

Как работает сервис?

Сервис работает напрямую с сайтами интернет-магазинов и на кассе — выберите Долями как способ оплаты и введите данные карты.

Долями разделит оплату на 4 части — первая спишется сразу, следующие три будут списываться автоматически с той же карты каждые две недели. Перед каждым платежом сервис пришлет вам напоминание о дате и сумме списания.

Какие документы нужны для оформления заказа «Долями»?

Для покупки Долями не нужны документы — только номер телефона и данные карты для оплаты.

Нужна ли регистрация в сервисе?

Нет, отдельная регистрация не нужна. Долями регистрирует вас автоматически после совершения покупки по номеру телефона. Далее по этому номеру вы сможете войти в [мобильное приложение](#), чтобы отслеживать следующие платежи.

Как купить товар?

На странице оплаты выберите способ оплаты «Долями», укажите контактные данные и завершите оформление заказа.

Подарочные карты и сертификаты оплатить Долями не получится.

На сколько дней растянется оплата?

Вы выплатите всю сумму покупки в течение 6 недель. Сумма покупки делится на 4 платежа: первая часть вносится при оформлении заказа, оставшиеся три части будут списываться автоматически с привязанной к заказу карты каждые 2 недели.

Нужно ли платить за использование сервиса?

На некоторых заказах может появляться сервисный сбор, чтобы увеличить вероятность одобрения заказа.

Это кредит? Проверяет ли сервис кредитную историю?

Нет, это не кредит. Долями не проверяет кредитную историю и не заключает кредитный договор с покупателем.

Куда переводить деньги в день платежа?

В дату оплаты Долями будет автоматически списывать средства с вашей карты. Вам необходимо только удостовериться, что на карте есть нужная сумма.

Вы можете внести ближайший платеж или всю оставшуюся сумму через [мобильное приложение «Долями»](#) в любой момент.

Когда будет первый платеж?

Сразу, в день оформления покупки.

Где посмотреть предстоящие платежи?

Сервис отправит график платежей на электронную почту, указанную при оформлении заказа, после оплаты первой доли. Также график можно узнать в мобильном приложении «Долями», [в чате](#) на сайте сервиса или по телефону 8 800 555 47 74.

Чтобы посмотреть график, скачайте [приложение¹](#) сервиса, авторизуйтесь по номеру телефона, перейдите во вкладку «Заказы» и выберите покупку, по которой хотите увидеть график платежей.

Как оформить возврат?

Чтобы оформить возврат, свяжитесь с нами. Вернуть можно как всю покупку, так и только ее часть — например, если в чеке указано несколько товаров. Деньги вернутся на карту в течение 14 дней с момента уведомления сервиса о возврате магазином. Точная сумма возврата будет рассчитана сервисом, исходя из того, сколько долей вы выплатили на момент направления магазином уведомления о возврате в Долями.

¹ Мы используем единую промеченную ссылку на скачивание приложения Долями для различных устройств: <https://app.dolyame.ru/evQx/v5tsiiw4>

При публикации, пожалуйста, добавьте к адресу ссылки параметр "?c=(название магазина / сайта)". Например: <https://app.dolyame.ru/evQx/v5tsiiw4?c=shopname.ru>