

I. Definicje

1. INTERIA.PL - Interia.pl spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie (31-539), przy ul. Kotlarska 11, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy KRS pod numerem 0001009169.
2. Użytkownik - każda osoba fizyczna korzystająca z Serwisu, Użytkownik może posiadać Konto Użytkownika (Użytkownik zarejestrowany) lub korzystać z Serwisu jako Użytkownik niezarejestrowany, w takim przypadku Użytkownik niezarejestrowany ma dostęp jedynie do Treści.
3. Partner – przedsiębiorca będący osobą fizyczną, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową w zakresie projektowania dekorowania wnętrz i ogrodów określonym w cz. II ust. 4. Administratorzy mogą zdecydować o przyznaniu statusu Partnera Użytkownikowi, który nie jest przedsiębiorcą, jednak posiada wyróżniająca się wiedzę w zakresie projektowania i dekorowania wnętrz i ogrodów.
4. Login - indywidualna i niepowtarzalna nazwa Użytkownika lub Partnera w Serwisie, jaka została przez niego przybrana na etapie zakładania (rejestracji) Konta w Serwisie.
5. Konto Użytkownika – przestrzeń pamięci w infrastrukturze teleinformatycznej INTERIA.PL określona unikalnym identyfikatorem (Loginem) i hasłem dostępna przez Internet wraz z mechanizmami umożliwiającymi korzystanie z Usługi. W Serwisie można założyć Konto Użytkownika lub Konto Partnera.
6. Wizytówka, Wizytówka Użytkownika lub Partnera - miejsce w internecie, będące stroną www każdego Użytkownika lub Partnera, utrzymywane w ramach Konta Użytkownika lub Partnera, tworzone automatycznie na podstawie danych wprowadzonych przez Użytkownika lub Partnera do zakładki „Mój Profil”, zlokalizowane pod indywidualnym adresem w Serwisie.
7. Treści - komentarze, wpisy Użytkowników lub Partnerów oraz utwory w znaczeniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 roku w szczególności choć nie wyłącznie, materiały multimedialne, teksty, opisy pod zdjęciami lub galeriami, opisy, zdjęcia, które są wprowadzane przez Użytkownika do Serwisu za pośrednictwem funkcjonalności Konta Użytkownika lub Partnera.
8. Serwis – internetowa platforma informacyjno-rozrywkowa, o tematyce projektowaniem i aranżacją wnętrz i ogrodów, prezentująca Treści Użytkowników lub Partnerów, znajdująca się pod adresem internetowym www.deccoria.pl będąca własnością INTERIA.PL, na którą składa się m.in. kompleks usług świadczonych drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników lub Partnerów.
9. Umowa – umowa zawarta pomiędzy Użytkownikiem lub Partnerem a INTERIA.PL na warunkach Regulaminu, której przedmiotem jest nabycie prawa do korzystania z Usług na warunkach określonych w Regulaminie.
10. Usługa - pakiet świadczeń będących usługami elektronicznymi w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną obejmujący udostępnienie Użytkownikowi lub Partnerowi Serwisu.
11. Regulamin – niniejszy dokument.

12. Administratorzy - osoby wyznaczone przez INTERIA.PL do nadzorowania i koordynowania działania Serwisu, przeszkolone w zakresie prawidłowego przeprowadzania moderacji Treści.
13. AUC - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 roku w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych).

II. Sposób zawarcia i rozwiązania umowy

1. Umowa pomiędzy Użytkownikiem lub Partnerem a INTERIA.PL zostaje zawarta:
 - a) w przypadku Użytkowników zarejestrowanych lub Partnerów w chwili dokonania przez Użytkownika lub Partnerów akceptacji niniejszego Regulaminu i rejestracji Konta;
 - b) w przypadku Użytkowników niezarejestrowanych najpóźniej w chwili udostępnienia Użytkownikowi Usługi.
2. W ramach rejestracji Konta Użytkownik akceptuje Regulamin oraz podaje następujące informacje:
 - a) adres e-mail,
 - b) Login, który nie może być przypisany do innego Użytkownika,
 - c) hasło do Konta,

a także potwierdza rejestrację poprzez kliknięcie w link aktywacyjny przesłany na adres email Użytkownika.
3. Użytkownik, który zakłada Konto Partnera podaje:
 - a) adres e-mail,
 - b) Login (nazwa firmy lub nazwa bloga lub profilu w mediach społecznościowych),
 - c) hasło do Konta,
 - d) opis wykonywanej działalności,
 - e) wybór specjalizację: wnętrza/ogrody.
4. Konto Partnera może zostać założone przez podmioty prowadzące działalność wyłącznie w niżej wymienionym zakresie:
 - a) wnętrza: architekt i projektant budynków, firma budowlano – montażowa, architekt wnętrz, dekorator wnętrz, artysta & designer, fotograf wnętrz, bloger, producent, sklep lub dystrybutor artykułów z zakresu wystroju wnętrz, wzornictwo, kowalstwo artystyczne, agencja nieruchomości, inne usługi z zakresu projektowania, budownictwa oraz wyposażenia budynków oraz wnętrz,
 - b) ogrody: architekt i projektant ogrodów, usługi ogrodnicze, wykonawca basenów, architektura ogrodowa, producent, sklep, dystrybutor artykułów ogrodniczych i roślin, szkółka roślin, bloger, fotograf, wzornictwo, kowalstwo artystyczne, inne usługi z zakresu ogrodnictwa i terenów zielonych.
5. Umowa jest zawarta na czas nieokreślony w przypadku Użytkowników zarejestrowanych lub Partnerów. W przypadku Użytkowników niezarejestrowanych Umowa jest zawarta na czas określony odpowiadający okresowi przetwarzania danych osobowych, liczonemu od ostatniej zakończonej wizyty w Serwisie, lub do czasu usunięcia danych zapisanych w plikach cookies

przeglądarki internetowej Użytkownika, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej - gdzie okres przetwarzania danych wynosi 90 dni.

6. Zakończenie Umowy w przypadku Użytkowników zarejestrowanych lub Partnerów następuje poprzez:
 - a) przesłanie wiadomości za pośrednictwem formularza kontaktowego udostępnionego w Serwisie,
 - b) przesłanie wiadomości elektronicznej na adres: deccoria@firma.interia.pl przy czym w przypadku użycia adresu poczty elektronicznej innego niż podany podczas rejestracji, INTERIA.PL zastrzega sobie prawo dodatkowej weryfikacji tożsamości Użytkownika lub Partnera.
7. Wygaśnięcie, wypowiedzenie lub rozwiązanie zawartej pomiędzy Użytkownikiem zarejestrowanym lub Partnerem a INTERIA.PL Umowy wiąże się z likwidacją Konta Użytkownika lub Partnera i wyrejestrowaniem Użytkownika lub Partnera z Serwisu, a także usunięciem Treści z Serwisu.
8. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do usunięcia Konta Użytkownika lub Partnera w przypadku, gdy Użytkownik lub Partner nie dokończył procesu rejestracji w ciągu 48 godzin od wysłania maila aktywacyjnego, w ciągu 6 miesięcy od czasu rejestracji nie zalogował się na swoje Konto lub gdy od ostatniego logowania na Koncie Użytkownika lub Partnera upłynęło 12 miesięcy.
9. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do natychmiastowego rozwiązania Umowy zawartej na czas nieokreślony w przypadku, gdy Użytkownik lub Partner narusza przepisy prawa lub postanowienia Regulaminu w sposób opisany w cz. V ust. 8 i 9 Regulaminu, a także w przypadku stwierdzenia sprzedaży Konta Użytkownika lub Partnera innej osobie.
10. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do:
 - a) odmowy przypisania Użytkownikowi lub Partnerowi określonego Loginu w przypadku, gdy ciąg znaków składający się na Login jest już przypisany do innego Użytkownika,
 - b) natychmiastowego rozwiązania Umowy w przypadku, gdy Login przybrany przez Użytkownika lub Partnera stwarzał niebezpieczeństwo omyłki lub gdy Login jest wyrażeniem wulgarnym, niestosownym lub daną identyfikującą inną osobę (w szczególności nazwisko, numer komunikatora, pseudonim artystyczny, nazwa historyczna).
11. Rejestracja jest równoznaczna z wyrażeniem zgody na otrzymywanie powiadomień dotyczących funkcjonowania Serwisu (w szczególności nowe oceny do Profilu, galerii, aktywność ulubionego Profilu i inne). Użytkownik może w każdym czasie dokonać zmiany preferencji otrzymywania tych wiadomości w ustawieniach Profilu, w tym może je wyłączyć.
12. Użytkownikowi będącemu konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, bez podania przyczyn, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy Użytkownik wykonuje poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie elektronicznej - mailem wysłanym na adres email wskazany w deccoria@firma.interia.pl lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny INTERIA.PL. Wzór formularza odstąpienia jest dostępny pod linkiem [tutaj](#).

III. Zasady świadczenia usług

1. Usługę świadczy INTERIA.PL Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Kotlarska 11, 31- 539 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS – 0001009169, NIP 6772118727.

2. Kontakt z INTERIA.PL: tel.: +48126462812, fax.: +48126462710 e-mail: deccoria@firma.interia.pl Kotlarska 11, 31-539 Kraków. Kontakt w sprawach związanych z AUC: bok@firma.interia.pl. Ponadto INTERIA.PL udostępnia w ramach Serwisu formularz kontaktowy, znajdujący się w stopce Serwisu.
3. Serwis jest przedsięwzięciem społecznościowym, INTERIA.PL nie zamawia, nie dokonuje analizy redakcyjnej Treści pochodzących od Użytkowników lub Partnerów, z zastrzeżeniem ust. 4 i 5 poniżej.
4. W Serwisie znajduje się zakładka „Artykuły”, która ma charakter redakcyjny i podlega regulacji ustawy z dnia 26 stycznia 1984 r. Prawo prasowe. Za materiały znajdujące się w tej zakładce odpowiedzialność redakcyjną ponosi INTERIA.PL, która jest wydawcą w rozumieniu ustawy Prawo prasowe.
5. W Serwisie emitowane są materiały reklamowe, które mogą pojawić się w ramach interfejsów internetowych pochodzących od podmiotów trzecich, w tym platform internetowych w rozumieniu AUC. W ramach powyższych interfejsów internetowych udostępniane są również interfejsy internetowe, w których prezentowane są reklamy klientów reklamowych partnerów reklamowych INTERIA.PL. W przypadkach wymaganych powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, obowiązki informacyjne dotyczące reklam prezentowanych w interfejsach internetowych, o których mowa w zdaniu poprzednim, są wypełniane przez partnerów reklamowych INTERIA.PL.
6. Celem Serwisu jest stworzenie społeczności Użytkowników i Partnerów zainteresowanych tematyką urządzania wnętrz i ogrodów i umożliwienie Użytkownikom i Partnerom wymiany wiedzy i doświadczeń na tematy związane z architekturą, aranżacją wnętrz i ogrodów itp. poprzez zamieszczanie Treści.
7. Z funkcjonalności Serwisu można korzystać za pośrednictwem urządzenia końcowego o następujących minimalnych wymaganiach sprzętowych:
 - a) dostęp do sieci Internet,
 - b) poprawnie skonfigurowana przeglądarka internetowa akceptująca pliki typu cookie.
8. Z Serwisu można korzystać wyłącznie w zgodzie Regulaminem z obowiązującym prawem i dobrymi obyczajami. Użytkownik lub Partner przed przystąpieniem do korzystania z Serwisu zapozna się treścią Regulaminu. Zobowiązanie powyższe dotyczy również Użytkownika niezarejestrowanego.
9. W związku ze społecznościowym charakterem Serwisu oraz możliwością wchodzenia w interakcje z innymi Użytkownikami lub Partnerami, Użytkownik lub Partner zobowiązuje się do:
 - a) przestrzegania niniejszego Regulaminu,
 - b) przestrzegania ogólnie obowiązujących przepisów prawa, w tym nieumieszczania w Serwisie treści bezprawnych,
 - c) nienaruszania praw osób trzecich,
 - d) powstrzymywania się od jakichkolwiek działań mogących utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Serwisu, w tym korzystania z Serwisu w sposób uciążliwy dla innych Użytkowników lub Partnerów,
 - e) kulturalnego zachowania wobec innych Użytkowników lub Partnerów.
10. Niedopuszczalne jest wykorzystywanie Serwisu niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, obowiązującym prawem i dobrymi obyczajami.
11. Dokonując rejestracji Użytkownik lub Partner wyraża zgodę na wykorzystywanie przez INTERIA.PL wprowadzonych przez niego Treści (za wyjątkiem informacji o charakterze danych osobowych i wizerunku), w celach związanych z promocją Serwisu. Działania w tym zakresie

mogą być prowadzone w mediach, w szczególności Internet, media społecznościowe, prasa, telewizja, telefonia komórkowa.

12. W ramach Serwisu udostępniane są dla każdego użytkownika sieci Internet następujące funkcjonalności:

- a) dostęp i przeglądanie Treści,
- b) korzystania z wyszukiwarki udostępnionej w Serwisie,
- c) wysłanie zgłoszenia do moderacji.

13. W ramach Serwisu udostępniane są dla Użytkowników, w ramach Konta Użytkownika, następujące funkcjonalności:

- a) edycja Wizytówki Użytkownika
- b) wprowadzanie Treści i ich kategoryzacji,
- c) korzystanie z systemu powiadomień,
- d) udostępnianie Treści poza Serwisem z wykorzystaniem sieci Internet, w tym przy wykorzystaniu wtyczek społecznościowych innych serwisów,
- e) umieszczenie, edycji oraz usuwania pinezek, tj. funkcjonalności umożliwiającej oznaczenie innych Treści opublikowanych w Serwisie,
- f) ocena Treści, w tym korzystanie z funkcjonalności „Podoba mi się!”,
- g) dodawanie Treści do ulubionych,
- h) obserwowanie innych Użytkowników,
- i) blokowanie innych Użytkowników,
- j) opcja przypominania hasła do Konta,

14. W ramach Serwisu udostępniane są dla Partnerów, w ramach Konta Partnera, następujące funkcjonalności:

- a) edycja Wizytówki Partnera,
- b) dodawanie aranżacji, inspiracji, linku do playlisty materiałów audio-wideo w serwisie YouTube,
- c) Korzystanie z systemu powiadomień,
- d) korzystanie z funkcjonalności „Podoba mi się!”, za wyjątkiem oceny aranżacji oraz Kont Użytkowników,
- e) dodawanie Treści do ulubionych,
- f) opcja przypominania hasła do Konta.
- g) umieszczenie, edycji oraz usuwania pinezek, tj. funkcjonalności umożliwiającej oznaczenie innych Treści opublikowanych w Serwisie,
- h) udostępnianie Treści poza Serwisem z wykorzystaniem sieci Internet, w tym przy wykorzystaniu wtyczek społecznościowych innych serwisów,
- i) oznaczanie Treści stanowiących informację handlową lub zawierających informacje handlowe w rozumieniu art. 3 lit. w) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych) i zostaną oznaczone stosowną adnotacją.

15. Treści wprowadzane przez Użytkowników lub Partnerów w Serwisie muszą spełniać następujące kryteria:

- a) Treści muszą być estetyczne (tj. zdjęcia muszą być ostre),
- b) opisy galerii muszą być poprawne językowo i odzwierciedlać zawartość galerii,
- c) Treści muszą być autorskie, nie mogą łamać praw osób trzecich i nie mogą pochodzić z banków zdjęć ani być wygenerowane w użyciu sztucznej inteligencji, z zastrzeżeniem Treści wygenerowanych z zachowaniem wymogów wskazanych w cz. IV ust. 3 lit. c,

- d) Treści muszą być przygotowane w języku polskim, z uwzględnieniem polskich znaków oraz bez błędów ortograficznych i językowych,
 - e) każde pole formularza dodawania Treści musi być wypełnione w prawidłowy i kompletny sposób.
16. Jeśli Treść nie spełnia wymogów opisanych w ust. 15 powyżej, INTERIA.PL kontaktuje się z Użytkownikiem, który taką Treść umieścił w Serwisie z prośbą o dokonanie edycji Treści, chyba że Treść zostanie uznana za niezgodną z Regulaminem zgodnie z postanowieniami cz. V ust. 9 lit. a-h.
17. Korzystanie z Usługi w każdym przypadku jest bezpłatne.

IV. Prawa autorskie

1. Serwis oraz zawarte w nim materiały, z wyłączeniem:

- a) Treści pochodzących od Użytkowników,
- b) materiałów wskazanych w cz. III ust. 5,

stanowią własność INTERIA.PL.

2. Korzystanie z materiałów, o których mowa w ust. 1 powyżej jest dozwolone jedynie w ramach dozwolonego użytku, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z przepisami ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a korzystanie z nich nie oznacza nabycia jakichkolwiek praw do nich.
3. Udostępniając Treści w Serwisie, Użytkownik lub Partner:
- a) oświadcza, iż posiada on uprawnienia lub zgody wymagane przepisami prawa (w szczególności majątkowe prawa autorskie) do tego, aby mogły być one opublikowane na łamach Serwisu oraz w innych mediach i nie spowoduje to naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich ani przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
 - b) oświadcza, że udziela INTERIA.PL bezterminowej i nieodpłatnej licencji bez ograniczeń terytorialnych na korzystanie z Treści i na następujących polach eksploatacji:
 - utrwalanie i zwielokrotnianie ich dowolną techniką, w celach marketingowych, informacyjnych,
 - publikacji w takich mediach jak Internet, prasa, radio, telewizja, telefonia komórkowa w związku z udostępnianiem Serwisu;
 - c) oświadcza, że jeżeli Treści zostały przygotowane z użyciem systemów sztucznej inteligencji, przestrzegają warunków świadczenia usług opracowanych przez dostawców tych systemów, w szczególności postanowień co do oznaczania autorstwa takich Treści. W takim przypadku Użytkownik jest zobowiązany do wskazania w opisie Treści z jakich systemów korzystał przygotowując Treść.
4. W przypadku wystąpienia przez podmioty trzecie z roszczeniami przeciwko INTERIA.PL z tytułu naruszenia ich praw przez Treści dostarczone przez Użytkownika lub Partnera, Użytkownik lub Partner zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko wszelkich kroków prawnych zapewniających należyłą ochronę INTERIA.PL przed takimi roszczeniami osób trzecich, a w szczególności zobowiązuje się wstąpić w miejsce INTERIA.PL lub w przypadku braku takiej możliwości przystąpić po stronie INTERIA.PL do wszelkich postępowań toczących się przeciwko INTERIA.PL.

V. Moderacja Treści, zgłaszanie naruszeń, skargi

1. W Serwisie nie są stosowane zautomatyzowane sposoby moderacji Treści ani algorytmiczne podejmowanie decyzji.
2. Moderacja Treści w każdym przypadku odbywa się w języku polskim, przez Administratorów.
3. Zadaniem Administratorów w zakresie moderacji Treści w Serwisie jest ich bieżąca kontrola w zakresie występowanie w Serwisie Treści niezgodnych z prawem lub naruszających postanowienia Regulaminem.
4. Administratorzy dokonują moderacji Treści z własnej inicjatywy (w zakresie dozwolonym przez AUC) lub w wyniku otrzymania zgłoszenia naruszenia od Użytkownika.
5. Jeśli w wyniku moderacji zostanie ustalone, że Treść jest niezgodna z prawem lub narusza postanowienia Regulaminu, Administratorzy mogą dokonać:
 - a) zablokowania Treści,
 - b) usunięcia Treści,
 - c) zablokowania Użytkownika lub Partnera,
 - d) usunięcia Konta Użytkownika lub Partnera.
6. INTERIA.PL dokonuje moderacji Treści zachowując obiektywizm i dokładając należytej staranności.
7. INTERIA.PL, w przypadku, gdy dany Użytkownik lub Partner pomimo otrzymania ostrzeżenia dodał do Serwisu Treści opisane w ust. 8 i 9 poniżej, może na czas określony zablokować Konto takiego Użytkownika lub Partnera i zawiesić świadczenie na jego rzecz Usług, co nie wyklucza możliwości podjęcia decyzji o wypowiedzeniu Użytkownikowi lub Partnerowi Umowy i usunięciu Konta. W każdym przypadku sprawa jest rozpoznawana indywidualnie przez Administratorów, w szczególności w oparciu o częstotliwość, rozmiar i konsekwencje naruszenia, charakter nielegalnych Treści, zamiar Użytkownika lub Partnera, o ile można go określić.
8. Za niezgodne z prawem uważa się w szczególności Treści:
 - a) naruszające prawa autorskie osób trzecich,
 - b) mogące naruszać dobra osobiste osób trzecich,
 - c) zniesławiające inne osoby,
 - d) propagujące faszystowski lub inny totalitarny ustrój państwa,
 - e) nawołujące do nienawiści na tle różnic narodowościowych, etnicznych, rasowych, wyznaniowych albo ze względu na bezwyznaniowość,
 - f) zawierające groźby karalne,
 - g) prezentujące pornografię dziecięcą lub odnoszące się do wykorzystywania seksualnego dzieci.
9. Za niezgodne z Regulaminem uważa się Treści:
 - a) zawierające zwroty lub określenia powszechnie uznawane za wulgarne (art. 3 ustawy o języku polskim z dnia 7 października 1999 r.) lub zwroty, lub określenia powszechnie uznawane za obraźliwe,
 - b) prezentujące tzw. mowę nienawiści,
 - c) mające charakter pornograficzny,
 - d) zawierające łąca alfanumeryczne zawierające odnośniki do serwisów konkurencyjnych,
 - e) nie korespondujące z celem i zasadami funkcjonowania Serwisu, ocena w tym zakresie przysługuje INTERIA.PL,
 - f) będące przejawem rozsyłania niechcianej informacji,

- g) będące reklamą, zwierające lokowanie produktu lub wskazanie sponsora Treści,
 - h) stanowiące nieoznaczoną informację handlową lub zawierające informacje handlowe w rozumieniu art. 3 lit. w) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych).
10. Użytkownik dokonuje zgłoszenia naruszenia poprzez wypełnienie formularza zgłoszenia udostępnionego przez INTERIA.PL przy każdej Treści.
 11. Identyfikacja elektronicznej lokalizacji Treści następuje automatycznie.
 12. Użytkownik, który podał swój adres poczty elektronicznej otrzyma na niego potwierdzenie zgłoszenia naruszenia, a dalsza korespondencja w sprawie zgłoszenia naruszenia będzie odbywała się za pośrednictwem poczty elektronicznej.
 13. Moderacja Treści przebiega w ten sposób, że Administratorzy dokonują przeglądu Treści i dokonują ich oceny pod kątem zgodności z prawem lub Regulaminem. Administratorzy dokładają wszelkich starań by sprawa została załatwiona w najkrótszym możliwym czasie.
 14. W przypadku podjęcia decyzji o której mowa w ust. 5 powyżej, INTERIA.PL przekazuje informację o takiej decyzji Użytkownikowi lub Partnerowi, od którego pochodzi usunięta Treść. Decyzja zawiera uzasadnienie.
 15. INTERIA.PL zapewnia Użytkownikom, w tym osobom, które dokonały zgłoszenia Treści, dostęp do wewnętrznego systemu wnoszenia skarg przez okres 6 miesięcy od daty poinformowania Użytkownika o decyzji dotyczącej Treści.
 16. W wyniku wniesienia skargi Administratorzy dokonują ponownej oceny Treści oraz wyjaśniają wątpliwości dotyczące Treści. INTERIA.PL dokłada staranności, aby ponowna ocena Treści była dokonana przez innego Administratora niż ten, który dokonywał oceny, o której mowa w ust. 13. Administratorzy dokładają wszelkich starań aby sprawa została załatwiona w najkrótszym możliwym czasie.
 17. W wyniku wniesienia skargi INTERIA.PL:
 - a) w przypadku gdy w stosunku do Treści podjęto decyzję, o której mowa w ust. 5 powyżej, może zadecydować o utrzymaniu decyzji w mocy lub, jeżeli skarga zawiera wystarczające powody, o uchyleniu decyzji,
 - b) w przypadku gdy w stosunku do Treści nie podjęto decyzji, o której mowa w ust. 5 powyżej, a skarga zawiera wystarczające powody, podjąć decyzję, o której mowa w ust. 5 powyżej.
 18. INTERIA.PL niezwłocznie informuje skarżącego o podjętej w wyniku skargi decyzji. Decyzja podjęta w wyniku skargi zawiera uzasadnienie.
 19. Użytkownik lub inna osoba, której dotyczy decyzja, o której mowa w ust. 5 lub 17 powyżej jest uprawniona do dokonania wyboru certyfikowanego organu pozasądowego rozstrzygania sporów w celu rozstrzygnięcia sporu powstałego w wyniku podjęcia decyzji.
 20. Postanowienia części V Regulaminu nie uchybiają możliwości wniesienia przez Użytkownika powództwa do sądu powszechnego.
 21. INTERIA.PL, w przypadku, gdy dany Użytkownik mimo otrzymania ostrzeżenia przesyła zgłoszenia naruszenia i skargi, które są bezzasadne, może podjąć decyzję o zawieszeniu na czas określony rozpatrywania zgłoszeń od tego Użytkownika. Decyzja taka może zostać podjęta w szczególności w przypadku wielokrotnego zgłoszenia tej samej Treści bez podania nowych okoliczności uzasadniających jej nielegalności lub powtarzających się zgłoszeń o charakterze wulgarnym lub obraźliwym. Czas trwania zawieszenia jest ustalany w każdym przypadku indywidualnie.

VI. Odpowiedzialność i reklamacje

1. INTERIA.PL nie odpowiada za opóźnienia w działaniu Serwisu niezależne od niej, w tym leżące po stronie operatorów telekomunikacyjnych.
2. Z uwagi na społecznościowy charakter Serwisu, z zastrzeżeniem cz. III ust. 4 i 5, INTERIA.PL nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) Treści pochodzące od Użytkowników lub Partnerów, których nie zamawia, nie zleca ich przygotowywania,
 - b) autentyczność informacji i danych podawanych przez Użytkowników do Serwisu lub informacji o Użytkownikach udostępnianych innym Użytkownikom,
 - c) szkody powstałe w wyniku ingerencji osób trzecich, wadliwego działania czynników zewnętrznych oraz innych systemów (np. sieci telekomunikacyjnych) niezależnych od INTERIA.PL,
 - d) udostępnienie przez Użytkownika hasła i danych do Konta osobom trzecim,
 - e) szkody powstałe w wyniku naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu,
 - f) przerwy w funkcjonowaniu Serwisu zaistniałe z przyczyn technicznych (konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od INTERIA.PL,
 - g) treść oraz sposób oznaczenia materiałów reklamowych, o których mowa w cz. III ust. 5 Regulaminu.
3. Użytkownik może złożyć reklamację w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy. Reklamacja powinna zostać przesłana INTERIA.PL w formie pisemnej na adres siedziby INTERIA.PL, mailowej na adres: deccoria@firma.interia.pl lub przez formularz kontaktowy dostępny w Serwisie i określać:
 - a) dane Użytkownika umożliwiające kontakt z nim, w tym dla Użytkowników zarejestrowanych lub Partnerów adres e-mail Użytkownika podany podczas zakładania Konta lub Login Użytkownika w Serwisie,
 - b) rodzaj Usługi, której reklamacja dotyczy,
 - c) zarzuty Użytkownika,
 - d) okoliczności uzasadniające reklamację Użytkownika.
4. INTERIA.PL zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź powinna zwiierać informację czy uznaje reklamację czy też odmawia jej uznania z powodu braku podstaw. Jeśli konieczne jest wyjaśnienie dodatkowych okoliczności związanych z usługami świadczonymi na rzecz INTERIA.PL przez podmioty za które INTERIA.PL nie ponosi odpowiedzialności, INTERIA.PL przesyła w terminie 7 dni od dnia otrzymania reklamacji informację o potrzebie wyjaśnienia tych okoliczności. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, termin na udzielenie odpowiedzi na reklamację wydłuża się o czas potrzebny do uzyskania dodatkowych informacji.
5. Wybór prawa polskiego na podstawie Regulaminu nie pozbawia Użytkownika będącego konsumentem ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy pomiędzy INTERIA.PL a konsumentem, na mocy prawa które zgodnie z właściwymi regulacjami byłoby właściwe w przypadku braku wyboru.
6. Użytkownik będący konsumentem ma prawo skorzystać z platformy internetowego rozwiązywania sporów (ODR) zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006.2004 i dyrektywy 2009/22/WE. Platforma jest dostępna pod linkiem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>

VII. Dane osobowe

1. Każdy Użytkownik ma prawo do ochrony jego prywatności przez INTERIA.PL. INTERIA.PL przetwarza dane osobowe zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
2. Zasady dotyczące przetwarzania przez INTERIA.PL danych osobowych Użytkowników określają postanowienia niniejszego Regulaminu oraz szczegółowo w odniesieniu do rodzaju Konta - informacje przesyłane drogą mailową w ramach wykonania przepisanych prawem obowiązków informacyjnych.
3. Administratorem danych osobowych Użytkowników dla celów świadczenia Usługi jest INTERIA.PL.
4. INTERIA.PL informuje, że na stronach prywatnosc.interia.pl publikuje informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w tym przydatne dane kontaktowe i teleadresowe. Użytkownik może realizować swoje prawa za pośrednictwem zakładki prywatność na stronie prywatnosc.interia.pl lub w dowolnej innej wybranej przez siebie formie.

VIII. Postanowienia końcowe

1. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do przekazania lub zlecenia wszystkich lub części swoich praw i obowiązków wynikłych z niniejszego Regulaminu.
2. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do całkowitego zaprzestania udostępniania Usług w Serwisie bez podania przyczyn, po uprzednim poinformowaniu Użytkowników lub Partnerów o podjęciu takiej decyzji.
3. Niniejszy Regulamin może ulec zmianie na warunkach określonych poniżej.
4. INTERIA.PL zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu w przypadku:
 - a) zmiany przepisów prawa regulujących świadczenie usług drogą elektroniczną, wpływających na wzajemne prawa i obowiązki określone przez Umowę lub zmiany interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów,
 - b) zmiany sposobu świadczenia usług drogą elektroniczną spowodowaną względami technicznymi lub technologicznymi, biznesowymi lub bezpieczeństwa,
 - c) zmiany zakresu i/lub świadczenia usług drogą elektroniczną, do których stosują się zapisy niniejszego regulaminu poprzez wprowadzenie nowych lub wycofanie przez INTERIA.PL dotychczasowych usług.
5. O zmianach niniejszego regulaminu każdy Użytkownik lub Partner będzie informowany na 14 dni przed wejściem w życie nowych postanowień niniejszego regulaminu, przez INTERIA.PL drogą elektroniczną za pomocą jednej z poniższych metod komunikowania się:
 - a) mailem przesłanym na adres mailowy podany przez Użytkownika lub Partnera w związku z rejestracją w Serwisie – w takim przypadku zmieniony regulamin wiąże Użytkownika lub

Partnera, jeśli w terminie 14 dni od daty otrzymania powyższej informacji Użytkownik lub Partner nie oświadczy INTERIA.PL – drogą pisemną lub mailową - że nie akceptuje wprowadzonych w regulaminie zmian. W przypadku złożenia takiego oświadczenia Umowa ulega rozwiązaniu, Konto Użytkownika lub Partnera zostaje zlikwidowane i następuje wyrejestrowanie Użytkownika lub Partnera z Serwisu,

- b) w formie wiadomości elektronicznej, która zostanie wyświetlona Użytkownikowi lub Partnerowi w trakcie logowania się przez niego na swoje konto w Serwisie – w takim przypadku zmieniony regulamin wiąże Użytkownika, jeśli w terminie 14 dni od daty otrzymania powyższej informacji Użytkownik lub Partner nie oświadczy INTERIA.PL – drogą pisemną lub mailową - że nie akceptuje wprowadzonych w regulaminie zmian. W przypadku złożenia takiego oświadczenia Umowa ulega rozwiązaniu, Konto Użytkownika lub Partnera zostaje zlikwidowane i następuje wyrejestrowanie Użytkownika lub Partnera z Serwisu.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie w szczególności przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i Kodeksu Cywilnego.
 7. Wszelkie uwagi, komentarze oraz pytania, dotyczące działania Serwisu należy kierować na adres: deccoria@firma.interia.pl lub zgłaszać listownie na adres: Interia.pl sp. z o.o. ul. Kotlarska 11, 31-539 Kraków lub przez formularz kontaktowy udostępniony w Serwisie.
 8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 31 lipca 2024 roku.