



НБКИ НАЦИОНАЛЬНОЕ
БЮРО
КРЕДИТНЫХ
ИСТОРИЙ

УТВЕРЖДЕНО

**Генеральный директор
Акционерного общества
«Национальное бюро
кредитных историй»**

А.Ю. Викулин

**(Приказ № ДрПАК/05-1/29-08-2022
от 29 августа 2022 года)**

**ПОЛИТИКА
в области обработки и обеспечения защиты
персональных данных в АО «НБКИ»**

г. Москва, 2022

Общие положения

Настоящая Политика в области обработки и обеспечения защиты персональных данных АО «НБКИ» (далее – Политика) содержит описание принципов и подходов АО «НБКИ» в отношении обработки и защиты персональных данных (далее – ПДн), обязанности и ответственность АО «НБКИ» при осуществлении такой обработки и защиты.

АО «НБКИ», являясь оператором, осуществляющим обработку персональных данных, полностью обеспечивает соблюдение прав и свобод граждан при обработке ПДн; принимает меры для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

Правовые основания обработки персональных данных в АО «НБКИ»

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- Федеральный закон от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях»;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации;
- согласия субъектов ПДн на обработку их персональных данных.

Субъектами ПДн, обработка которых осуществляется АО «НБКИ», являются:

- работники АО «НБКИ»;
- родственники работников АО «НБКИ»;
- кандидаты на трудоустройство;
- руководители и представители контрагентов – юридических лиц;
- контрагенты – физические лица и индивидуальные предприниматели;
- пользователи кредитной истории (индивидуальные предприниматели);
- приобретатели права требования (физические лица);
- арбитражные управляющие;
- физические лица – акционеры;
- члены Совета директоров;
- бенефициарные владельцы;
- аффилированные лица;
- лица, под контролем или значительным влиянием которых находятся акционеры;
- члены ревизионной комиссии;
- посетители и пользователи сайта АО «НБКИ»;
- лица, направившие запрос через раздел сайта, реализующий функцию обратной связи;
- пользователи онлайн-сервисов АО «НБКИ» («Личный кабинет», мобильное приложение);
- физические лица – субъекты кредитной истории;

- заявители по вопросам, связанным с кредитными историями;
- клиенты и потенциальные клиенты контрагентов, персональные данные которых обрабатываются на основании договоров об оказании информационных услуг.

Цели обработки ПДн

- Осуществление деятельности в соответствии с Федеральным законом № 218-ФЗ «О кредитных историях».
- Выполнение требований Федерального закона № 208-ФЗ «Об акционерных обществах».
- Подбор персонала на вакантные должности.
- Заключение и исполнение договоров (в том числе трудовых договоров), а также исполнение связанных с договорами обязанностей.
- Реализация программ повышения мотивации работников.
- Размещение информации в СМИ, информационно-телекоммуникационных сетях.
- Верификация (проверка) данных субъекта персональных данных как клиента/потенциального клиента контрагента АО «НБКИ».
- Проверка платежеспособности и благонадежности субъекта персональных данных как клиента АО «НБКИ» либо клиента или потенциального клиента контрагента АО «НБКИ».
- Анализ эффективности Web-ресурса (сайта АО «НБКИ»), оценка медийных, поисковых и социальных рекламных каналов, анализ конверсии и адаптации сайта АО «НБКИ» к бизнес-целям, оценка количества «мобильного» трафика.
- Создание учетной записи и использование функционала сервиса «Личный кабинет» и мобильного приложения, в т.ч. в части запроса и получения услуг АО «НБКИ»; проведение идентификации, в т.ч. с использованием ЕСИА; информирование о новых продуктах и услугах АО «НБКИ», проводимых АО «НБКИ» мероприятиях, акциях, скидках; размещение рекламных и информационных материалов третьих лиц в Личном кабинете и в мобильном приложении, а также информирование о таких материалах любым иным способом (включая рассылку по электронной почте); получение сервисных сообщений.
- Обработка обращения, направленного через раздел сайта <https://www.nbki.ru>, реализующий функцию обратной связи, и отправка ответа на него.
- Реализация прав и выполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- Выполнение требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

Категории обрабатываемых персональных данных

В зависимости от целей обработки ПДн в отношении субъектов ПДн могут обрабатываться следующие категории персональных данных:

Фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения. Адрес регистрации; адрес проживания; адрес для направления корреспонденции. Семейное положение. Образование, профессия, доходы.

Гражданство, паспортные данные (серия и номер паспорта, кем и когда выдан, код подразделения). Телефонный номер, адрес электронной почты. Информация о трудовой деятельности, трудовом стаже, данные трудовой книжки. Сведения о повышении квалификации, ученой степени. Сведения о текущем и предыдущих местах работы, занимаемых должностях. Данные автотранспортного средства (регистрационный номер, цвет, марка). Сведения о повышении квалификации, ученой степени. Сведения о воинском учете. Фотография. Сведения о временной нетрудоспособности, данные о трудоспособности. Реквизиты банковского счета. ИНН, СНИЛС, номера полисов медицинского страхования (обязательного и добровольного). Сведения о данных, содержащихся в свидетельствах о рождении детей, свидетельствах о смерти, свидетельствах о заключении брака. Сведения о данных, содержащихся в свидетельствах о смерти родственников работников. Пол. Степень родства. Сведения о наличии или отсутствии судимости. Сведения (дата и время) о проходе в здание и офисные помещения. Подпись и расшифровка подписи. Сведения о пользователе сайта: IP-адрес компьютера, дата и время посещения сайта. Тип браузера сайта, Тип операционной системы компьютера и мобильного устройства. Модель мобильного устройства. Тип мобильного устройства. Страна посещения сайта. адрес электронной почты. Сведения о кредитных историях, в том числе информация об оспаривании, изменении, дополнении кредитной истории. Количество принадлежащих акций. Сведения об участии в Совете директоров АО «НБКИ». ОГРН индивидуального предпринимателя. Сведения о членстве в саморегулируемой организации. Любые персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения. Иные сведения, обработка которых осуществляется в соответствии с законодательством РФ.

Обработка в АО «НБКИ» биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) не осуществляется.

Трансграничная передача персональных данных в АО «НБКИ» не осуществляется.

Порядок и условия обработки персональных данных

Обработка персональных данных в АО «НБКИ» осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» и настоящей Политикой.

Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных, если иное не следует из законодательства Российской Федерации.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных, если иное не следует из законодательства Российской Федерации. В случае отзыва согласия субъектом АО «НБКИ» прекращает их обработку или обеспечивает прекращение такой обработки, и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором или законом.

В случае достижения цели обработки ПДн АО «НБКИ» прекращает обработку персональных данных или обеспечивает ее прекращение и уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с

даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором или законом.

В случае обращения субъекта персональных данных с требованием о прекращении обработки персональных данных, АО «НБКИ» прекращает их обработку или обеспечивает прекращение такой обработки в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения АО «НБКИ» соответствующего требования, за исключением случаев, когда АО «НБКИ» вправе продолжать обработку этих персональных данных на законных основаниях. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока.

Обработка персональных данных осуществляется в АО «НБКИ» следующими способами:

- с помощью средств вычислительной техники (автоматизированная обработка);
- при непосредственном участии человека без использования средств вычислительной техники (неавтоматизированная обработка).

К обработке персональных данных допускаются только те работники АО «НБКИ», в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

Указанные работники имеют право получать только те персональные данные, которые необходимы им для выполнения своих должностных обязанностей.

АО «НБКИ» вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора.

Сроки хранения персональных данных в АО «НБКИ» определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными актами АО «НБКИ» в области документооборота.

Конфиденциальность ПДн и возможность передачи ПДн третьим лицам

Доступ к ПДн ограничивается в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными правовыми актами АО «НБКИ» по вопросам обработки и защиты ПДн. АО «НБКИ» не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Доступ к ПДн, обрабатываемым в АО «НБКИ» на основании и во исполнение нормативных правовых актов, предоставляется уполномоченным органам государственной власти по запросу.

Передача персональных данных в уполномоченные органы исполнительной власти и организации (Министерство внутренних дел Российской Федерации, Министерство иностранных дел Российской Федерации, Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования Российской Федерации и другие) осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

АО «НБКИ» в порядке и объеме, определенном статьей 6 Федерального закона от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях», представляет сведения, содержащие ПДн субъектов кредитных историй, следующим лицам:

- пользователю кредитной истории – по его запросу на основании договора

об оказании информационных услуг, заключаемого между пользователем кредитной истории и АО «НБКИ»;

- субъекту кредитной истории – по его запросу для ознакомления со своей кредитной историей;
- опекуну (попечителю) физического лица - субъекта кредитной истории, иному законному представителю физического лица - субъекта кредитной истории в соответствии с законодательством Российской Федерации либо представителю физического лица - субъекта кредитной истории по доверенности, выданной в нотариальной форме - по их запросам;
- в суд (судье) по делу, находящемуся в его производстве, а при наличии согласия руководителя следственного органа в органы предварительного следствия по уголовному делу, находящемуся в их производстве – по их запросам;
- в федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на осуществление функций по обеспечению установленного порядка деятельности судов и исполнению судебных актов и актов других органов, по делу, находящемуся в его производстве - по его запросу;
- нотариусу в связи с необходимостью осуществления проверки состава наследственного имущества при совершении нотариальных действий по выдаче свидетельства о праве на наследство - по его запросу;
- в Банк России - по его запросу;
- арбитражному управляющему, утвержденному в деле о несостоятельности (банкротстве) субъекта кредитной истории, - по его запросу.

Работники АО «НБКИ», получившие доступ к ПДн, принимают обязательства по обеспечению конфиденциальности ПДн, которые определены:

- трудовым договором;
- локальными актами АО «НБКИ» по вопросам обработки и защиты ПДн.

Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке

АО «НБКИ» при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах ПДн;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн;
- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- предотвращением несанкционированного доступа к ПДн;
- установлением правил доступа к ПДн;
- принятием иных мер по обеспечению защиты ПДн.

Права и обязанности субъектов ПДн

Субъекты ПДн несут ответственность за предоставление АО «НБКИ» достоверных сведений и документов в объеме, достаточном для целей их обработки, а

также за своевременное обновление ПДн в случаях их изменений.

Субъекты ПДн (за исключением субъектов, данные которых обрабатываются согласно Федеральному закону от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях») имеют право:

- знакомиться со своими персональными данными;
- получать информацию, касающуюся обработки своих ПДн;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для цели обработки;
- отзывать согласие на обработку ПДн;
- реализовать иные права, которыми он наделен согласно законодательству о персональных данных.

Субъекты кредитных историй имеют право:

- два раза в год (но не более одного раза на бумажном носителе) бесплатно и любое количество раз за плату без указания причин получить кредитный отчет по своей кредитной истории, включая индивидуальный рейтинг субъекта кредитной истории;
- полностью или частично оспорить информацию, содержащуюся в их кредитной истории, подав соответствующее заявление о внесении изменений и/или дополнений в эту кредитную историю;
- обжаловать в судебном порядке отказ АО «НБКИ» от совершения действий, предусмотренных частью 4 статьи 8 Федерального закона от 30.12.2004 г. №218-ФЗ «О кредитных историях»;
- реализовать иные права, которыми он наделен согласно Федеральному закону от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях».

Действующим законодательством могут быть установлены ограничения и другие условия, касающиеся упомянутых выше прав субъектов ПДн.

Порядок направления субъектами кредитных историй запросов на предоставление сведений в АО «НБКИ» определен требованиями Федерального закона от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях». Порядок направления субъектами ПДн (их представителями) запросов на получение информации, касающейся обработки персональных данных субъекта ПДн, определен требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». В соответствии с указанными требованиями запрос на получение данной информации в АО «НБКИ» должен содержать:

- серию, номер документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн (представителя субъекта ПДн), сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с АО «НБКИ» (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и/или иные сведения), либо
- сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн в АО «НБКИ»;
- подпись субъекта ПДн (представителя субъекта ПДн).

В случае направления запроса представителем субъекта ПДн, запрос помимо вышеуказанных сведений должен содержать документ (копию документа),

подтверждающий полномочия данного представителя.

Запросы/обращения субъектов персональных данных и их представителей по поводу неточности персональных данных, неправомерности их обработки, отзыва согласия и доступа субъекта персональных данных к своим данным могут быть составлены в свободной форме.

Сбор ПДн с использованием сайтов и мобильного приложения АО «НБКИ»:

При заполнении заявки (анкеты) на странице сайта <https://nbki.ru/contacts/> АО «НБКИ» использует полученные контактные данные пользователя сайта АО «НБКИ» в целях обработки его сообщения и отправки ответа на него. Формой заявки предусмотрено получение отметки о согласии субъекта на обработку персональных данных.

При регистрации в Личном кабинете на странице сайта <https://person.nbki.ru> или в мобильном приложении АО «НБКИ», а также при использовании функционала сервиса «Личный кабинет» АО «НБКИ» использует полученные данные в целях создания учетной записи, использования функционала сервиса «Личный кабинет»; проведения идентификации, в т.ч. с использованием ЕСИА; информирования о новых продуктах и услугах Оператора, проводимых Оператором мероприятиях, акциях, скидках; размещения рекламных и информационных материалов третьих лиц, а также информирования о таких материалах любым иным способом (включая рассылку по электронной почте); получения сервисных сообщений. При регистрации предусмотрено получение отметки о согласии субъекта на обработку персональных данных.

Используя сайты АО «НБКИ» и/или предоставляя АО «НБКИ» свои ПДн, субъект персональных данных выражает согласие на обработку своих ПДн на условиях, предусмотренных настоящей Политикой.