данных Участника в соответствии с настоящими Правилами, предоставляется Участником Организаторам и дополнительного согласования не требует.
- 3.6. Обработка персональных данных Организатором осуществляется в соответствии с действующим законодательством РУз.
- 3.8. В случае нарушения настоящих Правил\совершения недобросовестных действий с целью уклонения от выполнения условий Акции и др. Организатор вправе в безусловном порядке отстранить Участника Акции от участия в Акции. При этом Организатор имеет право не комментировать свои действия по отношению к указанному (-ым) Участнику (-ам).
- 3.9. Участник Акции в полном объеме несет риск любых негативных последствий, которые могут возникнуть в связи с указанием Участником неточных и/или недостоверных данных.
- 3.10. Результат проведения Акции в соответствии с настоящим стимулирующим мероприятием является окончательным и не может быть оспорен в судебном порядке.
- 3.11. Участник Акции вправе в любое время отказаться от участия в Акции, обратившись к Организаторам Акции.
- 3.12. Организатор не возмещает все и любые издержки и расходы, которые могут возникнуть у Участника Акции или третьего лица связи с проведением настоящей Акции.
- 3.13. Организатор, не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса ООО «COSCOM» и АКБ "TBC Bank".
- 3.14. Организатор вправе в одностороннем порядке прекратить или приостановить проведение Акции или отстранить отдельных её Участников, если по какой-либо причине настоящая Акция или какая-либо её часть не могут быть реализованы так, как это запланировано, в связи с заражением компьютерными вирусами, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, не контролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность проведения Акции.
- 3.15. Организатор оставляет за собой право в безусловном порядке в любое время без предварительного персонального уведомления Участника вносить в настоящие Правила изменения и/или дополнения или прекратить/приостановить/отменить проведение Акции путем размещения соответствующей информации на сайте www.tcbank.uz.
- 3.16. Все споры, связанные с проведением Акции, решаются путем переговоров. В случае невозможности прийти к согласию мирным путем, спор подлежит рассмотрению согласно действующему законодательству Республики Узбекистан.
- 3.17. Участник Акции соглашается с тем, что за каждую оплату лицевого счета Ucell от 30 000 сум в мобильном приложении TBC UZ в течение срока проведения Акции, отмена данных платежей, в рамках которых успешно были назначены «Интернет-пакеты» в рамках Акции не доступна, за исключением случаев, установленных законодательством.

3.18. Акция не распространяется на абонентов с тарифными планами Sof 150, Special Unlim и Special Unlim Turbo, NEW 300, NEW 500.