

## Правила предоставления услуги «GPTMobile» для Абонентов Оператора Tele2

Данные положения являются обязательными и озвучиваются в настоящих правилах на предоставление услуги «GPTMobile» Абонентам Оператора Tele2 (далее – Абонент).

1. Воспользоваться услугой «GPTMobile» (далее – «Услуга», «Сервис») на указанных ниже условиях могут любые физические лица, достигшие 18 лет и являющиеся Абонентами Оператора сотовой связи Tele2 (далее – «Оператор»).
2. Для заказа Услуги Абонент должен располагать оборудованием, необходимым для оформления заказа и использования услуги, включая, но не ограничиваясь: мобильный телефон (или другое мобильное устройство доступа), который находится в рабочем состоянии и обеспечивает Абоненту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного конечного оборудования к сети связи Оператора.
3. В рамках Услуги с помощью функционала (интернет-сайта) Сервис-провайдера, Абоненту предоставляется возможность использовать функционал сервиса «ChatGPT», предназначенного для формулирования обратной реакции искусственного интеллекта «GPT» на запросы Абонентов в рамках предоставления информации по широкому кругу вопросов, создания и редактирования текстов по запросам Абонентов, а также написания и редактирования программного кода, перевода текста с любого языка на любой другой язык, предоставления ответов на вопросы, задаваемые Абонентом.
4. Оператор обеспечивает Абоненту доступ к Услуге посредством сети связи Оператора и несет ответственность исключительно за работоспособность сети связи и качественное предоставление доступа к Сервису посредством сети связи.
5. Сервис предоставляется Сервис-провайдером. Сервис-провайдер несет полную ответственность за соответствие информации, предоставляемой Абоненту, действительности, а также действующему законодательству и нормативно-правовым актам Российской Федерации. Оператор не несет ответственности за возможный причиненный Абоненту ущерб, вызванный противоправными действиями Сервис-провайдера, а также за содержание Сервиса и любую информацию, размещенную на сайтах Сервис-провайдера или его партнеров, к которым Абонент получил доступ.
6. Сервис-провайдером является: Общество с ограниченной ответственностью «ИМТехнологии», ОГРН 1097847265493, ИНН 7814447665, адрес: 197373, г. Санкт-Петербург, пр. Авиаконструкторов, д.33, Лит. А, пом.2-Н. Заказывая Услугу и получая доступ к Сервису, Абонент подтверждает ознакомление и принятие условий Пользовательского соглашения Сервис-провайдера, размещенного в сети Интернет по адресу: <https://gptmobile.ru> (далее – «Соглашение»). Сервис-провайдер предоставляет Абоненту право использовать Сервис по его прямому назначению, в том числе путём осуществления доступа к Сервису на условиях безвозмездной простой (неисключительной) лицензии на территории доступа к Сервису и к его функциям на срок, в течение которого Сервис и его функции остаются доступны для Абонента.
7. Для заказа Услуги и получения доступа к Сервису Абоненту необходимо выполнить следующие действия:
  - отправить USSD-запрос: \*597\*2018# для подключения услуги «GPTMobile»;
  - Авторизоваться на сайте [gptmobile.ru](https://gptmobile.ru).
  - Использовать 5 бесплатных запросов.
  - После использования бесплатных запросов абоненту будет предложена активация услуги «GPTMobile» для безлимитного использования.
8. При предоставлении Услуги могут использоваться различные способы привлечения Абонентов к заказу услуги, включая, но не ограничиваясь: баннеры, тизеры, редиректы.
9. Осуществляя заказ Услуги в порядке, предусмотренном п. 7 настоящих Правил, Абонент:
  - подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами;
  - подтверждает свое согласие на получение Услуги в соответствии с условиями, изложенными в настоящих Правилах;

- подтверждает факт выполнения всех требований, предъявляемых настоящими Правилами к Абоненту, а также принимает на себя обязательство следовать этим требованиям в период использования Услуги;
  - подтверждает согласие на обработку данных, указанных Абонентом при заказе Услуги, полученных Оператором при заключении договора об оказании услуг связи, а также полученных в автоматическом режиме от технических средств Сервис-провайдера. Обработка данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и в соответствии с положениями Политики конфиденциальности при пользовании услугами Tele2, доступной по адресу: <https://tele2.ru/about/business/personal-information>. Данные обрабатываются в целях надлежащего предоставления Абоненту Услуги следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, извлечение, использование, предоставление, блокирование, удаление, уничтожение;
  - выражает согласие на отправку ему с короткого сервисного номера бесплатных SMS-сообщений, напоминающих Абоненту о содержании, стоимости, порядке отказа от Услуги и обязуется оплачивать услуги связи и/или иные услуги Оператора, оказанные при использовании Услуги;
  - соглашается с тем, что стандартный запрос Абонента в рамках Сервиса не должен превышать 16 000 символов английского алфавита или 4000 символов русского алфавита (указанные значения являются оценочными и могут меняться в зависимости от сложности запроса и других критериев), а также соглашается с необходимостью сокращения запроса при получении сообщения в рамках Сервиса о невозможности обработки запроса;
  - принимает на себя ответственность за использование Сервиса, обязуется не использовать Сервис для противозаконных или аморальных действий (например, но не ограничиваясь следующим: сбора информации о частной жизни лица без его согласия, сбора компромата, шантажа, создания фейков, фотоколлажей, информации, не соответствующей действительности и пр.), несет ответственность за любую информацию, которую использует, в том числе размещает посредством Сервиса;
  - гарантирует, что в результате использования Сервиса не будет распространять сведения о других пользователях (за исключением использования такой информации в целях защиты законных прав и интересов, в том числе, при обращении в правоохранительные органы), если им будет получена такая информация при использовании Сервиса;
  - в случае несогласия Абонента с любыми ограничениями, возлагаемыми на него обязанностями, предусмотренными настоящими Правилами, Абонент обязуется немедленно прекратить пользование Сервисом. Использование Сервиса рассматривается в качестве безоговорочного принятия Абонентом условий настоящих Правил, в связи с чем ни при каких условиях Абонент не вправе ссылаться на отсутствие такого согласия;
  - несёт полную юридическую ответственность за поведение и действия, проводимые через Сервис с использованием своих учётных данных. При этом любые действия, совершённые с использованием Сервиса и учётных данных Абонента, считаются совершёнными Абонентом.
  - обязуется знакомиться с правилами конфиденциальности и правилами использования Чат-ботов и веб-сайтов третьих лиц, переход на которые осуществляется с использованием ссылок, доступных в рамках Сервиса. Абонент подтверждает, что переход в Чат-боты и веб-сайты третьих лиц, независимо от того, что такой переход может быть осуществлён по ссылке, доступной в рамках Сервиса, будет осуществляться Абонентом на свой риск исключительно под собственную ответственность и никакие претензии, связанные с Чат-ботами и сайтами третьих лиц, не могут быть предъявлены Оператору.
10. При использовании Сервиса Абоненту запрещается:
- использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сервиса, порядка оказания Услуги, а также аккаунтов других Абонентов или иных третьих лиц, в том числе совершать любые действия, целью которых помимо прочих могут являться получение доступа к скрытым от Абонента

разделам, возможностям Сервиса, получение персональных данных третьих лиц, в том числе информации о платёжных средствах третьих лиц и т.п.

- загружать, хранить, публиковать, распространять, доводить до всеобщего сведения, предоставлять доступ или иным образом использовать вредоносное программное обеспечение, в том числе вирусы, трояны, перехватчики паролей и т. п.
- использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации в рамках Сервиса и (или) взаимодействия с Сервисом.
- осуществлять (пытаться получить) доступ к каким-либо услугам, разделам, возможностям и инструментам в рамках Сервиса иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный Сервис-провайдером.
- публиковать / доводить до всеобщего сведения либо иным образом использовать с помощью Сервиса любую текстовую, графическую, звуковую, аудиовизуальную и иную информацию, которая не соответствует целям создания Сервиса и основным способам его использования, ущемляет интересы и/или нарушает права пользователей и/или третьих лиц, в том числе информацию, представляющую собой угрозу третьим лицам, информацию, направленную на подрыв основ конституционного строя, информацию, которая в силу своих свойств и/или содержания может быть признана в установленном порядке экстремистской, а также представляющую собой или содержащую дискриминацию по любым признакам, в том числе по признакам пола, расы, национальности, вероисповедания и т.п.
- осуществлять с использованием Сервиса:
  - пропаганду наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, новых потенциально опасных психоактивных веществ, культивирования наркосодержащих растений, мест их приобретения, способах и мест культивирования наркосодержащих растений;
  - пропаганду каких-либо преимуществ в использовании отдельных наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов или прекурсоров, новых потенциально опасных психоактивных веществ, наркосодержащих растений, в том числе пропаганда использования их в медицинских целях;
  - распространение образцов лекарственных средств, содержащих наркотические средства или психотропные вещества;
  - склонение к совершению самоубийства путем уговоров, предложений, подкупа, обмана или иным способом при отсутствии признаков доведения до самоубийства;
  - содействие совершению самоубийства советами, указаниями, предоставлением информации, средств или орудий совершения самоубийства либо устранением препятствий к его совершению или обещанием скрыть средства или орудия совершения самоубийства;
  - изготовление и (или) перемещение через Государственную границу Российской Федерации в целях распространения, публичной демонстрации или рекламирования либо распространение, публичную демонстрацию или рекламирование порнографических материалов или предметов, а равно информации порнографического характера;
  - распространение, публичную демонстрацию или рекламирование порнографических материалов или предметов среди несовершеннолетних либо вовлечение несовершеннолетнего в оборот порнографической продукции;
  - демонстрацию, распространение, трансляцию, передачу и иное использование любой другой информации и сведений, запрещённых к такому использованию применимым законодательством, в том числе, законодательством страны Абонента.

11. В целях охраны интересов Абонентов и соблюдения требований российского законодательства Оператор вправе временно приостанавливать возможность пользования Сервисом или частью Сервиса, в случаях, когда по имеющимся у Оператора данным пользование Сервисом может осуществляться с нарушением требований законодательства или прав и интересов третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь, в случае:

- Получения Оператором сведений о совершении платежей с использованием баланса лицевого счета Абонента в пользу третьих лиц, включая Сервис-провайдера или других пользователей Сервиса, для целей оплаты их товаров/услуг: данных, команд, валют и т.п., либо пополнения игровых кошельков (внесением донатов), на основании самостоятельно

заключаемых Абонентами с такими третьими лицами договоров, в том числе в рамках предоставленного Сервиса;

- Возникновения у Оператора оснований полагать, что существует риск направления несанкционированного Абонентом поручения на оплату товаров/услуг третьих лиц, либо пополнения игровых кошельков (внесением донатов);
- В случае появления у Оператора в отношении пользования Сервисом сомнений в том, что пользование Сервисом выполняется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и/или финансированию терроризма;
- В целях необходимости уточнения/обновления/проверки/актуализации сведений об Абоненте.

О приостановлении возможности пользования Сервисом Оператор связи уведомляет Абонента посредством направления с короткого сервисного номера SMS-сообщения, информирующего Абонента о приостановлении возможности пользования Сервисом или частью Сервиса. Абонент, которому временно ограничена возможность пользования Сервисом, обязан для запуска процедуры восстановления доступа к Сервису в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента ограничения пользования Сервисом обратиться с письменным заявлением в офис Оператора (салон связи) с обязательным предъявлением документа, удостоверяющего личность, с заявлением о снятии ограничений. Мотивированный ответ на указанное заявление Абонента Оператор предоставляет в срок не позднее 30 дней с даты регистрации такого заявления. В рамках рассмотрения заявления Оператором могут быть запрошены дополнительные документы. Установление ограничений на пользование Сервисом в соответствии с условиями настоящего пункта не является отказом в предоставлении Сервиса Абоненту, и не лишает Абонента права на пользование иными услугами Оператора, в том числе услугами связи.

12. Выполнение Абонентом указанных в п. 7 настоящих Правил действий означает согласие Абонента на получение Сервиса, а также на передачу данных, идентифицирующих Абонента (в частности, номера мобильного телефона Абонента) третьим лицам, в том числе Сервис-Провайдеру для предоставления Сервиса.
13. В рамках Услуги Абонент получает возможность доступа к дополнительному функционалу Сервиса.
14. После выполнения Абонентом действий, указанных в п. 7 настоящих Правил, Услуга предоставляется Абоненту на платной основе с учетом особенностей, указанных в п. 16 Правил. Факт начала оказания услуги помимо ее активации Абонентом, может быть подтвержден отправкой Абоненту с короткого сервисного номера SMS-сообщения, информирующего Абонента о факте подключения и условиях предоставления Услуги и отказа от неё.
15. Оплата Услуги осуществляется за счет ранее авансированных денежных средств на оплату услуг связи, отраженных на лицевом счете Абонента.
16. Стоимость Услуги для Абонента составляет 10 рублей в сутки, включая НДС.
17. Тарификация интернет-трафика оплачивается Абонентом дополнительно по тарифам Оператора в соответствии с тарифным планом Абонента.
18. В случае невозможности списания с лицевого счета Абонента денежных средств за использование Услуги в полном размере (в силу отсутствия достаточного количества денежных средств на лицевом счете Абонента), Услуга может быть предоставлена Абоненту с последующей дотарификацией.
19. Абонент вправе в любое время отказаться от Услуги, одним из указанных ниже способов:
  - отправки USSD-запроса: \*597\*02018#
  - в личном кабинете на сайте оператора [my.tele2.ru](http://my.tele2.ru)
20. При отказе от Услуги доступ к дополнительному функционалу Сервиса предоставляется Абоненту до истечения ранее оплаченного Абонентом периода использования Услуги. При этом оплаченные Абонентом денежные средства не подлежат возврату.
21. В случае прекращения оказания Абоненту Услуги восстановление Услуги производится только после повторного выполнения Абонентом действий, указанных в п. 7 настоящих Правил.

22. В случае некорректной работы функционала Сервиса или наличия претензий, касающихся предоставляемого Сервиса, Абонент может обратиться к Сервис-провайдеру по адресу <https://gptmobile.ru/>
23. Настоящие Правила в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации являются предложением (публичной офертой) заключить договор присоединения о предоставлении Услуги на изложенных в настоящих Правилах условиях.
24. Подключая услугу «GPTMobile» и используя функционал на интернет-сайте [gptmobile.ru](https://gptmobile.ru), а также осуществляя пользование Сервисом, Абонент подтверждает свое ознакомление и согласие с Лицензионным соглашением Сервиса «GPTMobile», а также приложениями к нему (при их наличии), которые размещены в сети интернет по адресу: <https://gptmobile.ru/service-agreement> а также на указанном интернет-сайте.
25. Настоящие Правила могут быть в одностороннем порядке изменены Оператором путем размещения новой редакции Правил по адресу: <https://tele2.ru>