

# **ALGEMENE VOORWAARDEN SUGARIDOO**

## **Artikel 1      Definities**

1. Sugaridoo, gevestigd te Lemmer, KvK-nummer 53338839, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als Sugaridoo.
2. De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als klant.

## **Artikel 2      Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op het aanbod en overeenkomsten door of namens Sugaridoo waarop zij deze voorwaarden van toepassing hebben verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie van deze algemene voorwaarden. Sugaridoo is gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen indien zij dit nodig acht. In een dergelijk geval zal zij een nieuwe versie van de algemene voorwaarden toezenden. Indien de nieuwe versie een ingrijpende wijziging bevat die nadelige gevolgen heeft voor klant, heeft klant het recht om de overeenkomst te ontbinden.
3. De voorwaarden van de zakelijke klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

## **Artikel 3      Aanbod**

1. Indien het aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft, of onder bepaalde voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk vermeld.
2. Afbeeldingen bij producten zijn een zo waarheidsgetrouwe mogelijke weergave van de aangeboden producten. Er kunnen echter kleurafwijkingen ontstaan afhankelijk van de instelling van een beeldscherm.
3. Sugaridoo kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

#### **Artikel 4      Overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant het aanbod heeft aanvaard en voldoet aan de gestelde voorwaarden.
2. Indien klant vooraf met iDeal betaalt, komt de overeenkomst tot stand op het moment dat de rekening wordt belast. Wanneer wordt gekozen voor de mogelijkheid tot achteraf betalen, gaat het eigendom van de producten pas over op klant na volledige betaling.
3. Sugaridoo bevestigt de aanvaarding van het aanbod door een orderbevestiging via de e-mail.
4. Sugaridoo zorgt voor een veilige webomgeving en treft passende maatregelen voor elektronische betaling. Gegevens van de klant zullen met technische en organisatorische maatregelen worden beveiligd.

#### **Artikel 5      Tarieven en betalingen**

1. De in het aanbod vermelde prijzen zijn in euro's, inclusief btw en exclusief verzendkosten, tenzij anders overeengekomen.
2. De in het aanbod vermelde prijzen van de aangeboden producten zullen niet worden verhoogd gedurende de huidige overeenkomst, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderde btw tarieven, tenzij de prijzen van de producten zijn gebonden aan schommelingen op de financiële markt waar Sugaridoo geen invloed op heeft.
3. Indien de klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is deze van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
4. Indien de klant in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Sugaridoo onmiddellijk opeisbaar en komen eventueel reeds verleende licenties onmiddellijk te vervallen.

#### **Artikel 6      Informatieverstreking**

1. Klant stelt alle informatie, waaronder verzendgegevens, die voor de uitvoering van de overeenkomst relevant is tijdig beschikbaar aan Sugaridoo.

2. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Sugaridoo zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
3. Klant vrijwaart Sugaridoo voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in dit artikel gestelde.

## **Artikel 7 Herroepingsrecht**

1. Klant heeft een bedenktijd van 30 kalenderdagen om de aankoop van producten te ontbinden. Sugaridoo heeft het recht de klant te vragen naar de reden van herroeping, maar klant is niet verplicht een reden op te geven.
2. De bedenktijd uit het vorige lid gaat in op de dag nadat de klant het product, of een laatste deelzending, heeft ontvangen.
3. Indien producten wegens hun aard onder een van de wettelijke uitzonderingen van het herroepingsrecht vallen, zal dit worden aangegeven in de productomschrijving.
4. Het herroepingsrecht is tevens niet van toepassing op zakelijke overeenkomsten.

## **Artikel 8 Verplichtingen bij herroeping**

1. Klant dient tijdens de bedenktijd zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Het product mag slechts worden geïnspecteerd zoals dat in een winkel toegestaan zou zijn.
2. Waardevermindering van het product door omgang in strijd met het in lid 1 genoemde komt voor rekening van de klant.
3. Sugaridoo stuurt na ontvangst van de melding van herroeping een ontvangstbevestiging aan de klant.
4. Sugaridoo vergoedt de betalingen van de klant binnen 14 dagen nadat de klant de herroeping kenbaar heeft gemaakt.

## **Artikel 9 Uitoefening van herroepingsrecht**

1. Klant meldt schriftelijk en binnen de bedenktijd aan Sugaridoo dat zij gebruik maakt van het herroepingsrecht.
2. Binnen 14 dagen na de melding zoals genoemd in lid 1 van dit artikel, stuurt de klant het product, in originele staat en verpakking, terug.

3. De bewijslast voor juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht komt toe aan de klant. Klant dient een verzendbewijs te kunnen tonen aan Sugaridoo.
4. De kosten voor het retour zenden van het product komen voor rekening van klant.

## **Artikel 10      Levering en bezorging**

1. Als verzendadres geldt het adres dat de klant heeft opgegeven. Sugaridoo is niet aansprakelijk voor fouten in het aanleveren van deze leveringsinformatie.
2. Sugaridoo is enkel gehouden te leveren in door haar aangegeven leveringsgebieden, zijnde wereldwijd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
3. Sugaridoo streeft ernaar geaccepteerde bestellingen binnen 3 werkdagen te verzenden, tenzij een langere termijn is afgesproken of een product niet op voorraad is.
4. Wanneer de bezorging vertraging heeft, ontvangt de klant hiervan zo spoedig mogelijk bericht. Indien de bezorging langer duurt dan 30 kalenderdagen heeft de klant het recht de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. Sugaridoo zal het bedrag dat de klant heeft betaald binnen 14 kalenderdagen na ontbinding terugbetalen.

## **Artikel 11      Online cursus**

1. Klant ontvangt pas toegang tot de content na betaling van het overeengekomen bedrag, tenzij anders overeengekomen.
2. Klant ontvangt na aankoop toegang tot de gehele cursus. De cursus is zodoende uitgesloten van het herroepingsrecht, waardoor niet de mogelijkheid toe komt de aankoop te annuleren met restitutie van het aankoopbedrag. Indien de content in delen beschikbaar wordt gesteld, is klant bij annulering gehouden de tot dan toe ter beschikking gestelde content naar rato te vergoeden, tenzij de cursus b2b is aangeschaft.
3. Sugaridoo heeft het recht de vergoedingen bij het opnieuw geven van de betreffende content aan te passen. Zij heeft tevens het recht de prijs in de aanloop naar de overeenkomst aan te passen ter promotionele doeleinden.
4. Sugaridoo voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is echter niet verantwoordelijk voor het niet behalen van het resultaat dat deelnemer met aankoop beoogde.
5. Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens de overeenkomst.

6. Doordat voor de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van een platform van een derde, kan Sugaridoo niet garanderen dat de content op ieder moment en op iedere locatie beschikbaar is.
7. Sugaridoo behoudt te allen tijde het recht om deelname te weigeren.
8. Sugaridoo is gerechtigd de inhoud van de cursus uit te breiden, te beperken of aan te passen.
9. Klant verkrijgt een beperkt en persoonlijk recht om de content te gebruiken voor persoonlijke doeleinden. De cursus is bedoeld om te inspireren, niet om te kopiëren. Klant is gerechtigd in beperkte mate screenshots te maken van de content, wanneer deze wordt voorzien van naamsvermelding van Sugaridoo bij publicatie op social media.
10. Het is klant niet toegestaan om in de 12 maanden na het volgen van de content de opgedane kennis te gebruiken om zelf een soortgelijk aanbod te creëren.
11. De tijdens de looptijd van de content geleverde informatie blijven eigendom van Sugaridoo. Zij zal tijdig aangeven tot wanneer de content beschikbaar is. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de klant om het materiaal tijdig te bekijken en waar de mogelijkheid wordt gegeven op te slaan.
12. Tijdens het volgen van de content kunnen deelnemers onderling communiceren, bijvoorbeeld door het plaatsen van reacties in de community onder posts. De deelnemer verklaart geen spam of anderzijds ongewenste mededelingen te versturen. Het handelen in strijd met deze voorwaarden kan resulteren in onmiddellijke ontzegging van toegang en gebruik van de diensten van Sugaridoo.
13. Het staat Sugaridoo te allen tijde vrij communicatie of andere delen van de gedeelde informatie zonder nader bericht te verwijderen, indien de inhoud van deze communicatie en informatie het verwijderen daarvan rechtvaardigt.
14. Sugaridoo behoudt zich het recht voor deelnemers die door hun gedrag het verloop van een overeenkomst belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelname en indien nodig, van toekomstige deelname, uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor de desbetreffende content onverlet.

## **Artikel 12**                      **Overmacht**

1. In geval van overmacht zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te onderbreken of verplaatsen. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen, zoals ziekte, ongevallen, brand, een pandemie of overheidsmaatregelen.

15. Indien zich een situatie als in het eerste lid van dit artikel omschreven voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de overeenkomst tijdelijk niet voortgezet kan worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie gezamenlijk naar een oplossing, zoals verplaatsing. Indien deze situatie voortduurt zonder passende oplossing, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder ongedaanmaking. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden in een dergelijk geval onmiddellijk opeisbaar.
16. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de overeenkomst te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand, tenzij anders overeengekomen.

### **Artikel 13 Aansprakelijkheid schade**

1. Sugaridoo is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. Sugaridoo is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Sugaridoo is niet aansprakelijk voor het stukgaan van een product indien hier niet-zorgvuldig mee om wordt gegaan.
4. Sugaridoo is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het verkeerd gebruik van het product na het geven van advies.
5. Sugaridoo is niet verantwoordelijk voor de veiligheid van klant.
6. Het gebruik van de patronen is op eigen risico van de klant.
7. Sugaridoo is niet aansprakelijk voor het ontstaan van allergische reacties op de stoffen waar zij mee werkt.
8. Sugaridoo is niet aansprakelijk voor handelingen, waaronder vertragingen, veroorzaakt door derden zoals leveranciers, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt
9. In het geval dat Sugaridoo een schadevergoeding verschuldigd is aan klant voor directe schade bedraagt de schade niet meer dan tweemaal het bedrag dat door Sugaridoo aan klant is gefactureerd, tenzij redelijkheid en billijkheid anders vergt.
10. De klant vrijwaart Sugaridoo tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door hem geleverde producten.

### **Artikel 14 Intellectueel eigendom**

1. De intellectuele eigendomsrechten op het merk, de handelsnaam, ontwerpen en afbeeldingen van Sugaridoo berusten bij Sugaridoo en mogen zonder toestemming niet worden gebruikt of verveelvoudigd.
2. Het handelen in strijd met het in dit artikel gestelde, levert een inbreuk op auteursrechten op.
3. Bij inbreuk komt Sugaridoo een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door haar gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.
4. Eigendom van door Sugaridoo geleverde producten gaat pas over op klant wanneer de betaling volledig is voltooid.

### **Artikel 15      Aanbiedingen en acties**

1. Sugaridoo kan aanbiedingen en acties aanbieden. Wanneer de termijn van de aanbieding of actie is verstreken, is Sugaridoo niet meer verplicht zich aan de bij de actie geldende voorwaarden te houden.
2. Aangeboden kortingen zijn enkel van toepassing wanneer de betaling binnen de gestelde termijn is voldaan. Sugaridoo bepaalt te allen tijde of de korting correct is toegepast. In geval van foutieve toepassing behoudt Sugaridoo het recht de bestelling te annuleren.

### **Artikel 16      Klachten**

1. Klant is verplicht om klachten over de bestelling uiterlijk 7 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan Sugaridoo.
2. Indien de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dient de klant, alvorens het product in ontvangst te nemen, hiervan door de bezorger een aantekening op te laten maken, bij gebreke waarvan Sugaridoo niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.
3. Overige klachten dienen binnen de garantietermijn kenbaar te worden gemaakt.
4. Vanaf 15 februari 2016 is het voor klanten in de EU ook mogelijk om klachten over fysieke aankopen uit de webshop aan te melden via het ODR platform van de Europese Commissie. Dit ODR platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr> . Wanneer de klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het de klant vrij om de klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.
5. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

## **Artikel 17    Garantie**

1. Wettelijke garantiebepalingen zullen te allen tijde in acht worden genomen.
2. Om een beroep te doen op de garantie dient klant het defect duidelijk te omschrijven, de zending, voorzien van voldoende frankering, te zenden naar het aangegeven service-adres en een kopie van het aankoopbewijs toe te voegen. Het product dient te allen tijde compleet te zijn.

## **Artikel 18    Geschilbeslechting**

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Sugaridoo is gevestigd, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.
3. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Sugaridoo en betrokken derden 12 maanden.