

ZPRÁVA O ČINNOSTI CU STAFF WELCOME CENTRE ZA ROK 2021

Služby **CU Staff Welcome Centre (SWC)** jsou určeny pracovníkům ze zahraničí, kteří přijíždějí na UK na dobu delší než 3 měsíce. Cílem jeho činnosti je minimalizovat byrokratickou zátěž spojenou s příjezdem do České republiky a poskytovat zahraničním zaměstnancům oporu po celou dobu jejich pobytu na našem území. Aktivity SWC pak mají dopad i na stávající akademické a THP pracovníky UK (zahraniční oddělení, vedoucí týmů, personalisté a další), kteří přicházejí se zahraničními pracovníky do styku a kterým SWC slouží jako centrální místo poradenství a podpory tak, aby byl přijímací proces zahraničního pracovníka na UK co nejsnazší.

SWC je součástí Oddělení služeb pro zaměstnance a absolventy UK Pointu RUK. Oficiálně zahájilo svou činnost 1. 1. 2020 v rámci realizace OP VVV „Rozvoj kapacit pro výzkum a vývoj II (tzv. RKV II)“. Tým SWC tvoří 3,5 HPP.

1. Služby cílené na zahraniční pracovníky UK

1.1. Pomoc se zajištěním pobytových legislativních formalit před i po vstupu do ČR

- podání komplexních informací, jak postupovat při zajištění víz, asistence při zajištění registrace na pracovišti MV ČR po příletu do ČR, asistence při hlášení změn na MV ČR, při získání rodného čísla, ŘP, občanství aj.

1.2. Pomoc při zajištění ubytování

- spolupráce v rámci volných kapacit s KaM, ÚJOP a Hotelem Krystal, asistence při hledání ubytování komerčního typu, asistence při hlášení změn k MV ČR – povinnost cizince hlásit změnu bydliště aj.

1.3. Kurzy českého jazyka

- organizuje SWC, hrazeno z rozpočtu SWC, spolupráce s ÚJOP, aktuálně v běhu 4 kurzy po 10 účastnících, poptávka převyšuje nabídku
- Cena za rok: 136.000,- Kč výuka + učebnice 450,- Kč/ks (18.000,-Kč)
= 154.000,- Kč / rok

1.4. Pomoc se zajištěním lékařské péče a zdravotního pojištění

- zprostředkování kontaktů na anglicky mluvící lékaře, pomoc se zajištěním cestovního zdravotního pojištění před příjezdem, zajištění zdravotního pojištění rodinných příslušníků, přímá asistence v případě jazykové bariéry

1.5. Pomoc s vyhledáváním škol pro děti

- obecné informace o systému, kontakt na MŠ UK – Praha, Hradec Králové, kontakty na mezinárodní MŠ, ZŠ

1.6. Různé životní a pracovní situace

- pomoc s praktickými záležitostmi (založení bankovního účtu, základní daňové poradenství, MHD, ŘP aj.), pomoc při nástupu na UK apod.

1.7. Eventy pro zahraniční zaměstnance

- budování komunity zahraničních vědeckých pracovníků na UK a podpora mezifakultního setkávání (anglické vzdělávací semináře, soft skills semináře, guided tours po Praze, pub kvíz, kulturní a společenské akce), populární, pro rok 2022 je v plánu uspořádat 1-2 akce měsíčně.

- v roce 2021 proběhlo:

- Communication Skills (British Council), cena: 10.000 Kč, 18 účastníků
- Guided Tour - The Story of Prague (Jiřina Posledníková), cena: 2.000 Kč, 15 účastníků
- Train the trainer: Capture their attention during your presentation (Shumran Hafoudh), cena: 13.900 Kč, 9 účastníků
- Czech Cuisine Tour (Jiřina Posledníková), cena: 4.000 Kč, 15 účastníků
- Quiz Night (David Novotný, Na kviz), cena: 12.000 Kč, 13 účastníků (začínal lockdown)
- Management of Science (Adéla Jiroudková, UK), cena 3.500 Kč, 18 účastníků
- Worklife Balance (VOX), cena: 18.392 Kč, 6 účastníků / 128 shlédnutí online po akci

Na webu swc.cuni.cz najdou zahraniční zaměstnanci kompletní informace před příjezdem, po příjezdu, během pobytu, o životě v ČR, užitečné kontakty, aktuality z legislativy zaměstnávání cizinců či akce pro zahraniční pracovníky.

2. Služby cílené na zaměstnance UK řešící agendu zaměstnávání cizinců

Portfolio dalších služeb, které SWC nabízí, reaguje na poptávku fakult. V roce 2021 tak byla nad rámec plánované činnosti přidána i velmi rozsáhlá agenda poradenské činnosti a centrálního zastupování UK v zemích mimo ČR.

2.1. Poradenská činnost a centrální zastupování UK v zemích mimo ČR

Jedná se o povinné registrace UK v zahraničí, zajištění zákonných plateb za zahraniční i české zaměstnance UK z důvodu vysílání/přijímání zaměstnanců UK do/ze zahraničí.

Ačkoli jde o agendu, která je pro fakulty klíčová, nebyla v rámci RKV II podpořena. V červnu 2020 tak na ni vedení UK alokovalo 1 milion Kč (nevyužité prostředky z „Principů“), následně byly osloveny fakulty s konkretizací požadavků a ve spolupráci s OVZ RUK vypsáno výběrové řízení na zajištění zprostředkovatelské firmy. Od ledna 2021 je pak tato služba realizována SWC ve spolupráci se společností Mazars.

Zkušenost s tímto partnerem bohužel není pozitivní. V roce 2021 bylo fakultami poptáno 22 žádostí o zprostředkování agendy odvodů přes poradenskou firmu, z toho se realizovalo 13 požadavků v hodnotě 1.098.900,- Kč (cena bez DPH). Fakturováno bylo za rok 2021 dodavatelem ale jen 446.000 Kč (bez DPH), tj. více než polovina objemu zakázek nebyla stále úspěšně dokončena.

Od léta 2021 je ve spolupráci s OVZ RUK připravováno výběrové řízení na novou poradenskou firmu. Fakulty byly o tomto výběrovém řízení informovány prostřednictvím tajemníků na jejich setkání v červnu 2021.

2.2. Vzdělávací semináře zaměřené na zaměstnávání cizinců v ČR

Školení jsou určena především pro personalisty fakult. V roce 2021 se uskutečnily následující semináře:

- E-mailová komunikace v angličtině (Agentura Presto), cena 5.808 Kč, 23 účastníků
- Worklife Balance (VOX), cena: 18.392 Kč, 6 účastníků + 128 zhlédnutí online po akci
- Zaměstnávání zahraničních pracovníků (JUDr. Štěpán Pastorek), cena: 9.680 Kč, 36 účastníků
- E-mailová komunikace v angličtině (Agentura Presto), cena: 5.808 Kč, 23 účastníků
- E-mailová komunikace v angličtině, LF Plzeň (Alice Luňáková), cena: 7.500 Kč, 17 účastníků
- E-mailová komunikace v angličtině, FaF HK UK (Alice Luňáková), cena: 7.500 Kč, 16 účastníků

2.3. Poradenství a podpora při procesu zaměstnávání cizinců na UK

V roce 2021 celkem 1287 dotazů směřujících z/do SWC v českém jazyce (převážně od kolegů z fakult a součástí).

3. Ostatní aktivity SWC

3.1 Web swc.cuni.cz

- web obsahuje průběžně aktualizované informace před příjezdem, po příjezdu, během pobytu, o životě v ČR, užitečné kontakty, aktuality z legislativy zaměstnávání cizinců, akce pro zahraniční pracovníky, semináře pro české zaměstnance, kteří řeší agendu zaměstnávání cizinců aj.
- nová sekce pro zahraniční zaměstnance UK v pravidelném newsletteru UK Point

3.2 Sharepoint SWC

- prostor pro sdílení relevantních informací v rámci UK: dobré praxe, aktualit v legislativě, překladů pracovních-právních dokumentů (přes 70 členů)

3.3 Překlady

- překlady relevantních dokumentů do angličtiny zdarma pro celou univerzitu
- v roce 2021 bylo přeloženo a prošlo ve většině případů i korekturou 387 NS textů v hodnotě 190.995,- Kč

3.4 Inzerce pracovních pozic

- inzerce volných pracovních pozic na UK v oblasti vědy a výzkumu na portálu Euraxess, inzerce zde je zdarma, SWC má přístup za UK, realizováno celkem 11 inzercí napříč fakultami

FINANCOVÁNÍ

SWC je do konce roku 2022 primárně financováno z OP VVV „Rozvoj kapacit pro výzkum a vývoj II“. Čerpání probíhá podle plánu.

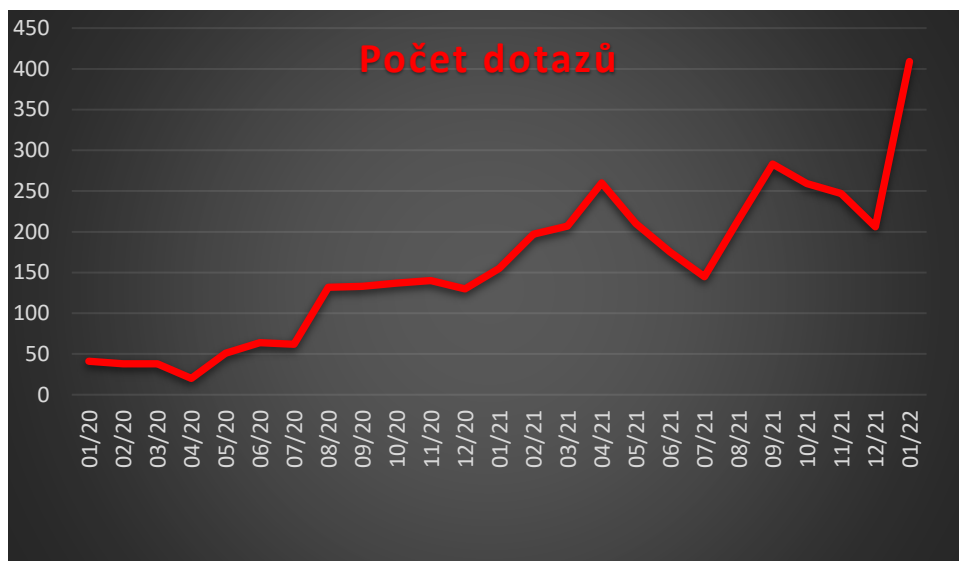
Dále mělo na rok 2021 k dispozici částku 1 milion Kč z „Principů“ 2020, určenou na poradenskou činnost a zastupování UK v zemích mimo ČR, viz výše.

SWC bylo také podpořeno částkou 645.000,- Kč z OVaV UK v rámci IP určených k podpoře začínajících akademických pracovníků (postdoktorandů) na UK (nedošlo ke kolizi financování s RKV II).

Od roku 2023 je hrazení jeho činnosti plánováno z PPŘS.

STATISTIKY

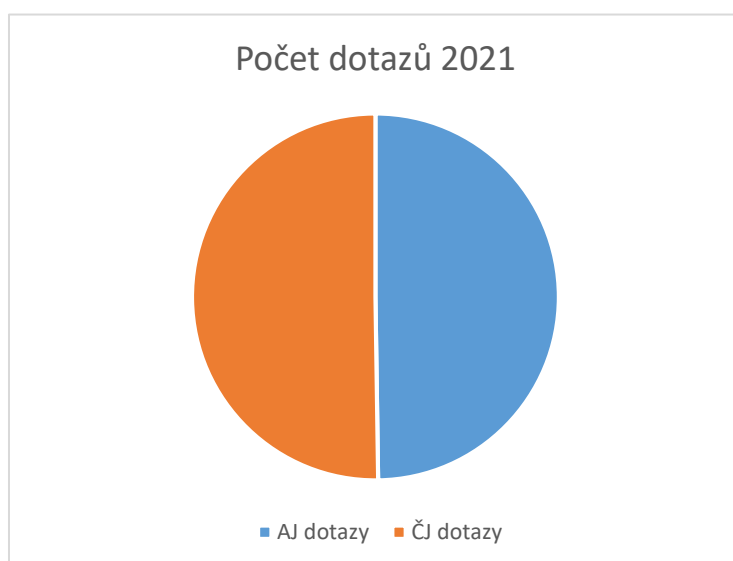
2020-2021



Vývoj počtu dotazů od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2021

2021

Celkový počet dotazů	2562
AJ dotazy	1275
ČJ dotazy	1287



Typy dotazů 2021	Počet
Pobytová agenda	869
Sociální odvody, daně	429
Vzdělávání (semináře)	290
Ubytování	232
Kurzy ČJ	193
Pracovně-právní dotazy	190
SWC - interní	104
Zdravotní pojištění + Lékaři	59
Jiné	59
Překlady	45
Postdok skupina	38
SWC - info o službách	29
Inzerce	16
Banka, knihovny apod.	4
Školská zařízení	3
Nostrifikace	2

Počet dotazů dle fakult / součástí		
Fakulta / součást	Celkový počet	V ČJ
MFF	541	93
PřF	457	80
externí	432	352
RUK	328	301
2. LF	83	38
PedF	69	11
neznámé	62	2
LF P	61	23
1. LF	59	30
FSV	59	35
UJOP	55	53
FF	48	18
PrF	47	34
Hromadné	42	10
FaF	40	20
KaM	39	39
CERGE	33	6
FHS	30	11
LF HK	27	3
CPPT	26	24
ETF	11	1
FTVS	6	2
UKUK	4	4
3. LF	2	2
KTF	1	1

Počet dotazů dle země původu	
Česká republika	1287
Indie	334
Neznámý	173
Írán	125
Brazílie	83
USA	56
Ukrajina	52
Velká Británie	42
Tunisko	30
Turecko	30
Rusko	27
Itálie	24
Pákistán	24
Mexiko	23
Španělsko	21
Čína	19
Makedonie	19
Bosna a Hercegovina	16
Kolumbie	15
Japoínsko	15
Polsko	15
Srí Lanka	14
Kanada	12
Kyrgyzstán	12
Rakousko	9
Srbsko	9
Slovensko	8
Kazachstán	7
Argentina	7
Tchaj-wan	6
Uganda	6
Německo	5
Řecko	5
Libanon	5
Portugalsko	5
Francie	4
Ázerbajdžán	3
Jižní Korea	3
Maroko	3
Chorvatsko	2
Švédsko	2
Jemen	2
Bulharsko	1

Země původu	Počet vědců/zaměstnanců UK z dané země
Česká republika	315
Neznámý	108
Indie	34
Írán	15
Ukrajina	12
USA	10
Rusko	10
Brazílie	7
Itálie	7
Španělsko	7
Velká Británie	6
Turecko	6
Čína	6
Polsko	6
Pákistán	5
Kolumbie	5
Kanada	3
Srbsko	3
Kazachstán	3
Německo	3
Tunisko	2
Mexiko	2
Rakousko	2
Slovensko	2
Tchaj-wan	2
Libanon	2
Portugalsko	2
Jižní Korea	2
Švédsko	2
Makedonie	1
Bosna a Hercegovina	1
Japonsko	1
Srí Lanka	1
Kyrgyzstán	1
Argentina	1
Uganda	1
Řecko	1
Francie	1
Ázerbajdžán	1
Maroko	1
Chorvatsko	1
Jemen	1
Bulharsko	1

Kypr	1
Ghana	1

Kypr	1
Ghana	1