

DEKLARACJA DOSTĘPNOŚCI

Deklaracja dostępności cyfrowej

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Żory Sp. z o.o. zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej PWiK Żory - Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Żory Spółka z o.o. (pwikzory.com.pl) zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

- Data publikacji strony internetowej: kwiecień 2015 r.
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: październik 2020 r.

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

Treści niedostępne:

- filmy opublikowane przed 23.09.2020 r. nie posiadają napisów dla osób niesłyszących,
- dokumenty mogą nie mieć dowiązanych etykiet tekstowych,
- część z opublikowanych multimediiów oraz zdjęć nie posiada opisu alternatywnego, mają one charakter promocyjny lub dekoracyjny i nie są wykorzystywane do realizacji bieżących zadań.

Wyłączenia:

- filmy zostały opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej,
- część plików została opublikowana przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej.

Deklarację sporządzono dnia: 28.09.2020 r.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt.

Kontakt z osobami odpowiedzialnymi zapewniony jest pod adresem poczty elektronicznej:

zbyt@pwik.zory.pl lub telefonicznie: 32 4344631 wew. 16.

Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji w formach alternatywnych, na przykład odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp.

Żądanie powinno zawierać:

- dane osoby zgłaszającej żądanie,
- wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu.
- jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji w formie alternatywnej, powinna także określić formę tej informacji.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie i nie później, niż w ciągu 7 dni. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące. Jeżeli zapewnienie dostępności nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego dostępu do informacji, można złożyć skargę na takie działanie pocztą lub drogą elektroniczną na adres:

- Adres: Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Żory Sp. z o.o.; ul. Wodociągowa 10; 44-240 Żory
- E-mail: sekretariat@pwik.zory.pl;
- Telefon: 32 4344631.

Po wyczerpaniu wszystkich możliwości skargę można przesłać także do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Dostępność architektoniczna

1. Budynek Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Żory Sp. z o. o. położony przy ul. Wodociągowej 10 w Żorach, jest ogólnie dostępny na poziomie parteru, w godzinach otwarcia Przedsiębiorstwa.
 2. W budynku nie ma windy, Biuro Obsługi Klienta znajduje się na parterze.
 3. Klienci obsługiwani są w Biurze Obsługi Klienta.
 4. Do budynku prowadzą dwa wejście: pierwsze – główne, do którego prowadzą schody oraz drugie – znajdujące się od strony wewnętrznego parkingu, wyposażone w podjazd dla wózków.
 5. Dla osób na wózkach dostępne są korytarze i pomieszczenia na parterze.
 6. Toaleta dla osób niepełnosprawnych znajduje się na parterze.
 7. W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie brajla ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabo widzących.
 8. Nad wejściem nie ma głośników systemu naprowadzającego dźwiękowo osoby niewidome i słabo widzące.
 9. Informacja o rozkładzie pomieszczeń na parterze budynku zapewniona jest głosowo przez pracowników Biura Obsługi Klienta oraz wizualnie na tablicy informacyjnej.
- Parking dla klientów, w tym niepełnosprawnych znajduje się przed głównym wejściem do budynku PWiK Żory Sp. z o. o.
 - Do obiektu można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.
 - W budynku nie ma pętli indukcyjnych.
 - Osobom ze szczególnymi potrzebami są zapewnione możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób (oznaczenia dróg ewakuacyjnych, szkolenia i instrukcje dla osób funkcyjnych z zakresu ochrony przeciwpożarowej i zasad postępowania na wypadek ewakuacji).

Dostępność informacyjno-komunikacyjna

- Zapewniona jest obsługa z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się dla osób, które zgłoszą potrzebę tłumacza migowego, po wcześniejszym zgłoszeniu takiej potrzeby.
- Zapewnienie komunikacji na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami w formie określonej w tym wniosku - pracownik podchodzi do klienta po zawiadomieniu przez osobę wnioskującą lub bezpośrednio przez pracownika Biura Obsługi Klienta o konieczności obsługi klienta z niepełnosprawnością ruchową przy wejściu do budynku.