

**CODE OF
CONDUCT**
КОДЕКС ЭТИКИ



AIRBUS

СОДЕРЖАНИЕ

ПОСЛАНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА	2
ПОСЛАНИЕ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ	4
НА КОГО РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ДАННЫЙ КОДЕКС ЭТИКИ?	4
РОЛЬ КОДЕКСА ЭТИКИ В НАШЕМ БИЗНЕСЕ	5
НЕ МОЛЧИТЕ	5
ЗАДАВАЙТЕ ВОПРОСЫ	6
БАЗОВЫЕ ЦЕННОСТИ AIRBUS	6
НАШИ СОТРУДНИКИ	8
ЛИДЕРСТВО	10
ОХРАНА ТРУДА И ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ	12
РАЗВИТИЕ ПОТЕНЦИАЛА ТАЛАНТЛИВЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ С УЧЕТОМ ПРИНЦИПОВ ИНКЛЮЗИВНОСТИ И МНОГООБРАЗИЯ	14
ПРАВА ЧЕЛОВЕКА	16
ТРУДОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ	18
ВЛИЯНИЕ НА МЕСТНОЕ СООБЩЕСТВО	20
ДОБРОСОВЕСТНЫЙ БИЗНЕС	22
БОРЬБА СО ВЗЯТОЧНИЧЕСТВОМ И КОРРУПЦИЕЙ	24
РАБОТА С ТРЕТЬИМИ СТОРОНАМИ	28
БОРЬБА С ОТМЫВАНИЕМ ДЕНЕГ И УКЛОНЕНИЕМ ОТ УПЛАТЫ НАЛОГОВ	32
РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ ИНТЕРЕСОВ	34
ЭКСПОРТНЫЙ КОНТРОЛЬ	36
ЧЕСТНАЯ КОНКУРЕНЦИЯ	38
ИНСАЙДЕРСКИЕ СДЕЛКИ	40
НАША ПРОДУКЦИЯ, АКТИВЫ И ДАННЫЕ	42
БЕЗОПАСНОСТЬ ПРОДУКЦИИ	44
ЗАЩИТА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ	46
ЗАЩИТА НАШИХ АКТИВОВ	48
СТРОГОЕ ВЕДЕНИЕ ОТЧЕТНОСТИ	52
КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДАННЫХ И ЭТИКА ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ	54
МЕНЕДЖМЕНТ КОММУНИКАЦИЙ	58

ПОСЛАНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА

“ В НОВУЮ ЭРУ С НОВЫМ КОДЕКСОМ ”



Уважаемые Коллеги!

Всех сотрудников Airbus объединяет истинная любовь к своему делу, которая вместе с высоким качеством продукции вот уже больше 50 лет лежит в основе успеха компании, поддерживая ее прочную репутацию во всем мире. Бренд Airbus символизирует смелый инновационный дух, который охватывает сразу несколько отраслей.

Можно строить репутацию всю жизнь и потерять ее в одно мгновение. Всего одно неверное решение может разрушить наш бренд. В эти непростые времена мы должны вновь подтвердить и продемонстрировать приверженность базовым ценностям, на которых основывается деятельность нашей компании.

В первую очередь мы должны продемонстрировать приверженность добросовестному ведению бизнеса на благо компании, сотрудников, клиентов и акционеров.

Благодаря своей продукции Airbus стала примером для подражания во всем мире. Более того, наша компания стремится быть лидером с точки зрения целостности корпоративной культуры, и мы признаем, что это является залогом устойчивого роста бизнеса и получения Airbus конкурентного преимущества в долгосрочной перспективе.

Наш новый Кодекс этики знаменует собой значительный прогресс, достигнутый Airbus в области комплаенс (соблюдения нормативно-правовых требований) и ответственного ведения бизнеса в течение последних нескольких лет. Еще многое предстоит сделать, но я надеюсь, что Вы сохраните выбранный нами вектор движения, воплощая принципы, изложенные в этом Кодексе этики, во всех аспектах своей повседневной работы.

Кодекс этики — это не только напоминание о наших ценностях, но и удобное руководство с практическими рекомендациями о том, как

выбрать правильную модель поведения, чтобы построить доверительные деловые отношения между Airbus и заинтересованными сторонами. Внимательно прочитайте его и помогайте окружающим следовать его принципам. Если Вы заметите что-то необычное в процессе выполнения своих обязанностей или на своем рабочем месте, не молчите.

Я горжусь тем, что мы работаем вместе над достижением общей цели — созданием более безопасного и процветающего мира с более тесными социальными связями. Давайте сосредоточимся на том, что действительно важно: на сохранении целостности нашего бренда и принятии и применении наших ценностей на благо нашей прекрасной компании - Airbus.

С уважением,

Гийом ФОРИ
Май 2019 г.

ПОСЛАНИЕ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Переходим от слов к делу...

Вы не поможете своим сотрудникам стать лучше, если сами будете стоять на месте. Мы очень серьезно относимся к этому принципу и стремимся показывать пример другим, поддерживая приверженность Airbus работать ответственно, добросовестно и в соответствии со всеми применимыми законами.

НА КОГО РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ДАННЫЙ КОДЕКС ЭТИКИ?

Мы поощряем и демонстрируем строгое соблюдение требований Кодекса этики по всей организации — от линий конечной сборки до руководства компании. Положения настоящего Кодекса этики распространяются на всех сотрудников и директоров Airbus вне зависимости от должности, обязанностей, стажа и места работы, включая все дочерние или совместные предприятия, которыми мы управляем.

Кроме того, Airbus побуждает другие заинтересованные стороны, включая клиентов, поставщиков, партнеров и подрядчиков, также соблюдать строгие этические стандарты. Мы опубликовали этот Кодекс этики, чтобы наши сотрудники, директора и другие заинтересованные стороны, от которых мы ожидаем принятия аналогичных стандартов, могли легко ознакомиться с ними.

РОЛЬ КОДЕКСА ЭТИКИ В НАШЕМ БИЗНЕСЕ

Настоящий Кодекс этики предназначен для того, чтобы Вы получили представление об ожиданиях и стандартах Airbus в части этики поведения и ответственного ведения бизнеса. В каждой главе есть рекомендации о том, что следует и чего не следует делать, а также примеры из реальной жизни, которые позволят Вам использовать настоящий документ в качестве своего рода справочника на случай возникновения у Вас вопросов о том, как мы ведем бизнес.

Хотя настоящий Кодекс этики содержит практические примеры наиболее распространенных проблем, все предусмотреть невозможно. Если у Вас возникли сомнения, мы рекомендуем обратиться за консультацией и сообщить о любой возникшей ситуации, которая может нарушать законы или внутренние политики и стандарты.

Если Вы занимаете руководящую должность, то Вы должны создать такую рабочую среду, в которой участники Вашей команды будут чувствовать себя уверенно и смогут высказывать свои опасения, а также внимательно выслушивать такие опасения и принимать соответствующие меры.

НЕ МОЛЧИТЕ

Airbus стремится поддерживать культуру, в которой можно сообщать о проблемах, налаживая открытый и доверительный диалог с сотрудниками всех уровней. Мы призываем всех сотрудников высказывать и защищать свою точку зрения, а также сообщать о неприемлемом поведении, особенно если оно нарушает настоящий Кодекс этики. Сотрудник может сообщить об опасениях своему непосредственному руководителю или Human Resources Business Partner, представителю отдела Legal & Compliance или позвонить по телефону горячей линии OpenLine компании Airbus (www.airbusopenline.com).

OpenLine — это безопасный канал, по которому сотрудники и другие заинтересованные стороны могут конфиденциально или анонимно передавать свои сообщения. Они могут касаться нашего Кодекса этики, политик и стандартов, а также вопросов соблюдения применимых законов и иных нормативных актов. Использование OpenLine является совершенно необязательным и добровольным, и для сотрудников, которые предпочитают не использовать горячую линию, не будет никаких последствий.

Airbus защищает тех, кто надлежащим образом и добросовестно сообщает о проблемах и опасениях. Мы не принимаем ответных мер против таких лиц и тех, кто помогает в расследовании предполагаемых нарушений. Ответные меры могут принимать различные прямые и косвенные формы, включая преследование, запрет участия в собраниях, санкции, увольнение или другие дискриминационные меры, связанные, в частности, с выплатой заработной платы, распределением прибыли, выдачей бесплатных акций, перечнем должностных обязанностей, обзором эффективности работы, продвижением по службе, обучением, внутренними переводами, продлением контракта и т. д. Если Вы считаете, что после уведомления о проблеме против Вас были применены ответные меры, обратитесь к представителю отдела Legal & Compliance.

ЗАДАВАЙТЕ ВОПРОСЫ

Вдобавок к уведомлению о предполагаемых нарушениях Airbus также призывает своих сотрудников при необходимости обращаться за разъяснениями. В настоящем Кодексе этики нельзя описать все проблемные ситуации, которые могут возникнуть. Если у Вас есть вопросы по темам, связанным с настоящим Кодексом этики, Вы можете задать их контактному лицу, указанному в каждой главе, или:

- Своему непосредственному руководителю;
- Сотруднику отдела Legal & Compliance;
- Своему Human Resources Business Partner;
- По адресу compliance@airbus.com

Почтовый адрес: Airbus Ethics & Compliance
2 Rond-Point Emile Dewoitine
BP 90112
31703 Blagnac cedex - France (Франция)

Помимо сотрудников отдела Legal & Compliance, в Airbus представлена сеть специалистов Ethics & Compliance Representatives (ECR). Эта сеть охватывает все отделы, функциональные и региональные подразделения. Хотя участники сети ECR не являются экспертами в области комплаенс, они играют важную роль в продвижении культуры Airbus и ее программы E&C (в том числе ценностей и Кодекса этики Airbus) и являются контактными лицами для любого сотрудника, который хочет задать вопросы или обсудить опасения, связанные с E&C.

Airbus БАЗОВЫЕ ЦЕННОСТИ

Главы в этом Кодексе этики распределены по таким темам: **“Наши сотрудники”, “Добросовестное ведение бизнеса”, и “Производство, активы и данные”**. Каждая глава основана на базовых ценностях, которые Вы, наши сотрудники, выбрали и определили для нашей компании:

- **Мы едины / работа в команде**
- **Ориентация на клиента**
- **Надежность**
- **Уважение**
- **Творческий подход**
- **Добросовестность**

Эти шесть базовых ценностей лежат в основе деятельности Airbus и определяют не только то, что мы делаем, но и то, как мы это делаем. Наша общая миссия — каждый день следовать этим ценностям во всем, что мы делаем.

One Airbus

Our Values

Мы едины /
работа в команде!

Ориентация на клиента

Надежность

Уважение

Творческий подход

Добросовестность

НАШИ СОТРУДНИКИ

“Мы считаем себя одной большой семьей и действуем и ведем себя соответственно, создавая привлекательную и открытую рабочую среду, которая способствует достижению благополучия, личностному развитию и формированию доверия внутри команд и позволяет им достигать наилучших результатов”.

“Мы относимся друг к другу и всем заинтересованным сторонам так, как хотим, чтобы те относились к нам — с уважением и учетом культурного многообразия”.

“Мы любопытны, смелы, страстны, открыты новым идеям и ценим творческий подход на всех уровнях”.

Ценности Airbus

Лидерство

Ключевые принципы

В Airbus от лидеров зависит многое: они играют ведущую роль в трансформации компании и развитии организации, помогают своим коллегам достигать общих целей, расширяют возможности и обучают команды, а также не жалеют своих сил и энергии на повышение производительности. Мы надеемся, что руководители и менеджеры команд на всех уровнях компании будут брать на себя ответственность за формирование культуры добросовестности в Airbus.



ЧТО СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ

- Ценить, поддерживать и развивать других, думая и действуя как настоящий командный игрок и проактивно управляя любыми рисками и конфликтами.
- Быть искренними и скромными, работать добросовестно и уважать разные точки зрения.
- Поощрять культуру “немолчания”, в которой сотрудники могут комфортно обсуждать риски или высказывать опасения, посвящая достаточно времени тому, чтобы выслушать их и способствовать налаживанию диалога и обратной связи.
- Принимать своевременные и взвешенные решения в интересах Airbus, а также брать на себя личную и профессиональную ответственность за соблюдение настоящего Кодекса.



ЧЕГО НЕ СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ

- Спешить при принятии сложных решений.
- Отказываться от ответственности или прятаться за руководством или подчиненными, озвучивая непростые послания.
- Распространять слухи и очернять, подрывать работу участников команды или других коллег.
- Считать, что Вам больше нечему учиться.



Вопросы и ответы

Как руководитель я стараюсь проявлять энтузиазм. Что еще я могу сделать, чтобы мотивировать коллег?

Найдите способ продемонстрировать связь между личным вкладом каждого из Ваших коллег и общими достижениями компании и подчеркнуть важность их труда в разработке продукции и услуг Airbus. Поощряйте коллег озвучивать свои разные точки зрения и учитывайте каждое мнение — даже самый тихий голос в комнате может принести пользу. Всегда относитесь к коллегам с уважением.

Я эксперт в своей отрасли, но мне было бы интересно узнать, чем занимаются другие сотрудники компании и стоит ли мне задуматься о повышении. Что я могу сделать?

Прекрасно! Лидеры Airbus постоянно учатся. Одним из преимуществ Airbus является то, что даже если Вы являетесь экспертом в своей отрасли, компания дает возможность постоянно расти и изучать работу других подразделений, глобальные проблемы, которые влияют на нашу работу, и отраслевые инновации. Мы поддерживаем Ваше стремление использовать эти возможности в процессе работы и на учебных курсах Airbus, а также искать их самостоятельно.



Важные документы Airbus для справки

- Airbus Leadership Model (Модель лидерства Airbus)



Контакты

- Human Resources Centre of Expertise “Leadership, Inclusion & Cultural Evolution”
- Human Resources Business Partner

Охрана труда и техника безопасности

Ключевые принципы

Airbus стремится следовать самым высоким стандартам охраны труда и техники безопасности и придерживается принципов международного стандарта ISO 45001. Наши этические и коммерческие приоритеты:

- (1)** защищать наших людей сотрудников и бизнес от рисков в области охраны труда и техники безопасности, которые могут возникнуть в ходе нашей трудовой деятельности;
- (2)** формировать культуру охраны труда и техники безопасности, в которой мы все несем ответственность за себя и других;
- (3)** обеспечивать качественный уровень управления здравоохранением, безопасностью и благополучием сотрудников на рабочем месте.



ЧТО СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ

- Брать ответственность за себя и других сотрудников за соблюдение принципов охраны труда и техники безопасности.
- Определять и устранять риски, связанные с охраной труда и техникой безопасности перед началом работы.
- Сообщать о нарушениях, связанных с охраной труда, техникой безопасности и недобросовестном поведении на работе.
- Стараться полностью устранить случаи производственных травм и профессиональных заболеваний.



ЧЕГО НЕ СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ

- Нарушать принципы охраны труда и техники безопасности.
- Игнорировать правила и процедуры охраны труда и техники безопасности.
- Игнорировать случаи, когда другие работают с нарушением правил безопасности.
- Забывать сообщать о несчастных случаях своему непосредственному руководителю или местному специалисту по охране труда и технике безопасности.)



Вопросы и ответы

Что делать, если у меня есть опасения относительно безопасности?

Приостановите работу до тех пор, пока не убедитесь в своей безопасности и безопасности других. Немедленно сообщите о проблемах своему непосредственному руководителю или местному специалисту по охране труда и технике безопасности.

Что делать, если произошел несчастный случай?

Прежде всего, Вы должны немедленно принять меры для защиты от дальнейших повреждений и травм и при необходимости обратиться за помощью. Затем следует сообщить о происшествии или несчастном случае своему непосредственному руководителю или местному специалисту по охране труда и технике безопасности и задокументировать событие в соответствии с требованиями компании. Уроки, извлеченные из Вашего несчастного случая, могут помочь предотвратить чью-то травму в будущем.

Что делать, если у меня нет средств индивидуальной защиты (СИЗ)?

Работать без необходимых СИЗ запрещено. Узнайте у своего непосредственного руководителя или местного специалиста по охране труда и технике безопасности, как получить соответствующие СИЗ и при необходимости пройдите обучение по их использованию.



Важные документы Airbus для справки

- Airbus Occupational Health and Safety Policy (Политика охраны труда и техники безопасности Airbus)



Контакты

- Функциональное подразделение Health and Safety

Развитие потенциала талантливых специалистов с учетом принципов инклюзивно- сти и многообразия

Ключевые принципы

Многообразие лежит в основе идентичности бренда Airbus, ведь в компании работают сотрудники из более чем 130 стран. Процесс найма, отбора и развития наших сотрудников проходит объективно, независимо от их расы, цвета кожи, религии, пола, возраста, сексуальной ориентации, гендерной идентичности, семейного положения, инвалидности или любого другого схожего статуса. Мы стремимся создать инклюзивное рабочее место, на котором различия не только ценятся, но и используются для достижения лучших результатов в бизнесе. Неважно, кто Вы и откуда Вы, Airbus всегда будет поддерживать Ваше профессиональное развитие. Успех Airbus зависит от успеха наших сотрудников.



ЧТО СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ

- Относиться ко всем, с кем Вы взаимодействуете в работе, честно, с уважением и достоинством.
- Создавать высокоэффективные и инновационные команды, опираясь на коллективные знания и особенности сотрудников.
- Не молчать, если Вы стали свидетелем поведения, которое, по Вашему мнению, представляет собой форму запугивания, преследования или дискриминация, или если Вы узнали о таком поведении.
- Борьба с неподобающими действиями и сообщать о незетичном поведении.



ЧЕГО НЕ СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ

- Препятствовать другим расти профессионально или не поощрять профессиональный рост, сосредотачиваться только на сотрудниках, имеющих высокий потенциал, — развиваться должны все.
- Принимать участие в любой форме преследования, включая неприемлемые выражения, жесты, комментарии или физический контакт.
- Игнорировать имеющиеся доказательства дискриминации.



Вопросы и ответы

Я замечательно отношусь к многообразию, но боюсь, что другие могут не разделять мое мнение. Что я могу сделать, чтобы создать многообразную рабочую среду?

Вы можете обсудить вопросы многообразия со своими коллегами и подчеркнуть преимущества многообразной и инклюзивной рабочей среды. Следите за своими личными предпочтениями при наборе сотрудников и назначении проектов. Если Вы стали свидетелем дискриминации, проявите мужество и осудите неподобающее поведение. Ваш Human Resources Business Partner может предложить другие инструменты, которые поддерживают ценности Airbus в этой сфере.

Я стараюсь создавать многообразные команды, потому что мне сказали, что наши различия позволяют нам добиться лучших результатов, но мне кажется, что мы теряем время на преодоление культурных и языковых барьеров. Разве не было бы более эффективно создавать команды из людей с аналогичными знаниями?

Будьте терпеливы и продолжайте работать в многообразных командах. Исследования показывают, что хотя таким командам требуется больше времени, чтобы найти общий подход, они в целом достигают лучших результатов.



Важные документы Airbus для справки

- Inclusion & Diversity community on the Hub (Сообщество Inclusion & Diversity на платформе Hub)
- My Development community on the Hub (Сообщество My Development на платформе Hub)



Контакты

- embrace.diversity@airbus.com
- Human Resources Centre of Expertise “Leadership, Inclusion & Cultural Evolution”
- Human Resources Business Partner

Права человека

Ключевые принципы

Права человека присущи каждому, вне зависимости от национальности, места жительства, пола, национального или этнического происхождения, религии или любого другого аналогичного статуса. Airbus придерживается принципа абсолютной нетерпимости ко всем формам нарушения прав человека, включая современное рабство и детский труд, в бизнесе, операционной деятельности и цепочках поставок.



ЧТО СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ

- Относиться ко всем с достоинством и уважением.
- Убедиться, что Вы знаете, как выявлять любые формы нарушения прав человека и сообщать о них.
- Если в ходе выполнения своей работы Вы посчитали, что кто-то находится в непосредственной опасности, необходимо сообщить об этом в полицию или иной орган, способный предоставить такому лицу наилучшую защиту, и уведомить Airbus.



ЧЕГО НЕ СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ

- Игнорировать или бояться сообщать о том, что кто-либо, по Вашему мнению, нарушает чьи-то права, даже если такой человек работает на одного из поставщиков Airbus.
- Пытаться решить проблему самостоятельно, не используя соответствующие каналы для отчетности.



Вопросы и ответы

В стране, где находится один из наших поставщиков, законно нанимать на работу 12-летних детей. Недавно мне стало известно, что у этого поставщика работает несколько детей в возрасте 12 лет. Приемлемо ли это для Airbus?

Нет. Airbus стремится к искоренению детского труда и не будет работать с третьими сторонами, которые прибегают к детскому труду. Международная организация труда (МОТ) установила общий минимальный возраст для приема на работу на уровне 15 лет (13 лет для легкой работы), а минимальный возраст для выполнения опасных работ — на уровне 18 лет (16 лет при определенных строгих условиях). Если Вы обеспокоены действиями поставщика, сообщите об этой проблеме своему непосредственному руководителю или сотруднику отдела Legal & Compliance или анонимно обратитесь на горячую линию OpenLine.

Во время посещения объекта поставщика у меня возникло подозрение, что некоторые работники спят прямо на территории объекта. Что мне делать?

Это сложная и деликатная ситуация, которая в целом неприемлема на объектах Airbus и может свидетельствовать о современном рабстве. Если Вы обеспокоены сложившейся ситуацией, сообщите своему непосредственному руководителю или сотруднику отдела Legal & Compliance или анонимно обратитесь на горячую линию OpenLine. Однако если Вы считаете, что люди могут быть в непосредственной опасности, сообщите о своих опасениях по местным каналам, которые больше всего подходят для защиты прав человека (например, руководителям Airbus, правоохранительным органам или иным лицам).



Важные документы Airbus для справки

- Airbus Responsibility and Sustainability Charter (Правила ответственного поведения и устойчивого развития Airbus)
- Airbus International Framework Agreement (Международное рамочное соглашение Airbus)
- Airbus Supplier Code of Conduct (Кодекс этики для поставщиков Airbus)



Контакты

- Функциональное подразделение Responsibility & Sustainability

Трудовые отношения

Ключевые принципы

Airbus имеет опыт ведения конструктивного социального диалога с компаниями и организациями работодателей, профсоюзами, международными организациями и другими заинтересованными сторонами с целью обеспечения экономического развития, гарантий занятости и благосостояния сотрудников Airbus. Airbus обязуется соблюдать положения конвенции Международной организации труда (МОТ) и придерживаться принципов OECD Guidelines for Multinational Enterprises (Руководящие принципы ОЭСР для многонациональных предприятий), а также признает права работников на создание профсоюзов и представительных органов и вступление в них, на осуществление их деятельности в соответствии с национальным законодательством, коллективными договорами, соглашениями и местными обычаями.



ЧТО СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ

- Убедиться, что Airbus защищает интересы своих сотрудников, в том числе путем обеспечения долгосрочного финансового успеха.
- Поддерживать социальный диалог для обеспечения справедливого и равного отношения ко всем нашим сотрудникам.
- Согласовывать меры по обучению сотрудников, которые позволят им профессионально развиваться и повышать конкурентоспособность Airbus.



ЧЕГО НЕ СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ

- Вмешиваться или влиять на свободный выбор сотрудников при формировании органов, представляющих их интересы, и вступлении в такие органы.
- Относиться к членам профсоюзов более или менее благосклонно, чем к другим.



Вопросы и ответы

Я не знаю, нужно ли согласовывать какой-либо вопрос с представителями сотрудников. Кого можно спросить об этом?

Для решения этого вопроса Вам следует обратиться в местное функциональное подразделение Human Resources.



Ключевые документы Airbus, которые следует использовать для справки

- International Framework Agreement (Международное рамочное соглашение)
- Agreement on the Airbus SE-Works Council and its derived Division European Committees (Соглашение о Европейском производственном совете Airbus Works и дополнительных европейских комитетах)
- Airbus Global Forum (Глобальный форум Airbus)



Контакты

- Функциональное подразделение Human Resources Industrial Relations
- Функциональное подразделение Legal & Compliance

Влияние на местное сообщество

Ключевые принципы

Мы стремимся внести свой вклад в экономическое развитие и социальное благополучие местных сообществ, оформляя партнерские отношения с местными заинтересованными сторонами и международными организациями, а также поощряя сотрудников Airbus тратить свое время на действительно важные дела через Airbus Foundation и другие каналы. Благотворительные и политические пожертвования необходимо обязательно проверять и одобрять перед зачислением, а также точно фиксировать в бухгалтерской и финансовой документации Airbus.



ЧТО СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ

- Ознакомиться с Responsibility and Sustainability Charter (Правила ответственного поведения и устойчивого развития).
- Узнать больше о работе Airbus Foundation и предложениях для сотрудников, которые хотят поддержать мероприятия этого фонда в качестве волонтеров.
- Убедиться, что благотворительные взносы компании являются приемлемыми и пропорциональными.



ЧЕГО НЕ СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ

- Вносить благотворительные пожертвования от имени Airbus без получения разрешения в соответствии с применимыми политиками Airbus в отношении спонсорства и пожертвований.
- Осуществлять деятельность, которая может представлять риск для репутации компании.



Вопросы и ответы

Какой общественной деятельностью занимается Airbus Foundation?

Миссия фонда сосредоточена на двух ключевых направлениях: гуманитарной деятельности и развитии молодежи. Сотрудники могут поучаствовать в его деятельности несколькими способами, например добровольно вступить в программу Airbus Flying Challenge.



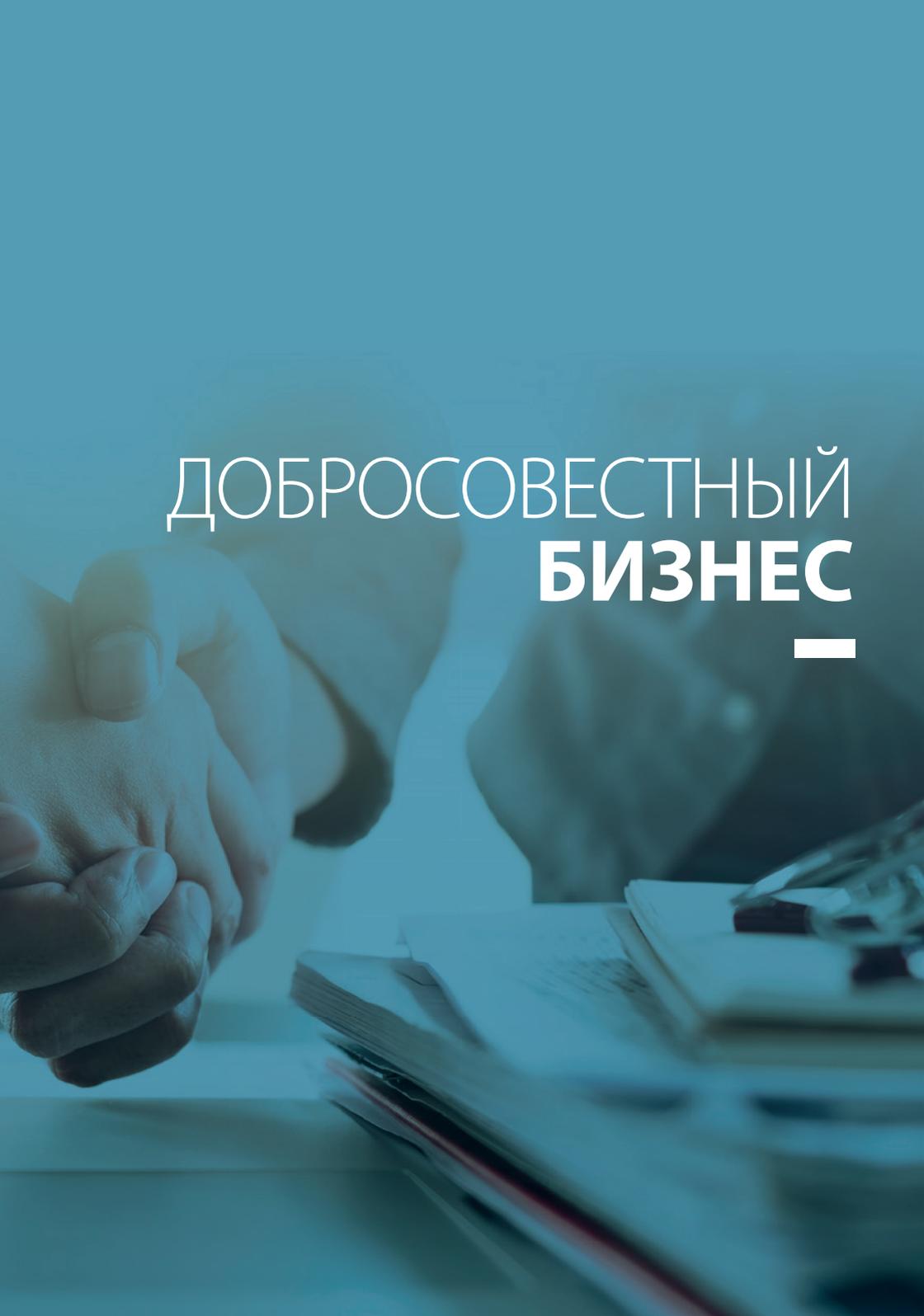
Важные документы Airbus для справки

- Airbus Responsibility and Sustainability Charter (Правила ответственного поведения и устойчивого развития Airbus)
- Веб-сайт Airbus Foundation: <https://www.airbus.com/company/airbus-foundation.html>
- Requirements for Sponsorships, Donations, and Corporate Memberships (Требования к спонсорству, пожертвованиям и корпоративному членству)



Контакты

- Функциональное подразделение Responsibility & Sustainability
- Airbus Foundation



ДОБРОСОВЕСТНЫЙ БИЗНЕС

“Мы не терпим коррупции”.

“Мы работаем добросовестно и предпринимаем соответствующие шаги для искоренения неэтичного и некорректного поведения”.

Ценности Airbus

Борьба со взяточничеством и коррупцией

Ключевые принципы

Airbus придерживается принципа абсолютной нетерпимости к любой форме взяточничества и коммерческого подкупа. Мы не предлагаем, не выплачиваем и не принимаем взятки или “откаты” ни в каких целях, ни напрямую, ни через третьих лиц. Мы не осуществляем платежи за упрощение формальностей и не разрешаем другим осуществлять их от нашего имени. Прежде чем предлагать или принимать какие-либо подарки или знаки гостеприимства, мы проверяем, что их стоимость является разумной и разрешена в соответствии с внутренними политиками и стандартами Airbus и что такие подарки или знаки гостеприимства не будут рассматриваться как такие, которые ненадлежащим образом влияют на деловое решение. В ходе взаимодействия с государственными должностными лицами и государственными организациями возникают особые риски, с которыми необходимо адекватно бороться.



ЧТО СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ

- Вести бизнес максимально добросовестно, всегда соблюдать законы о борьбе со взяточничеством и наши внутренние политики и стандарты.
- Сообщать в отдел Legal & Compliance, если Вам станет известно о любых запросах или просьбах клиентов, поставщиков или других третьих сторон в отношении ненадлежащих платежей.
- Сообщать о любых подарках или знаках гостеприимства, если их стоимость превышает пороговые значения, установленные Airbus, и заранее согласовывать их.
- Посещать тренинги, необходимые для Вашей должности в Airbus.



ЧЕГО НЕ СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ

- Предлагать, согласовывать или обещать ценные подарки с целью получения или сохранения неправомерного преимущества, включая небольшие платежи, предназначенные для ускорения обычной работы государственных органов (платежи за упрощение формальностей).
- Предоставлять какие-либо обещания или осуществлять платежи, которые запрещены согласно внутренними политиками и стандартами Airbus, через третью сторону.
- Предлагать или принимать любые щедрые или дорогостоящие подарки или знаки гостеприимства, либо любые денежные подарки или их эквиваленты, например подарочные карты.



Вопросы и ответы

Что такое взяточничество?

Взяточничество — это обещание, предложение, предоставление, вымогательство или получение (прямо или косвенно) денег или иной ценной вещи другому лицу или от него с целью получения или сохранения деловых возможностей или приобретения какого-либо другого неправомерного преимущества. Взяточничество может быть активным и пассивным. Под активным взяточничеством понимается ситуация, когда лицо получает или пытается получить неправомерное преимущество, предлагая или отдавая деньги или иную ценную вещь государственному служащему или частному лицу. Под пассивным взяточничеством понимается ситуация, когда частное лицо или государственный служащий, пользуясь своим положением, требует или принимает деньги или иные ценные вещи в обмен на беспристрастное выполнение (или невыполнение) своих обязанностей, а также за неправомерное использование своего влияния.

Что такое коммерческий подкуп?

В большинстве стран коммерческий подкуп является формой взяточничества. Коммерческий подкуп происходит, когда лицо обещает, предлагает или дает (прямо или косвенно) деньги или иные ценные вещи государственному служащему или частному лицу с целью неправомерного использования последним своего реального или предполагаемого влияния для получения выгоды, найма на работу, заключения договора или достижения иного благоприятного решения со стороны государственного органа или администрации.

Что такое платеж за упрощение формальностей?

Платеж за упрощение формальностей — это небольшой неофициальный платеж государственному служащему низкого уровня, осуществляемый для ускорения или выполнения последним его обычной работы. Следуя большинству антикоррупционных законов, Airbus запрещает такие платежи.

Я встретил представителя государственной авиакомпании, который попросил меня устроить его сына стажером. Как реагировать на эту просьбу?

Относитесь к такой просьбе с осторожностью, поскольку в соответствии с законами о борьбе со взяточничеством подобное предложение о стажировке может рассматриваться как “ценность”, предоставляемая Airbus для получения неправомерного преимущества от такого государственного служащего. Следовательно, необходимо объяснить этому представителю, что Вы не отвечаете за стажировку, и посоветовать ему воспользоваться официальной процедурой подачи заявлений о приеме на работу в Airbus. Стажировку можно предлагать только через отдел Human Resources, исходя из того, насколько опыт стажера соответствует потребностям Airbus.



Я провожу тренинг для потенциальных клиентов в нашей штаб-квартире на юге Франции. Несколько участников спросили, могу ли я после окончания тренинга организовать экскурсию для группы, в которую будут входить роскошные блюда и проживание на выходных. Что мне делать?

Airbus вправе оказывать разумную помощь клиентам, в частности прибывшим из другой страны. В этом случае Airbus может оказать некоторую помощь с логистикой, например забронировать отель, в котором клиент хотел бы остановиться. Однако мы не можем взять на себя больше и заплатить за отель, поскольку это может быть воспринято как попытка оказать ненадлежащее влияние на потенциального клиента. Каждый раз, когда Вы рассматриваете возможность предоставления или получения подарков или знаков гостеприимства третьей стороне или от нее, просматривайте Airbus Gifts & Hospitality Directive (Директиву Airbus по подаркам и знакам гостеприимства), чтобы убедиться, что не нарушаете ее требований.

Бывший член местного правительства предлагает Airbus консультацию и утверждает, что использует свои связи в правительстве для получения административных разрешений, необходимых для развития Airbus. Что мне делать?

Относитесь к такому предложению с особой осторожностью, так как этот человек может незаконно злоупотребить своим влиянием. Чтобы защитить Airbus, Вы должны обеспечить законность работы и учесть все условия Lobbyist and Special Advisor (L&SA) Directive (Директивы по вопросам взаимодействия с лоббистами и специальными советниками), прежде чем привлекать третью сторону для оказания помощи при взаимодействии с государственными органами. Свяжитесь с сотрудником отдела Legal & Compliance Airbus, который поможет Вам провести комплексную юридическую проверку, чтобы гарантировать добросовестность консультанта и законность его найма.

Мне нужно срочно получить визу в течение двух недель, чтобы отправиться в командировку по поручению Airbus. В посольстве служащий сказал мне, что получение визы займет не менее месяца, но он может ускорить эту процедуру в обмен на 20 евро наличными. Как реагировать на это предложение?

Такой небольшой неофициальной платеж государственному служащему низкого уровня называется платежом за упрощение формальностей. Airbus запрещает такие платежи в любой форме. Поэтому Вам следует сначала уточнить, требуется ли такой платеж в соответствии с местным законодательством и можно ли получить официальную государственную квитанцию об оплате 20 евро для получения срочной визы. Если платеж не требуется по закону или чиновник отказывается предоставить официальную квитанцию по нему, объясните, что Airbus не приемлет соглашения такого типа вне зависимости от запрашиваемой суммы и что Вы сообщите своему руководителю о возможной задержке. Как можно скорее проинформируйте своего непосредственного руководителя или сотрудника отдела Legal & Compliance.



Важные документы Airbus для справки

- Airbus Anti-Corruption Policy (Антикоррупционная политика Airbus)
- Airbus Gifts & Hospitality Directive (Директива Airbus по подаркам и знакам гостеприимства)



Контакты

- Ваш непосредственный руководитель
- Head of Airbus E&C, Business and Programmes

Работа с третьими сторонами

Ключевые принципы

Характер нашей работы подразумевает частое взаимодействие с третьими сторонами. К перечню таких третьих сторон относятся клиенты, поставщики, дистрибьюторы, посредники, лоббисты и консультанты, а также любые другие физические и юридические лица, которые не являются сотрудниками или компаниями группы Airbus. Чтобы работать только с третьими сторонами с хорошей репутацией, которые, как и мы, не терпят коррупции и подкупа, перед их привлечением мы проводим тщательную комплексную юридическую проверку и оценку рисков. Кроме того, мы следим за работой третьих сторон, с которыми сотрудничаем, на протяжении всего периода деловых отношений, чтобы убедиться, что те работают в соответствии с самыми высокими стандартами качества и добросовестности, а также достигают тех результатов, которые обещали Airbus.



ЧТО СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ

- Надлежащим образом классифицировать третьи стороны, чтобы те проходили тщательную комплексную юридическую проверку и оценку рисков перед началом сотрудничества.
- Незамедлительно уведомлять сотрудников отдела Legal & Compliance о любой информации, по которой сотрудничество с третьей стороной может нарушать правила этики.
- Убедиться, что третьи стороны работают на Airbus по действующему и утвержденному договору.
- Проверять выполненную работу, чтобы убедиться: третья сторона поставяет товары или услуги в соответствии с договором, своевременно и профессионально.
- Принять соответствующие меры, если поведение третьих сторон противоречит принципам настоящего Кодекса.



ЧЕГО НЕ СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ

- Предполагать, что тщательно составленного договора достаточно для защиты Airbus от юридической ответственности.
- Игнорировать проблемы с третьей стороной или не сообщать о них.
- Пытаться обойти политику компании, связанную с выбором третьих сторон и проведением юридических проверок.



Вопросы и ответы

Я хочу нанять консультанта. Я обратился в отдел Procurement, чтобы удостовериться в правильности проведения тендера. Что еще нужно сделать, чтобы обеспечить целостность процесса адаптации на работе?

Любые третьи стороны представляют некоторый риск для Airbus. Именно поэтому Airbus проводит комплексную юридическую проверку и оценку рисков всех третьих сторон, с которыми работает. Вы должны не только следить за соблюдением процедур закупок, но и классифицировать третьи стороны в соответствии с политиками и процедурами Airbus, чтобы те точно прошли юридическую проверку соответствующего уровня. Чтобы корректно классифицировать третью сторону, Вам, как правило, нужно определить тип товара или услуги, которые будут предоставляться, узнать, как третья сторона была выбрана для этой конкретной работы, может ли она взаимодействовать с государственными должностными лицами или клиентами Airbus в ходе работы, а также получить любую другую информацию, связанную с добросовестностью ведения ею бизнеса. Если у Вас есть какие-либо вопросы, сотрудники отдела Legal & Compliance помогут Вам в составлении классификации.

Мне некогда ждать завершения проверки третьей стороны. Будет ли защищена ли компания, если третья сторона пообещает в договоре соблюдать все законы?

Категорически нет! Польза от договора, вне зависимости от того, насколько хорошо он составлен, значительно снижается, если не провести комплексную юридическую проверку и оценку рисков третьей стороны. Во-первых, компания Airbus и ее сотрудники могут нести юридическую ответственность за правонарушения, совершенные этой третьей стороной (например, за получение взяток). Во-вторых, неудачный или безрассудный выбор третьей стороны, сделанный при отсутствии всех необходимых фактов, которые выявила бы проверка, может серьезно навредить репутации Airbus.

Мне стало известно, что нынешний поставщик Airbus также может предоставлять консультационные услуги, которые, по моему мнению, помогут Airbus с успехом провести текущую кампанию по сбыту. Что я могу сделать, чтобы согласовать такие деловые отношения?

Третьи стороны, которые предоставляют поддержку в ходе кампании по сбыту, называются в Airbus деловыми партнерами и связаны с повышенным риском взяточничества и коррупции. Поэтому, даже если эта третья сторона уже получила согласование на работу в качестве поставщика Airbus, она должна пройти комплексную юридическую проверку и получить одобрение от межфункционального комитета в соответствии с Airbus Business Development Support Initiative (BDSI) Directive (Директива Airbus "Инициатива поддержки развития бизнеса (BDSI)"), прежде чем привлекаться к работе над кампанией по сбыту.



Мне передали, что следует прекратить деловые отношения с определенной компанией из-за этических соображений. Я считаю, что эта компания не создает каких-либо серьезных проблем и она важна для моей работы. Могу ли я привлечь другую компанию с тем же владельцем?

Нет. Если Airbus определил, что необходимо прекратить деловые отношения из-за рисков, связанных с третьей стороной, Вы не должны пытаться привлечь ее другим способом. Политики Airbus направлены на защиту не только компании, но и благосостояния и репутации наших сотрудников. Не подвергайте себя опасности, пытаясь обойти их.

Я сомневаюсь в добросовестности партнера по совместному предприятию. Что мне делать?

Термин “третья сторона” относится не только к поставщикам или деловым партнерам. Он описывает все сторонние компании и сотрудников, которые работают с компанией Airbus или на нее, включая партнеров по совместным предприятиям. Если у Вас есть сомнения по поводу какой-либо третьей стороны, сообщите о них.

Я знаю, что мне нужно контролировать отношения с третьими сторонами. Для этого я проверяю все счета по договору и заказу на покупку. Что еще нужно делать?

Все сотрудники Airbus, работающие с третьими сторонами, играют важную роль в защите компании, помогая контролировать работу таких сторон. Данный контроль может включать в себя обеспечение своевременного предоставления товаров или услуг надлежащего качества третьей стороной в соответствии с договором, передачу Airbus сведений о любой организации, которую третья сторона привлекает в качестве субподрядчика, обеспечение выплат третьей стороне на законный банковский счет, который не вызывает подозрений в возможном нарушении правовых норм, проверку наличия случаев обвинения третьей стороны в противоправных действиях и т. д. Сотрудники должны уведомлять отдел Legal & Compliance о любых этических проблемах, которые могут возникнуть у третьей стороны в ходе работы.



Важные документы Airbus для справки

- Airbus Anti-Corruption Policy (Антикоррупционная политика Airbus)
- Business Development Support Initiative (BDSI) Directive (Директива “Инициатива поддержки развития бизнеса”, BDSI)
- Lobbyist and Special Advisor (L&SA) Directive (Директива по вопросам взаимодействия с лоббистами и специальными советниками)
- Supplier Compliance Review Directive and Method (Директива и метод проверки соответствия поставщиков нормативным требованиям)
- JV-M&A Anti-Corruption Directive (Антикоррупционная директива JV-M&A)
- Industrial Cooperation & Offset Anti-Corruption Method (Метод противодействия коррупции в ходе промышленной кооперации и офсетных сделок)
- Supplier Code of Conduct (Кодекс этики для поставщиков)



Контакты

- Head of Airbus E&C, Business and Programmes
- Функциональное подразделение Procurement Responsibility & Sustainability
- ec-watchtower@airbus.com

Борьба с отмыванием денег и уклонением от уплаты налогов

Ключевые принципы

Airbus обязуется строго соблюдать все применимые законы о борьбе с отмыванием денег (anti-money laundering, AML) и финансированием терроризма, а также будет принимать только средства, полученные из законных источников. Кроме того, Airbus ведет бизнес только с уважаемыми клиентами, занимающимися законной предпринимательской деятельностью. Airbus также отказывается выполнять действия, которые помогают нашим поставщикам, клиентам и другим третьим сторонам уклоняться от уплаты налогов.



ЧТО СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ

- Проводить проверку всех потенциальных новых клиентов, включая проверку AML и проверку по принципу Know Your Customer ("Знай своего клиента", KYC).
- Убедиться, что клиент действительно существует, а его средства получены в результате законной деловой деятельности.
- Обращать особое внимание на клиентов, которыми управляют государственные служащие или влиятельные политические лица.
- Знать про тревожные признаки, связанные с уклонением от уплаты налогов, включая местонахождение банковских счетов, на которые мы производим платежи.



ЧЕГО НЕ СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ

- Начинать или поддерживать отношения с клиентами без предварительной проверки AML.
- Принимать клиентские платежи от организаций, счета которых отличаются от собственных счетов клиента.
- Работать с клиентами, чье право собственности невозможно установить.
- Заключать соглашения, включающие непрозрачные или недостаточно задокументированные финансовые элементы или системы.
- Производить возврат средств третьей стороне на банковский счет, который отличается от того, с которого был произведен первоначальный платеж.



Вопросы и ответы

Оператор, управляющий самолетом Airbus, приобретенным на вторичном рынке, обратился ко мне с запросом об обслуживании, но отказался предоставить информацию о клиенте в соответствии с принципом KYC. Оператор попытался заставить меня впредь не запрашивать такую информацию о клиенте, утверждая, что ему требуются эти услуги по соображениям безопасности. Что мне ответить?

Прежде чем согласиться работать с потенциальным клиентом, Вам следует обязательно получить информацию о нем в соответствии с принципом KYC. Объясните, что Вы обязаны соблюдать внутреннюю политику Airbus. Вы также должны сообщить о сложившейся ситуации сотруднику по борьбе с отмыванием денег и своему непосредственному руководителю.

Компания Airbus должна вернуть средства клиенту. Клиент просит Airbus вернуть эти средства на счет аффилированной или материнской компании клиента или на счет третьей стороны. Нормальна ли эта ситуация?

Нет. Вы должны объяснить клиенту, что в соответствии с нашей внутренней политикой средства возвращаются только на собственные счета клиента.

Я рассматриваю возможность работы с поставщиком, который базируется и предоставляет услуги во Франции, но при этом хочет получать платежи на банковский счет на Каймановых островах. Можно ли работать с ним?

Если у поставщика штаб-квартира и банковский счет зарегистрированы в разных странах, то это тревожный знак, особенно если последний открыт в стране с льготным налогообложением. Вы должны обратиться к сотруднику отдела Legal & Compliance, прежде чем заключать какие-либо соглашения с этим поставщиком.



Важные документы Airbus для справки

- Airbus Requirements for Anti-Money Laundering / Know Your Customer (Требования Airbus по борьбе с отмыванием денег / принцип "Знай своего клиента")
- Method for Anti-Money Laundering / Know Your Customer (Airbus) (Методы Airbus по борьбе с отмыванием денег / принцип "Знай своего клиента")
- Anti-Money Laundering and Counter Terrorist Financing (Airbus Defence & Space) (Борьба с отмыванием денег и финансированием терроризма Airbus Defence & Space)
- Know Your Customer & Anti-Money Laundering and Combating Terrorist Financing Instruction (Airbus Helicopters) (Принцип "Знай своего клиента", требования по борьбе с отмыванием денег и борьбе с финансированием терроризма Airbus Helicopters)



Контакты

- AML Officer Вашего подразделения

Разрешение конфликтов интересов

Ключевые принципы

Мы не можем позволить, чтобы личные интересы оказывали фактическое влияние на нашу способность принимать справедливые и объективные решения в ходе работы на Airbus или выглядели таковыми. Не каждый конфликт интересов является проблемой, но если про него должным образом не сообщить и не урегулировать его, он может иметь негативные последствия для сотрудника и компании Airbus. В частности, при ведении переговоров или найме на работу нынешних или бывших военных и гражданских правительственных чиновников мы должны соблюдать все применимые законы, независимо от того, войдут ли они в наш штат или будут привлечены в качестве консультантов или субподрядчиков.



ЧТО СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ

- Обсудить со своим непосредственным руководителем любые личные или профессиональные отношения, которые могут привести к конфликту интересов.
- Убедиться, что соответствующие лица получили информацию о конфликтах интересов, согласовали и задокументировали их.
- Если у Вас есть вопросы, обратитесь к сотруднику отдела Legal & Compliance или Human Resources Business Partner.



ЧЕГО НЕ СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ

- Скрывать информацию о любом фактическом или потенциальном конфликте интересов.
- Нанимать на работу члена семьи или близкого друга и руководить ими.
- Вызывать своими действиями подозрения относительно того, что Ваши личные интересы могут повлиять на принятие деловых решений в Airbus.



Вопросы и ответы

Мой лучший друг/подруга спросил(а), нет ли в Airbus вакансии для него/неё. Как мне решить этот вопрос?

Компания Airbus поощряет инициативу сотрудников по представлению хороших соискателей, потому что Вы, разумеется, можете рекомендовать соискателей для рассмотрения. Однако после внесения рекомендации Вам следует воздержаться от участия в процессе найма или попыток повлиять на принятие любых внутренних решений в отношении такой кандидатуры. Вам также не следует делиться со своим другом или подругой какой-либо внутренней информацией Airbus с целью поспособствовать получению им или ей работы, даже если Вы считаете, что Ваш друг или подруга являются наиболее квалифицированным кандидатом.

Мой двоюродный брат работает в компании, которая является поставщиком Airbus. Мой непосредственный руководитель попросил меня вступить в команду, которая отвечает за оценку этого тендера. Что мне делать?

Вы должны немедленно сообщить эту информацию своему непосредственному руководителю. Руководитель может назначить в команду другого коллегу, чтобы избежать конфликта интересов.

Мне очень понравилось качество работы определенного поставщика Airbus, и я хотел бы инвестировать в компанию. Существует ли здесь конфликт интересов?

Даже если Ваше участие является только финансовым, оно может создать конфликт интересов в зависимости от Вашей должности в Airbus, Вашего влияния на решение о покупке, объема Ваших инвестиций и важности Airbus как клиента для конкретного поставщика. Вы должны сообщить об этом своему непосредственному руководителю и открыто обсудить вопрос, чтобы определить, может ли возникнуть конфликт интересов.



Важные документы Airbus для справки

- Airbus Conflict of Interest Declaration Process for Executives (Процедура уведомления о конфликте интересов для руководителей Airbus)
- Legal & Compliance community on the Hub (Сообщество Legal & Compliance на платформе Hub)



Контакты

- Сотрудник отдела Legal & Compliance
- Human Resources Business Partner

Контроль экспорта

Ключевые принципы

Правительства принимают законы о контроле над экспортом и вводят санкции и эмбарго для достижения ряда целей, включая национальную безопасность и борьбу с распространением оружия. Крайне важно, чтобы компания Airbus была надежным экспортером, поскольку любое нарушение этих законов может иметь серьезные последствия, включая перебои в работе и штрафы. Поэтому, прежде чем начать работать или заключать сделки с какой-либо третьей стороной или участвовать в любом экспорте, реэкспорте или передаче специально контролируемых товаров, мы должны обеспечить соблюдение применимого законодательства об экспортном контроле.



ЧТО СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ

- Обратиться в функциональное подразделение Export Control за рекомендациями, если Ваша работа связана с экспортом, реэкспортом или передачей специально контролируемых товаров (включая товары, услуги, программное обеспечение и технологии).
- Как можно раньше сообщать в функциональное подразделение Export Control о новых проектах, чтобы не допустить создания непреодолимых препятствий для доставки.
- Соблюдать международные и национальные санкции и эмбарго и обращаться в функциональное подразделение Export Control, рассматривая новые проекты, которые выполняются в странах с особыми требованиями или связаны с такими странами.
- Классифицировать свою продукцию (оборудование, чертежи, схемы и т. д.), чтобы упростить процедуру получения лицензии или их использование.
- Выделить продукцию, на которую распространяются правила контроля над экспортом.



ЧЕГО НЕ СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ

- Не учитывать дополнительное время, необходимое для получения лицензии, связанной с контролем над экспортом, в общем графике проекта.
- Предполагать, что контроль над экспортом и санкции распространяются только на товары военного назначения.
- Предполагать, что вся информация, предоставленная поставщиками, является точной, без проверки ключевых данных.



Вопросы и ответы

Нужно ли учитывать законы о контроле над экспортом, если я не работаю с товарами военного назначения?

Да. Хотя ограничения по контролю над экспортом распространяются на многую нашу продукцию, относящуюся к оборонному сектору, товары двойного назначения (которые могут использоваться как в военных, так и в невоенных целях) также могут попадать под действие ограничений. Всегда обращайтесь в функциональное подразделение Export Control.

Я приступаю к проекту с очень жесткими сроками. Как помочь экспертам из группы Export Control упростить процесс получения лицензии?

Вы можете предпринять некоторые шаги: **(1)** заранее классифицировать продукцию; **(2)** помочь нашим поставщикам заполнить сертификаты конечного пользователя, чтобы мы с ними могли получить экспортные лицензии на отгрузку продукции; **(3)** объяснить деловой контекст, чтобы соответствующие государственные органы разобрались в проекте.

Недавно мне стало известно, что одна страна ввела экономические санкции в отношении лица, которое, по моему мнению, связано с поставщиком или клиентом Airbus. Что мне делать?

Вы должны немедленно сообщить об этом в отдел Legal & Compliance. Экономические санкции, даже введенные странами, в которых нет офисов Airbus, могут оказать влияние на бизнес компании.



Важные документы Airbus для справки

- Airbus Group Export Compliance Directive (Директива Airbus Group по соблюдению экспортных требований)
- Airbus Group Directive Regarding Business with Sanctioned Countries (Директива Airbus Group в отношении работы со странами, которые находятся под санкциями)
- Airbus Company Directive — Requirements for Airbus Procurement Export Compliance (Директива Airbus "Требования к соблюдению экспортного законодательства при закупках в Airbus")



Контакты

- Head of Airbus Export Control
- trade-compliance.export@airbus.com

Честная конкуренция

Ключевые принципы

Действующие по всему миру законы о конкуренции призваны предотвратить заключение соглашений и принятие мер, которые могут существенно изменить или ненадлежащим образом ограничить конкуренцию на рынке. Мы не получаем сведения о деятельности конкурентов незаконными или неэтичными способами, в том числе путем подкупа. При работе с правительствами и министерствами обороны над проектами, которые могут затрагивать вопросы национальной безопасности, мы не будем пытаться получить несанкционированный доступ к материалам, а также обязуемся обрабатывать закрытую или частную информацию клиента в соответствии с действующим законодательством, политиками и процедурами.



ЧТО СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ

- Поддерживать обмен данными с конкурентами на очень высоком уровне.
- Сообщать своему непосредственному руководителю и сотруднику отдела Legal & Compliance, если мы случайно получили или использовали закрытую или частную информацию о конкурентах, которая на законных основаниях принадлежит только им или третьей стороне.
- Не посещать встречи, на которых конкуренты обмениваются конфиденциальной коммерческой информацией.
- Соблюдать особую осторожность в деле защиты информации Airbus при уходе с рабочего места и работе за пределами объектов Airbus.



ЧЕГО НЕ СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ

- Собирать информацию о конкурентах незаконными способами или не представляться сотрудником Airbus при сборе информации.
- Вступать в дискуссии о торговых махинациях, ценовом сговоре и распределении рынка или клиентов.
- Обмениваться с конкурентами информацией относительно цен, методов или политик ценообразования, прибыли, условий продажи, производственных мощностей или участия в тендерах.
- Соглашаться на получение любых исключительных или схожих прав без предварительной консультации с отделом Legal & Compliance.



Вопросы и ответы

На международном авиасалоне сотрудники конкурента Airbus втянули меня в разговор об общей рыночной конъюнктуре и текущих кампаниях. О чем следует помнить во время таких разговоров?

Хотя в обсуждении общей конъюнктуры рынка с конкурентами нет ничего плохого, существует граница, которую не следует пересекать: обсуждать коммерчески важную информацию и обмениваться ей. Сюда входит любая информация, которая не является общедоступной, а также информация, которая в случае раскрытия может нанести ущерб коммерческим интересам компании по отношению к конкурентам. Если у Вас возникли сомнения относительно того, являются ли обсуждаемые Вами темы коммерчески важными, не участвуйте в разговоре или смените его тему.

В ходе подготовки тендерного предложения Airbus на запрос клиента другая компания предложила подать завышенное предложение, чтобы компания Airbus выиграла этот тендер, и попросила сделать то же самое в будущем. Это беспроектная ситуация?

Ни в коем случае! Такие действия нарушают законодательство о конкуренции и могут подвергнуть компанию значительной юридической ответственности. Вы не должны соглашаться на предложение конкурента, а также обязаны немедленно сообщить об этом в отдел Legal & Compliance.



Важные документы Airbus для справки

- Airbus Antitrust Directive (Антимонопольная директива Airbus)
- Airbus Antitrust Guidelines (Антимонопольное руководство Airbus)
- Antitrust Dos and Don'ts Leaflet (Антимонопольный буклет "Что следует и чего не следует делать")
- Antitrust Drafting and Talking Tips Leaflet (Антимонопольный буклет "Советы по составлению предложения и общению")
- Guidelines for meetings with competitors (Руководство по проведению встреч с конкурентами)



Контакты

- Сотрудник отдела Legal & Compliance, Competition and Anti-Trust

Инсайдерские сделки

Ключевые принципы

Мы призываем наших сотрудников становиться акционерами Airbus. Однако Вам запрещено покупать или продавать акции Airbus или любой другой компании, если на момент предполагаемой сделки Вы обладаете какой-либо закрытой информацией. Закрытая информация — это, как правило, информация, которая не является общедоступной и может повлиять на цену акций компании. Некоторым сотрудникам Airbus старшего уровня запрещено торговать акциями Airbus в течение определенных календарных периодов (т. н. “периодов запрета на торговлю”) вне зависимости от того, владеют ли они закрытой информацией или нет.



ЧТО СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ

- Знать и всегда соблюдать правила Airbus по инсайдерским сделкам.
- Обеспечивать конфиденциальность любой закрытой информации, к которой у Вас есть доступ, чтобы избежать ее случайного раскрытия.
- Обращаться в отдел Legal & Compliance, если у Вас возникли вопросы по поводу любой потенциальной закрытой информации.



ЧЕГО НЕ СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ

- Покупать или продавать акции Airbus или любой другой компании, если Вы обладаете какой-либо закрытой (инсайдерской) информацией на момент предполагаемой сделки.
- Обсуждать закрытую информацию с людьми, не являющимися сотрудниками компании, включая родных и близких.
- Раскрывать закрытую информацию другим сотрудникам Airbus, если у Вас нет на это полномочий.



Вопросы и ответы

На своей должности я получаю много конфиденциальной деловой информации о нашей продукции, стратегии и деятельности. Чем закрытая информация отличается от остальной конфиденциальной информации, к которой я имею доступ?

Закрытая информация — это информация о любой публично зарегистрированной компании, включая Airbus, которая: **(1)** является точной; **(2)** является непубличной; **(3)** может оказать существенное влияние на цену акций этой компании в случае обнародования.

Я думаю, что у меня есть закрытая информация, но хочу купить акции Airbus, потому что верю в нашу компанию. Что мне делать?

Если Вы не уверены, считается ли определенное событие или обстоятельство закрытой информацией, обратитесь к сотруднику отдела Legal & Compliance для более тщательного анализа ситуации. Пока анализ готовится, Вам следует воздержаться от торговли акциями Airbus, а также необходимо обеспечить конфиденциальность информации.

Мне только что стали известны конфиденциальные сведения о том, что Airbus собирается приобрести другую компанию. Кажется, это отличное время для покупки акций той или иной компании (или обеих), поскольку при объявлении сделки их цена должна возрасти. Можно ли сделать это?

Нет, нельзя. Как сотрудник Airbus Вы, скорее всего, считаетесь “инсайдером” и, следовательно, не можете покупать или продавать ни акции Airbus, ни акции другой компании, пока о сделке не будет объявлено публично.



Важные документы Airbus для справки

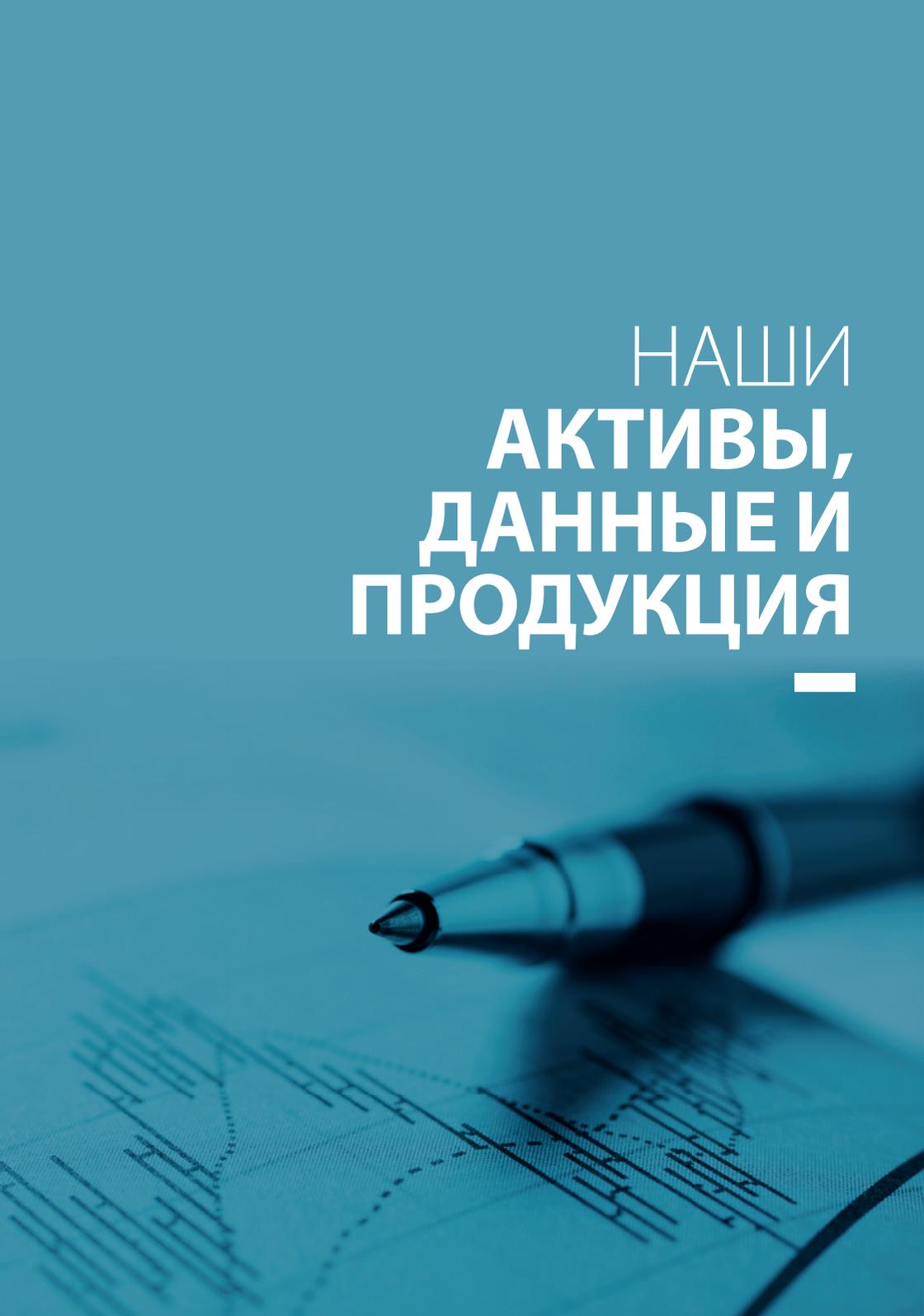
- Requirements for Insider Trading Rules
(Требования к правилам по инсайдерским сделкам)



Контакты

- Legal & Compliance, Airbus Insider Trading Rules Compliance Officer

НАШИ АКТИВЫ, ДАННЫЕ И ПРОДУКЦИЯ



“Мы сотрудничаем с нашими клиентами, чтобы вместе предоставлять полезные и устойчивые решения”.

“Наша надежность определяет наши навыки и образ мышления: делать все в срок, качественно и не превышая бюджета”.

Ценности Airbus

Безопасность продукции

Ключевые принципы

Никому не пожелаешь погيبнуть или получить травму в результате несчастного случая. Airbus несет особую ответственность перед людьми за предотвращение несчастных случаев. Именно поэтому обеспечение высочайшего уровня безопасности продукции является главным приоритетом Airbus. Каждый сотрудник, вне зависимости от своей должности, должен вносить свой вклад в постоянное обеспечение безопасности. Мы призываем сотрудников немедленно сообщать о любых проблемах с безопасностью продукции.



ЧТО СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ

- Помнить про нашу обязанность обеспечивать безопасность посторонних людей и пользователей нашей продукции.
- Помнить о своем вкладе в безопасность в ходе повседневной работы.
- Сообщать о любых проблемах с безопасностью.



ЧЕГО НЕ СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ

- Замалчивать проблемы с безопасностью.
- Участвовать в онлайн-дискуссиях или оставлять публичные комментарии о несчастных случаях, сбоях в работе продукции или других событиях, связанных с деятельностью компании.



Вопросы и ответы

У меня случайно поломался компонент продукции. Что мне делать?

Вы должны сообщать о любых проблемах с безопасностью или качеством нашей продукции по соответствующим каналам, не опасаясь ответных мер. Например, Вы можете обратиться к своему руководству, местному специалисту по контролю качества, сотруднику функционального подразделения Product Safety или оставить конфиденциальное сообщение через OpenLine.

За пределами нашей компании я видел некоторые методики, которые могут повлиять на безопасность в Airbus. Что мне делать?

Сообщайте о любых проблемах с безопасностью вне зависимости от их происхождения. Поставщики Airbus являются важной частью нашей цепочки создания стоимости, и мы ожидаем и требуем от них соответствия самым высоким стандартам безопасности. Если у Вас есть сомнения по поводу поставщика, сообщите о них. Обеспечение безопасности продукции требует участия каждого сотрудника.

Мне попало несколько комментариев в Интернете о несчастном случае или событии, и я считаю, что их нужно исправить. Что мне делать?

Несчастные случаи и сбои в работе продукции связаны со сложными факторами, которые требуют глубокого анализа и тщательного расследования. Кроме того, компания обязуется соблюдать конфиденциальность в ходе расследования таких инцидентов. Поэтому сотрудникам запрещено комментировать несчастные случаи, сбои в работе продукции и другие события, связанные с деятельностью компании, если у них нет на это разрешения от Airbus. Это может повредить репутации компании и подвергнуть Airbus ненужным юридическим рискам.

Важные документы Airbus для справки

- Airbus Product Safety Company Policy (Политика Airbus по обеспечению безопасности продукции)
- Corporate Safety Management System Manual (Руководство по корпоративной системе управления безопасностью)
- Just & Fair Commitment (Приверженность справедливой и честной работе)



Контакты

- Функциональное подразделение Product Safety

Защита окружающей среды

Ключевые принципы

Мы несем ответственность перед мировым сообществом за защиту окружающей среды в ходе нашей деятельности и деятельности всей нашей цепочки создания стоимости. Кроме того, мы должны соблюдать и стремиться превзойти все применимые законы и правила в отношении защиты окружающей среды, независимо от места нашей коммерческой деятельности. Поэтому в своей работе мы поддерживаем идею экологической эффективности, стремясь снизить степень влияния компании Airbus на окружающую среду, особенно с точки зрения использования опасных веществ и выбросов углекислого газа. Мы также сотрудничаем с компаниями со всего аэрокосмического сектора, чтобы уменьшить влияние на окружающую среду продукции Airbus. Компания Airbus ожидает, что ее поставщики будут ценить наши принципы экологической устойчивости, следовать им лично и требовать этого от связанных лиц.



ЧТО СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ

- Следовать местным правилам по хранению и использованию химикатов и снижению степени нашего воздействия на окружающую среду (например, с точки зрения потребления энергии, отдельного сбора отходов, борьбы с загрязнением окружающей среды).
- Сообщать о любых ненормальных ситуациях, которые могут оказать влияние на местную окружающую среду.
- Требовать от нашей цепочки поставок снижения степени воздействия на окружающую среду и соблюдения экологических норм, а также требований поставщиков Airbus.



ЧЕГО НЕ СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ

- Смешивать различные виды отходов, если есть возможность их отдельного сбора.
- Допускать в нашей цепочке поставок такие влияющие на окружающую среду методики, которые не используются в Airbus.



Вопросы и ответы

Потенциальный поставщик попросил убрать требования, связанные с защитой окружающей среды, из нашего стандартного договора. Можно ли это сделать?

Нет. Компания Airbus разработала эти требования с целью поддержки использования принципов экологической устойчивости в нашей цепочке поставок и обеспечения непрерывной работы бизнеса. Чтобы избежать перебоев в работе, важно применять эти требования и тщательно ознакомить с ними поставщиков. Конкретные случаи и вопросы следует обсудить со специалистами из отделов Environmental Affairs и Legal & Compliance.

Я заметил, что многие светильники, компьютеры и другие приборы на моем рабочем месте остаются включенными, даже когда рядом никого нет. Что можно сделать, чтобы решить эту проблему?

Похоже, Вы нашли возможность быстро снизить энергопотребление в своем офисе или на своем рабочем месте. Сначала обратитесь к непосредственному руководителю, чтобы убедиться, что Вы знаете, какие меры по энергосбережению уже приняты, и разработать план того, как проинформировать коллег о необходимости выключения светильников, компьютеров и приборов, которые не используются. Вы также можете обратиться за помощью в отдел Environmental Affairs.



Важные документы Airbus для справки

- Airbus Environmental Policy (Политика Airbus по защите окружающей среды)



Контакты

- Функциональное подразделение Environmental Affairs

Защита наших активов

Ключевые принципы

Все сотрудники обязаны защищать активы Airbus, включая физическую собственность, конфиденциальную информацию и интеллектуальную собственность, от кражи, повреждения, неправильного использования и ненадлежащей утилизации. Мы также обязаны защищать активы, доверенные нам третьими сторонами, с которыми мы работаем. Если сотрудникам Airbus предоставляется доступ к секретной правительственной информации, в ходе любого обмена или передачи секретной информации или материалов необходимо строго следовать применимым процедурам обеспечения безопасности и разрешениям. Сотрудники должны незамедлительно сообщать о любых фактических или предполагаемых инцидентах или неправильном использовании активов в функциональное подразделение Airbus Security.



ЧТО СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ

- Защищать все активы Airbus, включая документы, конфиденциальную информацию, интеллектуальную собственность и физические активы (детали, офисную мебель, компьютеры и т. д.).
- Обращаться за консультацией в Security перед началом работ, особенно если речь идет о секретной правительственной информации.
- Обращаться в отдел Intellectual Property при возникновении вопросов по любым сделкам, связанным с интеллектуальной собственностью Airbus.



ЧЕГО НЕ СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ

- Предоставлять доступ к ИТ-инструментам лицам, которые не имеют надлежащего права доступа.
- Использовать, изменять или раскрывать конфиденциальную информацию третьих сторон без разрешения.
- Не соблюдать существующий контроль доступа на объектах Airbus.



Вопросы и ответы

Я хочу вступить в партнерство с известной компанией. Могу ли я обмениваться конфиденциальной информацией с потенциальным партнером в ходе партнерских переговоров?

Вы можете передавать конфиденциальную информацию третьей стороне, только если подписали договор о неразглашении (NDA) перед передачей любой конфиденциальной информации Airbus. Кроме того, Вы не должны запрашивать, принимать или использовать информацию, являющуюся собственностью третьей стороны (предоставленную клиентом или иным образом), если владелец данных не согласился на ее публикацию и использование.

Что делать, если я считаю, что Airbus может нарушать права интеллектуальной собственности третьей стороны или третья сторона использует интеллектуальную собственность Airbus без соответствующего разрешения?

Умышленное или случайное нарушение правил использования интеллектуальной собственности третьей стороны может подвергнуть Airbus значительным юридическим и финансовым рискам. Если Вы обеспокоены тем, что Airbus может нарушить права третьих сторон на интеллектуальную собственность, как можно скорее обратитесь в функциональные подразделения Intellectual Property и Legal & Compliance.

У коллеги нет доступа к ИТ-инструменту, на который у меня есть права администратора. Могу ли я поделиться своими учетными данными с коллегой?

Вы не должны делиться своими учетными данными. Рекомендуется получить обоснование от администратора пакета рабочих программ Airbus, подтверждающее необходимость сотрудника на получение такого доступа, а затем создать новую учетную запись для коллеги.

Посетитель на объекте Airbus не может войти в дверь, к которой у меня есть доступ. Что мне делать?

Вы не должны открывать двери для посетителя, не определив пригласившего его человека и не встретившись с ним. Если Вы не можете определить пригласившего, отведите посетителя к главному входу на объект и сообщите о нем отделу Security.



Важные документы Airbus для справки

- Airbus Information Management & Use of Information Systems and Technologies (IS&T) Facilities Charter (Правила Airbus по управлению информацией и использованию информационных систем и технологий)
- Airbus Intellectual Property General Guidelines (Общее руководство Airbus по защите интеллектуальной собственности)
- Airbus Intellectual Property Guidelines for Collaboration (Руководство Airbus по защите интеллектуальной собственности для партнеров)
- Airbus Intellectual Property Confidentiality (Конфиденциальность интеллектуальной собственности Airbus)



Контакты

- Функциональное подразделение Security Airbus
- travel.security@airbus.com
- classificationit.military@airbus.com
- compliance@airbus.com

Строгое ведение отчетности

Ключевые принципы

Вести точную отчетность следует не только потому, что этого от нас требуют регуляторные органы, но и потому, что она имеет первостепенное значение для поддержания нашей конкурентоспособности на рынке. Если мы не будем этого делать, то столкнемся с серьезными штрафами и можем подвергнуть наших акционеров и сотрудников риску. Поэтому указываемая нами деловая информация всегда должна быть точной, своевременной, полной, справедливой и понятной.



ЧТО СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ

- Следовать процедурам внутреннего контроля Airbus по ведению финансовой отчетности.
- Вести и уничтожать документы в соответствии с графиками и процедурами хранения документации, действующими в Airbus.
- Обращаться к своему непосредственному руководителю или в отдел Legal & Compliance с вопросами о том, как долго следует хранить документ и как его правильно уничтожить.
- Сообщать о своих сомнениях по поводу любой деловой отчетности.



ЧЕГО НЕ СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ

- Вести или участвовать в ведении отчетности, которую можно использовать, чтобы ввести кого-либо в заблуждение или скрыть какую-либо неправомерную деятельность.
- Вносить ложные или вводящие в заблуждение записи, разрешать предоставление неправильных или недостаточных данных или способствовать этому.
- Игнорировать деловую отчетность с тревожными признаками.



Вопросы и ответы

Наш отдел вышел за рамки своего бюджета. Чтобы смягчить последствия, мой непосредственный руководитель попросил перевести некоторые расходы и издержки в другой отдел, который не превысил бюджет. Могу ли я выполнить эту просьбу?

Нет. Представление неточной отчетности о расходах и издержках является искусственным манипулированием финансовой отчетностью компании и строго запрещено. Оно грозит административной и уголовной ответственностью для компании и связанных лиц.

Третья сторона, нанятая Airbus, по договору должна подавать вместе со своими счетами ежемесячные отчеты об услугах, которые предоставляла. Исходя из моего взаимодействия с этой стороной, я считаю, что информация в отчете, который она подала, не соответствует действительности или не полностью описывает ее действия. Что мне делать?

Если у Вас есть сомнения по поводу даже самых простых записей или отчетов, подаваемых третьей стороной, немедленно сообщите об этом в отдел Legal & Compliance. Если третья сторона будет подавать неточные или неполные отчеты о своей деятельности, мы не будем знать, как выполняется работа и правильно ли используются средства Airbus.



Важные документы Airbus для справки

- Airbus Group Anti-Corruption Policy (Антикоррупционная политика Airbus Group)



Контакты

- Сотрудник отдела Legal & Compliance
- Сотрудник отдела Finance

Конфиденциальность данных и этика цифровых технологий

Ключевые принципы

Airbus обязуется защищать частную жизнь отдельных лиц и соблюдать применимые законы о защите персональных данных и, в частности, положения Общего регламента Европейского союза по защите данных (GDPR). Кроме того, цифровые технологии приобретают все большее значение в нашей компании и профессиональной жизни. Используя современные цифровые технологии для повышения эффективности нашего бизнеса и удовлетворенности клиентов, мы также стремимся, чтобы это развитие шло на пользу нашим сотрудникам. Мы уважаем ценности Airbus и полны решимости внедрять цифровые технологии человечным и этичным образом, позволяющим найти баланс между людьми и технологиями.



ЧТО СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ

- Собирать персональные данные только в той степени, в которой это необходимо для выполнения законной или правомерной цели.
- Обращаться в отдел Data Protection перед передачей персональных данных за пределы Европейского союза.
- Немедленно сообщать о любых утечках персональных данных.
- Использовать цифровые технологии, чтобы повышать эффективность работы с клиентами, а также развивать компетенции и навыки наших команд и каждого сотрудника.



ЧЕГО НЕ СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ

- Предполагать, что персональные данные, собранные с одной целью, можно использовать в других целях.
- Собирать конфиденциальные данные (например, данные о состоянии здоровья), если это не требуется по закону или не согласовано с субъектом данных.



Вопросы и ответы

Я хочу перенести информацию, в которую входят персональные данные сотрудников или третьих сторон, на USB-накопитель, чтобы поработать из дому. Какие шаги следует предпринять перед переносом этих данных?

Перенос персональных данных сотрудников или третьих сторон на съемные носители, например USB-накопители, связан с особо высоким риском, поэтому прибегать к нему следует только в исключительных обстоятельствах. По этой причине нужно сначала получить согласие у руководителя. Даже если Ваш руководитель одобрит этот запрос, необходимо всегда использовать утвержденное Airbus зашифрованное мультимедийное устройство.

Я хочу создать “фотоодоску” с фотографиями всех участников команды. Можно ли это сделать?

Фотографии — это персональные данные, поэтому Вы должны получить согласие всех связанных лиц, прежде чем демонстрировать их фотографии. Если определенное лицо будет против этого, Вы не можете публиковать его фотографию.

Могу ли я собирать данные о состоянии здоровья участников моей команды с целью поддержания здорового образа жизни?

Этот тип информации считается деликатным. Обработка таких конфиденциальных данных, включая медицинские или генетические данные, биометрические данные, информацию о политических, религиозных или философских убеждениях, половой жизни или сексуальной ориентации, членстве в профсоюзе, расовом или этническом происхождении или судимости, запрещена, если это не требуется по закону или предварительно не согласовано с субъектом данных.

Внедрение цифровых технологий окажет огромное влияние на будущие условия труда наших сотрудников. Что делает Airbus в этом отношении?

Один из результатов внедрения цифровых технологий — это возможность постоянно оставаться на связи. Несмотря на то, что это повышает автономность наших сотрудников, мы призываем всех помнить о здоровом балансе между работой и личной жизнью.



Важные документы Airbus для справки

- Personal Data Protection Directive (Директива о защите персональных данных)
- Airbus Data Privacy FAQs (Часто задаваемые вопросы о конфиденциальности данных Airbus)



Контакты

- Personal Data Privacy community on the Hub (Сообщество “Personal Data Privacy” на платформе Hub)
- compliance@airbus.com
- ENSURE

Менеджмент коммуникаций

Ключевые принципы

Бренд и репутация Airbus — наши самые ценные активы. Мы должны согласованно, последовательно и точно продвигать и защищать свой бренд, чтобы поддерживать позиции Airbus на рынке.



ЧТО СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ

- Отправлять любые запросы на комментарии от СМИ в функциональное подразделение Communications.
- Предварительно согласовывать любые публичные заявления об Airbus.
- Предоставлять общественности точную информацию о нашей деятельности.
- Соблюдать осторожность, говоря об Airbus в социальных сетях.



ЧЕГО НЕ СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ

- Предоставлять информацию СМИ без предварительного одобрения и получения инструкций от соответствующего отдела.
- Размещать изображения объектов Airbus в социальных сетях.
- Публично пренебрежительно отзываться о продукции, услугах или сотрудниках конкурентов.



Вопросы и ответы

Мне позвонила журналистка и попросила прокомментировать статью, над которой она работает. Я полагаю, что она использует недостоверную информацию об Airbus. Как решить эту проблему?

Направьте журналистку в функциональное подразделение Communications, сотрудники которой решат, как лучше всего ответить. Хотя для Airbus важно предоставлять точную информацию, всеми контактами со СМИ должна заниматься наша команда по коммуникациям.

Могу ли я поделиться своими фотографиями с нашего объекта со своими друзьями в социальных сетях?

Снимать и распространять фотографии производственных объектов могут только уполномоченные сотрудники. Ни в коем случае не следует публиковать их в личных учетных записях в социальных сетях. Это важно для защиты нашей интеллектуальной собственности и сохранения ценности нашего бренда.



Важные документы Airbus для справки

- Airbus Brand Directive (Директива по бренду Airbus)
- Brand Management community on the Hub (Сообщество Brand Management на платформе Hub)
- Airbus Brand Centre: <https://brand.airbus.com>
- Airbus Social Media Guidelines (Правила Airbus по использованию социальных сетей)



Контакты

- Функциональное подразделение Employee Communications
- Функциональное подразделение Brand Management
- Функциональное подразделение Digital Communications
- Функциональное подразделение Events and Exhibitions
- Функциональное подразделение International Communications
- Функциональное подразделение News and Media Relations
- Функциональное подразделение Innovation and Strategic Content
- Функциональное подразделение Strategy & Performance Improvement

AIRBUS

AIRBUS S.A.S. 31700 Blagnac Cedex, France
© Airbus SAS 2019 - All rights reserved. Airbus, its product and service designations are protected trademarks.

Concept design by Airbus Multi Media Studio 20191734.
Photos by A. Doumenjou, H. Goussé, PeopleImages, Natee Meeplian, Kick Images, Yuri_Arcurs.

September, 2019.

Printed in France by Airbus Print Centre.

Proprietary document. This document and all rights, titles, interests in and to its content are the sole property of Airbus SAS. No intellectual property rights are granted by the delivery of this document or the disclosure of its content. This document shall not be reproduced or disclosed to a third party without the express written consent of Airbus SAS.

This document and its content shall not be used for any purpose other than that for which it is supplied. The statements made herein do not constitute an offer. They are based on the mentioned assumptions and are expressed in good faith. Where the supporting grounds for these statements are not shown, Airbus SAS, will be pleased to explain the basis thereof.

This brochure is printed on Triple Star Satin. This paper is produced in factories that are accredited EMAS and certified ISO 9001-14001, PEFC and FSC@CoC. It is produced using pulp that has been whitened without either chlorine or acid. The paper is entirely recyclable and is produced from trees grown in sustainable forest resources.

The printer, Airbus Print Centre (31700 Blagnac, France), is engaged in a waste management and recycling programme for all resulting by-products.