

ГЕНЕРАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

1 | ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

ВВЕДЕНИЕ

Генеральные условия (ГУ) по предоставлению банковских продуктов и услуг - официальное предложение (оферта) Акционерного Коммерческого Банка «ТВС Банк» (Банк) для граждан Республики Узбекистан.

Подробнее об услугах Банка —> www.tbcbank.uz

ЧТОБЫ СТАТЬ КЛИЕНТОМ БАНКА ВАМ НУЖНО ПОДАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ, ПРОЧИТАТЬ И ПРИНЯТЬ ДОГОВОРЫ, И ПРЕДОСТАВИТЬ ДОКУМЕНТЫ, УДОСТОВЕРЯЮЩИЕ ЛИЧНОСТЬ.

ИДЕНТИФИКАЦИЯ

Важным условием нашего сотрудничества является подтверждение личности по требованиям законодательства.

Идентификация проводится по оригиналу паспорта или заменяющего документа. Удаленная (цифровая) - сканированием документа и видео записью лица на видеокамеру телефона.

Повторная идентификация проводится в случае сомнения в правдивости информации. Для этого сотрудник Банка лично фотографирует Клиента, а клиент дает свое согласие.

В целях идентификации Call-центр имеет право задавать конкретные вопросы и запрашивать иные необходимые сведения.

Для подтверждения личности Банк может запросить любые способы подтверждения по законодательству (ЭЦП, физическая подпись, сообщение данных и т.д.), а также вести запись и учет всех разговоров. Банк может отказать в услугах, если идентификация Клиента не удалась.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРОВ

Внимательно ознакомьтесь с договорами и убедитесь в правильности вашей информации. Банк может отказать в услугах, если обнаружит ошибки в данных или факт, что вы или связанные с вами лица находятся под санкциями. После успешной проверки и заключения договоров, Банк начнет предоставление своих услуг.

СВЯЗЬ

Связь Банка с вами может проходить в устной, письменной, электронной форме на узбекском, русском и другом удобном для Вас языке. Обслуживание клиентов может проходить в офисах Банка и удаленном формате. Офисы банка открыты для обслуживания в течение всего операционного дня кроме выходных и праздничных дней. Обслуживание через мобильное приложение и колл-центр работают круглосуточно. Исключение - плановые/внеплановые технические работы и закрытие операционного дня. Ваши обращения и сообщения Банку могут передаваться через курьера, по электронной почте и по телефону, а устные и электронные обращения могут передаваться через Call-центр. При этом вы соглашаетесь, что все Ваши обращения через Call-центр имеют одинаковую юридическую силу с договорами с вашей подписью. Банк в свою очередь может передавать все информационные сообщения в соответствии с законодательством Республики Узбекистан. Вы обязаны предупредить Банк об изменении Ваших контактных данных в течении 3-х дней после их изменения.



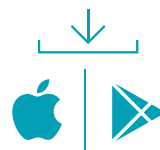
TBC BANK

Лицензия ЦБ РУз №86 от 17 марта 2022года

Контактные данные банка:

Адрес: 100015, Республика Узбекистан,
г. Ташкент, ул. Фидокор, 10Б
Тел.: +998787772727
e-mail: contact@tbcbank.uz

КАК СТАТЬ КЛИЕНТОМ БАНКА?



Скачайте мобильное приложение Банка на Appstore или Playmarket



Пройдите регистрацию в приложении



Предоставьте паспорт и другие данные для верификации личности



Ознакомьтесь и примите Генеральные Условия



Поздравляем! С этого момента вы стали клиентом банка



Пользуйтесь всеми услугами банка, подавая заявки на продукты

1 | ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И СПОРЫ

⚠ Убедительная просьба – не передавайте никому свой телефон!

Любые совершенные операции и введенные смс-коды, до сообщения вами о потере/компрометации устройства лежат на вашей ответственности. Если вы отсутствуете в стране и ваш телефонный номер в распоряжении другого лица, Банк прекратит обслуживание, пока вы лично не посетите Банк. Не передавайте третьим лицам свои права и обязанности по договорам без согласования с Банком. В случае нарушения вами обязательств, Банк может односторонне прекратить сотрудничество. Подписывая Договор, Вы соглашаетесь на оплату услуг прямым дебетованием счетов и списания в безакцептном порядке или автосписания средств в работе с Вашим или другими счетами в нашем или в других банках Республики Узбекистан. Банк может изменять тарифы, условия ГУ и банковских продуктов, сообщая за 10 дней. За частичное и полное невыполнение обязательств сторона, нарушившая условия, несет ответственность по законодательству. Все споры разрешаются путем переговоров, а в случае недостижения согласия - в суде по юридическому адресу Банка.

ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

В случае форс-мажора (обстоятельств непреодолимой силы), стороны освобождаются от ответственности за невыполнение обязательств по настоящему ГУ. Сроки по обязательствам переносятся на срок действия форс-мажора.

2 | ОТКРЫТИЕ СЧЕТОВ

ПРАВА БАНКА

- самостоятельно списывать деньги, которые поступили Вам по ошибке;
- требовать информацию и документы для идентификации и законности операций;
- приостанавливать операции по счету и производить другие действия, предусмотренные законодательством;
- открыть счет без движения 20206 «депозит до востребования физических лиц» если вы не производите никаких операций в течении 3х лет.

ВАШИ ПРАВА

- получать сведения о своих деньгах;
- самостоятельно распоряжаться ими;
- закрыть счет и расторгнуть договор при погашении долга перед Банком.

Операционный день Банка не всегда закрывается в одно и то же время.

В целях обеспечения безопасности, защиты имущества и Конфиденциальной информации, для контроля качества услуг, помещения Банка, банкоматы находятся под видео и аудионаблюдением, а аудиозапись осуществляется во время связи с Банком по телефону.

Стороны обязуются о неразглашении третьим лицам Конфиденциальной информации, сведений, ставшие доступными Сторонам и не являющиеся общедоступными.

ВСЕ ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ПОЛНАЯ ВЕРСИЯ ГЕНЕРАЛЬНЫХ УСЛОВИЙ ДОСТУПНА НА САЙТЕ WWW.TBCVBANK.UZ



После принятия ГУ, вы можете подать заявление на открытие счета.



Получив заявление, Банк открывает вам счета в национальной или иностранной валюте.



С этого момента вы можете свободно распоряжаться счетом.

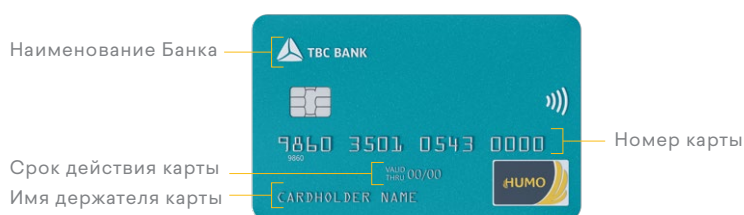
ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

- принимать и зачислять поступающие на Ваш счет денежные средства;
- обеспечить сохранность и неприкосновенность Ваших денег, и сохранение Банковской тайны;
- перечислять и делать другие операции по вашим распоряжениям;
- совершать иные действия в соответствии с законодательством.

ВАШИ ОБЯЗАННОСТИ

- предоставлять достоверную информацию и документы;
- в течение трёх дней предупреждать об изменениях данных и номеров, которые могут повлиять на исполнение договоров;
- уплачивать комиссию по Тарифам, размещенным на сайте www.tbcbank.uz;
- незамедлительно предупреждать Банк об ошибочно зачисленных деньгах;
- проводить все операции в соответствии с законодательством.

3 | БАНКОВСКИЕ КАРТЫ



ПРАВА ДЕРЖАТЕЛЯ КАРТЫ

- расчеты в безналичной форме за товары, работы и услуги;
- операции по переводу средств с карты на карту;
- пополнять остаток на своем счету;
- получать выписку по счету и другую справочную информацию;
- изменять ПИН коды;
- отказаться от Карты с последующим закрытием Счета и возвратом остатка;
- любые другие виды платежей, переводов и операций, разрешённые законодательством Республики Узбекистан;
- оплату и снятие наличных средств на территории Грузии, в сети АО «ТВС Банк» (Грузия), путем конвертации с местной валюты на узбекские суммы по курсу Банка. Холдирование и снятие денег осуществляется по курсу ЦБ РУз.

ОБЯЗАННОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯ КАРТЫ

- используйте Kartu согласно договору с Банком, правилами платежных систем и нормам законодательства;
- в случае порчи, кражи карты, изменения паспортных данных, номера телефона и других непредвиденных обстоятельствах, сообщите Банку любым способом для блокировки Карты и выпуска новой;
- в случае нахождения ранее утраченной карты, верните ее в Банк;
- в случае расторжения Договора, предупредите за 30 дней и верните карту в рабочем состоянии.

ОФОРМЛЯЯ ЗАЯВКУ НА ОТКРЫТИЕ СЧЕТА, ВЫ ДАЕТЕ СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, В ПРОЦЕССЕ КОТОРОЙ:

Клиент дает согласие на обработку персональных данных. Сбор информации может производиться любым способом в рамках законодательства Республики Узбекистан в целях:

- ознакомления, проверки, сохранения, передачи и исполнения договоров с клиентом (на территории РУз и за ее пределами);
- исполнения и обеспечения обязательств клиента по закону и договорам с Банком;
- проведения исследований;
- информирования о новых услугах и пр.

После выпуска Карты Банк обслуживает Вас в течении срока действия договоров согласно законодательству;

В случае утраты или повреждения карты, изменения паспортных данных или других непредвиденных обстоятельствах, Банк может выдать новую карту на основании вашего заявления (см. на сайте www.tbcbank.uz)

Карты могут быть заблокированы по Вашей личной просьбе или в случае нарушения договоров Банка, правил платежных систем, и норм законодательства Банком или уполномоченным государственным органом



После принятия ГУ вы можете подать заявку на карту через мобильное приложение



После рассмотрения заявки, мы выпустим карту и передадим её через курьера или оставим в точках обслуживания для самовывоза



Карта будет готова через 3-5 дней (7-10 для регионов)

4 КРЕДИТНЫЕ ПРОДУКТЫ

ПОСЛЕ ОДОБРЕНИЯ КРЕДИТА БАНК ВПРАВЕ

- в любое время списывать суммы с любого Вашего счета согласно законодательству;
- уступить свои права по кредиту третьему лицу;
- проводить переговоры с третьими лицами, чтобы обеспечить исполнение ваших обязательств;
- потребовать от Вас или правопреемника досрочно погасить задолженность в случаях нарушения, неисполнения обязательств по договору, смерти или пропажи без вести, наложения ареста и прочее.

В ЦЕЛЯХ УЛУЧШЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА, БАНК МОЖЕТ ВАМ ПРЕДЛОЖИТЬ:

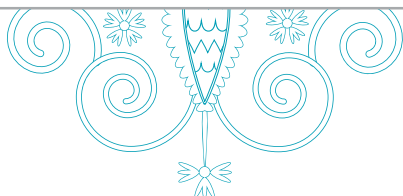
- отсрочить выплату платежа для погашения задолженности;
- уменьшить размер ставок комиссий, процентов;
- увеличить размер кредитного лимита;
- предоставить льготный период;
- предоставить новый или дополнительный кредитный лимит.

5 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Подписывая заявление или используя услуги Банка, Клиент дает согласие и гарантирует, что:

- является дееспособным и может подписывать документы, исполнять условия Договоров и ГУ;
- вся информация достоверна, документы полные и актуальные;
- не участвует в какой-либо незаконной деятельности, не использует услуги Банка в запрещенных законодательством целях;
- вовремя сообщает об изменении персональных данных, об изменении лиц, которые могут управлять учетными записями;
- вовремя и в полном объеме оплачивает услуги (комиссии), а Банк имеет право проводить списание средств без дополнительного согласования с любых счетов, открытых в любых банках;
- соблюдает требования антикоррупционного законодательства, не приемлет коррупцию, налоговое мошенничество, содействие уклонению от уплаты налогов в любой форме и любые другие виды преступлений;
- сообщает об обстоятельствах, которые могут привести к нарушению договорных обязательств, заявлений и гарантий;
- согласен на получение рекламы от Банка;
- не заключает договоры с Банком под принуждением, обманом, угрозой со стороны Банка или третьей стороны.



Каждый верифицированный клиент Банка может подать заявку на кредит.

Подробнее на сайте:

www.tbcbank.uz



Для получения кредита вам необходимо подать Заявку.



В заявке необходимо привязать одну или несколько банковских карт с подключенной услугой СМС-информирования и разрешить автосписание средств.



После рассмотрения и оценки кредитоспособности Банк одобрит вашу заявку с указанием возможной суммы кредита, либо оповестит об отказе.



При оценке вашей кредитоспособности Банк имеет право запрашивать и получать любую частную информацию.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Клиент обязан:

- соблюдать условия ГУ, договоров;
- предоставить необходимые документы, заявления, гарантии и правильную информацию;
- в срочном порядке сообщать об изменениях данных, сроках выезда за границу;
- вовремя оплачивать услуги банка;
- в случае получения и использования продуктов, предусматривающих автосписание средств, не уклоняться от подключения и использования этой услуги;
- в случае ошибочного зачисления денег, не растрачивать средства и незамедлительно сообщить Банку;
- уведомить Банк о статусе ПДЛ по электронной почте contact@tbcbank.uz;
- самостоятельно обеспечить информационную безопасность своего телефона и обновление операционной системы телефона до самой последней версии.

Клиент вправе:

- знакомиться с условиями банковских услуг на сайте www.tbcbank.uz;
- отказаться от получения кредитных продуктов после заключения договора до поступления денег на карты;
- досрочно погасить задолженность по продуктам без штрафов;
- в любое время отказаться от услуг Банка, заплатив все комиссионные сборы и другие задолженности.

Банк в свою очередь:

- предоставляет информацию о состоянии учетной записи Клиента по запросу;
- выполняет указания Клиента по ГУ, договорам, согласно законодательству Республики Узбекистан;
- списывает без согласования в Банке или других банках ошибочно зачисленные деньги;
- проводит проверку по Правилам внутреннего контроля;
- закрывает или замораживает любую Учетную запись без уведомления в случае каких-либо исключительных обстоятельств;
- приостанавливает операции в случае обнаружения ошибок или других случаях нарушения закона;
- может приостановить использование мобильного приложения на устаревших операционных системах мобильных устройств.



Любое нарушение заявлений, гарантий и обязательств является основанием для одностороннего расторжения договоров Банком.



Клиенту запрещается использовать любые банковские продукты в незаконных целях, в том числе для покупки товаров и услуг, запрещенных законодательством

