

Правила пользования системой самообслуживания Оператора

1. Общие условия

Настоящий документ (далее по тексту – «Правила») разработан в соответствии с Условиями оказания услуг связи, в котором определяется порядок предоставления доступа к организованной Оператором системе самообслуживания – Личного кабинета и условия его использования Абонентами. Продолжение либо начало использования Абонентом Личного кабинета после публикации (размещения) настоящих Правил означает полное и безоговорочное согласие Абонента с условиями настоящих Правил. В случае несогласия с настоящими Правилами в целом или с отдельными его положениями Абонент вправе не использовать либо прекратить использование Личным кабинетом.

2. Термины и определения

«Оператор» - Общество с ограниченной ответственностью «Т2 Мобайл» (ООО «Т2 Мобайл», ОГРН 1137746610088, ИНН 7743895280, адрес: Адрес: Российская Федерация, 108811, город Москва, поселение Московский, Киевское шоссе 22-й километр, домовладение 6, строение 1, этаж 5, комната 33), оказывающее услуги связи в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

«Абонент» - физическое лицо, заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи (далее и выше по тексту – «Договор»), которому выделен для этих целей абонентский номер или уникальный код идентификации;

«Абонентский номер» - телефонный номер, выделяемый Оператором Абоненту в сети связи Оператора при заключении Договора, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенное к сети связи Оператора Абонентское устройство с установленным либо встроенным в нем идентификационным модулем;

«Абонентское устройство» - пользовательское (оконечное) оборудование, подключаемое к сети подвижной связи Оператора, с установленным либо встроенным в нем идентификационным модулем, представляющим собой электронный носитель информации, с помощью которого осуществляется идентификация Абонента Оператором, доступ Абонентского устройства к сети подвижной связи, а также обеспечивается защита от несанкционированного использования Абонентского номера;

Личный кабинет - система самообслуживания, с помощью которой Оператором обеспечивается возможность для Абонента получать сведения об оказываемых ему услугах связи в рамках заключенного Договора, состоянии расчетов за них и иную информацию, связанную с оказанием услуг связи в соответствии с заключенным Договором, изменять состав оказываемых услуг, тарифных планов и иных условий Договора. Доступ Абонента к Личному кабинету предоставляется Оператором после заключения Договора при условии прохождения Авторизации в порядке, предусмотренным Оператором. Абонентам предоставляется возможность пользоваться Личным кабинетом на официальном сайте Оператора по адресу [www. tele2.ru](http://www.tele2.ru), а также в мобильном приложении «Мой Tele2» (далее – «Приложение»).

«Авторизация» - действия, выполняемые Абонентом для получения доступа к Личному кабинету.

3. Порядок предоставления доступа

3.1. Доступ к Личному кабинету предоставляется Абоненту после прохождения Авторизации в порядке и на условиях, определенных Оператором. Требования к Авторизации формируются и

могут пересматриваться Оператором в целях обеспечения защиты от несанкционированного доступа к Личному кабинету.

3.2. Авторизация для предоставления доступа к Личному кабинету осуществляется по Абонентскому номеру и постоянному паролю либо коду, направляемому в SMS (одноразовый код).

3.3. Абонент самостоятельно выбирает из установленных Оператором способов Авторизации для входа в Личный кабинет.

При выборе Авторизации по SMS Оператор направляет на Абонентский номер посредством SMS автоматически формируемый с помощью технических средств цифровой одноразовый код для входа в Личной кабинет.

При выборе Авторизации по паролю, на Абонентский номер посредством SMS направляется пароль, сформированный Оператором, который становится постоянным паролем для входа в Личный кабинет.

Абонентам, выбравшим способ Авторизации по паролю, необходимо установить двухфакторную аутентификацию для входа в Личный кабинет путем указания своей электронной почты, на которую будет поступать сформированный Оператором код подтверждения для предоставления доступа к Личному кабинету. Абонент может в любой момент изменить свою электронную почту в разделе «настройки» Личного кабинета.

Для получения постоянного пароля, а также его восстановления либо при его изменения Абоненту необходимо воспользоваться функционалом «Не помню пароль».

3.4. Авторизация, предусмотренная Оператором, осуществляется каждый раз после принудительного выхода из Личного кабинета, путем нажатия кнопки «выйти (для Приложения)/выйти из аккаунта (для сайта)».

После принудительного выхода из Личного кабинета для Авторизации по SMS направляется отдельный одноразовый код в SMS, который действует определенный срок. Если введение кода не осуществляется Абонентом в установленный Оператором срок, он аннулируется и для Авторизации по SMS потребуется получить новый код на Абонентский номер.

После принудительного выхода из Личного кабинета для Авторизации по паролю требуется ввести постоянный пароль и код подтверждения, направленный на электронную почту.

Если Абонент самостоятельно не осуществляет принудительный выход из Личного кабинета, Авторизация не запрашивается при дальнейшем использовании (открытии) Личного кабинета. После завершения использования Личного кабинета рекомендуется осуществлять принудительный выход из него в целях обеспечения защиты от несанкционированного доступа к Личному кабинету со стороны третьих лиц. Оператор не несет ответственности за негативные последствия, в т. ч. убытки, которые могут возникнуть у Абонента, в результате невыполнения указанных Оператором рекомендаций. Оператор вправе изменить порядок Авторизации и двухфакторной аутентификации в одностороннем порядке без предварительного уведомления Абонента.

3.5. В Авторизации может быть отказано в случае неоднократного некорректного ввода Абонентского номера, пароля, направленного в SMS одноразового кода или кода подтверждения, направленного на электронную почту.

3.6. Абонент обязуется не передавать третьим лицам для входа в Личный кабинет свой пароль, одноразовый код, полученный по SMS, или код подтверждения, полученный по электронной почте. Абонент несет ответственность за сохранность полученного кода для входа в Личный кабинет по

SMS, кода подтверждения, направляемого на электронную почту и пароля от Личного кабинета, позволяющих идентифицировать Абонента.

Предоставляя право управления своим Абонентским номером, Абонент подтверждает свое согласие на предоставление доступа к Личному кабинету и содержащейся в ней информации, а также возможности осуществления в нем всех действий от имени самого Абонента тем лицом, которому Абонент предоставляет право управления своим Абонентским номером.

Оператор не несет ответственности за убытки, которые могут возникнуть по причине передачи Абонентом для входа в Личный кабинет кода по SMS /пароля и кода подтверждения, направляемого на электронную почту, предоставления права управления Абонентским номером третьим лицам и/или несанкционированного использования третьими лицами кода, полученного по SMS, или кода подтверждения/пароля, управления Абонентским номером в результате необеспечения Абонентом надлежащей их защиты от несанкционированного доступа к ним третьих лиц либо в результате их утраты.

3.7. Предоставление Абонентом третьим лицам доступа к Личному кабинету любыми способами (передача пароля/кода по SMS/кода подтверждения, Абонентского устройства/SIM, с помощью которых осуществляется доступ к Личному кабинету, предоставление согласия третьему лицу на доступ к Личному кабинету и управление Абонентским номером и т.п.), является безусловным основанием для освобождения от ответственности Оператора за убытки, которые могут возникнуть у Абонента в связи с предоставлением права использования Личным кабинетом третьим лицам.

3.8. Абонент самостоятельно и за свой счет обеспечивает необходимую настройку и защиту Абонентского устройства либо иного оборудования, с помощью которого им осуществляется доступ к Личному кабинету. При обнаружении случаев получения несанкционированного доступа к Личному кабинету, в том числе при утере/хищении идентификационного модуля (SIM) и/или Абонентского устройства с помощью которых осуществляется доступ к Личному кабинету, Абонент обязан незамедлительно сообщить об этом Оператору. Оператор не несет ответственности за последствия несанкционированного использования Личного кабинета третьими лицами, случившегося не по вине Оператора.

3.9. Все действия Абонента в Личном кабинете, совершенные после Авторизации, а также передачи Абонентом третьим лицам пароля или кода, полученного по SMS, или кода подтверждения, права управления Абонентским номером, идентификационного модуля (SIM), Абонентского устройства считаются совершенными самим Абонентом.

4. Условия использования

4.1. Абонент должен иметь доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для возможности пользования Личным кабинетом. Абонент самостоятельно несет расходы, связанные с получением доступа к сети «Интернет», в целях использования Личного кабинета.

4.3. Функционал Личного кабинета позволяет Абоненту получать информацию об используемых услугах связи, о балансе лицевого счета и платежах по Договору и иную информацию, связанную с оказанием услуг связи в соответствии с Договором; заказывать детализацию счета; изменять состав оказываемых по Договору услуг, подключать/отключать услуги связи, менять тарифный план и иные условия Договора; получать информацию от Оператора о проводимых акциях, специальных предложениях, а также информацию, связанную с исполнением Договора, получать сведения о заключенных Договорах; осуществлять платежи за оказанные услуги связи, просматривать и управлять доступными сервисами и услугами; регистрироваться в программах, акциях; пользоваться сервисами, предоставляемыми Оператором в Личном кабинете.

- 4.4. Пользовательский интерфейс Личного кабинета и функционал, предоставляемый Абоненту посредством Приложения и сайта Оператора может отличаться.
- 4.5. Осуществляя действия в Личном кабинете, направленные на изменение условий Договора, подключение услуг, сервисов, изменение тарифного плана и т.п. Абонент подтверждает свое ознакомление и согласие с правилами их оказания, стоимостью и тарификацией.
- 4.6. Действия Абонента по управлению сервисами и услугами, совершаемые в Личном кабинете, связанные с изменением условий оказания услуг, является соответствующим изменением условий Договора.
- 4.7. Оператор вправе осуществлять дополнительную идентификацию Абонента в Личном кабинете, предусматривать верификацию при подключении услуг, использовании сервисов и совершении иных действий в Личном кабинете направленных на изменение условий Договора.
- 4.8. Указанный в настоящих Правилах перечень действий, доступных к совершению в Личном кабинете, не является исчерпывающим, может изменяться и дополняться Оператором без внесения изменений в настоящие Правила.
- 4.9. Оператор вправе вносить изменения и/или дополнения в функционал Личного кабинета в связи с внедрением новых продуктов, услуг, сервисов без предварительного уведомления об этом Абонента.
- 4.10. Используя функционал Личного кабинета, позволяющий получать сведения и информацию в связи с исполнением заключенных договоров, о заключенных договорах об оказании услуг с Оператором, Абонент, являющийся субъектом персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе согласно п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», авторизуемый в Личном кабинете и Приложении по Абонентскому номеру, дает Оператору согласие на обработку персональных данных (фамилия, имя, дата рождения, серия и номер документа, удостоверяющего личность, электронная почта (e-mail), а также иной информации, ограниченного доступа, предоставленных Абонентом Оператору и при заключении и исполнении Договора и выделении Абонентского номера, с которого осуществляется запрос данных в Личном кабинете и Приложении, для целей получения сведений о действующих договорах об оказании услуг связи, заключенных Абонентом с Оператором, сведений о балансе лицевого счета по выделенным Оператором абонентским номерам и действующим Договорам, а также сведений о наличии неисполненного Абонентом обязательства по оплате оказанных услуг (непогашенной задолженности) по расторгнутым Договорам, сведений об инициировании или установлении телефонных соединений, включая информацию о моменте поступления вызова и длительности установленного соединения, о телефонных номерах, с которых поступали входящие вызовы на абонентский номер Абонента, информации, номерах телефонов из книги контактов Абонента, находящейся на Абонентском устройстве, при подтверждении доступа Приложению к книге контактов Абонента посредством операционной системы Абонентского устройства, с целью предоставления Абоненту удобного сервиса по пользованию услугами связи и предложениями Оператора, а также информацию об использовании функции обратной связи с Оператором по окончании телефонного соединения и сведений предоставленных Оператору в рамках функционала обратной связи для предоставления данной информации в Личном кабинете и Приложении. Обработка персональных данных осуществляется следующими способами: сбор, запись, использование, передача (предоставление, доступ), удаление, совершаемые с использованием средств автоматизации. Согласие на обработку персональных данных вступает в силу с даты его получения от субъекта персональных данных и действует до даты расторжения

(прекращения) Договора с Оператором. Согласие может быть отозвано субъектом персональных данных путем направления письменного заявления Оператору по адресу, указанному в разделе 2 настоящих Правил. В случае отзыва согласия доступ к сервису прекращается.

5. Прочие условия

5.1. Удаление Приложения с Абонентского устройства не исключает возможность использования Личного кабинета на сайте Оператора. Для повторной установки Приложения и возможности его нормального функционирования Абонентское устройство должно быть исправным и отвечать требованиям для установки соответствующего Приложения.

5.2. Доступ к Личному кабинету прекращается с момента расторжения (прекращения) Договора, а также передачи прав и обязанностей по Договору без предварительного уведомления. Абонент не вправе требовать предоставления доступа к Личному кабинету от Оператора после расторжения Договора/передачи прав и обязанностей по Договору.

5.3. Оператор вправе без предварительного предупреждения ограничить либо отказать в предоставлении доступа к Личному кабинету в случае нарушения Абонентом настоящих Правил, обязательств по Договору, установления факта противоправного использования Личного кабинета, в том числе при проведении профилактических и/или восстановительных работ, а также в случаях возникновения аварийных и иных ситуаций, влияющих на работу программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Личного кабинета.

5.4. Оператор оставляет за собой право изменять и/или дополнять настоящие Правила в одностороннем порядке в любое время без предварительного уведомления Абонентов путем размещения новой редакции Правил. Абоненты обязуются самостоятельно знакомиться с новой редакцией Правил. Информация об изменениях также может доводиться Оператором до сведения Абонента посредством функционала Личного кабинета. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями в правила пользования Личным кабинетом Абонент вправе прекратить использование Личного кабинета. Возобновление использования Личным кабинетом означает подтверждение согласия Абонента с произведенными изменениями и/или дополнениями.

5.5. Оператор не несет ответственности за убытки, которые могут возникнуть у Абонента, в связи нарушением работы Личного кабинета, вызванные действиями третьих лиц либо аварийными или иными ситуациями, влияющими на работу программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Личного кабинета, в возникновении которых нет вины Оператора.

5.6. Абонент имеет возможность исключить обработку номеров телефонов из книги контактов Абонента, находящейся на Абонентском устройстве путем изменения соответствующих настроек в Приложении.

5.7. Абонент вправе отказаться в любое время от использования Личного кабинета