

Рамблер-Топ100

Регламент предоставления услуг

Версия: 1.10

Содержание

Введение.....	2
1. Термины и определения.....	2
2. Права и обязанности сторон.....	3
2.1. Права и обязанности Владельца Сервиса.....	3
2.2. Права и обязанности Владельца Ресурса.....	4
3. Условия предоставления услуг.....	5
3.1. Рейтинг.....	5
3.2. Статистика.....	5
3.3. Регистрация Пользователя.....	6
3.4. Регистрация Ресурса.....	6
3.5. Изменение существенных данных.....	7
3.6. Использование Счетчика Рамблер-Топ100.....	8
3.7. Требования к ресурсам, участвующим в рейтинге.....	8
3.8. Отказ в предоставлении услуг Сервиса.....	10
3.9. Порядок изменения Метаданных Ресурса.....	10
3.10. Нарушение требований Регламента.....	10
4. Поддержка Пользователей Сервиса.....	11
5. Правовая основа Сервиса.....	11

Введение

Настоящий Регламент определяет права и обязанности Владельца Сервиса Рамблер-Топ100 (далее - Сервис) и лиц, использующих данный Сервис (далее - Пользователи), а также условия предоставления Сервиса.

Услуги Сервиса предоставляются на безвозмездной основе.

Адрес Сервиса в сети Интернет <http://top100.rambler.ru>.

Адрес действующей редакции Регламента в сети Интернет: <http://top100.rambler.ru/news/rules>

1. Термины и определения

Регламент – настоящий документ, устанавливающий систему правил использования Сервиса и участия в нем.

Акцепт Регламента – полное принятие условий настоящего Регламента. Любое использование Сервиса является подтверждением акцепта Регламента.

Сервис – комплекс услуг и программных решений по сбору статистики посещений ресурсов в сети Интернет, формированию рейтинга ресурсов на основании их посещаемости с инструментами навигации и поиска ресурсов в рейтинге, формированию публичных и персональных статистических отчетов посещаемости ресурсов.

Владелец Сервиса – ООО «Рамблер Интернет Холдинг», обладающее исключительным правом на использование Сервиса.

Пользователь – физическое лицо, использующее Сервис.

Учетная запись – набор данных в Сервисе, однозначно идентифицирующий Пользователя.

Регистрация Пользователя – действия, направленные на создание учетной записи.

Аутентифицированный пользователь – пользователь, имеющий учетную запись в Сервисе и прошедший процедуру аутентификации.

Владелец Ресурса – лицо, ответственное за предоставление Ресурса пользователям и достоверное указание его метаданных в Сервисе. Владельцем Ресурса является Пользователь, имеющий Учетную запись и зарегистрировавший Ресурс в Сервисе или имеющий доступ к изменению Метаданных Ресурса.

Сайт – логически единое множество HTML-страниц.

Ресурс – логически единое множество HTML-страниц, зарегистрированное в Сервисе, с одинаковым установленным Счетчиком и единым набором метаданных.

Метаданные – набор информации, описывающей Ресурс, используемый Сервисом для организации поиска и навигации по Рейтингу.

Счетчик - программный продукт, предназначенный для сбора данных о посещениях Ресурса.

Номер счетчика – уникальный идентификатор Ресурса, являющийся частью метаданных Ресурса.

Ресурс-участник – Ресурс, зарегистрированный в Сервисе и использующий услугу «Участие в Рейтинге».

Рейтинг – подсистема Сервиса, предоставляющая инструменты поиска и навигации по подмножеству Ресурсов-участников.

Заглавная страница Ресурса - страница ресурса, помеченная в метаданных ресурса как главная и представляемая в Рейтинге Сервиса как точка входа на Ресурс.

Содержание Ресурса – вся информация, представленная на страницах ресурса.

Регистрация Ресурса – действия Аутентифицированного Пользователя, направленные на создание в Сервисе метаданных Ресурса.

Публичная статистика – определенный набор статистических данных Ресурсов-участников, доступный для просмотра всеми Пользователям Сервиса.

Персональная статистика – полный набор статистических данных Ресурсов, доступный для просмотра только Владельцам Ресурсов.

Адрес-синоним заглавной страницы – альтернативный адрес (URL) главной страницы Ресурса.

Домен (доменное имя) – имя ресурса в сети Интернет.

Редирект – автоматическое перенаправление пользователя с одного веб-адреса на другой.

Технологии pop-up, pop-under – форма предоставления пользователю информации (обычно рекламного характера) через автоматическое открытие дополнительного окна в браузере поверх остальных окон (pop-up) или под ними (pop-under).

Дорвей – сайт или веб-страница, состоящие из ключевых слов, ориентированных на определенный поисковый запрос и имеющих целью занятие высокой позиции в результатах запросов по поисковым системам. Переход на дорвей сопровождается редиректом на продвигаемый с помощью дорвея ресурс.

Линкоферма – сайт или веб-страница, созданные для увеличения индекса цитирования третьих сайтов путем размещения большого количества ссылок на них и не несущие полезного содержания.

Автосерфинг – система автоматического просмотра страниц, при котором переход со страницы на страницу осуществляется без участия пользователя.

Мобильный сайт — это источник информации в Интернете, созданный для просмотра на компактных устройствах. К компактным устройствам относятся мобильные телефоны, смартфоны, коммуникаторы, а также карманные персональные компьютеры. Мобильный сайт должен обладать минималистичным дизайном, экономным по графике и рассчитанным на быструю загрузку с небольшим расходом трафика. При этом мобильным не считается сайт, для которого в обычном браузере демонстрируется полная версия сайта, а мобильная версия автоматически включается только при открытии сайта на мобильном устройстве через мобильный браузер.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Права и обязанности Владельца Сервиса

- 2.1.1. Владелец Сервиса обязуется предоставлять возможность Регистрации пользователей и Регистрации Ресурсов в Сервисе.
- 2.1.2. Владелец Сервиса обязуется предоставлять Пользователям возможность поиска Ресурсов-участников в Рейтинге, просмотр Метаданных и Публичной статистики Ресурсов-участников, а также просмотр Персональной статистики - Владельцам Ресурсов.
- 2.1.3. Владелец Сервиса обязуется вести сбор, хранение и обработку статистических данных посещения Ресурсов, соблюдая положения соглашений Владельца Сервиса, размещенных по адресу в сети Интернет: <http://www.rambler.ru/doc/legal.shtml>.
- 2.1.4. Владелец Сервиса имеет право исключать из Рейтинга Ресурсы-участники, а также изменять Метаданные Ресурсов-участников с целью (1) реализации [редакционной политики рейтинга](#) и (2) предотвращения случаев предоставления Владельцами Ресурсов недостоверной информации о Ресурсе-участнике или наличия недостоверного или нарушающего действующее законодательство Российской Федерации, прав и законных интересов третьих лиц, а также нормы морали и нравственности Содержания Ресурсов.
- 2.1.5. Владелец Сервиса имеет право временно на срок до 3 (трех) месяцев приостановить предоставление Владельцам Ресурсов всех или части услуг Сервиса для оценки содержания Ресурса и анализа его статистики с соответствующим уведомлением Владельца ресурса по указанному в Учетной записи адресу электронной почты.
- 2.1.6. Владелец Сервиса оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить предоставление услуг Сервиса без указания причин.
- 2.1.7. Владелец Сервиса не несет ответственности:
 - за соответствие содержания Ресурсов действующему законодательству, нормам морали и нравственности, а также сетевым аппаратно-программным стандартам и протоколам.
 - за содержание и достоверность Метаданных Ресурсов-Участников.
 - за работоспособность Ресурсов-участников.
 - за временные сбои и перерывы в работе Сервиса.
 - за неисполнение обязательств в силу форс-мажорных обстоятельств. Под форс-мажорными обстоятельствами понимаются обстоятельства непреодолимой силы, неподконтрольные Владельцу Сервиса, в том числе: война, забастовка, восстание, любые другие социальные конфликты и волнения; действия органов государственной власти, неблагоприятные погодные условия, пожар, наводнение, землетрясение и прочие стихийные действия; отсутствие

электроэнергии, неполадки в электросети, действие вредоносных программ, а также искажение информации на Сервисе в результате деятельности третьих лиц и любые иные подобные события, наступление которых нельзя предвидеть и предотвратить разумными мерами.

- за возможное несоответствие любой информации, размещенной на Сервисе, общепринятым стандартам или ожиданиям Пользователя,
 - за любой прямой или косвенный ущерб, упущенную выгоду, даже если это стало результатом использования или невозможности использования Сервиса,
 - за способы и последствия использования третьими лицами информации, размещенной в рамках Сервиса,
 - за надежность, качество и скорость работы Сервиса и сохранность размещенной информации.
- 2.1.8. Владелец Сервиса не производит проверку правосубъектности лиц, зарегистрировавших Ресурсы в Сервисе.
- 2.1.9. Владелец Сервиса имеет право осуществлять рекламную деятельность на Сервисе.
- 2.1.10. Владелец Сервиса имеет право направлять по электронной почте Владельцам Ресурсов информацию, имеющую отношение к Сервису.
- 2.1.11. Владелец Сервиса сохраняет за собой право изменять настоящий Регламент. Последняя версия Регламента доступна по адресу <http://top100.rambler.ru/news/agreement>.
- 2.2. Права и обязанности Владельца Ресурса
- 2.2.1. Владелец Ресурса несет ответственность за достоверность и соответствие законодательству Российской Федерации Содержания Ресурсов и Метаданных Ресурсов, а также за нарушение прав и законных интересов третьих лиц, связанное с Содержанием Ресурсов и Метаданных Ресурсов.
- 2.2.2. Владелец Ресурса, не участвующего в рейтинге Top100, имеет право самостоятельно изменять все Метаданные Ресурса, за исключением адреса Заглавной страницы Ресурса.
- 2.2.3. Владелец Ресурса, участвующего в рейтинге Top100, имеет право самостоятельно изменять следующие Метаданные только при регистрации (до включения Ресурса в рейтинг):
- Название.
 - Описание.
 - Ключевые слова.
 - Тема.
 - Тип.
 - Регионы (География).
- После включения Ресурса в рейтинг Владелец не имеет права самостоятельно изменять эти Метаданные. Он может предложить администрации Сервиса варианты их изменения, отправив заявку в техническую поддержку Сервиса из Личного кабинета.
- Все остальные Метаданные Ресурса, участвующего в рейтинге, Владелец может самостоятельно изменять в любой момент.
- 2.2.4. Владелец Ресурса имеет право обнулить показатели статистики Ресурса.
- 2.2.5. Владелец Ресурса имеет право изменять данные своей Учетной записи за исключением адреса электронной почты.
- 2.2.6. Владелец Ресурса имеет право предоставить полный доступ к своим Ресурсам любому другому Пользователю Сервиса, имеющему Учетную запись. В этом случае Пользователь, получивший полный доступ к Ресурсу, приобретает статус Владельца Ресурса.

- 2.2.7. Владелец Ресурса имеет право удалить Ресурс из Сервиса. В этом случае все статистические данные становятся недоступными другим Пользователям, прекращается обработка статистики посещений Ресурса, Ресурс-участник получает статус Ресурса и не участвует в Рейтинге. Метаданные и статистические данные Ресурса до момента удаления сохраняются и остаются доступными только Владельцу Ресурса.
- 2.2.8. Владелец Ресурса имеет право получить разъяснения от Владельца Сервиса, касающиеся условий предоставления услуг Сервиса или санкций, примененных Владельцем Сервиса в отношении Ресурсов Владельца Ресурсов.

3. Условия предоставления услуг

3.1. Рейтинг

- 3.1.1. Рейтинг доступен всем Пользователям Сервиса.
- 3.1.2. Рейтинг позволяет Пользователям просматривать метаданные и публичную статистику Ресурсов-участников.
- 3.1.3. Рейтинг предоставляет пользователям инструменты навигации и поиска Ресурсов-участников.
- 3.1.4. Ресурсы-участники отображаются в Рейтинге по убыванию Индекса популярности Ресурса. Индекс популярности рассчитывается по единым правилам для всех Ресурсов-участников.
- 3.1.5. При просмотре публичной статистики Ресурсов-участников Пользователям предоставляется возможность изменять порядок предоставления Ресурсов-участников по выбранному Пользователем правилу.
- 3.1.6. Любой Ресурс, удовлетворяющий требованиям к Ресурсам-участникам (см. п. 3.7 Регламента), может стать Ресурсом-участником Рейтинга.
- 3.1.7. Если два и более Ресурса-участника относятся к одному сайту и попадают в одну рубрику, в Рейтинге будет отображаться только один Ресурс-участник с максимальным Индексом популярности.

3.2. Статистика

- 3.2.1. Статистика посещений предоставляется всем Ресурсам при условии размещения Счетчика на страницах Ресурса (см. п. 3.6 Регламента).
- 3.2.2. Статистика Ресурса, не участвующего в рейтинге, доступна для просмотра только Владельцу Ресурса и Владельцам Учётных записей, которым разрешён доступ к статистике. Статистика Ресурса-участника частично или полностью доступна любому Пользователю Сервиса.
- 3.2.3. Публичная статистика доступна всем Пользователям и содержит следующие данные:
- число просмотров страниц Ресурса с детализацией по географическим регионам;
 - число посетителей Ресурса с детализацией по географическим регионам;
 - число просмотров Заглавной страницы Ресурса;
 - число посетителей Заглавной страницы Ресурса;
 - процент единичных просмотров Ресурса;
 - распределение посещений по разделам и доменам Ресурса.
- 3.2.4. Персональная статистика доступна только Владельцам Ресурсов и содержит все предоставляемые Сервисом статистические данные.
- 3.2.5. Сервис предоставляет Пользователям глобальную статистику, содержащую агрегированные статистические данные всех Ресурсов.

3.3. Регистрация Пользователя

- 3.3.1. Любой Пользователь Сервиса может пройти процедуру Регистрации Пользователя и получить Учетную запись.
- 3.3.2. Наличие Учетной записи является необходимым условием для выполнения процедуры Регистрации ресурсов.
- 3.3.3. Для создания Учетной записи Пользователь должен указать уникальный адрес электронной почты, который является идентификатором Учетной записи, и персональный пароль. Комбинация адреса электронной почты и пароля используется для аутентификации Пользователя.
- 3.3.4. Ответственность за сохранность пароля несет Пользователь. В случае утраты Пользователем пароля, необходимо воспользоваться сервисом восстановления паролей. В этом случае пароль высылается на адрес электронной почты, указанный в Учетной записи.
- 3.3.5. Пользователь должен активировать новую Учетную запись одним из предоставляемых Сервисом способов:
 - переходом по ссылке активации Учетной записи, которая направляется Пользователю по адресу электронной почты, указанному в Учетной записи;
 - загрузив специальный файл на Ресурс, принадлежащий Учетной записи.
- 3.3.6. До активации Учетной записи Аутентифицированному пользователю предоставляются все услуги Сервиса за исключением возможности включить Ресурсы в Рейтинг.
- 3.3.7. Аутентифицированный пользователь в любой момент может изменить свой пароль.
- 3.3.8. Сервис не предоставляет возможности изменить адрес электронной почты.
- 3.3.9. Учетные записи Пользователей, для которых не было зарегистрировано ни одного Ресурса и которые не были использованы Пользователем в течение 356 (Триста шестьдесят пять) дней, автоматически удаляются. За 60 (Шестьдесят) календарных дней до удаления Пользователю направляется уведомление по адресу электронной почты, указанному в Учетной записи.
- 3.3.10. Пользователь настоящим гарантирует следующее:
 - Пользователь имеет полное право и полномочия на принятие и исполнение условий настоящего Регламента;
 - Пользователь имеет полное право и полномочия на использование регистрационных данных, указываемых им на Сервисе;
 - содержание информации, размещаемой Пользователем в рамках Сервиса, не нарушает действующее законодательство РФ, а также права и законные интересы третьих лиц.

3.4. Регистрация Ресурса

- 3.4.1. Любой Аутентифицированный пользователь может добавить в Сервис Ресурс. После добавления Ресурса Аутентифицированный пользователь приобретает статус Владельца Ресурса.
- 3.4.2. По завершении процедуры Регистрации Ресурса Ресурсу присваивается уникальный идентификатор – Номер счетчика.
- 3.4.3. Для добавления Ресурса Аутентифицированный пользователь должен заполнить Метаданные Ресурса.
- 3.4.4. Метаданные Ресурса используются для поиска по каталогу, являются открытыми для публичного ознакомления данными и состоят из следующих полей:
 - Адрес Заглавной страницы.

- Название.
 - Описание.
 - Ключевые слова.
 - Тема.
 - Тип.
 - География.
 - Формат.
 - Владелец.
 - Год создания.
 - Синонимы заглавной страницы.
 - Исключения.
 - Вид счетчика и логотипа Сервиса.
 - Признак участия в Рейтинге.
 - Признак расширенной Публичной Статистики.
 - Номер Счетчика.
- 3.4.5. Обязательным полем для добавления Ресурса является «Адрес заглавной страницы». Остальные поля заполняются факультативно.
- 3.4.6. Допускается указание не более трех тем и не более двух типов в Метаданных Ресурса.
- 3.4.7. Владелец Ресурса не может самостоятельно изменять Адрес заглавной страницы Ресурса.
- 3.4.8. Для изменения Адреса заглавной страницы Ресурса необходимо воспользоваться процедурой Изменения существенных данных (п.3.5 Регламента).
- 3.4.9. Часть Ресурсов при Регистрации проходит процедуру модерации администрацией Сервиса. Статус Ресурса отображается в Личном кабинете Владельца Ресурса. Правила отбора Ресурсов для проверки определяются Владельцем Сервиса.
- 3.4.10. В случае если для Ресурса в течение 12 (Двенадцати) календарных дней не было зафиксировано ни одного посещения пользователями, Ресурсу присваивается статус «Удален» (см. п. 2.2.7 Регламента). При этом Владелец Сервиса уведомляет по электронной почте Владельца Ресурса о возможном удалении Ресурса после 5 дней, в течение которых не было зарегистрировано ни одного посещения.
- 3.5. Изменение существенных данных
- 3.5.1. В случаях, когда Владельцу Ресурса необходимо изменить адрес Заглавной страницы Ресурса, восстановить утраченные данные Учетной записи либо выполнить другие изменения Учетной записи или Метаданных Ресурса, Владелец Ресурса должен посредством почтовой связи направить Владельцу Сервиса запрос на внесение требуемых изменений данных. Запрос должен быть подписан и завизирован уполномоченным на то лицом, содержать Номер счетчика или адрес Заглавной страницы Ресурса. Запрос должен быть направлен по адресу 115280, Москва, Ленинская слобода, 19, БЦ «Омега Плаза», Рамблер Интернет Холдинг, Руководителю Рамблер-Топ100.
- 3.5.2. Изменение существенных данных может быть выполнено Владельцем Сервиса по электронной заявке Владельца Ресурса. В данном случае Владелец Ресурса должен добавить в исходный код Заглавной страницы Ресурса перед закрывающим тегом </body> строку, содержащую дату запроса:
- ```
<!-- Запрос на изменение регистрационных данных. Дата запроса -->
```
- и отправить заявку, содержащую информацию о необходимых изменениях, в службу поддержки Сервиса.

- 3.5.3. Владелец Сервиса вправе по электронной почте направить Владельцу Ресурса запрос на предоставление дополнительной информации/документации, подтверждающей правомочия Владельца Ресурса на совершение действий, указанных в п. 3.5 Регламента.
- 3.5.4. Изменения будут внесены администрацией Сервиса в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения запроса, направленного в порядке, предусмотренном п. 3.5.1 Регламента.
- 3.6. Использование Счетчика Рамблер-Топ100
- 3.6.1. Счетчик предназначен для сбора статистики посещаемости Ресурса и должен быть установлен Владельцем Ресурса на всех страницах Ресурса, статистика посещений которых должна фиксироваться в Сервисе.
- 3.6.2. Каждому зарегистрированному Ресурсу присваивается индивидуальный номер Счетчика.
- 3.6.3. Владелец Ресурса может выбрать статичный или динамичный тип Счетчика для установки на страницы Ресурса. Также Владелец Ресурса имеет возможность выбрать цветовую гамму логотипа. Кроме того, Владелец мобильного Ресурса имеет возможность выбрать для установки невидимый счетчик.
- 3.6.4. Выбор типа Счетчика осуществляется при Регистрации Ресурса. Тип Счетчика и цветовую гамму можно изменить в любой момент времени.
- 3.6.5. Код Счетчика для установки на страницы Ресурса доступен Владельцу Ресурса сразу по завершении Регистрации Ресурса.
- 3.6.6. В течение 3 (Трех) рабочих дней после регистрации Ресурса Владелец Ресурса должен самостоятельно разместить на страницах Ресурса код Счетчика Сервиса.
- 3.6.7. Запрещается установка на одной странице нескольких экземпляров одного кода Счетчика.
- 3.6.8. Допускается установка на одной странице нескольких кодов Счетчика, принадлежащих разным Ресурсам.
- 3.6.9. Для Ресурсов-Участников должны соблюдаться требования к установке счетчиков, изложенные в п.3.7.
- 3.7. Требования к ресурсам, участвующим в рейтинге
- 3.7.1. Требования настоящего пункта распространяются только на Ресурсы-Участники Рейтинга.
- 3.7.2. Ресурс может участвовать в Рейтинге, если Владелец Ресурса отметил опцию «Участие в рейтинге» и Ресурс удовлетворяет настоящим требованиям.
- 3.7.3. Включение или исключение Ресурса из участия в Рейтинге может быть выполнено Владельцем Ресурса в любой момент времени.
- 3.7.4. Ресурс начинает участвовать в Рейтинге после его проверки на соответствие настоящим требованиям.
- 3.7.5. Учетная запись Владельца Ресурса должна быть активирована.
- 3.7.6. Метаданные Ресурса-участника должны содержать:
- название Ресурса;
  - описание Ресурса;
  - ключевые слова Ресурса;
  - тему или тип Ресурса.
- 3.7.7. Ресурс-участник должен представлять логически единое множество страниц. Критериями логического единства могут выступать принадлежность страниц единому адресному пространству, единому лицу. В спорных ситуациях определение логического единства осуществляет администрация Сервиса.

- 3.7.8. Запрещается участие в рейтинге Ресурсов, представляющих одну страницу сайта, если существуют другие страницы этого сайта. Для анонсирования отдельных материалов должны использоваться анонсы.
- 3.7.9. Содержание Ресурса-участника и его Метаданные должны быть достоверными, соответствовать законодательству Российской Федерации и не нарушать прав и законных интересов третьих лиц.
- 3.7.10. При несоответствии метаданных содержанию или настоящим требованиям, администрация Сервиса имеет право изменить метаданные Ресурса-участника.
- 3.7.11. В Рейтинг не допускаются Ресурсы, содержащие ссылки, вводящие в заблуждение относительно материала, предоставляемого по ссылке.
- 3.7.12. В Рейтинг не допускаются Ресурсы, использующие или пропагандирующие технологии выполнения автоматических действий при просмотре Ресурса Пользователем без преднамеренной и явной активации таких действий Пользователем за исключением безусловного однократного постоянного редиректа на стороне сервера (ответ сервера 301 или 302), выполняемого в пределах одного домена второго уровня.
- 3.7.13. Ресурсы-Участники, содержащие информацию только на иностранном языке, должны указать в Метаданных значение географического классификатора, соответствующее языку Ресурса.
- 3.7.14. В текстовых полях Метаданных Ресурсов-участников запрещается использование нестандартных символов (\$, # и подобных), за исключением случаев, когда они прямо отражают тематику страницы (например, \$ для страницы о курсах валют) либо используются в фирменном стиле.
- 3.7.15. В текстовых полях Метаданных Ресурсов-участников запрещается использование заглавных букв, не соответствующее правилам русского языка. Запрет не распространяется на случаи, когда заглавные буквы являются неотъемлемым элементом товарного знака или аббревиатурой.
- 3.7.16. В текстовых полях Метаданных Ресурсов-участников запрещается использование прилагательных в превосходной степени. Запрещается использование ненормативной лексики.
- 3.7.17. Установка логотипа Сервиса, в случае если выбран невидимый Счетчик, является обязательной, за исключением мобильных Ресурсов. Логотип должен быть виден посетителям на всех страницах Ресурса-участника с установленным Счетчиком. Логотип Сервиса должен соответствовать установленному образцу.
- 3.7.18. Счетчик и логотип Сервиса должны быть обязательно установлены на заглавной странице Ресурса, URL которой указан в регистрационных данных Ресурса.
- 3.7.19. В исключительных случаях по согласованию с администрацией Сервиса допускается замена логотипа Сервиса текстовой строкой «Участник Рамблер-Топ100».
- 3.7.20. Администрация Сервиса имеет право включать в Рейтинг Ресурсы без логотипа Сервиса.
- 3.7.21. На страницах Ресурса-участника не должно быть кодов Счетчика других Ресурсов-участников. Исключение предоставляется Ресурсам-участникам, являющимся провайдерами сервисов создания личных страниц пользователей, и Ресурсам-участникам, являющимся персональными страницами, созданными в таких сервисах. В этом случае на одной странице могут быть одновременно установлены код Счетчика провайдера сервиса и код Счетчика персональной страницы.
- 3.7.22. Размещение Счетчика на странице Ресурса-участника с автоматическим обновлением информации (Refresh) допускается только в том случае, если период обновления составляет не менее 180 секунд.
- 3.7.23. Запрещается модификация кода Счетчика.
- 3.7.24. Запрещаются любые иные недобросовестные действия Владельцев Ресурсов по использованию кода Счетчика в форме, не предусмотренной настоящим Регламентом, и направленные на умышленное увеличение статистических показателей Ресурса-участника в Сервисе. Оценка добросовестности указанных действий Владельцев Ресурсов производится Владельцем Сервиса самостоятельно.

- 3.7.25. Содержание и дизайн страниц, указанных в Метаданных как синонимы главной страниц, должны совпадать с содержанием и дизайном заглавной страницы ресурса.
- 3.8. Отказ в предоставлении услуг Сервиса
- 3.8.1. Отказ в предоставлении услуг осуществляется по любой из следующих причин.
- 3.8.2. Содержание Ресурса нарушает законодательство Российской Федерации, права и законные интересы третьих лиц.
- 3.8.3. Содержание Ресурса наносит вред здоровью, нравственному и духовному развитию несовершеннолетних либо нарушает общепринятые нормы морали.
- 3.8.4. На страницах Ресурса отображаются порнографические материалы. Под порнографией понимается детализированное, натуралистическое изображение, словесное описание или демонстрация полового акта, половых органов, имеющие целью сексуальное возбуждение.
- 3.8.5. Ресурс дублирует содержание других сайтов. При этом дублированием считается не только прямое и буквальное совпадение представленной информации, но также и общее совпадение по смыслу, без наличия на дублирующем Ресурсе принципиально новой информации.
- 3.8.6. Ресурс является дорвеем, линкофермой или любым другим артефактом «черной» поисковой оптимизации.
- 3.8.7. Более 70% площади, занятой содержанием, на любой из страниц Ресурса занимает реклама или ссылки на сайты, не относящиеся к Ресурсу или предоставляемым на Ресурсе сервисам.
- 3.8.8. Ресурс предоставляет или пропагандирует услуги автосерфинга или иные нарушающие настоящий Регламент манипуляции со страницами Ресурсов-участников.
- 3.8.9. Ресурс не соответствует сетевым аппаратно-программным стандартам и протоколам, либо его просмотр ведёт к нарушению работоспособности программного обеспечения Владельца Сервиса или Пользователей.
- 3.8.10. Пользователь нарушает действующее законодательство РФ, права или законные интересы третьих лиц, условия настоящего Регламента, в том числе гарантии, указанные в п. 3.3.10 Регламента.
- 3.9. Порядок изменения Метаданных Ресурса
- 3.9.1. В случае изменения структуры Метаданных Сервиса Владелец Сервиса уведомляет по электронной почте Владельцев Ресурсов, чьи интересы затрагиваются изменениями.
- 3.9.2. Владелец Сервиса самостоятельно вносит необходимые правки в Метаданные Ресурсов, участвующих в рейтинге.
- 3.10. Нарушение требований Регламента
- 3.10.1. В случае выявления нарушений Ресурсами, участвующими в рейтинге, требований, указанных в настоящем Регламенте, участие Ресурса в рейтинге приостанавливается сроком на 3 (три) месяца. По истечении этого срока Владелец Ресурса имеет право возобновить участие Ресурса в Рейтинге в Личном Кабинете, прислав при этом запрос на counter@rambler-co.ru.
- 3.10.2. При неоднократных или серьезных нарушениях Регламента Владелец Сервиса имеет право прекратить предоставление услуг и удалить данные Ресурсов из Сервиса, а также принять меры по предотвращению повторной регистрации Ресурсов.

#### 4. Поддержка Пользователей Сервиса

- 4.1. По всем вопросам, связанным с Сервисом, информационная поддержка производится с помощью формы обратной связи на Сервисе либо по электронной почте counter@rambler-co.ru.
- 4.2. Претензии, связанные с использованием Сервиса, принимаются по электронной почте по адресу: counter@rambler-co.ru.
- 4.3. Не рассматриваются анонимные или неконкретные претензии.
- 4.4. В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии Владелец Сервиса обязан изложить свою позицию по указанным в последней принципиальным вопросам и направить свой ответ по адресу электронной почты, указанному в претензии.
- 4.5. Если пользователь не удовлетворяется полученным ответом или не получает его, то претензионная процедура повторяется с использованием регулярной почты (см. п. 3.5 Регламента). Срок ответа на претензию Владелец Сервиса составляет 2 (два) месяца.
- 4.6. В случае невозможности принятия решения на основе претензии, поступившей по электронной почте, Владелец Сервиса в течение одного месяца со дня получения последнего письма в электронной переписке, инициированной претензией, имеет право потребовать получения информации по регулярной почте.
- 4.7. В случае предъявления третьими лицами претензий к Владелец Сервиса, связанных с действиями Пользователей в рамках Сервиса, Пользователь обязуется своими силами и за свой счет урегулировать указанные претензии с третьими лицами, а Владелец Сервиса оставляет за собой право приостановить предоставление Пользователю Услуг Сервиса до урегулирования претензий третьих лиц.

#### 5. Правовая основа Сервиса

- 5.1. Настоящий Регламент имеет приоритет перед иными документами Владельца Сервиса. Все иные документы Владельца Сервиса, устанавливающие правила использования информационных ресурсов, регулируют отношения, связанные с использованием Сервиса в том случае, если они не противоречат настоящему Регламенту.
- 5.2. Владелец Сервиса не несет ответственности за причинение ущерба Пользователям в результате использования Сервиса.
- 5.3. В случае недостижения разрешения споров, связанных с использованием Сервиса, путем претензионного порядка, оговоренного в п.4 Регламента, спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.