


# ЯК ЗВЕРНУТИСЯ ДО ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ НА ОСОБИСТОМУ ПРИЙОМІ?



## 1. ДІЗНАЙТЕСЯ, ХТО, ДЕ І КОЛИ ЗДІЙСНЮЄ ОСОБИСТИЙ ПРИЙОМ ГРОМАДЯН, НА ОФІЦІЙНОМУ ВЕБ-САЙТІ УПРАВЛІННЯ З ПИТАНЬ ЗВЕРНЕНЬ ГРОМАДЯН АПАРАТУ ВРУ:

 <http://vzvernen.rada.gov.ua/> АБО ЗА НОМЕРОМ ТЕЛЕФОНУ: 044-255-42-46.



### ЗВИЧАЙНИЙ ЧАС ОСОБИСТОГО ПРИЙОМУ ГРОМАДЯН:

Працівники Управління з питань звернень громадян	Голови комітетів ВРУ, голови депутатських фракцій (депутатських груп) у ВРУ	Народні депутати України
У робочі дні з 09:00 до 13:00 та з 14:00 до 17:00 (у п'ятницю та передсвяткові дні до 16:00)	Протягом чергової сесії у визначені графіком дні з 15:00 до 18:00	У дні, визначені Верховною Радою України для роботи з виборцями за попередньою заявкою народного депутата України

ОСОБИСТІ ПРИЙОМИ ГРОМАДЯН ГОЛОВАМИ КОМІТЕТІВ ВРУ, ГОЛОВАМИ ДЕПУТАТСЬКИХ ФРАКЦІЙ (ДЕПУТАТСЬКИХ ГРУП) У ВРУ ТА НАРОДНИМИ ДЕПУТАТАМИ УКРАЇНИ ПРОВОДЯТЬСЯ **ЗА ПОПЕРЕДНІМ ЗАПИСОМ:**

Голови комітетів ВРУ, голови депутатських фракцій (депутатських груп) у ВРУ	Починаючи з дня оприлюднення графіка – закінчуючи за п'ять робочих днів до визначеної дати прийому
Народні депутати України	Починаючи з дня визначення дати прийому – закінчуючи за три робочі дні до дати проведення прийому

## 2. ВИЗНАЧТЕСЯ, ДО КОГО САМЕ ТА З ЯКОГО ПИТАННЯ НА ОСОБИСТИЙ ПРИЙОМ ВИ ХОТІЛИ Б ПОПАСТИ

## 3. ЗАПИШІТЬСЯ НА ОСОБИСТИЙ ПРИЙОМ ШЛЯХОМ ПОДАННЯ ПИСЬМОВОГО ЗВЕРНЕННЯ:

У приймальні ВРУ	Засобами електронного зв'язку (електронна форма на веб-порталі «Електронний кабінет громадянина»)	Засобами поштового зв'язку
------------------	---	----------------------------

## 4. ОСОБИСТО ПРИЙДІТЬ ДО ПРИЙМАЛЬНІ ВРУ ЗА АДРЕСОЮ: М. КИЇВ, ВУЛ. БАНКОВА, 6-8 (5 ПІД'ЇЗД), МАЮЧИ ПРИ СОБІ ДОКУМЕНТ, ЩО ПОСВІДЧУЄ ОСОБУ\*

\* У разі, якщо особа з обмеженими фізичними можливостями не може прибути особисто для попереднього запису на особистий прийом до голів комітетів ВРУ, голів депутатських фракцій (депутатських груп) у ВРУ, такий запис здійснюється у визначений для запису час за контактним телефоном приймальні ВРУ: 044-255-42-46.

## 5. ПОДАЙТЕ ЗАЗДАЛЕГІДЬ ПІДГОТОВЛЕНЕ ПИСЬМОВЕ ЗВЕРНЕННЯ АБО НАПИШІТЬ ЙОГО У ПРИЙМАЛЬНІ ВРУ, СКОРИСТАВШИСЬ ДОПОМОГОЮ ТА ПОРАДАМИ ПРАЦІВНИКІВ УПРАВЛІННЯ З ПИТАНЬ ЗВЕРНЕНЬ ГРОМАДЯН, ЗВЕРНЕННЯ ПОВИННО БУТИ ОФОРМЛЕНО ВІДПОВІДНО ДО ВИМОГ СТ. 5 ЗАКОНУ УКРАЇНИ «ПРО ЗВЕРНЕННЯ ГРОМАДЯН»\*

\* На вимогу громадянина, який подав звернення, на першому аркуші копії звернення може бути проставлений штамп із зазначенням дати та вхідного номера звернення.

## 6. ОТРИМАЙТЕ ІНФОРМАЦІЮ ПРО РЕЗУЛЬТАТИ РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕННЯ ЗА БАЖАННЯМ УСНО АБО ПИСЬМОВО

### Дивитися детальніше:

ЗУ «Про звернення громадян»; ЗУ «Про комітети Верховної Ради України»; Постанова ВРУ «Про перелік, кількісний склад і предмети відання комітетів Верховної Ради України дев'ятого скликання»; Розпорядження Голови ВРУ № 43 «Про Порядок організації та проведення особистого прийому громадян у Верховній Раді України» від 01.03.2021 р.