

## TIMVISION Gold

**Il costo mensile dell'offerta è di 29,99€/mese.**

**L'offerta include:**

- **TIMVISION del valore di 6,99€/mese**
- **DAZN del valore di 29,99€/mese**
- **Disney+ del valore di 8,99€/mese**
- **Infinity+ del valore di 7,99€/mese**
- **Netflix (Piano Standard) del valore di 11,99€/mese**

Per i Clienti con linea Mobile TIM, l'offerta include anche 1GB/mese di traffico Internet 4G, disponibile anche nei Paesi UE.

I Servizi inclusi nell'offerta non sono modificabili da parte del cliente, salvo il diritto di recesso dall'offerta medesima da comunicarsi con le modalità sotto indicate.

Il costo mensile dell'Offerta TIMVISION Gold è di 29,99€/mese fino al 30/09/2022. Dal 01/10/2022 il costo dell'offerta sarà 44,99€/mese. Fatte salve condizioni economiche promozionali più favorevoli a cui il cliente abbia diritto.

L'offerta prevede un contributo di attivazione di 45,99€, che si compone di un pagamento anticipato di 9,99€ (che verrà pagato in contanti nel caso di attivazione da Negozio TIM o su carta di credito nel caso di attivazione da TIM.it, app e web, su credito residuo per attivazioni da Servizio Clienti 119 o che sarà addebitato sulla prima fattura utile di TIM della linea di rete fissa) e di un importo di 36€, che il cliente corrisponderà secondo un piano di rateizzazione in 12 mesi, con singole rate di 3€/mese, con applicazione di uno sconto di pari importo fino al completamento del piano di rateizzazione e pertanto già incluse nel costo mensile dell'offerta medesima. In caso di recesso prima del completamento dei pagamenti previsti dal piano rateale, il cliente sarà comunque tenuto a corrispondere le rate residue nei termini contrattualmente previsti, così come meglio illustrati nel seguito. Per ulteriori informazioni sulla gestione dei pagamenti rateali in caso di recesso il Cliente può sempre chiamare gratuitamente il Servizio Clienti 119. In caso di disattivazione e contestuale attivazione di un'offerta che include Calcio e Sport, continuerai a pagare le eventuali rate residue del contributo di attivazione dell'offerta di cui viene chiesta la disattivazione, mentre non sarà dovuto il contributo di attivazione della nuova offerta.

Il contributo di attivazione non è dovuto se l'offerta è attivata contestualmente alla richiesta di cessazione di una offerta TV attivata in promo dal 27.06.2021 al 28.07.2021. In caso di disattivazione e contestuale attivazione di un'offerta che include Calcio e Sport, continuerai a pagare le eventuali rate residue del contributo di attivazione dell'offerta di cui viene chiesta la disattivazione, mentre non sarà dovuto il contributo di attivazione della nuova offerta.

L'offerta TIMVISION Gold oggetto della presente promozione è riservata ai nuovi clienti e a coloro che hanno già attiva l'offerta TIMVISION Calcio e Sport.

Per i Clienti con linea Fissa TIM il costo mensile di TIMVISION Gold sarà addebitato nella fattura TIM in modalità mese corrente rispetto al periodo di fruizione del servizio; nella prima fattura utile, ovvero la

fattura del mese successivo all'attivazione dell'offerta, ti verrà addebitato il rateo del mese di attivazione e l'intero canone del mese di riferimento.

Per i Clienti con linea Mobile TIM il costo mensile di TIMVISION Gold sarà addebitato sul credito telefonico della linea mobile TIM ogni mese a partire dalla data di attivazione che coincide con l'invio della mail da parte di TIM di conferma attivazione dell'Offerta TIMVISION Gold o dalla data di consegna del TIMVISION Box, se detta data è successiva.

L'offerta TIMVISION Gold è attivabile dai Clienti TIM che abbiano già attivo il servizio Internet di rete fissa o che lo attivino contestualmente, e da coloro che sono già Clienti TIM mobili o che lo diventino contestualmente alla richiesta di attivazione dell'offerta TIMVISION Gold.

Per i Clienti con linea Mobile TIM l'offerta prevede l'attivazione e il mantenimento per tutta la durata del servizio TIM Ricarica Automatica. Tale servizio entro le 24 ore precedenti il rinnovo di TIMVISION Gold erogherà una ricarica di importo pari al costo mensile. La disattivazione in qualsiasi momento del servizio TIM Ricarica Automatica o dello strumento di pagamento ad esso collegato determina la disattivazione di TIMVISION Gold.

Al termine del Giga (1GB) compreso nell'offerta TIMVISION Gold e disponibile ogni mese, la velocità di navigazione verrà ridotta a 32kbps. Per fruire dei contenuti inclusi nell'offerta TIMVISION Gold tramite rete mobile TIM è necessario avere un'offerta dati attiva o fruire di un collegamento WI FI. Ti ricordiamo che se sulla tua linea mobile è attivo il profilo tariffario TIM BASE19, il cui costo è di 1,99€/mese, lo stesso sarà gratuito se hai attive sulla linea mobile delle offerte con addebito ricorrente e che includono Minuti, SMS, Giga o il servizio TIMVISION. I clienti con profilo tariffario TIM BASE19 possono cambiare piano base in qualsiasi momento via web nell'area clienti MyTIM oppure chiamando il 40916 o il 119. È possibile passare gratuitamente ad altro piano base senza costi fissi, chiamando il 40916 o su MyTIM di tim.it.

L'Offerta e i servizi inclusi, con l'eccezione dei servizi Infinity+ che cesseranno automaticamente decorsi 12 mesi dall'attivazione dell'Offerta, sono a tempo indeterminato, salvo recesso per giusta causa (a titolo esemplificativo e non esaustivo, per il venire meno del diritto di TIM di mantenere inclusi uno o più Servizi nell'offerta) da parte di TIM che sarà comunicato al Cliente con un preavviso di almeno 30 giorni. Il Cliente prende atto e accetta che tale esercizio del diritto di recesso potrà essere comunicato da TIM all'indirizzo mail fornito dal cliente al momento della richiesta di attivazione della presente offerta; tale comunicazione potrà essere altresì inviata al Cliente con le altre modalità messe a disposizione da TIM

Con l'attivazione dell'offerta TIMVISION Gold nel caso tu non ne fossi già dotato, ti sarà fornito il decoder TIMVISION Box in comodato d'uso gratuito e recapitato a casa tua, o all'indirizzo da te indicato in fase di acquisto senza spese aggiuntive con le istruzioni per l'installazione. Per maggiori informazioni consulta la pagina [www.tim.it/tv-e-intrattenimento/timvision-box](http://www.tim.it/tv-e-intrattenimento/timvision-box). Nel caso in cui tu fossi già in possesso del TIMVISION Box (o altro decoder TIM compatibile) di tua proprietà con pagamento rateizzato in corso o in noleggio, attivando l'offerta, la relativa rata o il canone di noleggio, sarà azzerato fino a quando l'offerta rimarrà attiva.

## Servizi inclusi:

**TIMVISION** serie TV, film e cartoni, produzioni originali TIMVISION; il meglio di alcuni dei programmi Mediaset trasmessi negli ultimi 7 giorni, senza interruzioni pubblicitarie ed anche in lingua originale con sottotitoli; l'intrattenimento di Discovery+; i grandi eventi sportivi di Eurosport Player, incluso per 12 mesi (al termine dei 12 mesi Eurosport Player si disattiverà automaticamente senza costi e potrà essere riattivato direttamente dall'App TIMVISION a 3€/mese; la promozione dei 12 mesi Eurosport con TIMVISION è fruibile una sola volta; in caso di disattivazione del servizio TIMVISION anche l'abbonamento a EUROSPOORT Player verrà disattivato in pari data).

I contenuti di TIMVISION si possono vedere su due dispositivi in contemporanea. Puoi accedere al catalogo di contenuti dai tuoi dispositivi di rete mobile quando viaggi nei paesi dell'UE. Con il Download&Play puoi scaricare i contenuti preferiti su smartphone o tablet e guardarli anche offline in assenza di connessione Internet. Con la funzione Autoplay puoi vedere gli episodi delle serie TV preferite tutte d'un fiato.

Puoi accedere dai dispositivi compatibili quali SmartTV Samsung (modelli 2014 e successivi), Smart TV LG (con sistema WEBOS), Smart TV Hisense e Smart TV Android e consolle compatibili, PC, smartphone e tablet; per maggiori informazioni sui dispositivi attraverso i quali è possibile fruire dei contenuti TIMVISION visita <https://www.tim.it/assistenza/tv-e-intrattenimento/timvision-plus>

Nel corso della durata dell'offerta sottoscritta, i singoli contenuti e funzionalità e dispositivi messi a disposizione del cliente, potranno subire variazioni e aggiornamenti che verranno comunicati dalla piattaforma TIMVISION. All'attivazione TIMVISION ti verrà inviata una e-mail e un SMS di "Completa la Registrazione", con i passaggi necessari per associare e registrare l'abbonamento attivato sulla tua linea e iniziare la fruizione dei servizi inclusi nell'offerta.

L'accesso al servizio TIMVISION potrà avvenire:

- seguendo il link inserito nella mail e SMS che verranno inviati da TIM
- collegandosi dalla linea a cui è associata l'offerta alla pagina <https://tv.tim.it/timvision> per i Clienti TIM di linea fissa
- direttamente da MyTIM previa registrazione per i Clienti TIM di linea fissa o linea mobile

Al primo accesso al sito TIMVISION, se non si è già Cliente TIMVISION, verrà richiesto di accettare le condizioni contrattuali di TIMVISION e di prendere visione della relativa informativa Privacy.

Qualora il Cliente abbia già attivo il servizio TIMVISION, potrà continuare ad accedere al servizio con l'account esistente associato alla propria linea telefonica. In tal caso, qualora per tale servizio TIMVISION fosse previsto il pagamento di uno specifico importo addebitato nella Fattura TIM relativa ad una linea di rete fissa o sul credito residuo TIM relativo ad una linea di rete mobile, detto importo non sarà più dovuto in quanto incluso nel costo mensile della presente offerta. Solo nel caso in cui detto importo fosse invece addebitato su carta di credito, prima di effettuare l'accesso il Cliente dovrà avere cura di rimuovere tale metodo di pagamento chiamando il Servizio Clienti di linea Fissa 187 o il Servizio Clienti linea Mobile 119.

Per maggiori informazioni consulta <https://www.timvision.it/support>.

Per maggiori informazioni commerciali e contrattuali è necessario contattare il Servizio Clienti di Linea Fissa 187 o il Servizio Clienti di Linea Mobile 119.

**L'abbonamento DAZN** include tutta la Serie A TIM, tutta la Serie B, tutta la UEFA Europa League, i migliori match della UEFA Europa Conference League, La Liga, oltre alla Moto GP™ e il meglio degli sport americani da combattimento.

Oltre al calcio, tutti gli appassionati in Italia potranno godere di un'offerta multisport completa con MotoGP, Moto2 e Moto3, NFL, UFC, Matchroom, GGG e Golden Boy per la boxe, Indycar e freccette. A ciò si aggiungono i canali Eurosport 1 HD e 2 HD.

Puoi guardare DAZN live e on demand su dispositivi connessi ad internet, quali SMART TV, TIMVISION BOX, smartphone, tablet, console o altri. Scopri la lista completa dei dispositivi su cui è disponibile DAZN qui (<https://www.dazn.com/it-IT/help/articles/which-devices-are-supported-by-dazn-it>).

Nel corso della durata dell'offerta, i singoli contenuti messi a disposizione del cliente, potranno subire variazioni e aggiornamenti.

All'attivazione dell'abbonamento DAZN verrà inviata una e-mail e un SMS di "Completa la Registrazione" con i passaggi necessari per associare e registrare l'abbonamento attivato sulla tua linea e iniziare la fruizione dei servizi inclusi nell'offerta.

L'accesso al servizio DAZN potrà avvenire:

- seguendo il link inserito nella mail e SMS che verranno inviati da TIM, oppure
- collegandosi dalla linea a cui è associata l'offerta alla pagina <https://tv.tim.it/dazn> per i Clienti TIM di linea fissa
- direttamente da MyTIM previa registrazione per i Clienti TIM di linea fissa o linea mobile

Al primo accesso al sito DAZN, se non si è già Cliente DAZN, verrà richiesto di accettare le condizioni contrattuali di DAZN Ltd e di prendere visione della relativa informativa Privacy.

Se si è già Clienti DAZN, al primo accesso, registrandoti con le stesse credenziali, verrà modificato il metodo di pagamento precedentemente impostato. Se hai sottoscritto l'abbonamento DAZN tramite fornitori terzi di servizi di pagamento (es. Google Pay, Apple Pay, Amazon InApp, ecc.), prima di seguire la procedura di accesso, assicurati di aver preventivamente rimosso il metodo di pagamento precedentemente impostato.

Per supporto tecnico su DAZN Ltd, contatta il servizio clienti reperibile su [www.dazn.com/it-IT/help](http://www.dazn.com/it-IT/help).

Per maggiori informazioni commerciali e contrattuali è necessario contattare il Servizio Clienti di Linea Fissa 187 o il Servizio Clienti di Linea Mobile 119.

Servizio soggetto a limitazioni tecnologiche e geografiche dipendenti dalla copertura del tuo operatore internet. Vedi [my.dazn.com/help](http://my.dazn.com/help) per verificare requisiti minimi di connessione, velocità necessaria e dispositivi supportati.

Gli eventi sportivi sono disponibili nei limiti di sospensioni o cancellazioni decisi dalle autorità competenti o dagli organizzatori.

Il servizio a pagamento DAZN è di titolarità di DAZN Ltd. L'accesso al servizio DAZN è condizionato all'accettazione delle Condizioni di utilizzo disponibili qui e alla presa visione dell'Informativa sulla privacy disponibile al link <https://www.dazn.com/it-IT/help/articles/privacy-it>.

**Disney+** è intrattenimento senza limiti per tutti i gusti, incluse serie e film per i più grandi. Disney+ è la casa di Disney, Pixar, Marvel, Star Wars, National Geographic e Star.

Il servizio Disney+ consente la visione dei contenuti inclusi nel servizio Disney+ su quattro diversi dispositivi contemporaneamente, sulla base di uno specifico ed autonomo contratto che il Cliente stipula con la società The Walt Disney Company (Benelux) BV. Il Servizio è disponibile su PC, smartphone, tablet e Smart tv compatibili, altrimenti con decoder TIMVISION Box eventualmente fornito da TIM in comodato d'uso gratuito. Per maggiori informazioni sui dispositivi attraverso i quali è possibile fruire dei contenuti Disney+ visita <https://www.disneyplus.com/it-it>

Nel corso della durata dell'offerta, i singoli contenuti messi a disposizione del cliente, potranno subire variazioni e aggiornamenti.

All'attivazione di Disney+ ti verrà inviata una email e un SMS di "Completa la Registrazione" con i passaggi necessari per associare e registrare l'abbonamento attivato sulla tua linea e iniziare la fruizione dei servizi inclusi nell'offerta.

L'accesso al servizio Disney+ potrà avvenire:

- seguendo il link inserito nella mail e SMS che verranno inviati da TIM
- collegandosi dalla rete TIM di casa alla pagina <https://tv.tim.it/disneyplus> per i Clienti TIM di linea fissa
- direttamente da MyTIM previa registrazione per i Clienti TIM di linea fissa o linea mobile

Al primo accesso al sito Disney+, verrà richiesto di accettare le condizioni generali di abbonamento Disney+ di The Walt Disney Company (Benelux) BV e di prendere visione della relativa informativa Privacy.

I clienti che hanno già attivo un abbonamento mensile o annuale a Disney+ e che utilizzeranno la stessa email per la creazione dell'account Disney+ associato all'offerta di TIM, riceveranno comunicazioni via email da [disneyplus@mail.disneyplus.com](mailto:disneyplus@mail.disneyplus.com) per gestire il preesistente abbonamento.

Per supporto tecnico su Disney+, è disponibile il Servizio Clienti reperibile su [www.disneyplus.com/it](http://www.disneyplus.com/it).

Per maggiori informazioni commerciali e contrattuali è necessario contattare il Servizio Clienti di Linea Fissa 187 o il Servizio Clienti di Linea Mobile 119.

Su **Infinity+** trovi il meglio del cinema, delle serie tv e del grande calcio europeo. Potrai avere le prossime tre stagioni della UEFA Champions League, con 104 big match disponibili per la prossima stagione. Migliaia di contenuti tra film, serie tv e cartoni animati, da vedere dove e quando vuoi, disponibili anche in 4k. Inoltre, ogni settimana un grande film in anteprima con Premiere.

Infinity+ è incluso per 12 mesi nella tua offerta, decorsi i quali si disattiverà automaticamente senza costi. Potrà essere riattivato secondo le condizioni economiche e contrattuali vigenti al momento della richiesta di attivazione.

Nel corso della durata dell'offerta, i singoli contenuti messi a disposizione dell'utente potranno subire variazioni ed aggiornamenti anche in considerazione della scadenza dei relativi diritti e dell'eventuale acquisizione, nell'ambito del servizio Infinity+, di nuovi diritti e/o di nuovi contenuti.

Per maggiori informazioni sui dispositivi attraverso i quali è possibile fruire dei contenuti Infinity+ e sul numero di dispositivi associabili visita il sito <https://help.mediasetplay.it/hc/it/sections/360005436780-Dispositivi>.

All'attivazione dell'abbonamento TIM contenente Infinity+ verrà inviata una e-mail e un SMS di "Completa la Registrazione" con i passaggi necessari per associare e registrare il servizio attivato sulla tua linea e iniziare la fruizione dei contenuti inclusi nell'offerta.

L'accesso al servizio Infinity+ potrà avvenire:

- seguendo il link inserito nella mail e SMS che verranno inviati da TIM
- collegandosi dalla linea a cui è associata l'offerta alla pagina <https://tv.tim.it/infinity-plus> per i Clienti TIM di linea fissa
- direttamente da MyTIM previa registrazione per i Clienti TIM di linea fissa o linea mobile

Al primo accesso a Mediaset Infinity, se non si è già Cliente Infinity, verrà richiesto di accettare le condizioni contrattuali di RTI S.p.A. consultabili al link <https://www.mediaset.it/idmdocs/tos-pay/latest/doc.pdf>, che saranno applicabili solo in quanto compatibili e non confliggenti con le condizioni previste per la presente offerta e di prendere visione della relativa informativa Privacy consultabile al link <https://www.mediaset.it/idmdocs/privacy-policy/latest/doc.pdf>.

Se si ha già un account attivo sul servizio Infinity+ si dovrà necessariamente crearne uno nuovo seguendo il link ricevuto tramite mail e SMS o collegandosi alla pagina [tv.tim.it/infinity-plus](https://tv.tim.it/infinity-plus) dalla rete TIM di casa.

Il metodo di pagamento precedentemente impostato sull' account Mediaset Infinity non verrà automaticamente sospeso o cancellato.

Per supporto tecnico su Infinity+, contatta l'assistenza su <https://www.mediasetplay.mediaset.it/>

Per maggiori informazioni commerciali e contrattuali è necessario contattare il Servizio Clienti di Linea Fissa 187 o il Servizio Clienti di Linea Mobile 119.

**Con Netflix** accedi senza limiti a serie originali, film, cartoni animati, documentari e molto altro. Il servizio Netflix ti è fornito da Netflix International B.V..

L'abbonamento Netflix (piano Standard) consente la visione di Netflix su due schermi alla volta in Full HD (1080p) sulla base di uno specifico ed autonomo contratto che il Cliente stipula con la società Netflix International B.V.

Per maggiori informazioni sui dispositivi attraverso i quali è possibile vedere Netflix visita <https://devices.netflix.com/it/>

Per supporto tecnico o per qualsiasi dubbio relativo al servizio Netflix, puoi sempre contattare il Centro Assistenza di Netflix disponibile al link <https://help.netflix.com/it>.

Nel corso della durata dell'offerta, i singoli contenuti messi a disposizione del cliente, potranno subire variazioni e aggiornamenti come stabilito nelle Condizioni di utilizzo di Netflix.

Per usufruire dei servizi Netflix nell'ambito della presente offerta, dovrai attivare il servizio Netflix completando la procedura di attivazione di Netflix.

All'attivazione di Netflix ti verrà inviata una email e un SMS di "Completa La Registrazione" con i passaggi necessari per associare e registrare l'abbonamento attivato sulla tua linea e iniziare a fruire dei servizi inclusi nell'offerta.

L'accesso al servizio Netflix potrà avvenire:

- seguendo il link di attivazione inserito nella mail e SMS che verrà inviata da TIM
- direttamente dal TIMVISION Box, accedendo all'App Netflix per i Clienti TIM di linea fissa
- collegandosi dalla rete TIM di casa alla pagina <https://tv.tim.it/netflix> per i Clienti TIM di linea fissa
- direttamente da MyTIM previa registrazione per i Clienti TIM di linea fissa o linea mobile

Se non sei già cliente Netflix, al primo accesso al sito Netflix, ti verrà richiesto di prendere visione e accettare le Condizioni di utilizzo di Netflix International B.V disponibili al link <https://help.netflix.com/it/legal/termsfuse> e Informativa sulla Privacy disponibile al link <https://help.netflix.com/it/legal/privacy>.

Se sei già cliente Netflix, al primo accesso, registrandoti con le tue credenziali Netflix, e quindi collegando il tuo account alla presente offerta, il metodo di pagamento già associato a te verrà sospeso per tutta la durata dell'offerta attivata e ogni costo ti verrà addebitato direttamente da TIM nella relativa fattura TIM. Tuttavia, Netflix continuerà ad addebitarti separatamente il costo del tuo account Netflix già esistente fin quando non collegherai tale account alla tua offerta. Inoltre, il precedente metodo di pagamento relativo al servizio Netflix non verrà automaticamente sospeso qualora l'abbonamento a Netflix sia stato attivato anche mediante altri fornitori nell'ambito di altri pacchetti bundle. In questo caso potresti dover pagare Netflix sia nell'ambito della presente offerta, che nell'ambito di altri pacchetti. Pertanto, ti invitiamo a tenere traccia dei tuoi abbonamenti onde evitare duplicazioni indesiderate.

Se sei già Cliente Netflix con piano Premium, al primo accesso Netflix ti offrirà la possibilità di conservare tale piano anche nell'ambito della presente offerta versando un supplemento di 4€/mese aggiuntivo rispetto a quanto previsto per la presente offerta che sarà addebitato sulla fattura TIM.

Alla cessazione della presente offerta, se eri già cliente Netflix, verranno ripristinate le condizioni di pagamento Netflix preesistenti e quindi continuerai ad usufruire di Netflix alle condizioni e secondo i costi stabiliti ai sensi del contratto precedentemente stipulato con Netflix, con relativi addebiti ad opera di Netflix.

Alla cessazione della presente offerta, se non eri già cliente Netflix, Netflix ti chiederà di inserire un metodo di pagamento valido per continuare ad usufruire di Netflix. Per maggiori informazioni sul tuo

abbonamento Netflix, ti invitiamo a visitare le pagine 'Account' sul sito di Netflix o a contattare il Centro Assistenza di Netflix.

Per supporto tecnico relativo al servizio NETFLIX, puoi sempre contattare il Centro Assistenza di Netflix disponibile al link <https://help.netflix.com/it>.

Per maggiori informazioni commerciali e contrattuali relative alla presente offerta ti invitiamo a contattare il Servizio Clienti di Linea Fissa 187 o il Servizio Clienti di Linea Mobile 119.

Puoi recedere dall'offerta TIMVISION Gold in qualsiasi momento facendone richiesta dall'Area Clienti MyTIM (previa registrazione), scrivendo alla Casella Postale 111 - 00054 Fiumicino (Roma) o tramite PEC all'indirizzo [disattivazioni\\_clientiprivati@pec.telecomitalia.it](mailto:disattivazioni_clientiprivati@pec.telecomitalia.it) allegando fotocopia del documento d'identità, chiamando il Servizio Clienti 187, recandoti in un negozio TIM (per l'elenco dei negozi TIM vai su <https://www.tim.it/negozi-tim> o chiama gratuitamente il Servizio Clienti 187 o 119).

### **Il Cliente prende atto e accetta che:**

- Qualora sia un consumatore ai sensi del D.gs 206/2005 (Codice del Consumo), può esercitare anche il diritto di recesso dall'offerta nelle forme e modalità previste dagli articoli 52 e seguenti del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di perfezionamento del Contratto relativo all'offerta TIMVISION Gold coincidente con l'invio della mail da parte di TIM di conferma attivazione o dalla data di consegna del TIMVISION Box, se detta data è successiva. Nello specifico, il Cliente può chiamare il Servizio Clienti 187 o Servizio Clienti 119 oppure inviare alla casella mail [documenti187@telecomitalia.it](mailto:documenti187@telecomitalia.it) o [documenti119@telecomitalia.it](mailto:documenti119@telecomitalia.it) il modulo presente sul sito internet [tim.it](http://tim.it). Nel caso in cui il Cliente abbia richiesto espressamente di attivare l'Offerta durante il periodo di recesso di 14 giorni sopra indicato ed abbia completato l'accesso ad uno o più Servizi, il Cliente sarà tenuto al pagamento per la fruizione dell'Offerta sino al momento in cui ha informato TIM del suo esercizio del diritto di recesso. Tutti i recapiti utili per l'esercizio del diritto di recesso sono disponibili sul sito [tim.it](http://tim.it) e sulla Carta dei Servizi.

Inoltre, il Cliente prende atto e accetta che:

- In deroga a quanto previsto dall'art. 6.3 delle "Condizioni generali dell'offerta in abbonamento TIMVISION con decoder in comodato d'uso" il servizio TIMVISION è a tempo indeterminato.
- La fruizione dei servizi inclusi nell'offerta TIMVISION Gold comporta il consumo di traffico dati, anche in deroga a quanto previsto da eventuali altre offerte già attive sulle linee del Cliente. Pertanto, per fruire di tali contenuti attraverso apparati collegati alla rete mobile è necessario attivare un'offerta dati adeguata, in base alle proprie abitudini di consumo ed ai contenuti di cui si desidera fruire (ad es. il consumo medio per la visione di un film è pari a 1,5 GB, di una partita di 2 GB etc.).
- Il cliente potrà recedere dall'offerta TIMVISION Gold in qualsiasi momento facendone richiesta dall'Area Clienti MyTIM (previa registrazione), scrivendo alla Casella Postale 111 - 00054 Fiumicino (Roma) o all'indirizzo PEC [disattivazioni\\_clientiprivati@pec.telecomitalia.it](mailto:disattivazioni_clientiprivati@pec.telecomitalia.it) o [recesso\\_linee\\_mobili@pec.telecomitalia.it](mailto:recesso_linee_mobili@pec.telecomitalia.it) allegando fotocopia del documento d'identità, chiamando il Servizio Clienti 187 o il Servizio Clienti 119, recandosi in un negozio TIM (per l'elenco

dei negozi TIM vai su <https://www.tim.it/negozi-tim> o chiama gratuitamente il Servizio Clienti 119 e 187).

- Il recesso dall'Offerta produrrà effetto nel più breve tempo possibile e, comunque, non oltre 30 giorni dalla data in cui il recesso è stato richiesto. In tal caso il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM gli importi dovuti per l'offerta fino a tale data. Eventuali ulteriori addebiti effettuati per periodi successivi a detta data saranno oggetto di rimborso.
- La cessazione dell'offerta TIMVISION Gold comporta la cessazione del relativo addebito sul credito residuo/fattura e di tutti i servizi inclusi, salvo quanto diversamente previsto relativamente ad ogni servizio incluso. Pertanto, ti invitiamo a leggere con attenzione quanto riportato in ciascun riquadro della sezione "Servizi Inclusi". Quanto sopra non si applica qualora il Cliente, contestualmente alla cessazione della presente offerta, scelga di attivare un'altra offerta TV con TIM.
- Per i Clienti con linea Mobile TIM la disattivazione in qualsiasi momento del servizio TIM Ricarica Automatica o dello strumento di pagamento ad esso collegato determina la disattivazione di TIMVISION Gold.
- L'esercizio dell'opzione di acquisto del Decoder TIMVISION Box verrà espletato tramite la carta di credito su cui è stato attivato il servizio TIM Ricarica Automatica o sulla Fattura TIM della linea fissa a cui è associata l'offerta con l'emissione della relativa fattura di vendita o altra modalità di pagamento indicata da TIM.
- In caso di recesso prima del completamento del piano rateale di 12 mesi del contributo di attivazione, o di cessazione dell'offerta per causa imputabili al cliente, sarai tenuto al pagamento delle rate residue, che continueranno ad essere addebitate sulla Fattura TIM della linea a cui è associata l'offerta, salvo tua esplicita richiesta, da manifestare al momento del recesso, od anche in un momento successivo, di pagarle in un'unica soluzione. Di seguito, una tabella che evidenzia il valore delle rate residue dovuto per ciascun possibile mese di esercizio del recesso nel corso della durata del piano rateale del contributo di attivazione.

OFFERTA/MESE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
TIMVISION Calcio e Sport	36,00 €	33,00 €	30,00 €	27,00 €	24,00 €	21,00 €	18,00 €	15,00 €	12,00 €	9,00 €	6,00 €	3,00 €

I servizi inclusi nell'offerta saranno fruibili fino all'ultimo giorno del mese di cessazione.

Alla cessazione dell'offerta se il decoder TIMVISION Box è stato fornito in comodato d'uso e qualora il Cliente non eserciti l'opzione di acquisto, detto decoder dovrà essere restituito a TIM entro 30 giorni secondo quanto previsto nelle "Condizioni Generali dell'offerta in abbonamento TIMVISION con decoder incluso" di seguito riportate.

Tuttavia, in caso di adesione, entro 30 giorni dalla cessazione dell'Offerta, ad una nuova offerta TIM che (alle condizioni contrattuali ed economiche vigenti al momento della richiesta) prevede il TIMVISION Box in comodato d'uso gratuito, non è prevista la restituzione e il Cliente manterrà pertanto il TIMVISION Box per la fruizione della nuova offerta.

In caso di cessazione, in qualsiasi momento, della linea Fissa TIM a cui è associata l'offerta TIMVISION Gold, quest'ultima rimarrà attiva e continuerà ad essere addebitata nella Fattura TIM alle medesime condizioni economiche.

Fatta salva la comunicazione da parte del Cliente della volontà di recedere dall'Offerta TIMVISION Gold secondo le modalità sopra indicate, in caso di cessazione, anche passando ad altro operatore, della linea Mobile TIM cui è associata l'Offerta TIMVISION Gold, quest'ultima rimarrà attiva alle medesime condizioni economiche ed il relativo costo mensile continuerà ad essere addebitato sullo

strumento di pagamento scelto dal Cliente. Al fine di conoscere le modalità operative da porre in essere per continuare a fruire dell'Offerta TIMVISION Gold alle condizioni contrattuali previste, il Cliente dovrà contattare il servizio clienti di rete mobile 119 dopo aver avviato la portabilità verso altro operatore o aver richiesto la cessazione della linea telefonica.

Con riferimento agli addebiti relativi alle offerte TV, TIM in qualità di fornitore di rete e servizi di comunicazione elettronica, può consentire al Cliente di effettuare operazioni di pagamento in aggiunta ai servizi di comunicazione elettronica associati alla linea mobile, a condizione che il valore delle operazioni non superi la soglia di legge prevista dalla normativa vigente sugli strumenti di pagamento (D.Lgs. n 11/10 modificato dal D.lgs. nr. 218/17 e dal provvedimento di Banca d'Italia dell'11/10/18).

### **Trattamento di dati personali ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali**

- I dati personali forniti dal Cliente per l'attivazione dell'offerta TIMVISION , in conformità alla Normativa sulla protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679, D.lgs. 196/2003, come modificato dal D.lgs. 101/2018, nonché ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali) saranno trattati da TIM in qualità di autonomo Titolare per finalità connesse all'erogazione del Servizio come specificamente riportato nella relativa Informativa privacy consultabile in allegato al presente documento o al link privacy su [www.gruppotim.it](http://www.gruppotim.it) Il Cliente può esercitare i diritti previsti dalla normativa privacy contattando gratuitamente il Servizio Clienti linea Fissa 187 o il Servizio Clienti linea Mobile 119.
- I dati personali forniti dal Cliente per l'attivazione dell'offerta DAZN saranno trattati in conformità alla Normativa sulla protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679, D.lgs. 196/2003, come modificato dal D.lgs. 101/2018, nonché ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali) saranno trattati:
  - dalla società DAZN ltd. in qualità di autonomo Titolare del trattamento per finalità connesse all'erogazione del Servizio e previo consenso del cliente, per altre finalità di servizio (marketing) come specificamente riportato nell'Informativa privacy consultabile al link privacy <https://www.dazn.com/it-IT/help/articles/privacy-it>. Il cliente può esercitare i diritti previsti dalla normativa privacy rivolgendosi a DAZN Limited al link <https://www.dazn.com/it-IT/help/articles/privacy-it>.
  - dalla società TIM S.p.A. in qualità di autonomo Titolare del trattamento per l'erogazione del Servizio TIMVISION come specificamente riportato nell'Informativa privacy di TIM consultabile al link privacy sul sito [www.gruppotim.it](http://www.gruppotim.it). Il Cliente può esercitare i diritti previsti dalla normativa privacy e riportati nella citata Informativa contattando gratuitamente il Servizio Clienti linea Fissa 187 o il Servizio Clienti linea Mobile 119.

TIM e DAZN ltd si comunicheranno, inoltre, un codice univoco per verificare l'avvenuta attivazione o disattivazione del servizio DAZN da parte del cliente.

TIM, inoltre potrà comunicare a DAZN ltd l'email del Cliente per permettere l'attivazione del servizio DAZN con TIM.

- I dati personali forniti dal Cliente per l'attivazione del servizio Infinity+ saranno trattati in conformità alla Normativa sulla protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679, D.lgs.

196/2003, come modificato dal D.lgs. 101/2018, nonché ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali) saranno trattati:

- da RTI S.p.A. (società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mediaset S.p.A.) in qualità di autonomo Titolare del trattamento per finalità connesse all'erogazione del Servizio e previo consenso del cliente, per altre finalità di servizio (marketing e profilazione) come specificamente riportato nell'Informativa privacy consultabile al link [privacy https://www.mediaset.it/idmdocs/privacy-policy/v5/doc.pdf](https://www.mediaset.it/idmdocs/privacy-policy/v5/doc.pdf) Il cliente può esercitare i diritti previsti dalla normativa privacy rivolgendosi alla casella di posta elettronica [infoprivacy@mediaset.it](mailto:infoprivacy@mediaset.it) allegando copia del documento di identità.
- dalla società TIM S.p.A. in qualità di autonomo Titolare del trattamento per l'erogazione del Servizio TIMVISION come specificamente riportato nell'Informativa privacy di TIM consultabile al link [privacy sul sito www.gruppotim.it](https://www.gruppotim.it). Il Cliente può esercitare i diritti previsti dalla normativa privacy e riportati nella citata Informativa contattando gratuitamente, il Servizio Clienti linea Fissa 187 o il Servizio Clienti linea Mobile 119.

TIM e RTI S.p.A. (società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mediaset S.p.A.) si comunicheranno, inoltre, un codice univoco per verificare l'avvenuta attivazione o disattivazione del servizio Infinity+ da parte del cliente

TIM, inoltre potrà comunicare a RTI S.p.A. (società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mediaset S.p.A.) l'email del Cliente per permettere l'attivazione del servizio Infinity+ con TIM.