



Правила проведения программы АКБ «ТВС Банк» «Salom TBC»

Содержание

1. Общие положения;
2. Термины и определения;
3. Организатор программы;
4. Порядок участия в программе;
5. Права и обязанности Участников;
6. Права и обязанности Банка;
7. Ответственность;
8. Порядок разрешения споров;
9. Прочие условия.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящие правила программы АКБ «ТВС Банк» (далее – Банк) «Salom TBC» (далее – Программа) определяют условия и порядок участия Клиентов Банка в Программе.

1.2. Настоящие Правила Программы не являются лотереей либо иной, основанной на риске, игрой, где участники Программы несут имущественные риски, связанные с участием в Программе. Процедура проведения Программы не связана с внесением участниками какой-либо платы.

1.3. Настоящие Правила являются публичной офертой согласно Статье 367 и части второй Статьи 369 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан. Настоящие Правила размещены на официальном сайте Банка – www.tbcbank.uz.

1.4. Дата начала Программы: 4 сентября 2023 года; Дата окончания Программы: 29 сентября 2023 года. Срок действия программы: программа действует каждый понедельник и пятницу, начиная с Даты начала до Даты окончания включительно.

1.5. Место проведения Программы: территория Республики Узбекистан.

1.6. Участником Программы может стать любой пользователь приложения TBC UZ, успешно прошедший процесс идентификации/верификации и ставший клиентом банка в течение Срока действия программы.

1.7. Порядок и условия получения, пользования услугами и продуктами Банка, включая прохождения процесса верификации регламентируются Генеральными Условиями Банка (далее ГУ) и иными договорами продуктов Банка, размещенных на официальном веб-сайте Банка и/или доступных к ознакомлению через мобильное приложение Банка.

1.8. Пользователь приложения TBC UZ, нажимая на кнопку «Верификация» в мобильном приложении TBC UZ в течение срока действия Программы автоматически акцептует и соглашается с правилами и условиями данной Программы.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Банк	Акционерный коммерческий банк «ТВС Банк», лицензия Центрального Банка Республики Узбекистан №86 от 17.03.2022г.
Программа	Программа АКБ «ТВС Банк» «Salom TBC»
Клиент Банка	Физическое лицо, успешно прошедший процесс верификации личности физического лица Банком и установивший юридические взаимоотношения с Банком согласно договорам Банка.
Участник	Пользователь Приложения, успешно ставший Клиентом Банка.

Приложение	Мобильное приложение TBC UZ, доступное для устройств-смартфонов на платформах AppStore и Playmarket, App Gallary.
Верификация	Процесс установления достоверности сведений и отсутствия законодательных ограничений по установлению взаимоотношений с физическим лицом, который проводится банком после прохождения клиентом цифровой идентификации Клиента согласно главе 9 ГУ.
Успешная верификация	Успешное прохождения цифровой идентификации личности Пользователем Приложения и одобрение Банком результатов Верификации.

3. ОРГАНИЗАТОР ПРОГРАММЫ.

3.1. Организатором Программы является Банк.

3.2. Контактные данные Банка: 100015, Toshkent shahri, Mirobod tumani, Fidokor ko‘chasi, 10B-uy. Телефон: +99878 777 2727. Почта: contact@tbcbank.uz

4. ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ.

4.1. Для того чтобы стать Участником, Пользователю Приложения необходимо соблюдать условия пункта 1.6. настоящих Правил.

4.2. В случае Успешной верификации Участнику акции присваивается ID-номер (Билет). Максимальное количество Билетов, которое может получить один Участник, равняется 1 (одному).

4.3. Билет дает право Участнику находиться в списке претендентов на приз. Банк уведомляет Участника о присвоенном ему Билете посредством каналов связи с клиентом в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня Успешной верификации.

4.4. Приз будет разыгран в течение 10 (десяти) рабочих дней после Даты окончания программы путем случайного отбора среди всех Участников программы в прямом эфире.

4.5. Банк уведомит каждого победившего Участника о факте выигрыша Приза с помощью отправки SMS на номер, на который клиент зарегистрировался в приложении и/или с помощью Push-уведомления в мобильном приложении, а также по другим каналам связи Банка. Банк вправе передать Приз победителям программы в течение одного месяца со дня объявления результатов розыгрыша призов.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ.

5.1. Участник имеет право:

- на получение информации о Программе в объеме и порядке, установленными правилами и договорами Банка;
- на получение статуса Участника в соответствии с настоящими Правилами при условии соответствия п.1.6 настоящих Правил;
- Участник не имеет права отказаться от Приза в пользу третьего лица;
- Претендовать на участие в Программе в случае успешного прохождения идентификации согласно ГУ, но непрохождения Успешной верификации вследствие технических ошибок в Приложении.

5.2. Участник обязан ознакомиться с настоящими Правилами Программы. Принятие участия в Программе Участником автоматически подразумевает ознакомление и полное согласие такого Участником с настоящими Правилами.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА.

6.1. Банк обязан провести Программу, а также выполнить обязательства по предоставлению скидки в соответствии с настоящими Правилами.

6.2. Настоящая Программа не может быть отозвана Банком в течение срока действия всей Программы согласно п. 1.4. настоящих Правил. Банк также оставляет за собой право продлить срок действия настоящей Программы в одностороннем порядке, о чем будет сообщено Банком по любым каналам связи с клиентами.

6.3. Банк в целях идентификации участников Программы имеет право собирать личные данные участников посредством анкетирования, либо сбора иной информации и документации для проведения Программы в рамках действующего законодательства РУз.

6.4. Банк оставляет за собой право изменять условия программы, а также продлевать сроки розыгрыша в одностороннем порядке, путем опубликования дополнительной информации о Программе на Интернет-сайте <https://tbcbank.uz/>, а также в офисах Банка.

6.5. Участник может претендовать на получение Приза после проведения Банком проверки на предмет рисков и злоупотреблений. При этом Банк оставляет за собой право отказать Участнику в исполнении условий настоящих Правил если Банк обоснованно посчитает, что Клиент Банка совершает противоправные, подозрительные и/или мошеннические действия.

При этом Банк может: (а) аннулировать любые результаты розыгрыша; (б) запретить Клиенту участвовать в Программе или претендовать на участие в розыгрыше; (в) заблокировать участие Клиента в будущих акциях и играх; и /или (г) приостановить действие учетной записи Клиента, в каждом случае, если он сочтет, что по его разумному мнению действия Клиента противоречат настоящим Правилам и /или что Клиент неправомерно пользуется условиями Программы или каким-либо образом злоупотребляет ею. Это включает в себя, но не ограничивается:

- (i) создание нескольких учетных записей;
- (ii) предоставление ложной информации во время регистрации;
- (iii) публичное предоставление ложной/противоправной/ошибочной информации в социальных сетях, на веб-сайтах, в поисковых системах или посредством любой формы массового распространения;
- (iv) предоставление доступа третьим сторонам, действующих от имени истинного владельца учетной записи.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.

7.1. Обязательство Банка по проведению Программы считается исполненным в момент объявления победителю Программы о готовности передачи Приза.

7.2. Банк не несет ответственности за неисполнение обязательств по настоящим Правилам, возникших в связи с техническими неполадками, сбоями, ошибками в системах в течение срока действия Программы.

7.3. В случае возникновения случаев указанных в п. 7.2. Банк оставляет за собой право самостоятельно определять сроки и даты устранения ошибок, сбоев, неполадок, возникших в технических системах Банка.

7.4. В случае возникновения невозможности исполнения условий настоящих Правил Банком вследствие умышленных и/или неумышленных действий третьих лиц, Банк ответственности не несет.

7.5. Все что, не урегулировано настоящими Правилами, регулируется в соответствии с ГУ и иными договорами, заключенными между Банком и Клиентом Банка, а также действующим законодательством Республики Узбекистан.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

8.1. Все спорные вопросы, возникающие из настоящих Правил или в связи с ними, подлежат разрешению на дружественной основе путем консультаций и переговоров.

8.2. В случае, если Стороны не достигли урегулирования споров и разногласий в соответствии с п. 8.1., спор подлежит разрешению согласно законодательству Республики Узбекистан по месту регистрации Банка.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящие Правила вступают в силу с 4.09.2023 и действуют до полного исполнения обязательств Банком.

9.2. Настоящие Правила размещены на официальном сайте Банка - www.tbcbank.uz

9.3. Участники Программы обязаны самостоятельно контролировать обновление условий Программы, проверяя соответствующие изменения на указанном выше сайте (по указанной выше ссылке).

9.4. Сотрудники Банка и их близкие родственники не имеют права участвовать в Программе.

9.5. Клиент Банка имеет право отказаться от участия в настоящей Программе в мобильном приложении TBC UZ, в разделе Обратная связь, написав об этом.