



## Правила проведения реферальной программы «TBC Friends»

### ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие правила Реферальной программы АКБ «TBC Bank» «TBC Friends» (далее – Программа) определяют условия и порядок участия Клиентов Банка в Программе.
- 1.2. Настоящая Программа не является лотереей либо иной, основанной на риске, игрой, где участники Программы несут имущественные риски, связанные с участием в Программе. Процедура проведения Программы не связана с внесением участниками какой-либо платы.
- 1.3. Настоящие Правила являются публичной офертой согласно Статье 367 и части второй Статьи 369 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан. Настоящие Правила размещены на официальном сайте Банка – [www.tbcbank.uz](http://www.tbcbank.uz).
- 1.4. Срок проведения Программы: с 24 сентября по 24 октября 2024 года включительно.
- 1.5. Место проведения Программы: территория Республики Узбекистан.
- 1.6. Программа будет доступна клиентам Банка, которые акцептовали Генеральные Условия по предоставлению банковских продуктов и услуг АКБ “TBC Bank”

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

<b>Банк</b>	Акционерный коммерческий банк «TBC Bank».
<b>Программа</b>	Реферальная программа АКБ «TBC Bank» «TBC Friends»
<b>Клиент Банка</b>	Физическое лицо, пользующееся услугами Банка.
<b>Участник</b>	Клиент Банка, участник Программы.
<b>Ссылка</b>	Гиперссылка, которая позволяет стать Приглашённым пользователем. Индивидуальна для каждого Приглашающего участника
<b>Промо-код</b>	Индивидуальный код, который позволяет стать Приглашённым пользователем. Индивидуальна для каждого Приглашающего участника. Может быть использована только при регистрации в Приложении.
<b>Участник акции</b>	Участник программы, который пригласил других пользователей посредством отправки индивидуальной ссылки или промо-кода
<b>Друг</b>	Пользователь, который принял приглашение используя ссылку или промо-код полученные от Приглашающего участника.
<b>Приложение</b>	Мобильное приложение TBC UZ
<b>Раздел «TBC Friends»</b>	Раздел в Приложении. Доступен для пользователей, которым доступно участие в Программе
<b>Продукт друга</b>	Продукт Банка - Онлайн микрозайм. Условия получения онлайн микрозайма регулируются договорами онлайн микрозайма, расположенном на сайте <a href="http://www.tbcbank.uz">www.tbcbank.uz</a>
<b>Целевое действие</b>	Для друга, который является клиентом Банка: Успешное зачисление онлайн микрозайма от 3 000 000 сумов на карту или на текущий счет и при этом у Друга не должно быть действующего полученного микрозайма и с момента полного погашения предыдущего полученного микрозайма прошло 30 дней; Для друга, который не является клиентом Банка: Успешное зачисление онлайн микрозайма от 3 000 000 сумов на карту или на текущий счет

### ОРГАНИЗАТОР ПРОГРАММЫ

- 3.1. Организатором Программы является АКБ «TBC Bank».



3.2. Координаты Банка: 100015, Республика Узбекистан, город Ташкент, Мирабадский район, улица Фидокор, 10 Б.

### **ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ**

- 4.1. Для того чтобы участвовать в программе, Клиенту необходимо соблюдение условий согласно пункта 1.6 данных правил
- 4.2. Для Участников становится доступным раздел «TBC Friends».
- 4.3. Внутри раздела «TBC Friends» Участник будет иметь возможность скопировать и отправить индивидуальный промо-код и возможность поделиться индивидуальной ссылкой.
- 4.4. Посредством введения полученного промо-кода в первые 24 часа после регистрации или ссылки для регистрации другие пользователи будут иметь возможность принять участие как Друзья.
- 4.5. Для того чтобы получить вознаграждение Участнику, Другу необходимо пройти идентификацию/верификацию в приложении TBC UZ и выполнить целевое действие.
- 4.6. После выполнения всех условий Приглашающий участник получает вознаграждение, указанное в п. 5.1.
- 4.7. Количество Приглашённых пользователей ограничено для каждого Приглашающего участника 10 (десятью) Приглашёнными пользователями.
- 4.8. Сотрудники и представители Банка, аффилированные лица и члены их семей к участию в Программе не допускаются.
- 4.9. В рамках данной программы некоторые данные Приглашённого пользователя (без указания персональных данных) могут быть отображены Приглашающему участнику в целях прозрачности порядка вознаграждения.

### **ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ**

- 5.1. Банк за выполнение целевого действия выплачивает Участнику акции вознаграждение в размере от 50 000 (пятидесяти тысяч) сум до 250 000 (двухсот пятидесяти тысяч) сум, а Другу выплачивается вознаграждение от 50 000 (пятидесяти тысяч) до 250 000 (двухсот пятидесяти тысяч) сум. Точная сумма вознаграждения указывается в мобильном приложении TBC UZ.
- 5.2. Вознаграждение перечисляются на текущий или карточный счет Участника не позднее 10 (десяти) банковских дней с момента выполнения всех условий Программы;
- 5.3. Вознаграждение Участник может потратить на любые цели, не запрещенные законодательством Республики Узбекистан.
- 5.4. Полученное вознаграждение (денежные средства), в соответствии с п. 14 ч. 2 ст. 369 Налогового кодекса Республики Узбекистан- не облагаются налогом.
- 5.5. Банк уведомит каждого Участника о факте зачисления вознаграждения посредством оповещения SMS и/или Push-уведомлением в приложении.

### **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ**

- 6.1. Участник имеет право:
  - на получение информации о Программе в объеме и порядке, указанном в настоящих правилах;
  - на получение вознаграждения в соответствии с настоящими правилами.
- 6.2. Участие в Программе автоматически подразумевает ознакомление и полное согласие участников Программы с настоящими Правилами. Клиент Банка, приглашая друзей посредством отправки ссылки или промо-кода акцептует настоящие Правила соглашается с правилами и условиями данной Программы.

### **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

- 7.1. Банк обязан провести Программу, а также выдать вознаграждение в соответствии с настоящими Правилами.
- 7.2. Настоящая Программа не может быть отозвана Банком в течение срока действия всей Программы согласно п. 1.4. настоящих Правил. Банк также оставляет за собой право продлить срок действия настоящей Программы в одностороннем порядке, о чем будет сообщено Банком по любым каналам связи с клиентами.
- 7.3. В случае если будет принято решение о приостановлении программы, участники будут уведомлены о приостановке за 10 календарных дней. В случае приостановки и/или прекращения программы участники будут оповещаться об этом посредством SMS и/или Push-уведомлением в приложении.

- 7.4. Банк в целях идентификации участников Программы имеет право собирать личные данные участников посредством анкетирования, либо сбора иной информации и документации для проведения Программы в рамках норм действующего законодательства
- 7.5. Банк оставляет за собой право публиковать дополнительную информацию о Программе на Интернет-сайте <https://tbcbank.uz/>, а также в офисах Банка.
- 7.6. Банк оставляет за собой право изменять условия розыгрыша в одностороннем порядке и публиковать дополнительную информацию о Программе на Интернет-сайте <https://tbcbank.uz/>, а также в офисах Банка.
- 7.7. Клиент может претендовать на получение приза после проведения Банком проверки на предмет рисков и злоупотреблений. При этом Банк оставляет за собой право отказать Клиенту в исполнении условий настоящих Правил если Банк обоснованно посчитает, что Клиент Банка совершает противоправные, подозрительные и/или мошеннические действия.
- 7.8. При этом Банк может: (а) аннулировать любые скидки; (б) запретить Клиенту участвовать в Программе или претендовать на скидку; (в) заблокировать участие Клиента в будущих акциях и играх; и /или (г) приостановить действие учетной записи Клиента, в каждом случае, если он сочтет, что по его разумному мнению действия Клиента противоречат настоящим Правилам и /или что Клиент неправомерно пользуется условиями Программы или каким-либо образом злоупотребляет ею. Это включает в себя, но не ограничивается:
  - (i) создание нескольких учетных записей;
  - (ii) предоставление ложной информации во время регистрации;
  - (iii) публичное предоставление ложной/противоправной/ошибочной информации в социальных сетях, на веб-сайтах, в поисковых системах или посредством любой формы массового распространения;
  - (iv) предоставление доступа третьим сторонам, действующих от имени истинного владельца учетной записи.

## **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

- 8.1. Обязательство Банка по передаче Вознаграждения участником Программы считается исполненным в момент его зачисления на текущий или карточный счет Участника.
- 8.2. Банк не несет ответственности за неисполнение обязательств по настоящим Правилам, возникших в связи с техническими неполадками, сбоями, ошибками в системах на стороне третьих лиц в течение срока действия Программы.
- 8.3. В случае возникновения случаев, указанных в п. 8.2. Банк оставляет за собой право самостоятельно определять сроки и даты устранения ошибок, сбоев, неполадок, возникших в технических системах Банка.
- 8.4. Все что, не урегулировано настоящими Правилами, регулируется в соответствии с ГУ и иными договорами, заключенными между Банком и Клиентом Банка, а также действующим законодательства Республики Узбекистан.

## **ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 9.1. Все спорные вопросы, возникающие из настоящих Правил или в связи с ними, подлежат разрешению на дружественной основе путем консультаций и переговоров.
- 9.2. В случае, если Стороны не достигли урегулирования споров и разногласий в соответствии с п. 9.1., спор подлежит разрешению согласно законодательству Республики Узбекистан по месту регистрации Банка.

## **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 10.1. Настоящие Правила размещены на официальном сайте Банка - [www.tbcbank.uz](http://www.tbcbank.uz)
  - 10.2. Участники Программы обязаны самостоятельно контролировать обновление условий Программы, проверяя соответствующие изменения на указанном выше сайте (по указанной выше ссылке).
  - 10.3. Клиент Банка имеет право отказаться от участия в настоящей Программе в мобильном приложении TBC UZ, в разделе Обратная связь, написав об этом.
-



**ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ**  
**программы АКБ «ТВС Bank» «ТВС Stars»**

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

<b>Банк</b>	Акционерный коммерческий банк «ТВС Bank» (далее - Банк).
<b>Правление</b>	Правление Акционерного коммерческого банка «ТВС Bank»
<b>ТВС Stars</b>	Коммерческое название программы в приложении ТВС UZ (далее - «Программа»).
<b>Клиент Банка</b>	Физическое лицо, пользующееся услугами Банка.
<b>Миссии</b>	Действия, связанные с осуществлением банковских операций, которые должны быть реализованы Клиентами Банка, для получения звезд.
<b>Миссия дня</b>	Действия, связанные с осуществлением банковских операций, которые должны быть реализованы Клиентами Банка, для получения звезд, в специальное назначаемое Банком ограниченное время и за которые дается увеличенное количество звезд по сравнению с обычными миссиями. Миссии дня сообщаются банком по каналам связи с Банком.
<b>Звезды</b>	Условная единица измерения активности Клиента - Баллы, по которым Клиенты Банка могут осуществлять взаимодействие в игре и/или распределяться по определенным местам в Таблице лидеров.
<b>Срок программы</b>	Период проведения Программы, указанный в п.1 в Приложении к настоящим Правилам.
<b>Призовой фонд</b>	Призы, которые распространяются среди победителей.
<b>Участник Программы</b>	Клиент Банка, акцептовавший Правила Программы «ТВС Stars».
<b>Ваучер</b>	Предложение от партнеров банка предлагающие скидки и выгодные условия для Клиентов Банка. Список предложений приведен в Приложении ТВС UZ в разделе ТВС Stars.

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 2.1. Настоящие правила и условия программы Банка «ТВС Stars» (далее – «Правила») определяют условия и порядок участия Клиентов Банка в Программе «ТВС Stars».
- 2.2. Настоящие Правила являются публичной офертой согласно Статье 367 и части второй Статьи 369 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан. Настоящие Правила размещены на официальном сайте Банка – [www.tbcbank.uz](http://www.tbcbank.uz)
- 2.3. В «ТВС Stars» на каждый Срок Программы предусмотрены призы, которые распределяются среди наиболее активных Клиентов Банка.
- 2.4. Место проведения Программы: территория Республики Узбекистан.
- 2.5. Программа действительна на протяжении Срока Программы и заканчивается автоматически с наступлением срока окончания.
- 2.6. Настоящая Программа не является лотереей либо иной, основанной на риске, игрой, где участники Программы не несут имущественных рисков, связанных с участием в Программе. Процедура проведения Программы не связана с внесением участниками какой-либо платы.
- 2.7. Клиент Банка, акцептуя настоящие Правила соглашается с правилами и условиями данной Программы.

**3. УЧАСТНИКИ И УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АКЦИИ**

- 3.1. Участником Программы может стать любой идентифицированный Клиент Банка, который установил и использует мобильное приложение ТВС UZ.



- 3.2. Запрос на участие в данной Программе не требуется, настоящие Правила акцептуются идентифицированным Клиентом Банка в процессе прохождения регистрации в мобильном приложении TBC UZ, который автоматически становится ее участником.
- 3.3. Идентифицированные Клиенты Банка, которые ранее прошли процесс регистрации до вступления в силу настоящих Правил, становятся участниками (акцептуют) условия настоящих Правил продолжая использовать мобильное приложение TBC UZ, о чем оповещаются посредством SMS и/или Push-уведомлением в приложении.

#### **4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ПРОГРАММЫ И ПРОЦЕДУРА РАСПРЕДЕЛЕНИЯ**

##### **ПРИЗОВ**

- 4.1. Участники Программы собирают Звезды выполняя различные Миссии. Список Миссий, условия их выполнения и призы за заработанные звезды приводятся в Приложении к настоящей оферте.
- 4.2. Накопленные звезды можно обменивать на эквивалентные призы. Категории призов следующие: Денежное вознаграждение, физические призы, Ваучеры и промокоды. Стоимость обмена призов на накопленные звезды и список доступных призов приведен в приложении №1 к настоящей оферте.
- 4.3. Текущее количество набранных Звезд участником за текущий Срок Программы можно посмотреть на главном экране приложения TBC UZ, а также в разделе TBC Stars в приложении TBC UZ.
- 4.4. Звезды Срока Программы не аннулируются по итогам Срока Программы.

#### **5. ПОРЯДОК И СРОКИ ПОЛУЧЕНИЯ ПРИЗОВ**

- 5.1. Банк уведомит каждого победившего Участника о факте получения звезд или обмена на Приз посредством оповещения SMS и/или Push-уведомления в мобильном приложении, а также по другим каналам связи Банка.
- 5.2. Призовые денежные средства перечисляются на текущий, карточный счет и/или счет виртуальной карты Клиента Банка не позднее следующего банковского дня после соответствующего обмена.
- 5.3. Призовые денежные средства Клиент Банка может потратить на любые цели, не запрещенные законодательством Республики Узбекистан.
- 5.4. Полученные призовые денежные средства, в соответствии с п. 14 ч. 2 ст. 369 Налогового кодекса Республики Узбекистан - не облагаются налогом.
- 5.5. Неденежные призы передаются Участнику в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня соответствующего обмена.

#### **6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 6.1. Настоящие Правила размещены на официальном сайте Банка - [www.tbcbank.uz](http://www.tbcbank.uz)
- 6.2. Участники Программы обязаны самостоятельно контролировать обновление условий Программы, проверяя соответствующие изменения на указанном выше сайте (по указанной выше ссылке).
- 6.3. Клиент Банка имеет право отказаться от участия в настоящей Программе в мобильном приложении TBC UZ, в разделе TBC Stars, в подразделе «Правила» нажав на кнопку «Покинуть программу».
- 6.4. В случае выявления Банком подозрительных транзакции/действий при выполнении миссий Клиентом Банка, или возникновении подозрений в осуществлении Клиентом противоправных или мошеннических действий, противоречащих действующему законодательству и любым договорам Банка, Банк в праве отказать клиенту в выплате или передаче любых вознаграждений и/или отозвать полученные звёзды за подобные транзакции/действия.
- 6.5. Условия использования промокодов сторонним партнером Банка регламентируются соответствующими договорами на предоставление услуг/продажу товаров соответствующим партнером Банка, которые размещены на сайтах Партнеров или доступны в офисах продаж.
- 6.6. В рамках данной программы после обмена звезд возврат и/или обмен призов не допускается.
- 6.7. Участники программы обязаны внимательно ознакомиться с перечнем и описанием призов.
- 6.8. Призы фактически могут незначительно отличаться от представленных образцов. Различия могут касаться деталей, цветовых оттенков или других элементов.

- 6.9. Клиент несет ответственность за правильность выбора товара и ознакомление с правилами программы до обмена звёздами.
- 6.10. В случае если Победитель не выходит на связь и/или в случае неявки победителей в течение 60 (шестидесяти) дней со дня обмена звезд в указанном месте в соответствии с ранее предоставленной информацией звёзды и призы считаются аннулированными.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

- 7.1. Обязательство Банка по выплате или передаче приза участникам Программы считается исполненным в момент его зачисления на один из счетов Клиента или момент фактической передачи неденежного приза/промокода.
- 7.2. Банк не несет ответственности за неисполнение обязательств по настоящим правилам, возникших в связи с техническими неполадками, сбоями, ошибками в системах, возникших в течение срока действия настоящих Правил.
- 7.3. В случае возникновения случаев указанных в п. 7.2. Банк оставляет за собой право самостоятельно определять сроки и даты устранения ошибок, сбоев, неполадок, возникших в технических системах Банка.
- 7.4. В случае возникновения невозможности исполнения условий настоящих правил Банком в следствие умышленных и/или неумышленных действий третьих лиц, Банк ответственности не несет.
- 7.5. Все иное не урегулированное настоящими Правилами подпадают под действие Генеральных Условий Банка и иных договоров заключенных между Банком и Клиентом Банка, а также действующего законодательства Республики Узбекистан.

## **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 8.1. Все спорные вопросы, возникающие из настоящих Правил или в связи с ним, подлежат разрешению на дружественной основе путем консультаций и переговоров.
- 8.2. В случае, если Стороны не достигли урегулирования споров и разногласий в соответствии с п. 8.1., спор подлежит разрешению согласно законодательству Республики Узбекистан по месту регистрации Банка.

## **9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТОВ**

- 9.1. Клиент имеет право:
  - на получение информации о Программе в объеме и порядке, установленными Документами Банка;
  - на получение вознаграждения в соответствии с настоящими Правилами.
- 9.2. Клиент обязан ознакомиться с настоящими Правилами Программы. Принятие участия в Программе Клиентом Банка автоматически подразумевает ознакомление и полное согласие такого Клиента Банка Программы с настоящими Правилам.

## **10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

- 10.1. Банк обязан провести Программу, а также выполнить обязательства по выплате и передаче призов в соответствии с настоящими Правилами.
- 10.2. Настоящая Программа не может быть отозвана банком в течение срока действия всей Программы.
- 10.3. Банк в целях идентификации участников Программы имеет право собирать личные данные участников посредством анкетирования, либо сбора иной информации и документации для проведения Программы в рамках норм действующего законодательства
- 10.4. Банк оставляет за собой право публиковать дополнительную информацию о Программе на Интернет-сайте <https://tbcbank.uz/>, а также в офисах Банка.
- 10.5. Клиент может претендовать на получение приза, после проведения Банком проверки на предмет рисков и злоупотреблений. При этом Банк оставляет за собой право отказать Клиенту в исполнении условий настоящих правил если Банк посчитает, что Клиента Банка совершает противоправные, подозрительные и/или мошеннические действия.
- 10.6. При этом Банк может: (а) отозвать любые Звезды; (б) запретить Клиенту участвовать в Программе или претендовать на приз; (в) заблокировать участие клиента в будущих акциях и играх; и /или (г) приостановить действие учетной записи клиента, в каждом случае, если он сочтет, что по его разумному мнению действия Клиента противоречат настоящим Правилам и Условиям и /или что Клиент неправомерно пользуется условиями Программы или каким-либо образом злоупотребляет ею. Это включает в себя, но не ограничивается:



- (i) созданием нескольких учетных записей;
- (ii) предоставлением ложной информации во время регистрации;
- (iii) публичным предоставлением любых кодов в социальных сетях, на веб-сайтах, в поисковых системах или посредством любой формы массового распространения;
- (iv) предоставлением доступа третьим сторонам, действующих от имени истинного владельца учетной записи.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Настоящие правила вступают в силу и действуют до срока, указанного в п. 1 Приложения №1.



**Приложение № 1 К  
Правилам и условиям программы  
АКБ «ТВС Bank» «ТВС Stars»**

1. Сроки действия программы: Программа проводится с 21 сентября 2024 года по 21 октября 2024 года включительно.
2. Список миссий и количество звезд, полагающихся за их выполнение приведен представлен в разделе TBC Stars в приложении TBC UZ.
3. Таблицы физических призов и актуальных ваучеров с информацией стоимостью в звездах представлены в разделе TBC Stars в приложении TBC UZ.