



# O plikach cookies na twisto.pl

Pliki cookies to małe pliki tekstowe przechowywane na Twoim komputerze. Są przechowywane przez przeglądarkę internetową na żądanie poszczególnych stron internetowych, które przeglądasz. Strony internetowe mogą pobierać zawartość pliku. Według niego będą wiedzieć, które strony odwiedziłeś wcześniej, czy pracujesz bądź pracowałeś w jakimś formularzu, lub czy jesteś zalogowany. Pliki cookies są niezbędne do prawidłowego działania większości większych witryn w Internecie.

## Dlaczego używane są pliki cookies?

Przede wszystkim pliki cookies pozwalają zaoszczędzić czas dzięki możliwości dostosowywania stron internetowych do własnych potrzeb. Zapamiętują dane, które wpisujesz na stronach internetowych, dzięki czemu unikasz wielokrotnego wprowadzania ich ponownie. Pliki cookies pomagają w prawidłowym funkcjonowaniu witryny. Tzw. analityczne pliki cookies służą do analizowania stron internetowych i ułatwiają nam, na przykład, policzenie liczby odwiedzających lub różnych statystyk, dzięki czemu możemy ulepszyć nasze usługi dla Ciebie. Inne, tak zwane ciasteczka reklamowe pomagają nam lepiej skierować reklamę do konkretnego użytkownika, zwiększając skuteczność kampanii reklamowej.

## Typy plików cookies na twisto.pl

Pliki cookies można przeglądać według ważności lub celu.

### Ważność:

**Krótkoterminowe pliki cookies** - są ważne przez czas trwania wizyty i nie są już ważne w ciągu kilku minut po opuszczeniu twisto.pl. Pomagają w podstawowych funkcjach witryny.

**Długoterminowe pliki cookies** - ważne przez kilka dni do kilku miesięcy. Ułatwiają konfigurację strony po powrocie, pomagają się zalogować lub przypominają o ofercie Twisto.





## Cel:

**Kluczowe (funkcjonalne) pliki cookies** - bez nich witryna nie będzie działać poprawnie. Te pliki cookies zapamiętują wprowadzone przez Ciebie dane lub opcje (takie jak nazwa użytkownika, wybrane funkcje lub układ strony), dzięki czemu przeglądanie stron internetowych jest przyjemniejsze i oszczędza czas. Bez nich możesz napotkać problemy w formularzach, obliczeniach lub nie będziesz mógł się zalogować.

**Analityczne** - pozwalają śledzić ruch w witrynie i korzystać z różnych funkcji. Według nich poprawiamy strukturę, formę i zawartość stron twisto.pl. Postrzegamy wszystkich użytkowników nie indywidualnie, ale jako całość.

**Śledzące i remarketingowe** - pomagają nam zoptymalizować ofertę dla klientów i dotrzeć do nich w przestrzeni reklamowej na innych stronach internetowych. Te pliki cookies służą również do lepszego ukierunkowania kampanii reklamowej i dostosowania jej do konkretnego klienta.

**Konwersja** - służy do oceny działania reklamy i różnych sposobów uzyskiwania przez użytkowników dostępu do naszej witryny.

**Pliki cookies innych firm** - korzystamy również z usług naszych partnerów biznesowych, którzy również korzystają z plików cookies. Te pliki cookies są zarządzane przez osoby trzecie i nie mamy do nich dostępu (np. w celach reklamowych lub analitycznych).

## Spis plików cookies

Cookies	Domena	Czas życia	Opis
<b>Śledzące</b>			
NID	google.com	6 miesięcy	Korzystamy z tego narzędzia do ukierunkowanej reklamy w przestrzeni reklamowej Google.





_fbp / fr*	facebook.com	3 miesiące / bez ograniczenia	Narzędzi reklamowych na Facebooku używamy do wyświetlania reklam. W ramach tej sieci społecznościowej na naszej stronie, narzędzie to pozwala nam kierować i oceniać komunikaty reklamowe na podstawie tego, jak się zachowujesz przebywając w przestrzeni naszej witryny.
sid	imedia.cz	-	Narzędzia Sklik używamy do kierowania reklam w serwisie Seznam (w jego treści i wyszukiwarce). Na naszej stronie Sklik umożliwia kierowanie i ocenianie komunikatów reklamowych na podstawie zachowań klientów na naszej stronie.
<b>Konwersja</b>			
token	-	podczas wizyty	Korzystamy z tego narzędzia do śledzenia konwersji i oceny kampanii marketingowych w sieci AdForm.





BizoID	linkedin.com	-	Używamy tego narzędzia do śledzenia konwersji i oceny kampanii marketingowych na LinkedIn.
IDE	-	1 rok	Używamy tego narzędzia do śledzenia konwersji i oceny kampanii marketingowych w sieci Google.
<b>Kluczowe</b>			
csrftoken	twisto.pl	1 rok	Dzięki temu narzędziu zabezpieczamy naszą stronę przed atakami CSRF.
sessionid	twisto.pl	1 rok	Dzięki temu narzędziu możemy spersonalizować i zachować zawartość witryny dla konkretnego użytkownika.
intercom-*	twisto.pl	trwale	Używamy tego narzędzia do identyfikacji użytkowników czatu.





Analityczne			
_ga	google.com	2 lata	To narzędzie jest wykorzystywane do celów statystycznych, takich jak śledzenie ruchu / ilości odwiedzin w witrynie za pomocą Google Analytics.
_gid	google.com	24 godziny	To narzędzie jest wykorzystywane do celów statystycznych, takich jak śledzenie ruchu / ilości odwiedzin w witrynie za pomocą Google Analytics.
_hj*	hotjar.com	1 rok	To narzędzie jest wykorzystywane do celów statystycznych, takich jak śledzenie ruchu / ilości odwiedzin w witrynie za pośrednictwem HotJar.

## Wyłącz zapisywanie plików cookies

Korzystając ze strony wyrażasz zgodę na używanie plików cookies. Możesz je usunąć lub odrzucić, wybierając odpowiednie ustawienia w przeglądarce. Możesz też całkowicie usunąć pliki cookies w swojej przeglądarce. Typowe przeglądarki internetowe pozwalają wyłączyć pliki cookies. Sprawdź funkcję pomocy w swojej przeglądarce i postępuj zgodnie z instrukcjami. Pamiętaj, że przy wyłączonych plikach cookies wygoda procesu zakupu może zostać znacznie zmniejszona.





Użyj poniższych linków, aby dowiedzieć się, jak wyłączyć pliki cookies lub zarządzać ustawieniami plików cookies przeglądarki:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-GB/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Safari: <http://help.apple.com/safari/mac/8.0/#/sfri11471>

W przypadku pytań, skontaktuj się z nami przez e-mail: [dotaz@twisto.cz](mailto:dotaz@twisto.cz), a nasi eksperci odpowiedzą na wszystkie Twoje pytania.

*Technologia informatyczna jest stale w ruchu, a razem z nią odpowiednie i dotyczące jej przepisy, które jesteśmy zobowiązani modyfikować i aktualizować. Jeśli wprowadzimy zmiany, dowiesz się o nich między innymi dzięki oznaczeniu najnowszej daty aktualizacji owego dokumentu. Jeśli wprowadzimy zmiany, które mogą mieć znaczący wpływ na Twoją prywatność, powiadomimy Cię również o tym innymi sposobami (np. e-mailem lub zawiadomieniem zamieszczonym w środowisku naszych usług).*

Obowiązuje od 27.03.2019

