

УТВЕРЖДАЮ  
 И.о. ректора федерального государственного  
 бюджетного образовательного учреждения  
 высшего образования «Санкт-Петербургский  
 государственный университет»  
 Чернова Елена Григорьевна

(подпись)

дата

13. 12. 2022

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий осуществления образовательной деятельности  
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный университет»  
 на IV квартал 2022 года и плановый период 2023 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе Реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						

1.1.	В неполном объеме на сайте организации представлены сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (при наличии структурных подразделений (органов управления))	Организация работы по актуализации соответствующего раздела сайта СПбГУ, разработке новых положений о структурных подразделениях университета и публикации их на портале СПбГУ	01.11.2022	Огородникова Полина Вячеславовна, и.о. начальника Управления по связям с общественностью; Еремеев Владимир Валерьевич, проректор по организации работы с персоналом	Проведён аудит наличия Положений о структурных подразделениях СПбГУ, подписанных простой электронной подписью. На актуализированном разделе сайта СПбГУ «Структура и органы управления образовательной организацией» размещены отсутствующие на момент проверки документы, актуализированы имеющиеся. Положения о структурных подразделениях присутствуют на сайте организации в полном объеме в установленном формате, подписаны простой электронной подписью.	29.09.2022
------	---	--	------------	---	---	------------

1.2.	На стендах в образовательной организации в неполном объеме представлена требуемая общедоступная информация о деятельности организации	Организация работы по закупке и обеспечению помещений СПбГУ стендами с документами	15.02.2023	Шишмаков Дмитрий Эдуардович, начальник Управления маркетинга и медиакоммуникаций		
II. Комфортность условий предоставления услуг.						
2.1.	Наличие замечаний к уровню комфортности образовательной деятельности	Сокращение числа личных посещений получателей услуг путем развития ИС и обеспечения автоматизации в части процесса выдачи справок, выписок из приказов и другой документации	30.06.2023	Севрюков Сергей Юрьевич, проректор по информационным технологиям		
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Наличие замечаний к доброжелательности и вежливости работников организации	Организация обучения работников СПбГУ по дополнительной образовательной программе повышения квалификации «Деловое общение»	30.12.2022	Еремеев Владимир Валерьевич, проректор по организации работы с персоналом		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						



5.1.	Наличие замечаний к уровню условий ведения образовательной деятельности	Проведение периодических опросов получателей образовательных услуг об удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности в целях устранения выявленных замечаний	31.08.2023	Чернова Елена Григорьевна, первый проректор		
------	---	--	------------	---	--	--