



Советы и рекомендации для защиты от мошенников

В эру технологического развития и цифровизации все больше и больше мошенников пытаются найти способы выгоды за счет обмана и махинаций. АКБ «ТВС Bank» рекомендует каждому клиенту следующие советы, чтобы избежать попадания на уловки мошенников.

- Никогда и никому не сообщайте код из SMS-сообщения. Запомните, сотрудники Банка никогда не спрашивают код из SMS-сообщения
- Никогда не подтверждайте транзакции по карте, которые вы не совершали
- Не отвечайте незнакомым номерам и не делитесь своими данными по телефону, если даже вам представились сотрудником Банка. Все звонки от Банка совершаются по номеру Call-центра +998 78 777 27 27
- Не ведитесь на фальшивые конкурсы, для участия в которых мошенники просят вас перевести денежную сумму либо подтвердить транзакцию. Запомните, что акции ТВС проводятся только в официальных каналах. Для участия в которых вам не потребуется перевести деньги либо подтверждения транзакций.
- Если вы совершаете покупки онлайн и продавец предлагает оплатить через сторонний сайт, где просят ваши данные, ни в коем случае не заполняйте форму. Не совершайте покупки по неизвестным платёжным системам. Не открывайте ссылки и не передавайте свои данные никому.

3 признака мошенника:

- 1) Звонят с неизвестного либо скрытого номера;
- 2) Отправляют SMS-сообщение с неизвестного номера о том, что вашу банковскую карту пытаются взломать;

- 3) Просят сообщить номер карты, срок действия, три цифры на обратной стороне, если это международная банковская карта.

Если вы получили такое сообщение либо звонок, то знайте, что вы имеете дело с мошенником, который хочет получить ваши данные и украсть ваши деньги.

- Один из самых распространенных схем мошенничества существует в онлайн торговых площадках.
- Мошенники звонят жертвам, чьи товары выставлены на торговой площадке и просят у них номер карты, срок действия, а после просят SMS с кодом подтверждения, отправленный жертве на номер. Если сообщить код мошенникам, те переводят денежные средства с карты жертвы.
- Ни в коем случае не делитесь фотографией вашей карты, если хотите передать реквизиты вашей карты стороннему человеку. Мошенники могут воспользоваться этим и использовать 16 цифр вашей карты и срок истечения вашей карты для злоумышленных целей
- Не ведитесь на уловки мошенников, которые предлагают банковские услуги в сторонних социальных сетях. Будьте информированы, что абсолютно все банковские услуги TBC предоставляются через приложение TBC UZ.
- Не оставляйте заявку на кредит под влиянием третьего лица. Все кредиты, которые оформляются на ваше имя, возлагают на вас обязанность по их оплате.
- При малейшем подозрении на мошеннические списания с вашей банковской карты, советуем заблокировать свою карту в приложении TBC UZ и обратиться за помощью в «Центр Счастья» TBC Банка по номеру 78 777 27 27
- Если заметите что-нибудь подозрительное, которое нарушает ваши права, согласно «Политике Информирования о нарушениях» вы можете обратиться анонимно по следующим каналам связи: incident_compliance@tbcbank.uz или позвонить на номер горячей линии 78 888 27 27.