

# Инструкция по установке

MyBook для iOS

Компания ЛитРес, основанная в 2005 году, сегодня является лидером на рынке лицензионных электронных книг в России и странах СНГ. Лауреат “Премии Рунета-2014”.

Ассортимент ЛитРес насчитывает:

- 1 000 000 электронных книг на русском и иностранных языках
- 48 000 бесплатных книг
- 65 000 аудиокниг
- 5 000 новых книг каждый месяц

Ежемесячная аудитория сервисов компании составляет 12,5 млн человек, которые скачивают более 1,5 млн книг в месяц.

Компания разработала 25 приложений для чтения и прослушивания электронных книг, в т.ч. “ЛитРес: Читай!” и “ЛитРес: Слушай!” для мобильных платформ iOS, Android, Windows Phone 8, Windows 8 и Samsung Smart TV.

Приложение “ЛитРес: Читай!” расширяет возможности поиска книг. Теперь электронную книгу можно найти, сфотографировав обложку бумажной книги. Библиотека каждого пользователя и его закладки синхронизируются на всех устройствах, что позволяет продолжать чтение или прослушивание книги на другом устройстве с нужного момента.

ЛитРес дает возможность бесплатно прочитать или прослушать до 20% любой электронной или аудиокниги.

Компания ЛитРес сотрудничает с государственными библиотеками. [“ЛитРес: Библиотека”](#) – это самый большой библиотечный каталог современной литературы в электронном формате. Здесь представлено более 200 000 электронных и аудиокниг, среди которых – актуальные бестселлеры и классика, а также произведения на иностранных языках. Важной особенностью сервиса является возможность чтения книг непосредственно на мобильных устройствах читателей.

На базе виртуальной библиотеки запущен проект [“ЛитРес: Школа”](#), участниками которого уже стали 2000 российских школ. Данным сервисом воспользовались более 65 тысяч школьников.

## **ЛитРес**

Офис: 123100, Москва, 1-й Красногвардейский пр., 15

Сайт: <https://www.litres.ru/>

Телефон: 8 (800) 333-27-37

# Оглавление

<b>Введение</b>	<b>4</b>
О приложении MyBook	4
Системные требования	4
<b>Установка и удаление приложения</b>	<b>4</b>
Установка приложения	4
Удаление приложения	7
Обновление приложения	7
<b>Запуск и остановка приложения</b>	<b>8</b>
<b>Решение типовых проблем</b>	<b>8</b>
Проблемы с доступом к книгам после переустановки приложения	8
Проблемы с доступом к книгам по премиум-подписке	8
Общие проблемы с доступом к книгам по оплаченной подписке	8
Несанкционированное удаление книги из каталога	9
Проблемы с “Семейным доступом”	9
Оплата покупок за пределами РФ	9
Проблемы с оплатой покупок	10
Проблемы с оплатой покупок после удаления приложения	11
Ошибка 3073	11
<b>Обращение в Службу технической поддержки</b>	<b>11</b>
<b>Уведомления о товарных знаках</b>	<b>11</b>

# Введение

## О приложении MyBook

MyBook - это более 290 000 книг и аудиокниг по одной подписке. Книжные новинки, любовные романы, детективы, бизнес книги и лучшие бестселлеры поступают в приложение ежедневно.

Читай и слушай 14 дней бесплатно - как онлайн, так и без интернета! В MyBook попадают книги из книжного магазина ЛитРес - Пелевин, Дэн Браун, Довлатов, а также Ремарк, Брэдбери и Мойес.

Не нужно задумываться, что почитать - MyBook дает персональные рекомендации, а редакция готовит самые интересные подборки.

А еще:

- Сохраняйте книги и читайте без интернета
- Полная синхронизация аккаунта между разными устройствами
- Цитаты, заметки, рецензии и оценки
- Легально: все авторы книг получают честные отчисления

Не нужно скачивать книги по одной! По подписке они будут доступны все и сразу. В MyBook есть два тарифа:

- Стандартная подписка — доступ к каталогу художественной, научно-популярной и деловой литературы без доступа к книгам, входящим в премиум-подписку;
- Премиум-подписка — все книги из списка бизнес-изданий, плюс полный доступ к каталогу книг, доступных по стандартной подписке и в подарок вы получите доступ к книжным новинкам, которые в стандартной подписке появятся через несколько дней или недель.

Для вашего удобства оформленная подписка продлится автоматически — каждый месяц или каждый год, в зависимости от вашего выбора. Включить или выключить автопродление можно в настройках приложения после оформления подписки.

## Системные требования

Для работы приложения MyBook смартфон или планшет должен удовлетворять следующим требованиям:

- iOS 11.0 и новее. Совместимо с iPhone, iPad и iPod touch.
- 107,5 МБ свободного места в памяти смартфона или планшета.

## Установка и удаление приложения

### Установка приложения

Вы можете установить приложение MyBook из приложения [App Store](#).

Чтобы установить приложение MyBook, выполните следующие действия:

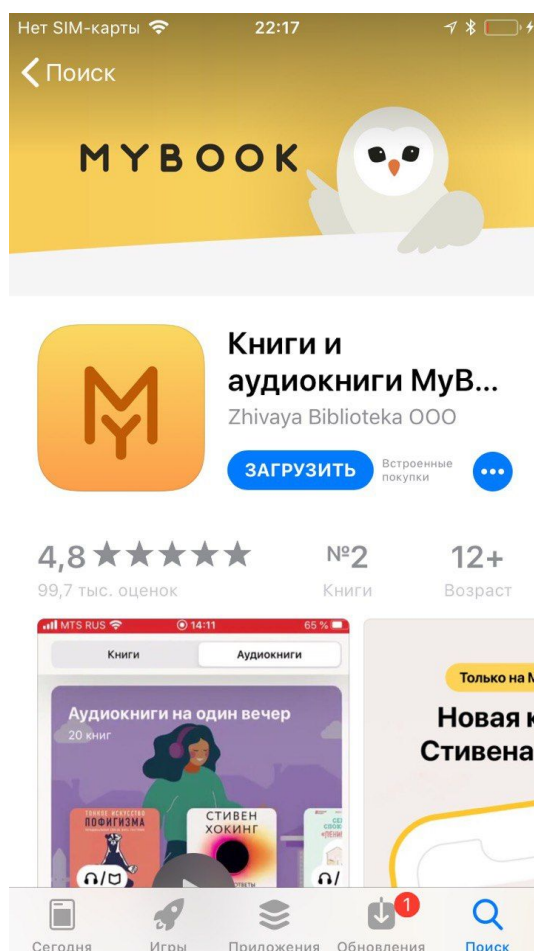
1. Запустите приложение App Store.

2. Найдите приложение MyBook. Для этого нажмите “Поиск”, в строке поиска введите название приложения и нажмите на клавишу “Найти”.
3. Выберите приложение MyBook в списке результатов поиска.  
Откроется страница с подробными сведениями о приложении MyBook.
4. На странице приложения нажмите “Загрузить”, затем нажмите “Установить”.
5. При необходимости введите пароль от вашего Apple ID.

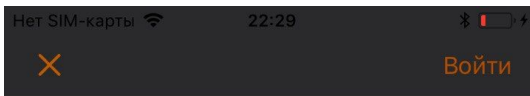
Начнется установка приложения.

Подробнее о работе в App Store и установке приложений смотрите в руководствах пользователя для iPhone или iPad.

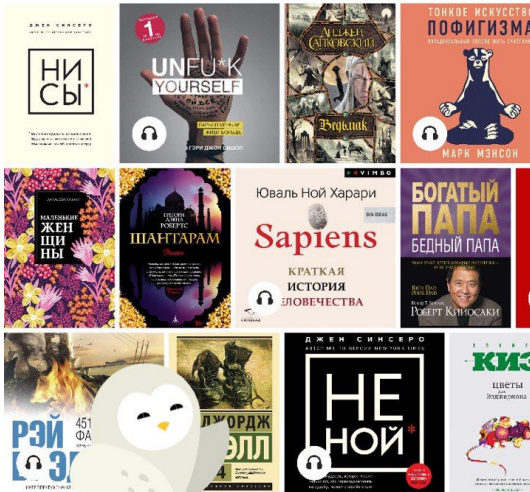
Установка выполняется обычным способом, принятым для платформы iOS.



После установки приложение MyBook запустит демонстрационный мастер, в котором вы получите основную информацию о возможностях приложения.

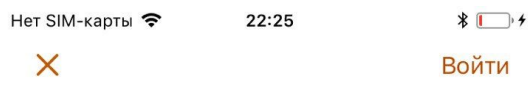


## Крупнейшая библиотека на русском языке



[Продолжить](#)

[Восстановить подписку](#)



## Читайте и слушайте по подписке

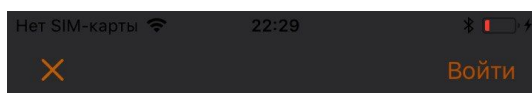
- 273 000 книг
- 51 000 аудиокниг
- 500 подкастов
- Бестселлеры
- Читайте и слушайте без интернета
- Подборки и рекомендации

Первые 14 дней бесплатно  
далее 549 RUB в месяц

[Читайте бесплатно и подписаться](#)

[Восстановить подписку](#)

[Условия использования и политика конфиденциальности](#)



## Выберите план

Бесплатный

Премиум

- 🔥 Мировые бестселлеры
- ✅ Новые книги каждый день
- 🎧 Аудиокниги и лекции
- ↔ Синхронизация текста и аудио
- 📖 Каталог бесплатных книг и подкастов
- ❤️ Персональные рекомендации
- 🏆 Статистика чтения
- 📰 Подборки, статьи, новости

Первые 14 дней бесплатно  
далее 549 RUB в месяц

**Читать бесплатно и подписаться**

[Условия использования и политика конфиденциальности](#)

## Удаление приложения

Удаление выполняется обычным способом, принятым для платформы iOS.

Чтобы удалить приложение MyBook, выполните следующие действия:

1. На главном экране нажмите значок MyBook и удерживайте его, пока значки не начнут покачиваться.
2. Нажмите на "X" рядом со значком.
3. Подтвердите удаление приложения.
4. Нажмите кнопку Домой.

Подробнее об удалении приложений смотрите в руководствах пользователя для iPhone или iPad.

## Обновление приложения

Обновлять приложение можно как вручную, так и автоматически. Обновления содержат новые функции, а также повышают надежность и стабильность работы приложения.

Обновление выполняется обычным способом, принятым для платформы iOS.

## Запуск и остановка приложения

Запуск и остановка приложения выполняется обычным способом, принятым для платформы iOS. На главном экране коснитесь значка приложения MyBook.

## Решение типовых проблем

### Проблемы с доступом к книгам после переустановки приложения

Чтобы вернуть книги:

1. Войдите под логином и паролем, под которыми вы сохраняли нужные книги.
2. Если вы уже вошли в учетную запись, убедитесь, что это именно та запись, которой вы обычно пользуетесь.

**Внимание!** После переустановки приложения и входа в учетную запись книги появляются не сразу. Чтобы приложение синхронизировалось с учетной записью, требуется некоторое время, но не более нескольких минут.

Если вы никогда не были зарегистрированы в MyBook и читали/сохраняли книги без авторизации, то восстановить состав списка "Мои книги", к сожалению, будет невозможно.

### Проблемы с доступом к книгам по премиум-подписке

Вы покупали подписку по старому тарифу, когда в MyBook еще не было аудиокниг. С декабря 2018 года изменились условия: мы добавили в премиум-подписку 10 000 аудиокниг и поменяли цену. Теперь месяц премиум-подписки стоит 549 рублей вместо 379 рублей. Если вы хотите получить доступ к аудио, вам нужно доплатить или переоформить подписку. В зависимости от того, сколько дней подписки у вас осталось сейчас, будет предложена индивидуальная цена, которую нужно доплатить. Она указана на странице оплаты премиум-подписки.

Убедитесь, что вошли в MyBook под своим аккаунтом, прежде чем оплачивать.

### Общие проблемы с доступом к книгам по оплаченной подписке

Если вы оплатили подписку, но не можете читать или слушать книги, вероятно, вы зашли с другого аккаунта без подписки – через соцсеть, другую почту или номер телефона. Авторизуйтесь в MyBook под аккаунтом, на который вы оформляли подписку.

Если вы не помните свой аккаунт:

1. Авторизуйтесь под всеми возможными учетными записями, которые вспомните: через почту, мобильный телефон или соцсеть. На одной из них может оказаться ваша подписка. Возможно, при оплате вы случайно создали новый аккаунт.



2. Выйдите из текущего аккаунта и проверьте, не станут ли доступны книги (Профиль → Настройки → Выйти). Возможен вариант, что вы купили подписку в приложении без регистрации, вне аккаунта. В таком случае подписка активна, когда вы не авторизованы. Советуем пройти регистрацию и объединить купленную подписку с новой учетной записью, чтобы больше не терять.
3. Обратитесь в службу поддержки в приложении. Зайдите в Профиль → Настройки → Написать в поддержку. Опишите проблему, укажите возможные аккаунты, напишите номер квитанции, которая подтверждает оплату. Квитанция должна была прийти на вашу почту, зарегистрированную в App Store, Google Play или на сайте mybook.ru. Проверьте папки Спам или Нежелательная почта, если не найдете письмо.

При необходимости мы можем объединить несколько ваших учетных записей в одну без потери подписки и статистики чтения. Сообщите нам о своем желании.

## Несанкционированное удаление книги из каталога

Все книги в библиотеке MyBook размещены легально. За каждым изданием стоит официально оформленный договор с автором, издательством или другим правообладателем произведения. У каждого договора есть свой срок действия. Некоторые книги будут доступны в течение нескольких лет, а какие-то исчезнут из каталога уже завтра, потому что так решили правообладатели. Мы стараемся своевременно продлять сотрудничество, если это возможно.

Если книга пропала из каталога, значит, доступ приостановлен правообладателем. Тем не менее, вы сможете дочитать книгу в течение 30 дней, если уже добавили ее в "Мои книги". Книгу можно найти в разделе "Успейте прочитать", он находится в меню "Мои книги". Через месяц книга исчезнет из списка ваших книг и библиотеки MyBook. Уведомление о скором исчезновении книги можно увидеть на обложке книги. Как только правообладатель продлит договор, книга снова станет доступна для чтения.

В случае, если книга не появляется долгое время, пожалуйста, сообщите нам по адресу техподдержки. Гарантировать возвращение всех книг, мы, к сожалению, не можем.

## Проблемы с “Семейным доступом”

По правилам Apple Store функция «Семейный доступ» не распространяется на подписки и другие покупки в приложениях.

Более подробно об этом можно прочитать у Apple - [Типы содержимого, которым можно поделиться с членами семьи](#).

## Оплата покупок за пределами РФ

Платеж может быть заблокирован системой мониторинга PayOnline System AntiFraud при оплате из ряда стран, которые считаются неблагонадежными:

Албания, Ангола, Боливия, Венесуэла, Индонезия, Ирак, Иран, Китай, Колумбия, Корея, Республика Кувейт, Либерия, Ливан, Марокко, Непал, Пакистан, Палестина,

Руанда, Румыния, Сенегал, Сомали, Таиланд, Тайвань, Танзания, Уганда, Уругвай, Эквадор, Эфиопия, Ямайка, Босния, Герцеговина, Куба.

В случае, если вы находитесь в стране из этого списка и ваша транзакция была отклонена, мы можем помочь вам купить подписку. Для проведения платежа через техподдержку пришлите нам, пожалуйста, скан первой страницы паспорта и банковской карты – с обеих сторон. При этом:

- сканы должны быть четкими, разборчивыми и читаемыми, края карты не должны быть обрезанными;
- код CVV2/CVC2 можно закрыть;
- на скане карты с лицевой стороны обязательно должны быть читаемы первые 6 и последние 4 цифры номера карты и срок ее действия;
- на скане карты с лицевой стороны обязательно должно быть читаемо имя держателя карты;
- на скане карты на оборотной стороне должна присутствовать подпись держателя карты.

## Проблемы с оплатой покупок

Проблема с оплатой может появиться по одной из следующих причин:

1. После списания суммы покупки на вашем счете останется слишком маленькая сумма. Размер минимального остатка для оператора "Билайн" – не менее 50 рублей. Для "Мегафон", МТС или "Теле2" – не менее 10 рублей.
2. Вы являетесь пользователем корпоративного тарифа и оплата с номера телефона недоступна вам как услуга.
3. Оплата с номера телефона не подключена как услуга.

Кроме того, если ваш оператор "Билайн", проблема может быть связана с тем, что:

- вы пользуетесь тарифом "Простая логика";
- у вас включены услуги "Безумные дни", "Безлимит" внутри сети;
- вы пользуетесь тарифом с постоплатной системой расчетов.

Для корректировки услуг обратись в службу поддержки оператора.

Если ваш оператор "МегаФон", нужно принять во внимание, что:

- услугой не могут воспользоваться абоненты с кредитной системой расчетов, а также при финансовой блокировке номера;
- вы не можете купить подписку за счет денежных средств, зачисленных на Лицевой счет в виде скидок на услуги связи оператора, средств полученных в рамках услуги "Мобильный перевод", а также за счет авансового платежа, внесенного вами при заключении договора об оказании услуг связи.

Для корректировки услуг обратись в службу поддержки оператора.

Если ваш оператор МТС, проблема может быть связана с тем, что:

- вы превысили допустимое количество платежей (оплата каких-либо покупок со счета МТС возможна не более пяти раз в сутки);
- на вашем лицевом счете действует запрет на использование мобильной коммерции;
- вы пользуетесь постоплатным методом расчетов или у вас включены услуги "На полном доверии", "Кредит";
- вы пользуетесь тарифами "Супер Ноль", "Супер МТС", "Супер МТС\_2011" или "Супер МТС 2012".

- для оплаты невозможно использовать кредитные или бонусные средства, а также средства, начисленные по рекламным акциям, скидкам на услуги связи, предоставленным при заключении договора/покупке комплекта и т.п.

Для корректировки услуг обратиться в службу поддержки оператора.

Если ваш оператор "Теле2", проблема может быть связана с тем, что:

- вы превысили допустимое количество платежей (оплата каких-либо покупок со счета "Теле2" возможна не более пяти раз в сутки);
- для платежей не могут использоваться кредитные и бонусные средства, поступившие в рамках услуги "Обещанный платеж", начисленные по рекламным акциям, скидки на услуги связи, предоставленные Tele2, скидки на первоначальный объем услуг при заключении договора/покупке комплекта;
- для абонентов Санкт-Петербурга и Ленинградской области, Краснодарского края и Республики Адыгея, Нижегородской и Брянской областей сервис "Tele2 кошелек" доступен по истечении 60 дней с момента активации SIM-карты в сети Tele2.

Для выяснения точной причины и изменения набора услуг обратитесь к оператору.

## Проблемы с оплатой покупок после удаления приложения

При удалении приложения действие подписки не прекращается! К сожалению, мы не можем на это повлиять. Чтобы прекратить пробную или любую другую подписку, вы должны отменить ее в настройках – таковы условия магазинов мобильных приложений. Если вы оплачивали подписку на сайте, то её также необходимо отменить. Если вы удалите приложение, но не отмените подписку, с вас по-прежнему будет взиматься плата месяц за месяцем.

## Ошибка 3073

Попробуйте сделать так:

1. Удалите книгу из списка загруженных в настройках.
2. Удалите книгу из моих книг.
3. Скачайте книгу заново так, чтобы устройство не гасло в процессе загрузки.

Обычно этого достаточно, чтобы ошибка больше не возникала. Если у вас что-то не получается, либо ошибка не пропадает, то напишите в службу поддержки

[support@mybook.ru](mailto:support@mybook.ru).

## Обращение в Службу технической поддержки

Если что-то пошло не так - свяжитесь со Службой поддержки, отправив запрос прямо из приложения. Для этого перейдите в раздел "Профиль" → "Настройки" и нажмите "Написать в поддержку". Будьте готовы выслать по электронной почте информацию о ваших покупках - названия оплаченных книг и даты их покупки.

## Уведомления о товарных знаках

Google, Android, Google Play – товарные знаки Google, Inc.

IOS – товарные знаки или зарегистрированные в Соединенных Штатах Америки и в других странах товарные знаки Cisco Systems, Inc. и / или ее аффилированных компаний.

Windows, Windows Phone – товарные знаки Microsoft Corporation, зарегистрированные в Соединенных Штатах Америки и в других странах.