

Руководство пользователя

Веб-сайт MyBook

Компания ЛитРес, основанная в 2005 году, сегодня является лидером на рынке лицензионных электронных книг в России и странах СНГ. Лауреат “Премии Рунета-2014”.

Ассортимент ЛитРес насчитывает:

- 1 000 000 электронных книг на русском и иностранных языках
- 48 000 бесплатных книг
- 65 000 аудиокниг
- 5 000 новых книг каждый месяц

Ежемесячная аудитория сервисов компании составляет 12,5 млн человек, которые скачивают более 1,5 млн книг в месяц.

Компания разработала 25 приложений для чтения и прослушивания электронных книг, в т.ч. “ЛитРес: Читай!” и “ЛитРес: Слушай!” для мобильных платформ iOS, Android, Windows Phone 8, Windows 8 и Samsung Smart TV.

Приложение “ЛитРес: Читай!” расширяет возможности поиска книг. Теперь электронную книгу можно найти, сфотографировав обложку бумажной книги. Библиотека каждого пользователя и его закладки синхронизируются на всех устройствах, что позволяет продолжать чтение или прослушивание книги на другом устройстве с нужного момента.

ЛитРес дает возможность бесплатно прочитать или прослушать до 20% любой электронной или аудиокниги.

Компания ЛитРес сотрудничает с государственными библиотеками. “[ЛитРес: Библиотека](#)” – это самый большой библиотечный каталог современной литературы в электронном формате. Здесь представлено более 200 000 электронных и аудиокниг, среди которых – актуальные бестселлеры и классика, а также произведения на иностранных языках. Важной особенностью сервиса является возможность чтения книг непосредственно на мобильных устройствах читателей.

На базе виртуальной библиотеки запущен проект “[ЛитРес: Школа](#)”, участниками которого уже стали 2000 российских школ. Данным сервисом воспользовались более 65 тысяч школьников.

ЛитРес

Офис: 123100, Москва, 1-й Красногвардейский пр., 15

Сайт: <https://www.litres.ru/>

Телефон: 8 (800) 333-27-37

Оглавление

О веб-сайте MyBook	4
Работа с аккаунтом MyBook	4
Регистрация аккаунта MyBook	4
Авторизация в приложении	4
Изменение адреса электронной почты	5
Восстановление пароля аккаунта	5
Удаление аккаунта	5
Использование подписки	5
Подписка “Стандарт” и “Премиум”	6
Стандартная подписка	6
Премиум-подписка	6
Приобретение подписки на аудио	6
Активация льготной подписки	7
Активация льготного периода на главной странице сайта	7
Активация льготного периода в разделе "Подписка"	8
Активация льготного периода в карточке аудиокниги	8
В карточке книги	8
Отключение автоматического продления подписки	8
Чтение книг без оплаты	9
Возврат оплаты подписки	9
Работа с книгами	9
Чтение книг	9
Прослушивание аудиокниг	10
Перенос книг на компьютер	10
Решение типовых проблем	10
Проблемы с доступом к книгам по премиум-подписке	10
Общие проблемы с доступом к книгам по оплаченной подписке	10
Несанкционированное удаление книги из каталога	11
Оплата покупок за пределами РФ	11
Проблемы с оплатой покупок	12
Обращение в Службу технической поддержки	13
Уведомления о товарных знаках	13

О веб-сайте MyBook

Сервис MyBook - это более 290 000 книг и аудиокниг по одной подписке. Книжные новинки, любовные романы, детективы, бизнес книги и лучшие бестселлеры поступают в приложение ежедневно.

Читай и слушай 14 дней бесплатно - как онлайн, так и без интернета! В MyBook попадают книги из книжного магазина ЛитРес - Пелевин, Дэн Браун, Довлатов, а также Ремарк, Брэбери и Мойес.

Не нужно задумываться, что почитать - MyBook дает персональные рекомендации, а редакция готовит самые интересные подборки.

А еще:

- Сохраняйте книги и читайте без интернета.
- Полная синхронизация аккаунта между разными устройствами.
- Цитаты, заметки, рецензии и оценки.
- Легально: все авторы книг получают честные отчисления.

Не нужно скачивать книги по одной! По подписке они будут доступны все и сразу. В MyBook есть два тарифа:

- Стандартная подписка — доступ к каталогу художественной, научно-популярной и деловой литературы без доступа к книгам, входящим в премиум-подписку.
- Премиум-подписка — все книги из списка бизнес-изданий, плюс полный доступ к каталогу книг, доступных по стандартной подписке и в подарок вы получите доступ к книжным новинкам, которые в стандартной подписке появятся через несколько дней или недель.

Для вашего удобства оформленная подписка продлится автоматически — каждый месяц или каждый год, в зависимости от вашего выбора. Включить или выключить автопродление можно в настройках приложения после оформления подписки.

Вы можете читать и слушать книги на веб-сайте mybook.ru или в приложении на вашем мобильном устройстве.

Установка

Для работы с Веб-сайтом «MyBook» установка ПО не требуется. Веб-сайт доступен через любой интернет-браузер, корректная работа гарантирована при использовании актуальной версии браузера.

Работа с аккаунтом MyBook

Регистрация аккаунта MyBook

Для создания аккаунта MyBook на сайте:

1. Нажмите на кнопку “Войти” в правом верхнем углу окна.
2. В открывшемся окне нажмите “Зарегистрироваться”.
3. Далее введите ваш действующий электронный адрес и придумайте пароль.
4. Подтвердите регистрацию, нажав кнопку “Зарегистрироваться”.

5. Система создаст аккаунт и на экране появится уведомление об успешной регистрации.

Авторизация в приложении

Для входа с логином и паролем:

1. Нажмите на кнопку “Войти” в правом верхнем углу окна.
2. В открывшемся окне введите ваши логин и пароль.
3. Нажмите “Войти”. Также в этом окне можно выполнить вход через кнопки социальных сетей, если вы привязали их к своей учетной записи MyBook ранее.
4. После успешной авторизации Вы увидите логин вашего аккаунта.

Изменение адреса электронной почты

Для смены почты обратитесь, пожалуйста, в службу поддержки по адресу support@mybook.ru.

Восстановление пароля аккаунта

Для восстановления или сброса пароля в MyBook:

1. На сайте нажмите кнопку "Войти", она находится в правом верхнем углу экрана.
2. Кликните на "Забыл пароль".
3. Введите e-mail или номер телефона, с которым вы регистрировались, и нажмите "Отправить".

При восстановлении через e-mail вам будет отправлено сообщение с дальнейшими инструкциями. Выполните все действия, и доступ к учетной записи восстановится. После этого придумайте новый пароль.

При восстановлении через телефон на ваш номер придет SMS с кодом, который нужно ввести в форму на сайте. После этого придумайте новый пароль.

Удаление аккаунта

Напишите письмо в техническую поддержку support@mybook.ru и укажите:

- ваш логин в MyBook (адрес электронной почты или номер телефона);
- причину удаления.

Обратите внимание, что после удаления учетной записи вы не сможете восстановить доступ или вновь зарегистрироваться на сайте и в приложении MyBook под той же почтой или номером.

Использование подписки

Подписка — это простой способ читать больше, практически без ограничений.

Примером может служить абонентская плата за интернет или мобильную связь. Вам больше не нужно задумываться о покупке книг по одной, вы получаете доступ ко всему каталогу книг, это десятки тысяч изданий всех жанров литературы, включая нехудожественную. Мы не ограничиваем вас в количестве книг. Подписка позволит вам

читать и слушать тысячи электронных книг на любом из ваших устройств: компьютере, телефоне и планшете. Вы платите не за конкретные книги, а за доступ сразу ко всем книгам, входящим в подписку.

Подписка открывает доступ к каталогу по одному из двух тарифов: стандарт или премиум. Однако в нашем каталоге есть и бесплатные книги.

После окончания пробного/оплаченного периода подписки книги остаются в вашей учетной записи, но доступ к ним приостанавливается. То есть, вы не сможете читать книги и выделенные вами цитаты. Однако вы сможете:

- просматривать состав "Моих книг";
- добавлять в список новые или удалять ненужные книги;
- просматривать цитаты книг, оставленные пользователями;
- переводить книги в статус "Прочитанных".

После продления подписки вы вновь сможете читать добавленные книги. Бесплатные книги доступны всегда, независимо от наличия подписки.

Внимание! При покупке подписки для себя по умолчанию включается автоматическое продление подписки. Автопродление позволяет читать непрерывно, не думать о сроке окончания подписки и необходимости произвести оплату вновь. Система будет снимать средства с указанной карты или счета по истечении выбранного периода подписки.

Обратите внимание, автопродление не активируется, если вы покупали подарочный сертификат, активировали подписку с помощью подарочного кода или приобрели подписку с помощью SMS на срок 3 или 12 месяцев.

Отключить продление можно в любой момент в настройках личного кабинета или в магазинах мобильных приложений (если вы купили подписку в приложении).

Подписка “Стандарт” и “Премиум”

Каждая книга имеет свою стоимость, установленную правообладателем (издательством или автором). В зависимости от цены электронной книги мы размещаем издание в той или иной подписке или предлагаем ее для чтения бесплатно. Обычно новая книга стоит дорого, поэтому мы обязаны ставить каждую новинку в премиум-подписку. Но со временем цена может снизиться.

Стандартная подписка

Классика и проверенные временем бестселлеры. В подписку не входят свежие поступления и бизнес-книги. Стандартная подписка предназначена для тех, кто предпочитает читать максимум за меньшие деньги. Более 70 000 книг дают гигантские возможности выбора. Эта подписка подойдет людям, которые планируют запоем перечитать классику и хиты прошлых лет, но в чей список не попадают книги по бизнесу и новинки любых жанров за последние месяцы.

Премиум-подписка

Доступ ко всем книгам каталога, включая аудиокниги, новинки, бизнес-литературу и книги о саморазвитии ведущих издательств. Премиум-подписка также включает в себя все книги стандартной подписки и пополняется ежедневно. Выбирайте премиум, если

хотите получать самое лучшее как можно раньше (детективы, любовные романы, книги по психологии – что угодно) или следите за новинками деловой литературы.

Приобретение подписки на аудио

При докупке она превратится в расширенный премиум с доступом к аудио. Если вам что-то не понравится, вы всегда сможете вернуться к стандартной подписке. Этот тариф остается. А вот вернуться на старый премиум без аудиокниг уже будет нельзя. Для перехода на расширенную премиум-подписку с доступом к аудиокнигам:

1. Убедитесь, что авторизовались на сайте под аккаунтом с активной стандартной подпиской или старой премиум-подпиской.
2. Нажмите на ссылку "Подписка" и выберете опцию "Купить подписку" в выпадающем меню.
3. Выберите тип подписки – "Премиум".
4. Выберите период, на который хотите оформить подписку (1, 3 или 12 месяцев)
5. Выберите способ оплаты, нажмите "Оплатить" и следуйте подсказкам на
6. экране.

Стоимость подписки за первый месяц составит от 170 до 320 рублей. Если дней подписки остается больше или меньше, чем 30 дней, цена будет рассчитана индивидуально. Проверьте свою цену на странице оплаты.

Активация льготной подписки

Льготная подписка - это дополнительный срок действия подписки, который активируется в случае недостатка средств на вашей карте. Он начинается автоматически на следующий день после окончания предыдущей подписки и неудачного списания.

Мы предоставляем вам от 7 до 16 дней (в зависимости от выбранного способа оплаты) на непрерывное чтение и пополнение счета платежного средства.

Например, у вас должно быть регулярное списание 23 декабря. При этом у вас на карте закончились средства. Подписка закончится, но доступ к чтению сохранится до 30 декабря или 8 января. За это время вам нужно успеть пополнить баланс карты. Мы попытаемся списать средства повторно на протяжении от 7 до 16 дней. Если ошибка списания будет повторяться несколько раз, доступ к подписке закроется. Если удастся списать средства, то прошедший льготный период (до 16 дней) будет включен в текущий срок подписки. Дальнейшие продления будут происходить как обычно – 23 числа.

Если на вашей карте достаточно средств, срок действия карты в порядке, вы не отменили подписку самостоятельно, а доступа нет – пожалуйста, обратитесь в техподдержку по адресу support@mybook.ru.

Читайте и слушайте первые 14 дней бесплатно. Пробный период подписки доступен, если вы ранее не активировали промо-предложение и не покупали подписку.

Получить доступ можно несколькими способами..

Активация льготного периода на главной странице сайта

1. Перейдите на сайт mybook.ru.
2. Нажмите кнопку "14 дней бесплатно".

3. На новой странице зарегистрируйтесь, если еще этого не сделали. Далее выберете "Оформить подписку".
4. В новом окне введите данные вашей карты и нажмите "Получить подписку", чтобы активировать пробный период премиум-подписки.

Обратите внимание, у вас со счёта спишут 5 рублей и вернут их назад – это нужно, чтобы проверить, что эта карта не использовалась ранее для оплаты подписок.

Активация льготного периода в разделе "Подписка"

1. Перейдите на сайт mybook.ru, войдите или зарегистрируйтесь.
2. Нажмите "Подписка" (справа вверху) и выберете опцию "Купить подписку" в выпадающем меню.
3. Выберете пункт "14 дней бесплатно".
4. Откроется страница оформления пробного периода. Зарегистрируйтесь, если еще не сделали это. Нажмите "Оформить подписку".
5. Во всплывающем окне введите данные вашей карты и нажмите "Получить подписку", чтобы активировать пробный период премиум-подписки.

Обратите внимание, у вас со счёта спишут 5 рублей и вернут их назад – это нужно, чтобы проверить, что эта карта не использовалась ранее для оплаты подписок.

Активация льготного периода в карточке аудиокниги

1. Перейдите на сайт mybook.ru.
2. Выберете любую аудиокнигу, которую планируете слушать.
3. Нажмите кнопку "Начать слушать", чтобы началось воспроизведение пробного фрагмента.
4. Во всплывающем окошке выберете "Оформить подписку".
5. Откроется страница оформления пробного периода. Зарегистрируйтесь, если еще не сделали это. Нажмите "Оформить подписку".
6. Во всплывающем окне введите данные вашей карты и нажмите "Получить подписку", чтобы активировать пробный период премиум-подписки.

Обратите внимание, у вас со счёта спишут 5 рублей и вернут их назад – это нужно, чтобы проверить, что эта карта не использовалась ранее для оплаты подписок.

В карточке книги

1. Перейдите на сайт mybook.ru.
2. Выберете любую книгу с золотым пером, которую планируете прочитать.
3. Нажмите кнопку "Оформить подписку".
4. Откроется страница оформления пробного периода. На ней можно зарегистрироваться, если вы еще этого не сделали.
5. Далее нажмите на кнопку "Оформить подписку".
6. Во всплывающем окне введите данные вашей карты и нажмите "Получить подписку", чтобы активировать пробный период премиум-подписки.

Обратите внимание, у вас со счёта спишут 5 рублей и вернут их назад – это нужно, чтобы проверить, что эта карта не использовалась ранее для оплаты подписок.

Отключение автоматического продления подписки

Обратите внимание, что при удалении приложения действие подписки не прекращается автоматически. Чтобы прекратить подписку, вы должны ее отменить. Если вы удалите приложение, но не отмените подписку, с вас по-прежнему будет взиматься плата.

Если вы оплатили подписку на сайте, то отменить ее необходимо тоже на сайте.

1. Нажмите на кнопку Войти в верхнем правом углу сайта
2. Авторизуйтесь под тем же логином и паролем, как и в приложении.
3. Нажмите на вашу аватарку в углу. В появившемся меню выберите пункт Настройки.
4. Выберите пункт Подписка.
5. Найдите вашу подписку в списке подписок и нажмите Отключить автопродление.

Чтение книг без оплаты

В нашем каталоге более 35 000 бесплатных произведений. Определить бесплатную книгу можно по значку на обложке – зеленой ленточке. Для чтения этих книг на сайте не требуется оплаченная подписка, однако вы должны быть зарегистрированы и авторизованы. Для чтения бесплатных книг в мобильном приложении регистрация не нужна. Большинство бесплатных книг – из числа классики, но есть и современные произведения.

Также у каждой книги и аудиокниги на сайте mybook.ru есть бесплатный ознакомительный фрагмент. По отрывку вы сможете определить, интересна ли вам книга и какую подписку необходимо приобрести.

Возврат оплаты подписки

Деньги за купленную подписку не возвращаются. Всем нашим читателям перед покупкой подписки бесплатно предоставлена возможность:

- Ознакомиться со списком книг в нашей библиотеке.
- Прочитать фрагменты любых книг и оценить читалку на сайте.
- Узнать, к какой подписке относится та или иная книга.
- Оценить удобство мобильного приложения.

Поэтому мы не производим возврат денежных средств по данной причине.

Работа с книгами

Чтение книг

Чтобы прочитать книгу:

- Выполните вход в личный кабинет на сайте MyBook с Вашим логином и паролем.
- В правом верхнем углу сайта нажмите "Мои книги".
- Далее перейдите на страницу нужной книги и нажмите "Читать онлайн".

Книга откроется в специальной читалке, которая автоматически подберет размер шрифта и страниц, цвет фона. Эти настройки также можно выполнить вручную, в режиме чтения книги.

В читалке есть возможность:

- развернуть книгу на весь экран;
- открыть оглавление;
- сохранить цитату.

Читалка запоминает место, на котором вы остановились при чтении. Вы сможете продолжить чтение на любом другом компьютере. Начните читать дома и продолжите на работе.

Прослушивание аудиокниг

Чтобы прослушать аудиокнигу:

- Выполните вход в личный кабинет на сайт MyBook с Вашим логином и паролем.
- В правом верхнем углу сайта нажмите "Мои книги".
- Далее перейдите на страницу нужной книги и нажмите "Начать слушать".
- В аудиоплеере нажмите на кнопку "Play".

Перенос книг на компьютер

Вы не можете скачать файл на компьютер или мобильное устройство. Но вы можете читать онлайн на сайте и в приложении для iOS и Android даже без доступа к интернету. При сохранении выбранных книг файлы скачиваются в память приложения MyBook и остаются на устройстве для чтения офлайн. Передать эти книги другому человеку или программе технически невозможно.

Решение типовых проблем

Проблемы с доступом к книгам по премиум-подписке

Вы покупали подписку по старому тарифу, когда в MyBook еще не было аудиокниг. С декабря 2018 года изменились условия: мы добавили в премиум-подписку 10 000 аудиокниг и поменяли цену. Теперь месяц премиум-подписки стоит 549 рублей вместо 379 рублей. Если вы хотите получить доступ к аудио, вам нужно доплатить или переоформить подписку. В зависимости от того, сколько дней подписки у вас осталось сейчас, будет предложена индивидуальная цена, которую нужно доплатить. Она указана на странице оплаты премиум-подписки.

Убедитесь, что вошли в MyBook под своим аккаунтом, прежде чем оплачивать.

Общие проблемы с доступом к книгам по оплаченной подписке

Если вы оплатили подписку, но не можете читать или слушать книги, вероятно, вы зашли с другого аккаунта без подписки – через соцсеть, другую почту или номер

телефона. Авторизуйтесь в MyBook под аккаунтом, на который вы оформляли подписку.

Если вы не помните свой аккаунт:

1. Авторизуйтесь под всеми возможными учетными записями, которые вспомните: через почту, мобильный телефон или соцсеть. На одной из них может оказаться ваша подписка. Возможно, при оплате вы случайно создали новый аккаунт.
2. Выйдите из текущего аккаунта и проверьте, не станут ли доступны книги (Настройки → Выйти). Возможен вариант, что вы купили подписку в приложении без регистрации, вне аккаунта. В таком случае подписка активна, когда вы не авторизованы. Советуем пройти регистрацию и объединить купленную подписку с новой учетной записью, чтобы больше не терять.
3. Обратитесь в службу поддержки в приложении. Опишите проблему, укажите возможные аккаунты, напишите номер квитанции, которая подтверждает оплату. Квитанция должна была прийти на вашу почту, зарегистрированную в App Store, Google Play или на сайте mybook.ru. Проверьте папки Спам или Нежелательная почта, если не найдете письмо.

При необходимости мы можем объединить несколько ваших учетных записей в одну без потери подписки и статистики чтения. Сообщите нам о своем желании.

Несанкционированное удаление книги из каталога

Все книги в библиотеке MyBook размещены легально. За каждым изданием стоит официально оформленный договор с автором, издательством или другим правообладателем произведения. У каждого договора есть свой срок действия. Некоторые книги будут доступны в течение нескольких лет, а какие-то исчезнут из каталога уже завтра, потому что так решили правообладатели. Мы стараемся своевременно продлять сотрудничество, если это возможно.

Если книга пропала из каталога, значит, доступ приостановлен правообладателем. Тем не менее, вы сможете дочитать книгу в течение 30 дней, если уже добавили ее в "Мои книги". Книгу можно найти в разделе "Успейте прочитать", он находится в меню "Мои книги". Через месяц книга исчезнет из списка ваших книг и библиотеки MyBook. Уведомление о скором исчезновении книги можно увидеть на обложке книги.

Как только правообладатель продлит договор, книга снова станет доступна для чтения. В случае, если книга не появляется долгое время, пожалуйста, сообщите нам по адресу техподдержки. Гарантировать возвращение всех книг, мы, к сожалению, не можем.

Оплата покупок за пределами РФ

Платеж может быть заблокирован системой мониторинга PayOnline System Anti Fraud при оплате из ряда стран, которые считаются неблагонадежными:

Албания, Ангола, Боливия, Венесуэла, Индонезия, Ирак, Иран, Китай, Колумбия, Корея, Республика Кувейт, Либерия, Ливан, Марокко, Непал, Пакистан, Палестина, Руанда, Румыния, Сенегал, Сомали, Таиланд, Тайвань, Танзания, Уганда, Уругвай, Эквадор, Эфиопия, Ямайка, Босния, Герцеговина, Куба.

В случае, если вы находитесь в стране из этого списка и ваша транзакция была отклонена, мы можем помочь вам купить подписку. Для проведения платежа через техподдержку пришлите нам, пожалуйста, скан первой страницы паспорта и банковской карты – с обеих сторон. При этом:

- сканы должны быть четкими, разборчивыми и читаемыми, края карты не должны быть обрезанными;
- код CVV2/CVC2 можно закрыть;
- на скане карты с лицевой стороны обязательно должны быть читаемы первые 6 и последние 4 цифры номера карты и срок ее действия;
- на скане карты с лицевой стороны обязательно должно быть читаемо имя держателя карты;
- на скане карты на оборотной стороне должна присутствовать подпись держателя карты.

Проблемы с оплатой покупок

Проблема с оплатой может появиться по одной из следующих причин:

1. После списания суммы покупки на вашем счете останется слишком маленькая сумма. Размер минимального остатка для оператора "Билайн" – не менее 50 рублей. Для "Мегафон", МТС или "Теле2" – не менее 10 рублей.
2. Вы являетесь пользователем корпоративного тарифа и оплата с номера телефона недоступна вам как услуга.
3. Оплата с номера телефона не подключена как услуга.

Кроме того, если ваш оператор "Билайн", проблема может быть связана с тем, что:

- вы пользуетесь тарифом "Простая логика";
- у вас включены услуги "Безумные дни", "Безлимит" внутри сети;
- вы пользуетесь тарифом с постоплатной системой расчетов.

Для корректировки услуг обратиться в службу поддержки оператора.

Если ваш оператор "МегаФон", нужно принять во внимание, что:

- услугой не могут воспользоваться абоненты с кредитной системой расчетов, а также при финансовой блокировке номера;
- вы не можете купить подписку за счет денежных средств, зачисленных на Лицевой счет в виде скидок на услуги связи оператора, средств полученных в рамках услуги "Мобильный перевод", а также за счет авансового платежа, внесенного вами при заключении договора об оказании услуг связи.

Для корректировки услуг обратиться в службу поддержки оператора.

Если ваш оператор МТС, проблема может быть связана с тем, что:

- вы превысили допустимое количество платежей (оплата каких-либо покупок со счета МТС возможна не более пяти раз в сутки);
- на вашем лицевом счете действует запрет на использование мобильной коммерции;
- вы пользуетесь постоплатным методом расчетов или у вас включены услуги "На полном доверии", "Кредит";
- вы пользуетесь тарифами "Супер Ноль", "Супер МТС", "Супер МТС_2011" или "Супер МТС 2012".
- для оплаты невозможно использовать кредитные или бонусные средства, а также средства, начисленные по рекламным акциям, скидкам на услуги связи, предоставленным при заключении договора/покупке комплекта и т.п.

Для корректировки услуг обратиться в службу поддержки оператора.

Если ваш оператор "Теле2", проблема может быть связана с тем, что:

- вы превысили допустимое количество платежей (оплата каких-либо покупок со счета "Теле2" возможна не более пяти раз в сутки);
- для платежей не могут использоваться кредитные и бонусные средства, поступившие в рамках услуги "Обещанный платеж", начисленные по рекламным акциям, скидки на услуги связи, предоставленные Tele2, скидки на первоначальный объем услуг при заключении договора/покупке комплекта;
- для абонентов Санкт-Петербурга и Ленинградской области, Краснодарского края и Республики Адыгея, Нижегородской и Брянской областей сервис "Tele2 кошелек" доступен по истечении 60 дней с момента активации SIM-карты в сети Tele2.

Для выяснения точной причины и изменения набора услуг обратитесь к оператору.

Обращение в Службу технической поддержки

Если что-то пошло не так - свяжитесь со Службой поддержки, отправив запрос прямо из приложения. Для этого перейдите в раздел "Профиль" → "Настройки" и нажмите "Написать в поддержку". Будьте готовы выслать по электронной почте информацию о ваших покупках - названия оплаченных книг и даты их покупки.

Уведомления о товарных знаках

Google, Android, Google Play – товарные знаки Google, Inc.

IOS – товарные знаки или зарегистрированные в Соединенных Штатах Америки и в других странах товарные знаки Cisco Systems, Inc. и / или ее аффилированных компаний.

Windows, Windows Phone – товарные знаки Microsoft Corporation, зарегистрированные в Соединенных Штатах Америки и в других странах.