

## 1. Begripsbepaling

In deze algemene verkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:

- 'RDJ AV': de besloten vennootschap RDJ AV B.V. te Ede, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 82204349;
- Aanbieding: het door RDJ AV uitgebrachte aanbod in de vorm van een offerte aan de opdrachtgever;
- 'Opdrachtgever': elke natuurlijke of rechtspersoon die RDJ AV om een prijsopgave heeft verzocht, dan wel aan wie RDJ AV een prijsopgave heeft verzonden of met wie RDJ AV over de totstandkoming van een overeenkomst onderhandelt of met wie RDJ AV een overeenkomst sluit, dan wel voor wie RDJ AV werkzaamheden heeft verricht;
- 'Overeenkomst': elke overeenkomst betreffende de levering en installatie van zaken en levering van diensten of advieswerkzaamheden tussen RDJ AV en de opdrachtgever waarop deze algemene verkoopvoorwaarden van toepassing zijn en elke aanvulling daarop of wijziging daarvan.

## 2. Toepasselijkheid

**2.a.** Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle door of namens RDJ AV gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, aanvaarde opdrachten en gesloten overeenkomsten, daaronder mede begrepen het verlenen van diensten, het verstrekken van adviezen en het verrichten van onder meer montage- en installatiewerkzaamheden.

**2.b.** Afwijkingen van deze algemene verkoopvoorwaarden of aanvullingen daarop gelden uitsluitend voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.

**2.c.** De algemene verkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing.

**2.d.** Door het aangaan van een overeenkomst doet de opdrachtgever afstand van eventueel door hem gehanteerde algemene verkoopvoorwaarden, zodat op alle overeenkomsten uitsluitend de algemene verkoopvoorwaarden van RDJ AV van toepassing zijn.

**2.e.** Indien deze algemene verkoopvoorwaarden bedingen bevatten die afwijken van de overeenkomst, prevaleert de overeenkomst.

**2.f.** Indien één of meer bepalingen van de overeenkomst of van deze algemene verkoopvoorwaarden niet (langer) rechtsgeldig blijken te zijn, blijven de overeenkomst en deze algemene verkoopvoorwaarden voor het overige van kracht. Dergelijke bepalingen zullen dan in goed onderling overleg worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.

**2.g.** De Nederlandse tekst van de overeenkomst, van offertes, van facturen en van deze algemene verkoopvoorwaarden is de oorspronkelijke en enig geldende tekst.

## 3. Totstandkoming overeenkomst

**3.a.** Alle aanbiedingen van RDJ AV zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde worden herroepen, ook indien zij een termijn voor

aanvaarding bevatten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

**3.b.** Aanbiedingen van RDJ AV binden RDJ AV slechts indien en voor zover zij door RDJ AV schriftelijk zijn bevestigd.

**3.c.** De in een aanbieding genoemde specificaties, omschrijvingen en illustraties waarmee de opdrachtgever wordt geïnformeerd over aangeboden zaken en diensten zijn zo nauwkeurig mogelijk samengesteld. Deze specificaties, omschrijvingen en illustraties (daaronder begrepen advertenties en prijslijsten) maken geen onderdeel uit van de overeenkomst tussen RDJ AV en de opdrachtgever, zodat de opdrachtgever daaraan geen rechten kan ontleen.

**3.d.** Een overeenkomst komt pas tot stand door de bevestiging van de order of opdracht door RDJ AV of doordat RDJ AV met de uitvoering van de order of opdracht aanvangt, al dan niet op grond van een op voorhand uitgebrachte offerte.

**3.c.** Mondelinge toezeggingen gedaan door medewerkers van RDJ AV binden RDJ AV niet, tenzij zij schriftelijk door RDJ AV zijn bevestigd.

## 4. Levering

**4.a.** Levering geschiedt af magazijn Ede, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

**4.b.** Onder de levertijd wordt verstaan de in de overeenkomst bepaalde termijn waarbinnen de zaken voor de opdrachtgever beschikbaar moeten zijn of, indien diensten en/of werkzaamheden zijn overeengekomen, de termijn waarbinnen deze diensten en/of werkzaamheden door RDJ AV moeten zijn verricht.

**4.c.** De in de overeenkomst genoemde termijnen van levering zijn geen fatale termijnen. Overschrijding van de overeengekomen levertijd levert geen tekortkoming van RDJ AV op.

**4.d.** Indien geen termijn voor levering is overeengekomen, zal RDJ AV tot levering overgaan binnen 30 dagen na de dag waarop RDJ AV aan de opdrachtgever heeft bericht dat hetgeen geleverd dient te worden voor levering gereed is.

**4.e.** Indien in de overeenkomst is bepaald dat de levertijd een aantal dagen, weken of maanden met zich zal brengen, dan gaat deze termijn eerst in op het moment waarop de overeenkomst tot stand is gekomen en RDJ AV alle benodigde gegevens en zaken van de opdrachtgever voor het uitvoeren van de overeenkomst heeft ontvangen.

**4.f.** Indien voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en/of vergunningen die door de opdrachtgever ter beschikking moeten worden gesteld, respectievelijk moeten worden aangevraagd, niet tijdig in het bezit van RDJ AV zijn of fouten bevatten, wordt de levertijd in ieder geval verlengd, en, na overleg met de opdrachtgever, na ontvangst van de (juiste) gegevens en/of vergunningen opnieuw vastgesteld en schriftelijk bevestigd. Eventueel voor RDJ AV hieruit voortvloeiende schade is voor rekening van de opdrachtgever.

**4.g.** De levertijd wordt in ieder geval verlengd met de periode gedurende welke de opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst, waaronder de verplichting tot (vooruit)betaling en/of het stellen van zekerheid. Eventueel hieruit voortvloeiende schade is voor rekening van de opdrachtgever. Een en ander onverminderd het recht van RDJ AV de overeenkomst in dat geval overeenkomstig het bepaalde in artikel 17.a. te ontbinden.

**4.h.** Indien de aard van de levering dit mogelijk maakt, is RDJ AV gerechtigd om de levering in delen uit te voeren. Het is RDJ AV toegestaan om elke deellevering afzonderlijk na de levering aan de opdrachtgever te factureren.

**4.i.** Bij bestellingen onder een bepaalde drempelwaarde is RDJ AV gerechtigd orderkosten in rekening te brengen, zijnde door RDJ AV reëel te maken kosten.

**4.j.** Indien de overeenkomst betrekking heeft op de montage van zaken worden de zaken geacht te zijn geleverd op het moment dat deze op de overeengekomen plaats bedrijfsklaar zijn opgesteld, een en ander ter beoordeling van RDJ AV.

**4.k.** Indien ondanks een daartoe gemaakte afspraak een door de opdrachtgever als bevoegd verklaarde vertegenwoordiger niet aanwezig is, kan (op)levering plaatsvinden zonder de uitdrukkelijke medewerking van de opdrachtgever.

### 5. Transport en overgang risico

**5.a.** De opdrachtgever draagt het risico van de door hem van RDJ AV gekochte zaken vanaf het moment dat deze het magazijn van RDJ AV hebben verlaten.

**5.b.** Indien niet is overeengekomen dat de opdrachtgever zelf zorgt voor het nodige transport en de opdrachtgever RDJ AV eveneens geen nadere aanwijzingen geeft voor het transport, zal RDJ AV zorgdragen voor het nodige transport.

**5.c.** In- en uitlading en het transport geschiedt in elk geval steeds voor rekening en risico van de koper, zelfs wanneer uit benodigde vrachtbrieven of dergelijke anders zou blijken.

**5.d.** RDJ AV bepaalt de wijze van verpakking en verzending. Indien de opdrachtgever een bepaalde wijze van verpakking, verzending of transport verlangt, komen de daaraan verbonden meerkosten voor rekening van de koper.

**5.e.** De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het afvoeren van het afval en/of verpakkingsmateriaal, zulks voor eigen rekening en risico. In het geval dat RDJ AV het afval en/of verpakkingsmateriaal afvoert, is zij gerechtigd hiervoor kosten in rekening te brengen bij de opdrachtgever.

### 6. Prijzen

**6.a.** De aangeboden en overeengekomen prijzen zijn weergegeven in euro's en exclusief omzetbelasting, invoerrechten, overige heffingen van overheidswege, kosten van verpakking, montage en installatie, kosten van in- en uitlading en de kosten van vervoer, waaronder begrepen de transportverzekering.

**6.b.** RDJ AV is gerechtigd een aanbetaling of bankgarantie te verlangen, alvorens zij uitvoering geeft aan de overeenkomst of voortgaat met de nakoming van een overeenkomst, ook indien dat betekent dat termijnen en/of levertijden zullen worden overschreden. Een weigering van de opdrachtgever om de verlangde zekerheid te stellen, geeft RDJ AV het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, onverminderd het recht op schadevergoeding van RDJ AV. Zulks ontslaat de opdrachtgever nimmer uit zijn verplichting de tot de datum van de ontbinding verrichte werkzaamheden en/of geleverde zaken te betalen.

**6.c.** Het is RDJ AV toegestaan om de overeengekomen prijs te verhogen, indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, doch voor de dag van levering, één of meer prijsbepalende factoren zijn verhoogd, één en ander met inachtneming van eventueel bestaande wettelijke voorschriften. De opdrachtgever is aan die verhoogde prijs gebonden.

### 7. Duur

**7.a.** Indien een overeenkomst betrekking heeft op het periodiek verlenen van service en/of diensten, wordt zij aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de duur van één jaar geldt.

**7.b.** Een overeenkomst als in lid 7.a. bedoeld kan slechts worden opgezegd per aangetekende brief met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie maanden, bij gebreke waarvan de overeenkomst telkenmale stilzwijgend verlengd wordt voor de oorspronkelijke duur.

**7.c.** Tussentijdse opzegging van een overeenkomst door de opdrachtgever is niet mogelijk, tenzij wanneer deze zich uitdrukkelijk akkoord heeft verklaard de door RDJ AV geleden of te lijden schade te vergoeden.

### 8. Meerwerk

**8.a.** RDJ AV is gerechtigd meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen. Alle door de opdrachtgever voorgestelde wijzigingen van de oorspronkelijke overeenkomst gelden als meerwerk. De opdrachtgever is gehouden de kosten verband houdende met het meerwerk te voldoen.

**8.b.** Meerwerk houdt in beginsel in dat opgegeven levertijden niet kunnen worden gehaald.

### 9. Eigendomsvoorbehoud

**9.a.** Alle door RDJ AV geleverde zaken blijven eigendom van RDJ AV tot op het moment dat de opdrachtgever heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens RDJ AV uit hoofde van enige met RDJ AV gesloten overeenkomst tot het leveren van zaken of het verrichten van werkzaamheden of diensten, daaronder begrepen vorderingen ter zake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke overeenkomst.

**9.b.** De opdrachtgever is verplicht de door RDJ AV geleverde zaken voor eigen rekening separaat van de andere zaken die hij onder zich heeft op te slaan, zodanig dat de door RDJ AV geleverde zaken meteen kunnen worden geïdentificeerd als aan RDJ AV in eigendom toebehorend. De opdrachtgever is gehouden deze

zaken te verzekeren tegen gebruikelijke risico's, waaronder brand, schade en diefstal.

**9.c.** Zolang de opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen jegens RDJ AV, zoals bedoeld in artikel 9.a., mist de opdrachtgever de bevoegdheid om de onder eigendomsvoorbehoud gekochte zaken te vervreemden, dan wel te bezwaren, behoudens voor zover dit noodzakelijk is voor de normale bedrijfsuitoefening van de koper.

**9.d.** Indien de opdrachtgever in het kader van de normale bedrijfsuitoefening de door RDJ AV geleverde zaken heeft verkocht aan derden, wordt ten gunste van RDJ AV bij voorbaat een bezitloos pandrecht gevestigd op die zaken, tot zekerheid voor de nakoming door de opdrachtgever van al hetgeen RDJ AV op het moment van vestiging van het bezitloos pandrecht nog te vorderen heeft of in de toekomst zal hebben. De opdrachtgever is uit hoofde van het bezitloos pandrecht gehouden de verkregen gelden onverwijld aan RDJ AV over te dragen, dan wel indien niet tegen contante betaling is verkocht, de verkregen vordering onverwijld aan RDJ AV over te dragen.

**9.e.** Indien de opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enigerlei verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst tussen opdrachtgever en RDJ AV is hij van rechtswege in verzuim. RDJ AV is dan gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling al hetgeen waarop haar eigendomsvoorbehoud rust terug te nemen. De opdrachtgever zal RDJ AV alsdan daartoe in de gelegenheid stellen.

**9.f.** De kosten verband houdende met het uitoefenen van het eigendomsvoorbehoud van RDJ AV, worden door RDJ AV bij de opdrachtgever in rekening gebracht en zijn door de opdrachtgever aan RDJ AV verschuldigd.

### 10. Installatie / montage ter plaatse

**10.a.** RDJ AV bepaalt de wijze waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd.

**10.b.** RDJ AV voert de werkzaamheden naar beste kunnen uit in overeenstemming met de toepasselijke regels van wetenschap en techniek en met inachtneming van bestaande wet- en regelgeving.

**10.c.** RDJ AV heeft het recht de werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.

**10.d.** Indien overeengekomen is dat zaken ter plaatse worden geïnstalleerd en/of gemonteerd, komen eventuele bijkomende werkzaamheden, waaronder begrepen bekabelingswerkzaamheden, voor rekening en risico van de opdrachtgever.

**10.e.** Indien de opdrachtgever bekend is of behoort te zijn met eigenschappen van een stof of zaak die in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden aan RDJ AV ter beschikking wordt gesteld, dan wel onderwerp is van de overeenkomst, en die gevaar kunnen opleveren voor de bij de uitvoering van de werkzaamheden betrokken werknemers van RDJ AV of door RDJ AV ingeschakelde hulppersonen, is de opdrachtgever verplicht deze eigenschappen aan RDJ AV mede te delen en zo mogelijk het

gevaar van de stof of de zaak op de verpakking daarvan te vermelden.

**10.f.** De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van vergunningen die in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden van overheidswege of door andere instanties verlangd worden.

**10.g.** Eventuele afgelastingen van of wijzigingen in de werkzaamheden dienen 5 werkdagen voor aanvang schriftelijk (daaronder begrepen langs elektronische weg) door de opdrachtgever aan RDJ AV kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de ingeplande werkzaamheden aan de opdrachtgever worden doorberekend.

**10.h.** De opdrachtgever zorgt voor de aanwezigheid van alle inrichtingen en/of voorzieningen die noodzakelijk zijn voor de opstelling van de te monteren zaken en/of de juiste werking van de zaken in gemonteerde staat.

**10.i.** De opdrachtgever staat er voor in dat:

**a.** De werknemers van RDJ AV en de door RDJ AV ingeschakelde hulppersonen hun werkzaamheden ter plaatse kunnen verrichten tijdens gebruikelijke werkuren en daarnaast buiten gebruikelijke werkuren indien RDJ AV het noodzakelijk acht het tijdstip van het begin en/of het einde van de werkzaamheden buiten de gebruikelijke werkuren vast te stellen, een en ander voor zover dit met inachtneming van een redelijke termijn aan de opdrachtgever is medegedeeld;

**b.** De werknemers van RDJ AV en de door RDJ AV ingeschakelde hulppersonen hun werkzaamheden gedurende aaneengesloten perioden kunnen verrichten;

**c.** De werknemers van RDJ AV en de door RDJ AV ingeschakelde hulppersonen kunnen beschikken over geschikte behuizing en/of op basis van wet- en regelgeving vereiste voorzieningen;

**d.** De toegangswegen tot de plaats waar de werkzaamheden verricht dienen te worden geschikt zijn voor transport.

**e.** De plaats waar de werkzaamheden verricht dienen te worden geschikt is voor opslag en montage;

**f.** Op de plaats waar de werkzaamheden verricht dienen te worden voldoende afsluitbare opslagplaatsen voor materiaal, gereedschappen en andere zaken van RDJ AV aanwezig zijn;

**g.** De nodige hulpwerktuigen, hulp- en bedrijfsmaterialen tijdig en kosteloos beschikbaar zijn op de plaats waar de werkzaamheden verricht dienen te worden;

**h.** Alle noodzakelijkheid veiligheids- en andere voorzorgsmaatregelen voor de uitvoering van de werkzaamheden zijn getroffen en worden gehandhaafd;

**i.** De geleverde zaken bij aanvang van en tijdens de werkzaamheden op de juiste plaats aanwezig zijn.

**10.j.** Indien de opdrachtgever tekort schiet in zijn verplichtingen zoals in de vorige leden van artikel 10 is weergegeven, is de opdrachtgever gehouden alle schade die RDJ AV daardoor mogelijk lijdt, waaronder begrepen (extra) reis- en verblijfskosten en wachttijd, te vergoeden. Daarnaast is de opdrachtgever gehouden eventuele schade aan RDJ AV te vergoeden indien sprake is van diefstal van materiaal, gereedschappen en andere zaken van RDJ AV die zich op dat moment op de locatie van opdrachtgever bevonden.

**10.k.** RDJ AV is niet aansprakelijk voor schade die tijdens de werkzaamheden, bijvoorbeeld vanwege boorwerkzaamheden, mocht ontstaan aan de zijde van de opdrachtgever, tenzij de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van medewerkers van RDJ AV.

**10.l.** De opdrachtgever is aansprakelijk voor en gehouden tot vergoeding van schade en kosten die RDJ AV vanwege de installatie- en/of montagewerkzaamheden mocht lijden, tenzij deze schade of de kosten te wijten zijn aan opzet of grove schuld van medewerkers van RDJ AV. De opdrachtgever is gehouden RDJ AV te vrijwaren voor aanspraken tot vergoeding van schade toegebracht aan kabels en/of leidingen alsmede de schade welke daaruit voortvloeit, tenzij de opdrachtgever aantoont dat RDJ AV door middel van duidelijke aanwijzingen, deugdelijke situatieschetsen en dergelijke genoegzaam op de hoogte was gesteld.

### 11. Inspectieplicht

**11.a.** De opdrachtgever is gehouden het geleverde prompt na levering te inspecteren alsmede de resultaten van dienstverlening en service prompt te controleren.

**11.b.** Voor zover sprake is van installatie en- of montage ter plaatse wordt als oplevering beschouwd de feitelijke oplevering. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd als de zaken op de overeengekomen plaats bedrijfsklaar zijn opgesteld, een en ander ter beoordeling van RDJ AV.

**11.c.** De opdrachtgever ondertekent het door RDJ AV aangeboden vervoersdocument of de getoonde werkbond voor ontvangst van de door RDJ AV geleverde zaken of geaccepteerde diensten. Klachten omtrent aantallen, soorten en de verpakking van de geleverde zaken of ondervonden problemen in de door RDJ AV geleverde diensten dienen door de opdrachtgever meteen op het vervoersdocument of de werkbond te worden vermeld.

**11.d.** De opdrachtgever zal een eventuele klacht onmiddellijk, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontvangst van de zaken of na afronding van de installatie- en/of montagewerkzaamheden schriftelijk melden aan RDJ AV onder opgave van de aard en de grond van de klachten.

**11.e.** Ingebruikneming van de zaken en/of doorverkoop daarvan geldt als acceptatie door de opdrachtgever.

**11.f.** De opdrachtgever is verplicht verborgen gebreken binnen 5 werkdagen nadat deze zijn vastgesteld of in redelijkheid vastgesteld hadden kunnen worden schriftelijk aan RDJ AV te melden, maar in ieder geval niet later dan 6 maanden na ontvangst

van de zaken of na afronding van de installatie- en/of montagewerkzaamheden.

**11.g.** Ingeval van een klacht als bedoeld in dit artikel is de opdrachtgever verplicht de zaken waarover hij klaagt ter beschikking van RDJ AV te houden voor nader onderzoek. Ook overigens is de opdrachtgever verplicht zijn medewerking te verlenen aan een eventueel onderzoek naar de zaken of naar de installatie- en/of montagewerkzaamheden en RDJ AV zo nodig toegang te verlenen tot de gebouwen waar die zaken zich bevinden of waar de installatie- en/of montagewerkzaamheden hebben plaatsgevonden.

**11.h.** Retourzendingen zullen uitsluitend plaatsvinden na schriftelijke akkoordbevinding door RDJ AV, waarbij RDJ AV gerechtigd is verkoopvoorwaarden te stellen met betrekking tot onder meer de kosten en de wijze van retournering.

**11.i.** Een klacht als bedoeld in dit artikel geeft de opdrachtgever niet het recht zijn (betalings)verplichtingen jegens RDJ AV op te schorten en/of zich te beroepen op verrekening.

**11.j.** Schendingen van de bepalingen in dit artikel leidt tot verval van elk recht van reclame van de opdrachtgever.

**11.k.** RDJ AV is in geen geval aansprakelijk voor gebreken in geleverde zaken indien de installatie en/of montage daarvan niet door of namens RDJ AV is uitgevoerd dan wel indien op enig andere wijze bewerking of verwerking van de zaken door derden heeft plaatsgevonden.

### 12. Betaling

**12.a.** De opdrachtgever voldoet elke door RDJ AV verzonden factuur binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enige inhouding of korting. De opdrachtgever is niet gerechtigd een beroep te doen op verrekening of opschorting.

**12.b.** . Bij niet, niet-tijdig of niet-volledige betaling van het door hem verschuldigde, is de opdrachtgever met ingang van de vervaldatum van de desbetreffende factuur van rechtswege in verzuim, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling is vereist. Alsdan is de opdrachtgever, onverminderd de overige rechten van RDJ AV, vanaf de datum van verzuim tot aan de dag der algehele voldoening de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW aan RDJ AV verschuldigd.

**12.c.** Alle kosten die voor RDJ AV verbonden zijn aan de inning van hetgeen de opdrachtgever aan RDJ AV verschuldigd is, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten (daaronder mede begrepen een redelijke vergoeding voor door RDJ AV aan de inning te besteden tijd) worden gesteld op 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 500,00.

**12.d.** De opdrachtgever verleent op eerste verzoek aan RDJ AV (al dan niet aanvullende) zekerheid voor de betaling.

**12.e.** RDJ AV is voor de aanvang van de werkzaamheden en tussentijds gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst(en) op te schorten, zonder dat RDJ AV jegens de opdrachtgever tot enigerlei schadevergoeding gehouden is, indien de opdrachtgever

in gebreke is in de nakoming van de betalingsverplichtingen ten opzichte van RDJ AV.

**12.f.** Voor zover de opdrachtgever van mening is dat het gefactureerde bedrag door RDJ AV niet correct is, dient hij deze klacht onmiddellijk doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na factuurdatum gedetailleerd en schriftelijk te melden aan RDJ AV. Na ommekomst van de bedoelde termijn wordt de opdrachtgever geacht de geleverde zaken, de verrichte werkzaamheden en/of diensten respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd.

### 13. Garantie

**13.a.** Voor zover garantie wordt verstrekt op zaken of diensten, zal deze garantie nimmer verder gaan dan de door de fabrikant dan wel leverancier van RDJ AV verstrekte garantie, tenzij uitdrukkelijk anders met RDJ AV is overeengekomen.

**13.b.** RDJ AV zal gedurende de garantietermijn de door de opdrachtgever aangetoonde gebreken in beginsel kosteloos verhelpen. De opdrachtgever kan slechts een beroep doen op de garantie indien hij heeft gehandeld conform het bepaalde in artikel 11 en indien hij niet in gebreke is ten aanzien van zijn betalingsverplichtingen jegens RDJ AV.

**13.c.** De opdrachtgever komt geen beroep op garantie toe indien:

- a.** het gebrek geheel of gedeeltelijk het gevolg is van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, anders dan door RDJ AV verricht, van de geleverde zaken;
- b.** het gebrek geheel of gedeeltelijk het gevolg is van een tekortkoming van de opdrachtgever in het opvolgen van mondelinge of schriftelijke instructies van RDJ AV met betrekking tot opslag, installatie, het testen, het gebruik of het onderhoud van de geleverde zaken;
- c.** de opdrachtgever veranderingen of reparaties aan de geleverde zaken uitvoert zonder schriftelijke instemming van RDJ AV;
- d.** het gebrek voortvloeit uit een fout in een ontwerp, tekening, specificatie of instructie afkomstig van de opdrachtgever;
- e.** het gebrek geheel of gedeeltelijk het gevolg is van van buiten komende oorzaken als inductie, bliksem, brand of waterschade;
- f.** de opdrachtgever RDJ AV niet in staat heeft gesteld een eventueel gebrek te herstellen.

**13.d.** Mocht RDJ AV achteraf blijken dat de opdrachtgever ten onrechte een beroep op garantie heeft gedaan, dan zullen de door RDJ AV verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten tegen bij RDJ AV gebruikelijke tarieven in rekening worden gebracht bij de koper.

### 14. Intellectuele eigendom

**14.a.** Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens een met RDJ AV gesloten overeenkomst ontwikkelde of door RDJ AV aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde goederen, zaken, programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, tekeningen, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij RDJ AV of diens licentiegevers. De opdrachtgever verkrijgt zolang de overeenkomst voortduurt, uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden met betrekking tot de ter beschikking gestelde programmatuur welke bij deze

verkoopvoorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet mogen verveelvoudigen of daarvan kopieën mogen vervaardigen.

**14.b.** De opdrachtgever is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde zaken, programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van RDJ AV of diens licentiegevers bevatten. De opdrachtgever verbindt zich deze informatie, zaken, programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. De opdrachtgever zal deze geheimhouding ook opleggen aan alle personen werkzaam in de organisatie van de koper, die de zaken, programmatuur, apparatuur en/of andere materialen gebruiken.

**14.c.** Het is de opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de zaken, programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.

**14.d.** Het is RDJ AV toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Het is de opdrachtgever niet toegestaan technische beveiligingsvoorzieningen te verwijderen.

**14.e.** RDJ AV zal de opdrachtgever vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door RDJ AV zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat de opdrachtgever – op straffe van verval van iedere aanspraak jegens RDJ AV – RDJ AV onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de opdrachtgever de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan RDJ AV. De opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan RDJ AV verlenen om zich, zo nodig in naam van de koper, tegen deze rechtsvorderingen te verweren.

**14.f.** De verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die de opdrachtgever in de programmatuur, apparatuur of materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.

**14.g.** Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door RDJ AV zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maakt/maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van RDJ AV een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal RDJ AV, naar eigen keuze, het geleverde tegen creditering van de facturen onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen of zorgdragen dat de opdrachtgever het geleverde of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, apparatuur of materialen ongestoord kan blijven gebruiken. Daarenboven zal RDJ AV de opdrachtgever een schadevergoeding in geld voldoen, indien de opdrachtgever tot

betaling van schadevergoeding aan de rechthebbende gehouden blijkt te zijn, met dien verstande dat de door RDJ AV te betalen schadevergoeding in geld nimmer het bedrag te boven zal gaan corresponderend met de door RDJ AV gefactureerde bedragen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van RDJ AV.

**14.h.** De opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan RDJ AV van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking. De opdrachtgever zal RDJ AV vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

### **15. Aansprakelijkheid**

**15.a.** De opdrachtgever is jegens RDJ AV aansprakelijk voor alle schade, waaronder begrepen eventuele bedrijfsschade en gevolgschade, alsmede aan derden betaalde boetes en gegeven kortingen, die RDJ AV, zal lijden of heeft geleden ten gevolge van een aan de opdrachtgever toe te rekenen tekortkoming.

**15.b.** De opdrachtgever is in het bijzonder aansprakelijk voor alle gevolgen die voortvloeien uit onjuistheden in de door de opdrachtgever in het kader van de overeenkomst aan RDJ AV verstrekte gegevens en tekeningen, dan wel die voortvloeien uit gebreken in de door de opdrachtgever zelf uit te voeren werkzaamheden of die in opdracht van de opdrachtgever door derden zijn uitgevoerd.

**15.c.** Indien RDJ AV jegens de opdrachtgever aansprakelijk is uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming bestaande uit een gebrek in de levering, dan is RDJ AV uitsluitend gehouden om het gebrek in de levering te herstellen, dan wel om de gebrekkige levering te vervangen, zulks na keuze van RDJ AV en zonder dat de opdrachtgever daarbij aanspraak kan maken op enige vergoeding.

**15.d.** RDJ AV is niet gehouden tot het vergoeden van schade indien de tekortkoming waaruit deze schade voortvloeit niet onverwijld nadat de opdrachtgever de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk aan RDJ AV is gemeld.

**15.e.** De aansprakelijkheid van RDJ AV voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, schade wegens verlies of verminking van gegevens (bestanden), gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade wegens storing van een bedrijfsproces of van een administratieve organisatie of schade wegens overschrijding van een termijn, is uitgesloten.

**15.f.** Indien RDJ AV gehouden is tot betaling van schadevergoeding, een boete of enige andere financiële tegemoetkoming in verband met enige tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door RDJ AV of anderszins, is de aansprakelijkheid van RDJ AV te allen tijde beperkt tot het factuurbedrag van de zaken en/of werkzaamheden die de schade hebben veroorzaakt. Indien en voor zover RDJ AV aansprakelijk is voor de schade en die schade onder de dekking valt van een door RDJ AV afgesloten verzekering, dan zal de schadevergoeding in ieder geval nooit hoger zijn dan het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd aan RDJ

AV. De beperking van de aansprakelijkheid tot maximaal het factuurbedrag geldt ook indien de dekking van de verzekeraar verloren zou gaan door toedoen van RDJ AV, bijvoorbeeld omdat zij een formeel vereiste dat is opgenomen in de polis niet in acht neemt of heeft genomen.

### **16. Overmacht**

**16.a.** Overmacht aan de zijde van RDJ AV schort haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op zolang de overmacht situatie voortduurt, zonder dat de opdrachtgever aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan maken.

**16.b.** Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van RDJ AV onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert en welke noch krachtens de wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor rekening van RDJ AV behoort te verblijven. Onder meer, doch niet uitsluitend, zullen als overmacht situaties gelden; belemmering veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van bevoegde internationale of nationale (overheids)instanties, oorlog, onrust en daarmee gelijk te stellen omstandigheden, gebrek aan grondstoffen, stakingen, bedrijfsbezettingen, blokkades of embargo's, stroomstoringen en/of storingen in communicatielijnen, brand, ontploffing, transportmoeilijkheden, bedrijfsstoringen van RDJ AV, stagnatie in de gang van zaken binnen de onderneming van de opdrachtgever, waterschade of natuurrampen en situaties waarbij leveranciers van RDJ AV hun verplichtingen niet nakomen waardoor RDJ AV niet in staat is om haar verplichtingen na te komen.

**16.c.** RDJ AV is niet aansprakelijk voor schade, kosten en/of verliezen aan de zijde van de opdrachtgever of derden, indien deze schade veroorzaakt is door of op enigerlei wijze verband houdt met de overmacht situatie aan de zijde van RDJ AV, waaronder uitdrukkelijk wordt begrepen diefstal van apparatuur en andere zaken door RDJ AV te leveren, dan wel te verzorgen.

**16.d.** Wanneer vaststaat dat de overmacht situatie bij RDJ AV tenminste drie maanden zal duren, is elk van de partijen gerechtigd de overeenkomst tussentijds op te zeggen of te ontbinden zonder inachtneming van enige opzegtermijn en zonder daarbij aanspraak te kunnen maken op vergoeding van schade en wel door middel van een aangetekende brief of bij deurwaardersexploot.

### **17. Ontbinding van de overeenkomst**

**17.a.** Behoudens het bepaalde in de wet is de opdrachtgever in de hierna te noemen gevallen van rechtswege in verzuim en is RDJ AV gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks onverminderd haar recht op schadevergoeding en ongeacht de aard of de omvang van de tekortkoming of de betekenis daarvan:

- a.** Indien de opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van de voor hem uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen;
- b.** Indien de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopig) surseance van betaling wordt verleend, wordt toegelaten tot de Wettelijke Schuldsaneringsregeling Natuurlijke Personen, zijn onderneming liquideert of geheel of

gedeeltelijk overdraagt aan een derde, conform het bepaalde in de wet onder curatele wordt, zijn vermogen geheel of gedeeltelijk onder bewind wordt gesteld of verliest door beslaglegging, dan wel indien er een tot een van deze gevallen strekkende aanvraag wordt ingediend.

**17.b.** De na de ontbinding bestaande vordering van RDJ AV op de opdrachtgever, waaronder de vordering tot schadevergoeding, zijn terstond en geheel opeisbaar.

### **18. Geschillen**

**18.a.** Op alle overeenkomsten tussen RDJ AV en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

**18.b.** Alle geschillen die verband houden met de (te sluiten) overeenkomst en/of deze algemene verkoopvoorwaarden zullen in beginsel worden voorgelegd aan de burgerlijke rechter in het arrondissement Gelderland, onverminderd het recht van RDJ AV zich te wenden tot een andere, op grond van de wet bevoegde, rechter.