**Публичная оферта № 1**

|  |  |
| --- | --- |
| **город Ташкент** | **19/10/2023** |

Настоящая публичная Оферта (далее по тексту - Договор) является официальным предложением ООО “TEMASA” (далее по тексту - Исполнитель) в адрес любого физического или юридического лица, обладающего дееспособностью и являющийся законным представителем и действующий в интересах Слушателя, именуемые совместно «Стороны», заключить с Исполнителем договор предоставления услуг и работ на условиях, определенных в настоящем договоре и содержит все существенные условия договора.

Настоящий договор определяет порядок оказания услуг Исполнителем, а также права и обязанности Сторон в соответствии с Гражданским кодексом Республики Узбекистан, с законами Республики Узбекистан "Об электронной коммерции", "Об электронном документообороте" и другими нормативно-правовыми актами регламентирующими осуществление реализации услуг, работ (товаров) в форме электронной коммерции, представленный на интернет сайте: <https://mirabadskiytashkent.algoritmika.org/ru> все существенные условия предлагаемого к заключению Договора являются публичной офертой.

**1. Предмет Договора**

1.1. Исполнитель организует для Слушателя Курс по программированию (далее — Курс), а Заказчик оплачивает этот Курс согласно условиям Договора.

1.2. Занятия будут проводиться по графику, согласно пункта 2.1.3.

1.3. Описание видов курсов и их длительности, а также длительности занятий размещено на сайте Исполнителя. Отдельные виды Курса также могут быть реализованы в дистанционном формате с использованием сети Интернет, о чем сделана соответствующая отметка на сайте Исполнителя.

1.4. Настоящий договор считается заключенным с момента получения Исполнителем информации о его акцепте Заказчиком, произведенным в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и требованиями настоящего Договора. Под информацией об акцепте понимается оплата Заказчиком услуг Исполнителя в порядке, установленном ст. 3 настоящего Договора, в том числе части стоимости услуг, если оплата производится на условиях рассрочки. В целях Акцепта настоящей оферты Заказчик оформляет Заявку на интернет сайте <https://mirabadskiytashkent.algoritmika.org/ru> или через представителя Исполнителя по телефону, которая содержит указание на выбранный Курс, формат его проведения, место оказания услуг и данные Заказчика (имя и фамилия Заказчика, телефон, адрес электронной почты, возраст Слушателя).

1.5. После получения Заявки Исполнитель ознакомляет Заказчика в устной форме с ближайшими датами и временем оказания Услуг, местами проведения Курса, форматом Курса, а также с возможными вариантами оплаты Курса, и в течение 1 (одного) рабочего дня направляет на указанный Заказчиком в Заявке адрес электронной почты, либо иного мессенджера, Счет или Ссылку на оплату услуг. При этом, доступность свободного места в группе для обучения Слушателя, до получения оплаты, действительна в течение 3 (трех) рабочих дней. После истечения указанного срока Заявка аннулируется и свободное место в группе может быть передана третьим лицам.

**2. Права и обязанности сторон:**

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказать Услугу в полном объеме, надлежащего качества в соответствии с Условиями настоящего Договора и выбранного и оплаченного Заказчиком Курса.

2.1.2. Обеспечить Слушателя всеми необходимыми материалами, за исключением случаев, когда Курс проводится в дистанционном формате.

2.1.3. Выслать график, место проведения Курса (если применимо), а также данные для оплаты услуг на е-mail Заказчика.

2.1.4. Вести Курс согласно графику. При необходимости изменения графика Исполнитель заранее уведомляет об этом Заказчика.

2.1.5 Сохранять конфиденциальность личных данных Заказчика и Слушателя, полученных при их регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Предоставить e-mail адрес и логин в программе, выбранной по согласованию между Заказчиком и Исполнителем (в случае, если курс будет проводиться в онлайн-формате), который Слушатель сможет использовать в качестве логина, а Исполнитель — в качестве средства коммуникации с Заказчиком.

2.2.2. Предоставить номер телефона, по которому Исполнитель может связываться с Заказчиком в случае необходимости.

2.2.3. Обеспечить присутствие Слушателя на занятиях курса согласно утвержденному графику. Извещать Исполнителя по адресу электронной почты или телефону Исполнителя о невозможности получения Услуги вследствие болезни Слушателя или при наличии других уважительных причин не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до назначенного занятия.

2.2.4. Своевременно оплачивать услуги по Договору в соответствии со ст. 3 настоящего Договора.

2.3. Исполнитель вправе:

2.3.1. Менять содержание занятий с учетом индивидуальных особенностей группы.

2.3.2. Менять график занятий в период государственных и национальных праздников.

2.3.3. Привлекать к оказанию услуг третьих лиц без получения согласия Заказчика, оставаясь ответственным за их действия перед Заказчиком.

2.3.4. Обрабатывать и хранить персональные данные Заказчика исключительно в порядке и на условиях, предусмотренных пунктом 4.5. Исполнитель имеет право передавать указанные персональные данные в ООО “Алгоритмика” для целей выполнения обязательств перед Заказчиком по настоящему Договору, а также для целей коммуникации между Заказчиком и ООО “Алгоритмика” с целью сбора информации о качестве оказываемых услуг и улучшении качества работы программного обеспечения, которое используется для оказания услуг по настоящему Договору.

2.3.5. Заказчик понимает и соглашается, что для целей реализации услуг по настоящему Договору, оборудование, которое использует Слушатель должно быть определенным образом настроено. В момент проведения занятия Исполнитель получает доступ к изображению, возникающему на мониторе Слушателя, а также к изображению, которое возникает при использование камеры на оборудовании Слушателя. Такое изображение записывается и хранится у Исполнителя. Указанный доступ возникает только в период проведения занятия. Такие настройки доступов и хранение изображений необходимы для качественного оказания услуг по Договору, в том числе для эффективного проведения Курса, последующего анализа проведенного занятия самим Исполнителем и привлеченных им третьих лиц, а также предоставления доступа другим слушателям, в случае пропуска ими конкретного занятия.

Настоящим Исполнитель также предупреждает Заказчика, что в случае, если Исполнителем будет предоставлен доступ Заказчику и Слушателю к таким изображениям, то Заказчик не имеет право публиковать указанные изображения и передавать их или доступ к ним третьим лицам.

Акцепт Заказчиком настоящей оферты представляет собой согласие на использование Исполнителем изображений Слушателя. В случае, если Заказчик намерен отозвать указанное согласие, то направляет Исполнителю соответствующее уведомление.

2.3.6. Использовать проекты и иные результаты работы Слушателей, созданные им в процессе оказания услуг с использованием программного обеспечения Исполнителя, для целей размещения (1) в редакционных материалах в СМИ, (2) рекламе в СМИ, а также в наружной рекламе, (3) в презентационных материалах, (4) в социальных сетях и на сайте Исполнителя.

2.3.7. Производить фото и видеосъемку во время занятий, а также использовать полученные изображения и видеозаписи по собственному усмотрению, в том числе в рекламных целях и для передачи третьим лицам. Акцепт Заказчиком настоящей оферты представляет собой согласие на использование Исполнителем изображений Слушателя. В случае, если Заказчик намерен отозвать указанное согласие, то направляет Исполнителю соответствующее уведомление.

2.3.8. Приостановить оказание услуг по Договору, в случае если Заказчиком нарушены сроки оплаты Курса по настоящему Договору, в том числе не исполнена обязанность по перечислению второй части платежа при использовании опции в виде рассрочки. В случае, если сроки оплаты второй части стоимости Курса, предусмотренные пунктами 3.1.2. и 3.1.3. будут нарушены более, чем на 1 день, Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, уведомив об этом Заказчика. Договор будет считаться расторгнутым в день направления такого уведомления.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. На весь период действия Договора получить полный доступ ко всем материалам Слушателя и информации о проведении занятий.

2.4.2. Получать полную и достоверную информацию по вопросам оказания Услуги.

**3. Порядок оплаты**

3.1. Оплата Курса производится в порядке, установленном настоящим Договором, исходя из стоимости услуг, установленной Исполнителем, в следующем порядке:

3.1.1. В случае, если оплата Курса осуществляется Заказчиком единовременно, то оплата Курса должна быть осуществлена путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо посредством электронных средств платежа, либо в наличной форме в виде 100% предоплаты в соответствии с данными и порядке, предусмотренным пунктом 1.5. Договора, не позднее, чем за 3 дня до даты начала Курса.

3.1.2 В случае, если Сторонами было согласовано условие о предоставлении рассрочки в оплате Курса в порядке, предусмотренном пунктом 1.5. Договора, то оплата Курса осуществляется Заказчиком следующим образом:

- первая часть стоимости Курса должна быть оплачена Исполнителю Заказчиком путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо посредством электронных средств платежа, либо в наличной форме в виде 50% предоплаты в соответствии с данными, направленными в порядке, предусмотренным пунктом 1.5. Договора не позднее 3-х дней до даты начала первой части Курса (16 занятий)

- вторая часть стоимости Курса должна быть оплачена Исполнителю Заказчиком путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо посредством электронных средств платежа, либо в наличной форме в виде 50% оставшейся суммы в соответствии с данными, направленными в порядке, предусмотренным пунктом 1.5. Договора не позднее 3-х дней до даты начала второй части Курса (16 занятий).

Для Курса, который проводится в дистанционном формате с использованием сети Интернет порядок оплаты Курса регулируется пунктом 3.1.3.

3.1.3. В случае, если Сторонами было согласовано условие о предоставлении рассрочки в порядке, предусмотренном пунктом 1.5. Договора, в отношении Курса, который производится в дистанционном формате, то оплата Курса осуществляется Заказчиком следующим образом:

- первая часть стоимости Курса должна быть оплачена Исполнителю Заказчиком путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо посредством электронных средств платежа, либо в наличной форме в виде 50% предоплаты в соответствии с данными, направленными в порядке, предусмотренным пунктом 1.5. Договора не позднее 3 дней до даты начала первой части Курса (16 занятий).

- вторая часть стоимости Курса должна быть оплачена Исполнителю Заказчиком путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо посредством электронных средств платежа, либо в наличной форме в виде 50% оставшейся суммы в соответствии с данными, направленными в порядке, предусмотренным пунктом 1.5. Договора не позднее 3-х дней до даты начала второй части Курса (16 занятий).

**4. Заключительные положения**

4.1. Договор заканчивает свое действие после проведения последнего занятия по Курсу, а в части финансовых обязательств — до полного их исполнения.

4.2. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме с момента окончания проведения Исполнителем последнего оплаченного Заказчиком занятия, за исключением случаев прямо предусмотренных настоящим Договором. Если Заказчик в течение 3 (трех) рабочих дней после окончания оказания Услуг не предъявит Исполнителю претензии с указанием недостатков оказанных Услуг, Услуги считаются оказанными Исполнителем своевременно, надлежащим образом, в полном объеме и принятыми Заказчиком без возражений и замечаний.

4.3. В случае пропуска оплаченных занятий Слушателем Исполнитель имеет право предоставить Слушателю возможность отработать пропуска с использованием веб-платформы «Алгоритмика» в следующем порядке и условиям:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Курс** | **Пропуск** **1-го** **занятия** | **Пропуск** **2-х** **занятий** | **Пропуск** **3-х** **занятий** | **Пропуск 4-х** **занятий** |
| Основы логики и программирования | 30 минут с преподавателем | 45 минут с преподавателем |
| Компьютерная грамотность | 30 минут с преподавателем | 45 минут с преподавателем | 2 занятия по 45 минут с преподавателем |
| Визуальное программиро- вание | проходит самостоятельно задания на платформе | 45 минут с преподавателем | 2 занятия по 45 минут с преподавателем |
| Геймдизайн | проходит самостоятельно задания на платформе | 45 минут с преподавателем | 2 занятия по 45 минут с преподавателем |
| Создание веб- сайтов | проходит самостоятельно задания на платформе | 45 минут с преподавателем | 2 занятия по 45 минут с преподавателем |
| Видеоблогинг | проходит самостоятельно задания на платформе | 45 минут с преподавателем | 2 занятия по 45 минут с преподавателем |
| Графический дизайн | проходит самостоятельно задания на платформе | 45 минут с преподавателем | 2 занятия по 45 минут с преподавателем |
| Python Start / Pro (1-й год обучения) | проходит самостоятельно задания на платформе | 45 минут с преподавателем | 2 занятия по 45 минут с преподавателем |
| Python Start/Pro Unity (2-й год обучения) | проходит самостоятельно задания на платформе | индивидуально решается с преподавателем, в зависимости от того, какие занятия пропустил Слушатель |

В случае, если Слушатель не использовал возможность отработки, предоставленную Исполнителем в дату, согласованную Сторонами, повторная отработка не предоставляется. При этом максимальное количество предоставляемых отработок на бесплатной основе: 4.

В случае пропуска оплаченных занятий Слушателем, 5 и более раз, отработки будут считаться платными по следующей формуле: (общая стоимость Курса (без учета скидок) /количество занятий в Курсе) \* количество пропущенных занятий, проведенных в рамках Курса.

4.4. Любая из сторон имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке, уведомив другую сторону за 1 (одну) неделю до даты расторжения, если настоящим Договором не предусмотрено иное.

4.4.1. В случае расторжения Договора Исполнитель в течение 10 рабочих дней возвращает Заказчику сумму внесенных по Договору средств за вычетом фактически понесенных затрат связанных с пройденными занятиями, произошедших на дату расторжения, а также иных расходов Исполнителя в размере 10% от понесенных затрат.

При осуществлении возврата представленные ранее скидки, аннулируются. Куратор группы вправе запросить документальное подтверждение причин возврата.

Обязательства Исполнителя по возврату денежных средств считаются надлежащим образом исполненными с момента списания денежных средств с расчетного счета банка Исполнителя , либо подписанной Заказчиком расписки о получении денежных средств в наличной форме и об отсутствии претензий к Исполнителю или его действиям. Расчет фактически понесенных затрат производится по следующей формуле: (общая стоимость Курса (без учета скидок) /количество занятий в Курсе) \* количество занятий, проведенных в рамках Курса на дату расторжения Договора + 10% (иные расходы Исполнителя).

4.4.2 Возврат денежных средств производится Исполнителем на основании заполненного Заказчиком надлежащим образом заявления о возврате денежных средств. Образец заявления Исполнитель предоставляет Заказчику по требованию.

4.5. Заказчик дает Исполнителю согласие на обработку персональных данных Заказчика и Слушателя и подтверждает свое ознакомление с Положением о Политике конфиденциальности персональной информации, расположенным на интернет сайте: <https://mirabadskiytashkent.algoritmika.org/ru>

4.6. Заказчик подтверждает, что с настоящим Договором ознакомлен и согласен с его положениями. Исполнитель имеет право вносить изменения в настоящий Договор, разместив актуальную версию на сайте Исполнителя не позднее, чем за 3 дня до вступления в силу изменений. Заказчик самостоятельно отслеживает изменения на сайте Исполнителя.

4.7. Стороны признают юридически значимой переписку, направляемую по адресам электронной почты, указанным Заказчиком в Заявке и Исполнителем в настоящем Договоре.

**5. Реквизиты Исполнителя**

ООО “TEMASA”

Узбекистан, г. Ташкент, Мирабадский район, ул. Афросиёб, дом 6/1

ИНН: 309 788 982

ОКЭД: 85 600

Р/с: 2020 8000 0055 5880 8001

В ЦОО АКБ «Капиталбанк»

МФО: 01088