

Договор
публичной оферты о покупке товаров через интернет-магазин
www.rusmarka.ru

г. Москва

1. Общие положения

1.1. Акционерное общество «Марка» (АО «Марка»), далее «Продавец», публикует Договор публичной оферты о продаже товаров, представленных на официальном интернет-сайте Продавца **www.rusmarka.ru**.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров или использования Услуг, предоставляемых Продавцом.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

Оферта – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре;

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора;

Продавец – АО «Марка»;

Покупатель – физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре;

Товар – перечень наименований ассортимента на официальном интернет-сайте Продавца;

Заказ – отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте или через специалиста Продавца;

Специалист – сотрудник организации, предоставляющий Покупателю информационно-консультационные услуги по оформлению предварительного заказа Товара;

Персональные данные – любая информация, относящаяся к физическому лицу, в том числе его фамилия, имя, отчество, адрес и другая информация.

2. Предмет Договора

2.1. Продавец продает Товар в соответствии с действующим прейскурантом, цены указаны на официальном интернет-сайте **www.rusmarka.ru**, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего договора.

3. Порядок оформления и сроки исполнения заказа

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через интернет-сайт www.rusmarka.ru, электронную почту office@marka-art.ru, электронную почту Специалиста, письмом.

3.2. При оформлении заказа Покупатель обязуется предоставить следующую информацию о себе:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты, контактный телефон;
- полный почтовый адрес.

3.3. Покупатель несет ответственность за содержание и достоверность предоставленной информации при оформлении заказа.

3.4. Оформляя заказ на сайте www.rusmarka.ru и указывая при регистрации и/или при оформлении заказа на Товар свои персональные данные Покупатель тем самым дает свое согласие на сбор, обработку и хранение своих персональных данных, включая последующую передачу этих данных третьим лицам, в том числе с целью осуществления рассылок рекламного характера с использованием любых средств связи, в соответствии с положениями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также в соответствии с Федеральным законом от 13 марта 2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе».

3.5. Все указанные на сайте сроки доставки, стоимость, наличие на складе и иная информация, касающаяся товара, носят справочный (информационный) характер и не порождают никаких юридических последствий как для Продавца, так и для Покупателя. Указанная на Сайте информация относительно сроков поставки товаров и их наличия является ориентировочной.

3.6. В случае выбора безналичного способа оплаты заказа при условии, что его стоимость свыше 2 500 руб. (после применения скидок по дисконтной карте) или если заказ оформлен с условием самовывоза из салона «Коллекционер» Покупатель переводится на web-страницу ввода платежных данных банковской карты, эмитированной российскими кредитными организациями. После оплаты заказ будет передан в службу доставки. В остальных случаях в течении 10 (десяти) рабочих дней после оформления заказа на электронную почту Покупателя поступит ссылка для оплаты заказа от ПАО «Сбербанк». После оплаты заказ будет передан в службу доставки. В случае непоступления оплаты в течение срока действия ссылки на оплату заказ будет аннулирован.

Заказ с условием оплаты при получении необходимо подтвердить. После оформления заказа сотрудник связывается с Покупателем по телефону или электронной почте для подтверждения его актуальности и согласования деталей заказа. Неподтвержденные заказы аннулируются по истечении 10 рабочих дней с момента оформления.

3.7. После передачи заказа в службу доставки Покупателю посредством смс-уведомления предоставляется информация, позволяющая отследить статус заказа и получить его. Дата передачи заказа в доставку означает срок возникновения обязательства Продавца по передаче заказанных Покупателем товаров.

3.8. В случае отсутствия заказанных товаров на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону, либо направив соответствующее письмо по адресу электронной почты, указанному при оформлении заказа. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию

Товара из Заказа.

3.9. Заказ комплектуется и отправляется Покупателю не позднее 30 (тридцати) рабочих дней с момента его поступления, при наличии товара на складе на момент комплектации.

4. Доставка и упаковка заказа

4.1. Покупателю при оформлении заказа предоставляется право выбора способа доставки Товара:

- доставка почтовой службой (в отделение почтовой связи или почтомат);
- доставка наложенным платежом через отделения почтовой связи (только по территории РФ) в виде посылки с объявленной ценностью;
- самовывоз из филиалов АО «Марка» (только при оплате на сайте и только для заказов на сумму свыше 300 руб. после применения скидок по дисконтной карте) или пунктов вывоза заказов/постаматов ООО «СДЭК-Глобал»;
- курьерская доставка: ООО «СДЭК-Глобал», АО «Почта России».

4.2. С информацией о стоимости и сроках доставки заказа через отделение почтовой связи и почтомат Покупатель может ознакомиться на сайте АО «Почта России».

С информацией о стоимости и сроках доставки заказа через ПВЗ/постаматы ООО «СДЭК-Глобал» Покупатель может ознакомиться на сайте ООО «СДЭК-Глобал».

С условиями получения Товара, тарифами на доставку курьерской службой, а также с территориями, в которые она осуществляется, Покупатель может ознакомиться на официальном сайте ООО «СДЭК-Глобал» и на сайте АО «Почта России». Курьерская доставка осуществляется по адресу, указанному Покупателем, после согласования с последним даты и времени.

4.3. Для получения Товара, доставленного Продавцом посредством услуг транспортных компаний, как правило, от Покупателя потребуется предъявить удостоверение личности. Ввиду того, что Товар отправляется в соответствии с информацией, предоставленной Покупателем при оформлении заказа на сайте, ответственность за соответствие указанных данных с документом, удостоверяющим личность, несет сам Покупатель. При получении Товара Покупатель должен на месте проверить и принять товар по количеству, качеству и комплектности товара.

4.4. Обязанность Продавца по заказу считается исполненной в момент передачи Товара в доставку.

4.5. Товар тщательно упаковывается в стандартную картонную упаковку, для обеспечения сохранности при перевозке.

4.6. В случае если Товар не был передан Покупателю по вине последнего, повторная доставка может быть произведена при условии согласования Продавцом и Покупателем новых сроков доставки и при условии оплаты Покупателем стоимости вторичной доставки Товара.

5. Стоимость и порядок оплаты заказа

5.1. Цена Товара опубликована на официальном интернет-сайте и указана в рублях РФ за единицу Товара. В случае применения дисконтной карты Покупателю предоставляется скидка на ряд Товаров в соответствии с Правилами дисконтной программы.

5.2. Цены на Товар указаны без учета доставки до места, указанного Покупателем.

5.3. Цены, устанавливаемые Продавцом, могут быть изменены последним в

одностороннем порядке без уведомления Покупателя.

5.4. В случае изменения цены Продавцом на заказанные позиции Товара, Специалист обязуется проинформировать Покупателя о таком изменении до отгрузки заказа. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать заказ. В случае аннуляции полностью либо частично предварительно оплаченного товара стоимость аннулированного товара возвращается Продавцом Покупателю на расчетный счет, с которого произведена оплата.

5.5. Полная стоимость заказа (за исключением случаев получения Товара в салонах «Коллекционер») складывается из стоимости товара + тариф за доставку + тариф за объявленную ценность. При выборе способа получения Товара в салоне «Коллекционер» Покупатель оплачивает только стоимость Товара, при этом минимальная стоимость заказа должна составлять не менее 300 руб. (после применения скидок по дисконтной карте).

Заказы на сумму от 2 500 руб. (после применения скидок по дисконтной карте) доставляются бесплатно вне зависимости от выбранного способа доставки и оплаты.

5.6. Оплата заказа Покупателем может осуществляться по его выбору как при получении (наличными, за исключением доставки в салоны «Коллекционер» или почтоматы АО «Почта России», или безналичными денежными средствами), так и с условием 100% предоплаты путем оплаты заказа банковской картой на сайте или по ссылке, полученной на e-mail.

6. Возврат товара и направление претензий

6.1. Претензии Покупателей по Заказу принимаются по адресу электронной почты order@marka-art.ru или в случае направления почтовой корреспонденции по адресу 123242 г. Москва, Б.Грузинская ул., д.4/б, стр.9. В обращении необходимо указать номер Заказа, ФИО, контактные данные Покупателя.

6.2. Проданные государственные знаки почтовой оплаты обмену и возврату не подлежат согласно п. 23 «Правила оказания услуг почтовой связи» (утв. Приказом Минкомсвязи от 17.04.2023 № 382).

Также в соответствии с постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. № 2463 не подлежат обмену непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изоиздания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации).

6.3. При дистанционной торговле (интернет-продажи) Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в течение семи дней (Федеральный Закон РФ «О защите прав потребителей» ст.26.1 п.4). Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у потребителя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.

6.4. Порядок обращения для возврата товара надлежащего качества:

6.4.1. Для возврата товара надлежащего качества необходимо заполнить заявление с копией документов, подтверждающих факт покупки и направить его скан по адресу электронной почты order@marka-art.ru. Образец заявления содержится в Приложении №1 к настоящей оферте.

6.4.2. Интернет-магазин принимает заявление к рассмотрению в случае его обоснованности, а также, если выдержаны сроки подачи заявлений.

6.4.3. Проверка по каждому случаю проводится в течение 5 рабочих дней, с момента поступления заявления.

6.4.4. Проверив полученную информацию, Специалист сообщит Покупателю результат проверки по его заявлению и в случае если соблюдены сроки направления заявления на возврат товара надлежащего качества предложит осуществить возврат Товара посылкой через АО «Почта России» или любую курьерскую компанию.

6.4.5. При отправке почтовым отправлением либо курьерской службой возврат оформляется в виде посылки с описью вложения с отметкой «Возврат товара».

6.4.6. Все расходы, связанные с доставкой возвращаемого товара, несет Покупатель.

6.4.7. Возврат денежной суммы, уплаченной Покупателем за Товар, производится не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

7. Ответственность Сторон

7.1. Покупатель и Продавец несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Право собственности на Заказ, а также риск его случайной утраты или повреждения переходят к Покупателю с момента его сдачи Продавцом перевозчику для отправки Покупателю или сдачи в организацию связи для пересылки Покупателю.

8. Реквизиты Продавца

Акционерное общество «Марка»

Юридический адрес и адрес для корреспонденции:

123242 г. Москва, Б.Грузинская ул., д.4/6, стр.9

ИНН 7703422320

КПП770301001

ОГРН 1177746052549

ОКАТО 45286575000

Р/с 4050281000000000261,

в ПАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК» г. Москва,

К/с 30101810400000000555

БИК 044525555

Тел. +7(495) 687-43-02

e-mail: office@marka-art.ru

Генеральному директору
АО «Марка»
А.В. Адиекову
от Иванова Алексея Алексеевича,
паспортные данные, телефон

Заявление о возврате товара

«15» января 2021 г. я приобрел на сайте АО «Марка» www.rusmarka.ru кляссер 48 черных страниц (синий, Лехтурм), арт. 300918-635 – в количестве 1 шт. на сумму 1665,00 руб. (одна тысяча шестьсот шестьдесят пять рублей, 00 коп.), что подтверждается кассовым чеком. Товар не был в употреблении, сохранен товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки. Указанный товар не подошел мне по комплектации. На момент моего обращения в магазин для обмена товара аналогичный товар для обмена в продаже отсутствует. В соответствии с 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» я отказываюсь от исполнения договора купли-продажи и прошу вернуть мне уплаченную за товар денежную сумму в размере 1665,00 руб. (одна тысяча шестьсот шестьдесят пять рублей, 00 коп.)

Кассовый чек № 00000 от «15» января 2021 г. прилагаю.

16.01.2021

Подпись, ФИО