

## **Как работает сервис?**

Сервис работает напрямую с сайтами интернет-магазинов и на кассе — выберите Долями как способ оплаты и введите данные карты.

Долями разделит оплату на 4 части — первая спишется сразу, следующие три будут списываться автоматически с той же карты каждые две недели. Перед каждым платежом сервис пришлет вам напоминание о дате и сумме списания.

## **Какие документы нужны для оформления заказа «Долями»?**

Для покупки Долями не нужны документы — только номер телефона и данные карты для оплаты.

## **Нужна ли регистрация в сервисе?**

Нет, отдельная регистрация не нужна. Долями регистрирует вас автоматически после совершения покупки по номеру телефона. Далее по этому номеру вы сможете войти в [мобильное приложение](#), чтобы отслеживать следующие платежи.

## **Как купить товар?**

На странице оплаты выберите способ оплаты «Долями», укажите контактные данные и завершите оформление заказа.

Подарочные карты и сертификаты оплатить Долями не получится.

## **На сколько дней растянется оплата?**

Вы выплатите всю сумму покупки в течение 6 недель. Сумма покупки делится на 4 платежа: первая часть вносится при оформлении заказа, оставшиеся три части будут списываться автоматически с привязанной к заказу карты каждые 2 недели.

## **Нужно ли платить за использование сервиса?**

На некоторых заказах может появляться сервисный сбор, чтобы увеличить вероятность одобрения заказа.

## **Это кредит? Проверяет ли сервис кредитную историю?**

Нет, это не кредит. Долями не проверяет кредитную историю и не заключает кредитный договор с покупателем.

## **Куда переводить деньги в день платежа?**

В дату оплаты Долями будет автоматически списывать средства с вашей карты. Вам необходимо только удостовериться, что на карте есть нужная сумма.

Вы можете внести ближайший платеж или всю оставшуюся сумму через [мобильное приложение «Долями»](#) в любой момент.

## **Когда будет первый платеж?**

Сразу, в день оформления покупки.

## **Где посмотреть предстоящие платежи?**

Сервис отправит график платежей на электронную почту, указанную при оформлении заказа, после оплаты первой доли. Также график можно узнать в мобильном приложении «Долями», [в чате](#) на сайте сервиса или по телефону 8 800 555 47 74.

Чтобы посмотреть график, скачайте [приложение<sup>1</sup>](#) сервиса, авторизуйтесь по номеру телефона, перейдите во вкладку «Заказы» и выберите покупку, по которой хотите увидеть график платежей.

### **Как оформить возврат?**

Чтобы оформить возврат, свяжитесь с нами. Вернуть можно как всю покупку, так и только ее часть — например, если в чеке указано несколько товаров. Деньги вернутся на карту в течение 14 дней с момента уведомления сервиса о возврате магазином. Точная сумма возврата будет рассчитана сервисом, исходя из того, сколько долей вы выплатили на момент направления магазином уведомления о возврате в Долями.

---

<sup>1</sup> Мы используем единую промеченную ссылку на скачивание приложения Долями для различных устройств: <https://app.dolyame.ru/evQx/v5tsiiw4>

При публикации, пожалуйста, добавьте к адресу ссылки параметр "?c=(название магазина / сайта)". Например: <https://app.dolyame.ru/evQx/v5tsiiw4?c=shopname.ru>