

ДОГОВОР ОФЕРТЫ

на оказание услуг

город Шымкент

01.09.2022

ТОО «ELTC» в лице директора Сизикова Дениса Анатольевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и Заказчик, физическое лицо, присоединившееся к настоящему договору в целом, являющийся законным представителем и действующий в интересах Слушателя, с другой стороны, именуемые совместно «Стороны».

Настоящий договор определяет порядок оказания услуг Исполнителем, права и обязанности Сторон.

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель организует для Слушателя Курс по программированию или математике от международной школы математики и программирования Алгоритмика (далее — Курс), а Заказчик оплачивает этот Курс согласно условиям Договора.

1.2. Занятия будут проводиться по графику, согласно п.2.1.3, в группах не более 15 человек (в классе), либо 10 человек (дистанционно).

1.3. Описание видов курсов и их длительности, а также длительности занятий размещено на сайте Исполнителя. Отдельные виды Курсов также могут быть реализованы в дистанционном формате с использованием сети Интернет, о чем сделана соответствующая отметка на сайте Исполнителя.

1.4. Настоящий договор считается заключенным с момента получения Исполнителем информации о присоединении Заказчика к данному публичному договору, произведенным в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и требованиями настоящего Договора. Фактом присоединения Заказчика к Договору является оплата Заказчиком услуг Исполнителя в порядке, установленном ст. 3 настоящего Договора. В целях присоединения к настоящему договору Заказчик оформляет Заявку на сайте <https://algoritmika.kz/> или через представителя Исполнителя по телефону, которая содержит указание на выбранный Курс, формат его проведения, место оказания услуг и данные Заказчика (имя и фамилия Заказчика, телефон, ИИН, адрес электронной почты и мессенджеров, возраст Слушателя, имя и фамилия Слушателя).

1.5. После получения Заявки Исполнитель знакомит Заказчика с возможными датами и временем оказания Услуг, местами проведения Курса, форматом Курса, а также с возможными вариантами оплаты Курса, и в течение 1 (одного) рабочего дня направляет на указанный Заказчиком в Заявке адрес электронной почты либо мессенджер счет, либо Ссылку на оплату услуг. Выставленный Исполнителем Счет на оплату действителен в течении суток с момента его выставления.

2. Права и обязанности сторон:

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказать Услугу в полном объеме, надлежащего качества в соответствии с Условиями настоящего Договора и выбранного и оплаченного Заказчиком Курса.

2.1.2. Обеспечить Слушателя всеми необходимыми материалами, за исключением случаев, когда Курс проводится в дистанционном формате.

2.1.3. Вести Курс согласно графику. График высылается родителю на почту или на WhatsApp. При необходимости изменения графика Исполнитель заранее уведомляет об этом Заказчика.

2.1.4. Сохранять конфиденциальность личных данных Заказчика и Слушателя, полученных при их регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РК.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Предоставить e-mail адрес для логина в программе, выбранной по согласованию между Заказчиком и Исполнителем (в случае, если курс будет проводиться в онлайн-формате), который Слушатель сможет использовать в качестве логина, а Исполнитель — в качестве средства коммуникации с Заказчиком.

2.2.2. Предоставить номер телефона, по которому Исполнитель может связываться с Заказчиком в случае необходимости.

2.2.3. Обеспечить присутствие Слушателя на занятиях курса согласно утвержденному графику. Извещать Исполнителя по адресу электронной почты или телефону Исполнителя о невозможности получения Услуги вследствие болезни Слушателя или при наличии других уважительных причин не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до назначенного занятия.

2.2.4. Своевременно оплачивать услуги по Договору в соответствии со ст. 3 настоящего Договора.

2.2.5. Информировать Исполнителя о состоянии здоровья Слушателя, включая перенесенные острые и хронические заболевания, аллергии, врожденные пороки и особенности, задержки развития, которые могут повлиять на качество усвоения материала Слушателем или его социальную адаптацию, либо требуют особого внимания со стороны Преподавателя.

2.2.6. Обеспечить соблюдение Слушателем дисциплинарной политики Исполнителя, самостоятельно ознакомившись с политикой на сайте Исполнителя.

2.3. Исполнитель вправе:

2.3.1. Менять содержание занятий с учетом индивидуальных особенностей группы.

2.3.2. Менять график занятий в период государственных и национальных праздников.

2.3.3. Привлекать к оказанию услуг третьих лиц без получения согласия Заказчика, оставаясь ответственным за их действия перед Заказчиком.

2.3.6. Обрабатывать и хранить персональные данные Заказчика исключительно в порядке и на условиях, предусмотренных пунктом 4.5.

2.3.7. Исполнитель вправе отстранить Слушателя от дальнейшего присутствия на занятиях в случае нарушения дисциплинарной политики.

2.3.8. Заказчик понимает и соглашается, что для целей реализации услуг по настоящему Договору, оборудование, которое использует Слушатель должно быть определенным образом настроено. В момент проведения занятия Исполнитель получает доступ к изображению, возникающему на мониторе Слушателя, а также к изображению, которое возникает при использовании камеры на оборудовании Слушателя. Такое изображение (видеозапись) может быть записано и сохранено у Исполнителя. Указанный доступ возникает только в период проведения занятия. В дальнейшем видеозапись/изображение может быть использовано для анализа качества предоставляемых услуг Исполнителем, а также другим слушателям этого Курса в случае пропуска ими конкретного занятия.

Настоящим Исполнитель также предупреждает Заказчика, что в случае, если Исполнителем будет предоставлен доступ Заказчику и Слушателю к таким изображениям, то Заказчик не имеет право публиковать указанные изображения и передавать их или доступ к ним третьим лицам.

Акцепт Заказчиком настоящей оферты представляет собой согласие на использование Исполнителем изображений Слушателя. В случае, если Заказчик намерен отозвать указанное согласие, то направляет Исполнителю соответствующее уведомление.

2.3.9. Использовать проекты и иные результаты работы Слушателей, созданные им в процессе оказания услуг с использованием программного обеспечения Исполнителя, для целей размещения (1) в редакционных материалах в СМИ, (2) рекламе в СМИ, а также в наружной рекламе, (3) в презентационных материалах, (4) в социальных сетях и на сайте Исполнителя.

2.3.10. Производить фото- и видеосъемку во время занятий, а также использовать полученные изображения и видеозаписи по собственному усмотрению, в том числе в рекламных целях и для передачи третьим лицам. Акцепт Заказчиком настоящей оферты представляет собой согласие на использование Исполнителем изображений Слушателя. В случае, если Заказчик намерен отозвать указанное согласие, то направляет Исполнителю соответствующее уведомление.

2.3.11. Отказать Заказчику в доступе к проводимым занятиям в случае просрочки платежа.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. На весь период действия Договора получить полный доступ ко всем материалам Слушателя и информации о проведении занятий.

2.4.2. Получать полную и достоверную информацию по вопросам оказания Услуги.

3. Порядок оплаты

3.1. Итоговая стоимость услуг по Договору определяется на основании тарифов Исполнителя, с учетом Курса обучения, площадки, графика обучения (дни недели, количество занятий в неделю, время проведения занятий), и формата обучения (групповой или индивидуальный). Стоимость может быть скорректирована с учетом возможных скидок, предоставляемых Заказчику и фиксируется на весь курс обучения (32 занятия). Итоговая стоимость и предоставляемая скидка рассчитывается менеджером и предоставляется Заказчику.

3.2. Заказчик осуществляет предварительную оплату услуг Исполнителя (да начала занятия) путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, оплатой банковскими картами, либо с использованием иных платежных сервисов, поддерживаемых исполнителем. Оплата осуществляется не менее чем за 3 (три) дня до начала первого неоплаченного занятия.

3.3. Занятия оплачиваются блоками по 8, 16 или 32 занятия.

3.4. Пропущенные занятия оплачиваются в полном объеме независимо от причины пропуска. В случае пропуска занятия Слушатель самостоятельно усваивает пропущенный материал. На усмотрение Исполнителя, Слушателю может быть предоставлена 30-минутная отработка для поддержания успеваемости, с преподавателем в классе либо онлайн, но не более 3 (трех) отработок на весь курс обучения. Предоставление отработок не влияет на итоговую сумму по договору.

4. Заключительные положения

4.1. Договор заканчивает свое действие после проведения последнего занятия по Курсу, а в части финансовых обязательств — до полного их исполнения.

4.2. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме с момента окончания проведения Исполнителем последнего оплаченного Заказчиком занятия, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором. Если Заказчик в течение 2 (Двух) рабочих дней после окончания оказания Услуг не предъявит Исполнителю претензии с указанием недостатков оказанных Услуг, Услуги считаются оказанными Исполнителем своевременно, надлежащим образом, в полном объеме и принятыми Заказчиком без возражений и замечаний.

4.3. Любая из сторон имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке, уведомив другую сторону за 1 (одну) неделю до даты расторжения.

4.3.1. В случае расторжения Договора Исполнитель в течение 10 рабочих дней возвращает Заказчику сумму внесенных по Договору средств за вычетом фактически понесенных затрат на занятия, произошедших на дату расторжения, путем возврата денежных средств Заказчику.

Возврат денежных средств Заказчику выполняется на основании Заявки на возврат. Заявка на возврат заполняется Заказчиком в произвольной форме, с обязательным указанием ФИО, ИИН, банковских реквизитов Заказчика и ФИО Слушателя. Обязательства Исполнителя по возврату денежных средств считаются надлежащим

образом исполненными с момента списания денежных средств с расчетного счета банка Исполнителя.

Базовая стоимость занятия*Количество проведенных занятий

При этом базовая стоимость занятия определяется как стоимость одного занятия при оплате за блок из 8 занятий, без учета дополнительных скидок.

Количество проведенных занятий определяется как количество занятий, прошедших с начала курса до даты расторжения договора, независимо от факта присутствия Слушателя на занятии.

4.3.2 Возврат денежных средств производится Исполнителем на основании заполненного Заказчиком надлежащим образом заявления о возврате денежных средств. Образец заявления Исполнитель предоставляет Заказчику по требованию.

4.4. Заказчик дает Исполнителю согласие на обработку персональных данных Заказчика и Слушателя и подтверждает свое ознакомление с [Положением о защите персональных данных](#), расположенным по адресу: <https://nur-sultan.algoritmika.kz/privacy>.

4.5. Стороны признают юридически значимой переписку, направляемую по адресам электронной почты, либо в мессенджер, зарегистрированный на номер телефона, указанные Заказчиком в Заявке.

5. Дисциплинарная политика

- 5.1 В целях поддержания оптимальных и безопасных условий обучения и развития позитивных взаимоотношений в процессе обучения к Слушателям применяется дисциплинарная политика.
- 5.2 Заказчик обязуется довести до сведения Слушателя дисциплинарную политику и обеспечить ее исполнение
- 5.3 В случае неоднократного либо значительного нарушения дисциплинарной политики Слушателем, Исполнитель имеет право отстранить Слушателя от дальнейших занятий и прекратить действие Договора в одностороннем порядке
- 5.4 Слушатель обязан:
- демонстрировать вежливое и уважительное отношение к другим Слушателям, сотрудникам Исполнителя и посетителям;
 - выполнять требования Преподавателей, Администратором и других сотрудников Исполнителя
 - бережно относиться к имуществу Исполнителя, к окружающей среде;
 - соблюдать правила поведения и техники безопасности на территории Исполнителя
 - соблюдать этические нормы поведения в общественных местах
- 5.5 Слушатель не должен:
- покидать классную комнату без разрешения Преподавателя во время занятия;
 - использовать сотовые телефоны в неположенное время;
 - оставлять мусор после себя;
 - приносить на занятия дорогие вещи, плееры, магнитофоны;
 - оставлять свои вещи без присмотра;
 - бегать по коридорам; громко разговаривать или кричать.

6. Реквизиты Сторон

Заказчик:	Исполнитель:
ФИО родителя ИИН родителя: телефон родителя: ФИО ребенка: Возраст ребенка:	ТОО «ELTC» Юридический адрес: РК, 050012, г.Алматы, ул.Жамбыла 114/85 IBAN KZ41722S000001848603 в АО «Kaspi Bank» БИК CASPKZKA БИН 980440001619 Сизиков Д.А.

