



# ملاظم الة جلاعم ةمدخ

## أعم لولحلا داجي!

نأ أوأر اذإ يلودلا كنبلا يلى إرشابم مهواكش مي دقت ةي لحملا تاعمتجملاو دارفألل حيتت ةي لآ يه ملاظم الة جلاعم ةمدخ ززعتو. مهتئيب وأ يلى لحملا مهعمتجم يلى ع وأ مهيلع - أبلس رثؤي نأ لم تحملا نم وأ - رثأ دق يلودلا كنبلا نم أموعدم أعورشم ةعجرام نامض لالخنم تاعورشم لاب ةرثأتحملا ةي لحملا تاعمتجملا مالمأ هتلاءاسمو يلودلا كنبلا ةباجتسا ملاظم الة جلاعم ةمدخ روفلا يلى اهيف تبالو ملاظم لاول واكشلا

### يواكشلا عاونأ

ةعساو ةعومجم ملاظم الة جلاعم ةمدخ مالمأ ةعورفملا يواكشلا يطغت يلى عقاو لاررضلا اهنم، تاعورشم لاب ةلصت مالمأ لئاسملا نم قاطنلا نيوطو لاداع! وأ، يئيب روهتلا وأ، ناكسلا قازرا بسك لبس كهاتنا وأ، ةنهمل ةمالسلاو ةحصلاب ةقلعت مالمأ فواخملا وأ، ةيرسقا يلى ةررضت مالمأ ةي لحملا تاعمتجملا قوقح وأ، نيلصلأ ناكسلا قوقح مهعم فداه رواشت ءارج!

### يواكشلا يف اهجاردا بجاو ل تامولعملا

نأ يواكشلا يلى ع بجا يواكشلا عوضوم عورشم لاددحت • عورشم ل ةي لبسلا (راثألا) رثألا حوضوب نيبت • يواكشلاب مدقت يذلا (دارفألا) صخشلا ةي وه ددحت • وأ (صاخشألا) صخشلا نع لثمم نم ةمدقم يواكشلا تنانك اذإ ام ددحت • عورشم لاب رثأتحملا يلى لحملا عمتجملا يلى ع لم تشت نأ بجا، نيرخان نع لثمم نم ةمدقم يواكشلا تنانك اذإ • مهلثممي نمل بوتكم ضيوفتو لاصتالا ليصافتو عيقوتلاو مسالا

نوكي دق كلذ نكل، ةلدألاب ةمدقم يواكشلا نوكت نأ مزلي ال اضيأ يواكشلا نمضتت نأ زوجي و. اهلوحو يواكشلا ةعجرام يف أديفم عم لماعتلا متيسو. يواكشلا لحيه يفك لوح دارفألا نم تاحرتقم ملاظم الة جلاعم ةمدخ حصفت نلو. ةيرس اهنا يلى ع يواكشلا عيجم نود نم يواكشلا باحصأ ةي وه نع فشكت دق ةي صخش تانايبي نأ نع مهتققاوم.

### ملاظم الة جلاعم ةمدخ يلى ع يواكشلا مي دقت

كنبلا هدىناسي أعورشم نأب دقت عيلى لحم عمتجم وأ درف يأل نكمي نأ هيلع أبلس رثؤي نأ لم تحملا نم وأ هياع أبلس رثؤي يلودلا ةمدخ يلى ع هومو ةبوتكم يواكشلا نوكت نأ بجا. يواكش مدقي: اهلسر ل نكمي و، ملاظم الة جلاعم

ةجلاعم ةمدخل ينورتكل لإل عقوملا لالخنم - تنرتن لإل ةكبش ربع ملاظم ل:

[www.worldbank.org/grs](http://www.worldbank.org/grs)

يلى ع ينورتكل لإل دي ربلا قيرط نع [grievances@worldbank.org](mailto:grievances@worldbank.org)

يلى دي لاب اهمي لست وأ باطخ قيرط نع

يلودلا كنبلا يلى ع بتكم ي

يلودلا كنبلا ةعومجم يلى ع باطخ لاسر ل قيرط نع

يف ةمصاعلا نطنشاو يف

يلودلا كنبلا ةعباتلا ملاظم الة جلاعم ةمدخ  
(The World Bank Grievance Redress Service (GRS))

MSN MC 10-1018 1818 H St NW, SA

## ةلءاسملا تايلآ

ملاظملا ءجالعامل ءيسئل لبس ءثالث نم ءءاوي مه ملاظملا ءجالعام ءمءء  
يلولءلا ءنبللا هءناسي تائلما ءائللمءلاب ءقلءءملا

### عورشملا ءوتمم ءلء مءظملا تايلآ

ءيلآ ءلءلابم ءلءءءم ءلءءءم ءلءءءم ءلءءءم ءلءءءم  
ءملمظملا عم لمءءءل ءاعورشملا ءوتمم ءلء ءبوءءءم ءلءءم  
هءناسي ءلءءءم ءاعورشملا ءلءءءم ءلءءءم ءلءءءم  
اهل لولء ءلءءءم ءلءءءم ءلءءءم

### يلولءلا ءنبلل ءعبءءلا ملاظملا ءجالعام ءمءء

فءهء ءلءءءم ءلءءءم ءلءءءم ءلءءءم ءلءءءم  
ءلءءءم ءلءءءم ءلءءءم ءلءءءم ءلءءءم  
ءلءءءم ءلءءءم ءلءءءم ءلءءءم ءلءءءم

### يلولءلا ءنبلل ءعبءءلا شلءلءءءم ءلءءم

عمءزم مءلءءءم ءلءءءم ءلءءءم ءلءءءم  
ءلءءءم ءلءءءم ءلءءءم ءلءءءم  
ءلءءءم ءلءءءم ءلءءءم ءلءءءم  
ءلءءءم ءلءءءم ءلءءءم ءلءءءم

## ءوكشلال لوبء

مءلءءءم ءلءءءم ءلءءءم ءلءءءم  
ءلءءءم ءلءءءم ءلءءءم ءلءءءم

- ءلءءءم ءلءءءم ءلءءءم ءلءءءم
- ءلءءءم ءلءءءم ءلءءءم ءلءءءم
- ءلءءءم ءلءءءم ءلءءءم ءلءءءم

ءلءءءم ءلءءءم ءلءءءم ءلءءءم  
ءلءءءم ءلءءءم ءلءءءم ءلءءءم  
ءلءءءم ءلءءءم ءلءءءم ءلءءءم  
ءلءءءم ءلءءءم ءلءءءم ءلءءءم

## ملاظملا ءجالعام ءمءء ءلء ءوكشلال ءلءءءءء



ملاظملا ءجالعام ءمءء ءلءءءم ءلءءءم  
ءلءءءم ءلءءءم ءلءءءم  
www.worldbank.org/grs

ءلءءءم ءلءءءم ءلءءءم  
grievances@worldbank.org