

## *Introdução*

**O**s empregados da Lockheed Martin partilham um empenho nos padrões mais elevados de conduta ética em todas as actividades, por toda a Empresa. O Vice-Presidente de Ética e Conduta Empresarial é um responsável eleito da Empresa, reportando directamente ao Gabinete Executivo e à Comissão de Auditoria e Ética do Conselho de Administração. O Vice-Presidente de Ética e Conduta Empresarial é responsável pela fiscalização de esforços vigorosos a nível da empresa, de modo a promover um ambiente de trabalho positivo e ético para todos os empregados e apoiar práticas empresariais que fomentem a confiança entre os nossos clientes, fornecedores, accionistas e membros das comunidades onde operamos.

**A**s perguntas e respostas que se seguem são apresentadas para ajudar os empregados e outros a compreender o processo ético na Lockheed Martin, bem como os vários recursos disponíveis para resolver questões e abordar preocupações.

## *De que forma está a Ética relacionada com a conduta empresarial na Lockheed Martin?*

**N**a Lockheed Martin, queremos fazer mais do que o mero cumprimento de leis e regulamentos. Queremos fazer o que está certo. Tal como afirmou Potter Stewart, antigo Juiz do Supremo Tribunal dos Estados Unidos: “A ética é saber a diferença entre o que tem direito de fazer e qual é a coisa certa a fazer.”

Começa com a nossa Visão Empresarial:

Estimulados pela inovação e orientados pela integridade, assistimos os nossos clientes na obtenção dos seus objectivos mais desafiantes.

**R**ealizaremos a nossa Visão conduzindo os negócios de acordo com os nossos Valores:

- Fazer o Que está Certo
- Respeitar os Outros
- Executar com Excelência

*Que conselho daria a um empregado  
com um problema,  
pergunta ou preocupação?*

**C**omo linha de orientação geral, a primeira acção será abordar o assunto com o seu supervisor. Caso, por algum motivo, tal não seja possível ou levando o assunto ao supervisor não resolva o assunto, cabe a si levá-lo a alguém superior na hierarquia da sua empresa ou a outro departamento, tal como o de Recursos Humanos, Auditoria ou Jurídico. Para além disso, existem Responsáveis de Ética para cada empresa em operação na Lockheed Martin Corporation. Os respectivos nomes e números de telefone podem ser encontrados no Directório de Ética na Home Page de Ética da Rede Lockheed Martin, que se encontra localizada em:

<http://ethics.corp.lmco.com/ethics>

Esses nomes e números de telefone encontram-se igualmente apresentados destacadamente nos placards da empresa.

**O**s empregados que necessitem de informações sobre como contactar o respectivo Responsável de Ética – ou os que desejam discutir uma preocupação com um representante na sede do Gabinete de Ética – deverão contactar a Linha de Ajuda de Ética Empresarial:

**1-800-LM-ETHIC**

Os fornecedores e outros poderão igualmente contactar a Linha de Ajuda para procurar assistência ou apresentar questões de preocupação.

*Como faço para contactar a  
Linha de Ajuda de Ética Empresarial?*

**E**xistem várias maneiras de contactar o Gabinete Empresarial de Ética e Conduta Empresarial:

---

**POR TELEFONE:**

Local: . . . . . 1-800-563-8442 ou  
1-800-LM-ETHIC

Internacional: . . . . 1-800-5638-4427 ou  
1-800-LM-ETHICS

Pessoas com  
deficiência auditiva ou de  
fala e linguagem: . . 1-800-441-7457

---

**POR CORREIO:**

Office of Ethics and Business Conduct  
Lockheed Martin Corporation  
6801 Rockledge Drive  
Bethesda, MD 20817

---

**POR FAX:**

301-897-6442

---

**POR E-MAIL:**

corporate.ethics@lmco.com

---

**S**e a sua questão estiver relacionada com as acções e decisões do Vice-Presidente, Ética e Conduta Empresarial, contacte o Vice-Presidente Sénior e o Conselho Geral da Lockheed Martin Corporation.

## *O que acontece quando um empregado ou outra pessoa contacta a Linha de Ajuda de Ética?*

**S**e tiver uma questão ou necessitar de esclarecimento sobre um assunto, receberá uma resposta quase imediata – normalmente quando contactar o nosso gabinete pela primeira vez, mas, na maior parte dos casos, dentro de um período de dois dias úteis a partir da sua abordagem inicial.

**Q**uando contacta o seu Responsável de Ética Empresarial ou o Gabinete Empresarial de Ética e Conduta Empresarial:

- Será tratado com dignidade e respeito.
- A sua comunicação será protegida na máxima medida do possível.
- A sua preocupação será cuidadosamente abordada. Caso não seja resolvida na altura do seu contacto, será informado acerca do resultado quando o assunto for resolvido.
- Não terá de se identificar.

**N**ão existem penalização devido à utilização da Linha de Ajuda de Ética. Os seus superiores não poderão impedi-lo. Se o tentarem, ficarão sujeitos a acção disciplinar que poderá levar ao respectivo despedimento.

*Lembre-se, na dúvida:*

**PERGUNTE ANTES DE AGIR!**

## *De que forma o Gabinete de Ética e Conduta Empresarial apoia os elevados padrões éticos da Lockheed Martin?*

**O** Gabinete de Ética e Conduta Empresarial serve como um recurso independente e externo para informações, aconselhamento e resolução de problemas e questões. Para manter a eficácia do nosso programa, todos os empregados da Lockheed Martin deverão estar cientes dos nossos valores e aderir aos mesmos:

- Fazer o Que está Certo
- Respeitar os Outros
- Executar com Excelência

**D**e modo a ajudar a equipar os empregados com as ferramentas necessárias para lidar com assuntos éticos no local de trabalho, a Lockheed Martin organiza uma acção de formação de consciencialização de ética, anual e ao vivo, para todos os empregados e cada empresa operacional dispõe de um programa abrangente de formação de conformidade de conduta empresarial.

## *Qual é o horário de funcionamento da Linha de Ajuda 1-800-LM-ETHIC?*

**A** Linha de Ajuda de Ética funciona todos os dias úteis das 8:00 às 17:00, hora EST, assistida por um elemento do pessoal do Gabinete de Ética e Conduta Empresarial. Após as 17:00 EST, poderá deixar uma mensagem no gravador de chamadas da Linha de Ajuda de Ética e um elemento do pessoal contactá-lo-á no dia útil seguinte.

## *Existe um ID de autor de chamada nas linhas de telefone 1-800-LM-ETHIC?*

**N**ão, as linhas telefónicas 1-800-LM-ETHIC não dispõem de identificação da chamada.

**A** Lockheed Martin não localiza os números de telefone das pessoas que contactam a Linha de Ajuda de Ética. Da mesma forma, mediante um acordo especial com a AT&T, as origens das chamadas efectuadas para o número da Linha de Ajuda não são apresentadas em qualquer conta telefónica recebida pela Empresa. Por conseguinte, as pessoas que contactam a Linha de Ajuda e desejam permanecer anónimas poderão fazê-lo sem a preocupação de que o número de telefone a partir do qual efectuam a chamada seja conhecido pela empresa.

## *As chamadas para a Linha de Ajuda são gravadas?*

**A**s chamadas para Linha de Ajuda não são gravadas nem de qualquer outra forma registadas.

**U**m serviço de voice-mail confidencial encontra-se disponível para receber chamadas quando um representante do Gabinete de Ética não se encontra de serviço. Estas mensagens de voice-mail são permanentemente eliminadas após serem respondidas por um representante do pessoal do Gabinete de Ética.

*Quando contacto a Linha de Ajuda de Ética para comunicar comportamento impróprio observado, que informações serei solicitado a fornecer?*

**D**e modo a facilitar uma investigação minuciosa, é necessário saber o nome da Empresa Lockheed Martin ou área de negócio, o local de ocorrência do alegado comportamento impróprio e pormenores pertinentes. São especificamente úteis informações relativas a quem, o quê, onde, quando e como.

**E**mbora não constitua um requisito, incentivamos as pessoas que efectuam chamadas para a Linha de Ajuda de Ética a proporcionar-nos os respectivos nomes e um meio que nos permita contactá-las para informações de acompanhamento, caso necessário. Estas informações permitem-nos igualmente proporcionar-lhe os resultados de uma investigação.

*Poderei permanecer anónimo e manter-me informado dos acontecimentos numa investigação de ética iniciada pelo meu contacto?*

**M**ediante pedido, poderá ser-lhe atribuído um número de caso ou nome de código, de modo a poder inquirir anonimamente sobre o estado ou resultado de uma investigação de ética iniciada pela sua chamada para o Gabinete de Ética.



## *Quanto tempo demora uma investigação de ética até à respectiva conclusão?*

**D**ependendo da natureza do caso, uma investigação pode demorar desde alguns dias a vários meses. O tempo médio para encerrar um caso de ética é de aproximadamente 30 dias.

## *Com que frequência são os casos de ética comprovados? O que acontece aos casos que não são comprovados?*

**H**istoricamente, cerca de 40% de todos os casos tratados pelo Gabinete de Ética são comprovados. Os restantes casos são encerrados por falta de fundamento porque os factos obtidos durante a investigação não suportaram as alegações ou não se encontravam disponíveis informações suficientes para determinar se a alegação era verídica. No final de cada ano civil, os registos são tratados de acordo com a política de retenção de registos da Empresa.

*O que acontece normalmente como resultado de uma investigação de ética quando a alegação é comprovada?*

**A** medida tomada como resultado de um caso de ética comprovado varia, dependendo do tipo de caso e da gravidade do comportamento impróprio. Despedimento, demissão/aposentação voluntária em lugar de despedimento, suspensão, repreensões por escrito ou orais e aconselhamento são algumas das medidas normalmente tomadas. As sanções são muitas vezes acompanhadas de outras acções correctivas, incluindo formação, ajustes de responsabilidade, transferências e reorganização. O compromisso da Lockheed Martin com a ética é real.

*De que forma a Lockheed Martin avalia a eficácia do seu processo de ética?*

**D**e modo a avaliar a eficácia do processo de ética, a Lockheed Martin conduz, periodicamente, inquéritos de ética exclusivamente para empregados e disponibiliza os resultados aos mesmos. Acompanhamos igualmente os empregados que levantam preocupações éticas, de modo a ver se estão satisfeitos com a forma como o assunto foi tratado. A Lockheed Martin avalia igualmente os respectivos processos e iniciativas de Ética e Conduta Empresarial comparativamente a outros programas das principais empresas, como parte de um intercâmbio contínuo de melhores práticas.

## *Resumo*

**É** incentivado a procurar aconselhamento ou expressar preocupações sobre comportamento ético impróprio junto da pessoa com quem se sente mais confortável — o seu supervisor, director, Responsável de Ética da empresa, Gabinete de Ética Empresarial, Recursos Humanos, Jurídico ou Auditoria. Não importa a quem solicita orientação, desde que o faça quando tiver dúvidas sobre uma situação.