



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ)

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский  
государственный университет»

**ПЕРВЫЙ  
ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА**

Каретный Ряд, д. 2, Москва, 127006  
Тел. (495) 539-55-19. Факс (495) 587-01-13  
E-mail: info@edu.gov.ru  
ОГРН 1187746728840  
ИНН/КПП 7707418081/770701001

*9 января 2020 г. № ПЗ-15/02*

О направлении планов

В ноябре 2019 г. Общественным советом при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (далее – НОКО, независимая оценка), проведена независимая оценка в отношении 50 организаций, подведомственных главным распорядителям средств федерального бюджета.

В соответствии с пунктом 1 части 10 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ) результаты независимой оценки размещены на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (далее – сайт bus.gov.ru) в разделе «Сведения о результатах независимой оценки»<sup>1</sup>, а также на официальном сайте Минпросвещения России в разделе «Открытое Министерство».

В соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные

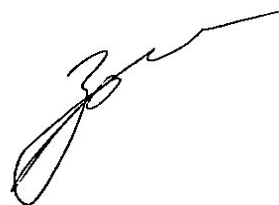
<sup>1</sup> Адрес: <https://bus.gov.ru/pub/independentRating/detailsNew/61129>

законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» федеральным органам исполнительной власти в течение первого квартала года, следующего за отчетным, необходимо подготовить и утвердить соответствующие планы деятельности организаций в сфере образования по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (далее – планы по устранению выявленных недостатков), которые также будут размещены на сайте bus.gov.ru.

С учетом изложенного Минпросвещения России просит направить утвержденный план по устранению выявленных недостатков по форме согласно приложению № 2 **не позднее 14 февраля 2020 г.**, а также довести указанную в настоящем письме информацию до руководителей подведомственных организаций, в отношении которых в 2019 году была проведена независимая оценка.

Также Минпросвещения России напоминает, что руководители государственных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, в соответствии с трудовым законодательством (часть 14 статьи 95.2 Федерального закона № 273-ФЗ).

Приложение: на 3 л. в 1 экз.



П.С. Зенькович

ПРЕДЛОЖЕНИЯ<sup>2</sup>

Общественного совета при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности<sup>3</sup> об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2019 году проведена независимая оценка

Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в рамках критерия независимой оценки					Итоговый балл	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Рекомендуется предусмотреть в плане организации по улучшению условий осуществления образовательной деятельности организациями
			Открытость и доступность информации об организации социальной сферы (К <sup>1</sup> )	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (К <sup>2</sup> )	Доступность услуг для инвалидов (К <sup>3</sup> )	Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы (К <sup>4</sup> )	Удовлетворенность условиями оказания услуг (К <sup>5</sup> )			
Академическая гимназия имени Д.К. Фаддеева Санкт-Петербургского государственного университета (структурное подразделение ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет»)	ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет»	ОО	92,06	82,56	66,00	96,23	85,81	84,53	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Не вся информация, установленная нормативными правовыми актами, размещена на сайте образовательной организации.</li> <li>2. Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.</li> <li>3. По результатам опроса (анкетирования) выявлена значительная доля получателей образовательных услуг, неудовлетворенных комфортностью условий.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Размещение недостающей информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</li> <li>2. Оснащение территории и помещений образовательной организации с целью обеспечения доступности образовательной деятельности для инвалидов.</li> <li>3. Реализация мероприятий по выявлению и улучшению условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, с целью увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий (проблемные зоны по результатам опроса потребителей</li> </ol>

<sup>2</sup> Представлены в Минпросвещения России письмом Общественного совета по НОКО от 28 ноября 2019 г. № ОС-10.

<sup>3</sup> Приказ Минпросвещения России от 14 декабря 2018 г. № 301 «Об Общественном совете при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета».

Название образовательной организации	ГРБС	Уровень (уровни) образования	Суммарный балл по показателям в рамках критерия независимой оценки					Итоговый балл	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Рекомендуется предусмотреть в плане организации по улучшению условий осуществления образовательной деятельности организациями
			Открытость и доступность информации об организации социальной сферы (К <sup>1</sup> )	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (К <sup>2</sup> )	Доступность услуг для инвалидов (К <sup>3</sup> )	Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы (К <sup>4</sup> )	Удовлетворенность условиями оказания услуг (К <sup>5</sup> )			
								<p>4. Отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.</p> <p>5 По результатам опроса (анкетирования) выявлен недостаточно высокий уровень удовлетворенности потребителей образовательных услуг условиями осуществления образовательной деятельности организацией.</p>	<p>образовательных услуг: оснащение зон отдыха (ожидания), ремонт помещений, столовая).</p> <p>4. Создание альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению.</p> <p>5. Реализация мероприятий по выявлению причин и повышению удовлетворенности потребителей образовательных услуг условиями осуществления образовательной деятельности организацией.</p>	

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности \_\_\_\_\_

(наименование образовательной организации)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Срок реализации мероприятия	В случае если мероприятие не реализовано или реализовано не полном объеме указываются: 1) причины, препятствующие реализации; 2) меры, принимаемые для обеспечения реализации; 3) планируемый срок реализации
1.					
2.					
3.					
4.					